

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтологическое консультирование

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4, семестры : 7 8

Институт социальных технологий и реабилитации, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	7	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	3
2	Всего часов	0	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	33
4	Лекции, час.	2	4
5	Практические занятия, час.	0	14
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	2	8
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		13
10	Самостоятельная работа, час.	0	73
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		КР
12	Вид аттестации		Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; в части следующих результатов обучения:
з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Конфликтологическое консультирование</i>	
ПК.7.з1 знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
1. технологию конфликтологического консультирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
2. использовать технологию консультирования для урегулирования и предупреждения конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Консультирование как технология работы в ситуации конфликта				
1. Понятие и сущность конфликтологического консультирования	2	2	1, 2	Слушают лекцию, обсуждают вопросы лекции, составляют конспект лекции
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Консультирование как технология работы в ситуации конфликта				
2. Типы и виды консультирования в конфликтологии	0	1	1, 2	Слушают лекцию, составляют конспект лекции
3. Основные теоретические подходы и концепции консультирования	0	1	1, 2	Слушают лекцию, составляют конспект лекции
4. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования	0	1	1, 2	Слушают лекцию, составляют конспект лекции

5. Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроя клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения.	0	1	1, 2	Слушают лекцию, составляют конспект лекции
---	---	---	------	--

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Консультирование как технология работы в ситуации конфликта				
1. История служб консультативной помощи в сфере конфликтологии	0	1	1	Изучают предпосылки формирования практик консультирования в конфликтологии Выявляют и анализируют опыт служб консультативной помощи в сфере управления конфликтами
2. Модели консультирования. Основные направления консультативной практики: психодинамическое, поведенческое, гуманистическое направления.	0	1	1	Анализируют основные подходы к решению типовых проблем в различных теоретических концепциях консультирования: психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование. Осуществляют сравнительный анализ теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента. Определяют условия выбора подхода для наиболее эффективного решения проблемы.

3. Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества.	0	1	1	Определяют функции и роли консультанта. Определяют сферу и границы ответственности консультанта. Анализируют профессионально-этические принципы деятельности консультанта.
Дидактическая единица: Особенности конфликтологического консультирования				
4. Администрирование в конфликтологическом консультировании	0	1	1, 2	Изучают особенности организации делопроизводства при консультировании. Определяют перечень и дают характеристику содержания документального сопровождения при реализации конфликтологического консультирования.
5. Особенности индивидуального и группового конфликтологического консультирования	0	1	1	Определяют особенности разных типов групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Определяют преимущества и ограничения группового консультирования. Составляют рекомендации по формированию групп. Определяют принципы формирования групп.
6. Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования	0	1	1, 2	Определяют особенности эмоционального состояния клиентов в процессе конфликтологического консультирования. Анализируют характеристики "трудных" клиентов.

7. Этапы консультативного диалога	1	1	1, 2	Определяют условия организации консультативного пространства; Определяют способы структурирования времени в процессе консультирования; Изучают и анализирует различные варианты действий консультанта, направленных на установление контакта с клиентом; Формулируют сложности определения проблемы и запроса клиента, и способы их преодоления; Выявляют наиболее эффективные способы выделения необходимой информации о клиенте; Анализируют основные ошибки, проблемы, барьеры консультанта.
8. Практикум по консультированию	7	7	1, 2	Участвуют в тренингах и решениях кейсов по конфликтологическому консультированию

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Особенности конфликтологического консультирования				
6. Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования	0	6	1, 2	Гоутвятся по вопросам темы, основываясь на рекомендованной литературе
7. Особенности урегулирования детско-родительских конфликтов в процессе конфликтологического консультирования	0	6	1, 2	Гоутвятся по вопросам темы, основываясь на рекомендованной литературе
8. Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования	0	6	1, 2	Гоутвятся по вопросам темы, основываясь на рекомендованной литературе
9. Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе конфликтологического консультирования	0	6	1, 2	Гоутвятся по вопросам темы, основываясь на рекомендованной литературе

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 8				
1	Курсовая работа	1, 2	11	5

предполагает выполнение и защиту курсовой работы, подробная информация приведена в приложении №3 : Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2	20	2
предполагает самостоятельную подготовку к практическим занятиям по курсу по материалам лекций и рекомендованной литературы по курсу: Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2	18	2
предполагает самостоятельную подготовку к экзамену по вопросам к экзамену с использованием материалов лекций и литературы, рекомендованной по дисциплине: Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 2	28	4
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 , подробная информация приведена в приложении №2 : Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.7;
Формируемые умения: з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач		
Краткое описание применения: Проводится обсуждение проблем клиентов, их состояний и личности консультанта		

2	Кейс-стади	ПК.7;
Формируемые умения: у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач		
Краткое описание применения: Анализируются конкретные случаи и технологии работы с ними		
3	Лекция в форме дискуссии	ПК.7;
Формируемые умения: з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач		
Краткое описание применения: обсуждаются основные положения лекционного материала		
4	Тренинг	ПК.7;
Формируемые умения: з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира		
Краткое описание применения: Выполняются упражнения, направленные на отработку навыков и техник консультирования		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310. - Загл. с экрана."		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 8		
<i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i>	0	
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i> за работу на каждом практическом занятии студент может получить от 1 до 5 баллов	30	60
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана."		
<i>Курсовая работа:</i>	50	100 (в состав баллов за КР)
<i>Экзамен:</i> за ответ на экзаменационный билет студент может получить до 40 баллов	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита КП/КР	Экзамен
ПК.7	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Сапогова Е. Е. Практикум по консультативной психологии : [учебное пособие для вузов направления и специальностей "Психология"] / Е. Е. Сапогова. - СПб., 2010. - 541 с.
2. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=413110> - Загл. с экрана.
3. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186> - Загл. с экрана.
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
5. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
6. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов по специальностям "Психология" (030301), "Юриспруденция" (030501)] / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М., 2010. - 143 с. : табл.

Дополнительная литература

1. Исмагилова Ф. С. Основы профессионального консультирования (Пособие для социальных работников службы занятости и менеджеров по работе с персоналом) : учебно-методическое пособие / Ф. С. Исмагилова; Рос. Акад. образования; Моск. психолого-социальный ин-т. - М., 2003. - 251 с.
2. Основы психологии семьи и семейного консультирования : Учебное пособие для вузов / [Жедунова Л. Г., Можаровская, И. А., Посысоев Н. Н., Юрасова Е. Н.]; Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. - М., 2004. - 328 с. : ил.
3. Джордж Р. Консультирование: теория и практика : [пер. с англ.] / Рики Джордж, Тереза Кристиан. - М., 2002. - 447 с.
4. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования : [Пер. с англ.]. - СПб., 2002. - 253 с.
5. Мастерство психологического консультирования / [А. А. Бадхен и др. ; науч. ред.: А. А. Бадхен, А. М. Родина]. - СПб., 2007. - 228 с.
6. Сытник С. А. Основы психологического консультирования : учебное пособие / С. А. Сытник. - М., 2012. - 310, [1] с.

7. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов] / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д, 2004. - 283, [1] с. : табл.
8. Андронникова О. О. Консультативная психология. Модульный курс. Ч. 1 / О. О. Андронникова ; Новосиб. гуманитар. ин-т. - Новосибирск, 2008. - 170 с. : ил.
9. Шаграева О. А. Основы консультативной психологии : [учебное пособие] / О. А. Шаграева. - М., 2011. - 269, [2] с. : табл.
10. Лютова-Робертс Е. К. Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы / Е. К. Лютова-Робертс. - Санкт-Петербург, 2007. - 306 с.

Интернет-ресурсы

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Жданова И. В. Основы консультирования в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236310. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Ноутбук SAMSUNG X20	применяется для наглядной демонстрации материалов лекционных занятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ”
Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтологическое консультирование

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтологическое консультирование приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Администрирование в конфликтологическом консультировании История служб консультативной помощи в сфере конфликтологии Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества. Модели консультирования. Основные направления консультативной практики: психодинамическое, поведенческое, гуманистическое направления. Основные теоретические подходы и концепции консультирования Особенности индивидуального и группового конфликтологического консультирования Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования Особенности урегулирования детско-родительских конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования Понятие и сущность конфликтологического консультирования Практикум по консультированию Процедуры консультирования: активизации памяти и	Курсовая работа	Экзамен, вопросы 1-26

		мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования Типы и виды консультирования в конфликтологии Этапы консультативного диалога		
ПК.7	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Администрирование в конфликтологическом консультировании Основные теоретические подходы и концепции консультирования Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования Особенности урегулирования детско-родительских конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе конфликтологического консультирования Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования Понятие и сущность конфликтологического консультирования Практикум по консультированию Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и	Курсовая работа	Экзамен, вопросы 1-26

		клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования Типы и виды консультирования в конфликтологии Этапы консультативного диалога		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.7.

Форма проведения экзамена: устный опрос по вопросам экзаменационного билета

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовая работа. Требования к выполнению курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсовой работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Конфликтологическое консультирование», 8 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Структура билета определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Конфликтологическое». Каждый билет содержит 2 вопроса. Первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-13, второй вопрос билета выбирается из диапазона вопросов 14-26. Студентам дается 20 минут для подготовки ответа на вопрос по билету, в ходе которых студент может составить в письменном виде опорный конспект для ответа на вопросы билета. После подготовки, студент устно отвечает на вопросы билета. Преподаватель может задать дополнительные вопросы по курсу из списка вопросов к зачету

Форма билета для экзамена

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»

1. Вопрос: Понятие и виды консультирования в конфликтологии.
2. Вопрос: Документальное сопровождение процесса консультирования конфликтологии.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-19 баллов*.
- Ответ экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает краткое определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, составляет *20-28 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при

ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 29-34 баллов.

- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок, оценка составляет 35-40 баллов.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 20 баллов из 40 возможных, а в течении семестра студент набрал не менее 30 баллов.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине

«Конфликтологическое консультирование»

1. Понятие и виды консультирования в конфликтологии.
2. Цели и задачи консультирования в конфликтологии.
3. Общие принципы консультирования в конфликтологии.
4. Этапы процесса консультирования.
5. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.
6. Виды и типы консультирования.
7. Основные теоретические концепции в консультировании (психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, эклектичное и интегративное консультирование).
8. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования.
9. Процедуры процесса консультирования.
10. Техника и методы консультирования.
11. Организация индивидуального консультирования.
12. Организация групповой работы с клиентами.
13. Консультирование по телефону.
14. Роль консультирования в деятельности конфликтолога.
15. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике.
16. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
17. Позиция конфликтолога по отношению к клиенту во время консультирования.
18. Типовые консультационные проблемы в деятельности конфликтолога.
19. Консультирование супружеской пары, его специфика.
20. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.
21. Консультирование «немотивированных» клиентов
22. Реакция консультанта на агрессию со стороны клиента.
23. Документальное сопровождение процесса консультирования в конфликтологии.
24. Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования
25. Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования
26. Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе

конфликтологического консультирования

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
курсовой работы**

по дисциплине «Конфликтологическое консультирование», 8 семестр

1. Методика оценки.

Курсовая работа по курсу «Конфликтологическое консультирование» носит практико-ориентированный характер и имеет в своей основе анализ существующей практики конфликтологического консультирования.

Курсовая работа (КР) – рассматривается как вид учебной работы и научно-исследовательской работы студента, проводимой им самостоятельно под руководством научного руководителя. (НИРС). Предполагается, что основной целью курсовой работы является формирование профессиональных компетенций в рамках конкретных дисциплин.

Курсовая работа является одной из важнейших форм учебного процесса, она направлена преимущественно на практическую подготовку и выполняется в соответствии с учебными планами.

Тема курсовой работы выбирается студентом по согласованию с научным руководителем. Тема должна быть сформулирована и согласована до 3 учебной недели текущего семестра 5. Тема утверждается на заседании кафедры.

Руководство КР продолжается в форме консультаций. Студент во время консультаций уточняет круг вопросов, подлежащих изучению, составляет план исследования, определяет структуру работы, сроки выполнения ее этапов, необходимую литературу и другие материалы, а также устраняет недостатки в работе, на которые указывает руководитель

Курсовая работа должна демонстрировать:

- знакомство автора с основной литературой и источниками по изучаемому вопросу;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить сущность рассматриваемых вопросов;
- умение анализировать или комментировать, используемые в работе социальные технологии
- владение существующим профессиональным понятийным и терминологическим аппаратом;
- высокий уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.
- Способность автора к публичной защите, представленных в работе тезисов.

Требования к оформлению курсовой работы по курсу «Конфликтологическое консультирование»

Оформление курсовой работы

Объем курсовой работы – 40 стр. Курсовая работа набирается на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word. Рекомендуются следующий вариант форматирования текста: шрифт – Times New Roman размером 14 пт., междустрочный интервал – полуторный, выравнивание текста на странице – по ширине. Работа печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 со следующими полями: левое – 25 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15 мм. В работе должны присутствовать сноски на используемую литературу, с обязательным указанием источника литературы, а также номера страницы, откуда сделана сноска. В случае, если присутствует прямое или

косвенное цитирование на работу без указания автора, текст рассматривается как плагиат, что ведет к понижению оценки за курсовую работу или снятию ее с защиты.

Библиография и библиографические ссылки в работе должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. «Библиографическая ссылка. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу».

Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Курсовая работа по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»

(Тема)

Выполнил: Студент ...курса группы
ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

Структура курсовой работы

Курсовая работа имеет следующую структуру: титульный лист; оглавление; введение (методологический раздел); основное содержание с разбивкой на главы, параграфы, со сносками на использованную литературу; заключение; списки литературы и источников, оформленные в соответствии с существующим стандартом, и приложения.

Первая страница – титул, оформленный в соответствии с установленными правилами.

Вторая страница – оглавление

Текст курсовой предваряется Введением (или методологической частью), имеющим следующую структуру:

- актуальность темы
- степень научно-теоретической разработанности проблемы
- формулировка научной проблемы
- объект исследования
- предмет исследования
- цель исследования
- задачи исследования

Структура КР разрабатывается совместно с научным руководителем. Поскольку объем КР небольшой (30-35 стр.) – рекомендуется выделить две главы, которые могут делиться на 2-3 параграфа (пункта).

Работа должна заканчиваться Заключением (1-2 стр.), в котором подтверждается решение поставленных задач (основные выводы) и объясняются перспективы продолжения работы.

После Заключения приводится список литературы, который в зависимости от разработанности темы может содержать от 20 до 30-40 источников. В структуру КР вставляются Приложения: инструментарий, формы документов и т.п. таблицы.

Содержание курсовой работы по курсу «Конфликтологическое консультирование»

Содержание курсовой работы должно соответствовать содержанию курса «Технологии социальной работы», т.е. в работе должен быть представлено описание и анализ опыта реализации/применения конфликтологического консультирования. В

соответствии с задачами КР может иметь две части (главы).

1. Часть (1 глава): Теоретическое обоснование объекта/ситуации конфликтологического консультирования:

Первая глава КР представляет собой по сути описание объекта, выделенного в тексте. В первой части студент (автор КР) должен апеллируя к теоретическим работам, выбрать и обосновать теорию, концепцию, подход, технологию наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа, описать специфику исследуемого им типа/вида/сферы/проблемы конфликтологического консультирования, описать нормативное/документальное основание использования консультирования.

2. Часть (2 глава) Описание и анализ опыта применения конфликтологического консультирования:

Первый параграф второй главы посвящен анализу предмета. Во втором параграфе студент должен описать ситуацию (текст кейса должен быть представлен в приложении к КР), Студент должен обосновать и описать основания и возможные стратегии интервенций (диагностики и вмешательства в ситуации подобного типа) и превентивных мер в этом случае.

Этапы выполнения и защиты:

Курсовая работа должна быть выполнена и представлена научному руководителю до согласованного срока (более поздняя сдача без уважительной причины влечет за собой снижение баллов). Руководитель курсовой работы оценивает ее в течении 7 дней, комментирует и дает рекомендации к защите. Курсовая работа на каждом курсе обязательно проходит процедуру защиты. Защита проходит в присутствии комиссии (научный руководитель, преподаватели кафедры, специалисты-практики – минимум 3 человека). Студент обязан иметь презентацию по курсовой работе. Качество презентации влияет на итоговую оценку по работе. На презентацию курсовой работы в ходе защиты отводится 5 мин., далее – дискуссия – до 10 мин. Оценка выносится коллегиально с учетом оценки научного руководителя.

Учебная деятельность по выполнению Курсовой работы	Срок сдачи, защиты (для очной формы обучения)
Степень научно-теоретической разработанности проблемы	В течение 3 недели
Подготовка научного введения	В течение 3-4 недели
Написание первой главы	В течение 4-5 недели
Написание второй главы	В течение 5-8 недели
Оформление работы	В течение 11-12 недели
Подготовка презентации по КР	В течение 11-12 недели
Защита курсовой работы в форме публичной защиты доклада по теме курсовой работы в течении 7-9 минут	С 12 по 18 неделю

Оцениваемые позиции:

Критерии выставления оценки по результатам выполнения курсовой работы:

- актуальность темы;
- глубина изучения литературы и источников;
- способность к их систематизации и обобщению;
- соответствие методологии работы;
- степень раскрытия поставленных задач
- обоснованность и аргументированность выводов;
- самостоятельность выводов;
- стиль и оформление работы.

Работа может быть отклонена в следующих случаях:

- если поставленные в работе задачи не раскрыты;
- при явно недостаточном объеме;
- при наличии грубых ошибок в оформлении (отсутствие названия темы, плана, списка использованных источников);
- при несоответствии содержания работы ее теме или плану;
- при наличии явных признаков несамостоятельности (признаки сканирования текста, использование распечаток из Интернета, одинаковые/схожие тексты работ у нескольких студентов, отсутствие ссылок на источники и т.д.).

1. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если поставленные в работе задачи не раскрыты полностью, объем работы существенно (более чем на 10 страниц) меньше рекомендуемого объема, работа оформлена не в соответствии с требованиями, содержание курсовой работы не соответствует теме, работа имеет признаки несамостоятельности ее выполнения, методология работы не соответствует содержанию, оценка составляет 0-49 баллов.
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если работа сдана с нарушением сроков, поставленные в работе задачи раскрыты не в полной мере, присутствуют незначительные ошибки в методологической части и ошибки в оформлении работы, презентация к работе составлена с нарушениями логики изложения и оформления, студент не соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад не в полной мере раскрывает содержание курсовой работы, студент отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы с затруднением, оценка составляет 50-72 балла.
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа сдана своевременно, поставленные в работе задачи в основном раскрыты, присутствуют незначительные ошибки оформления работы, презентация к работе составлена без нарушений логики изложения и оформления, студент соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад кратко раскрывает содержание курсовой работы, студент кратко отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы, оценка составляет 73-86 баллов.
- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа сдана своевременно, поставленные в работе задачи полностью раскрыты, работа оформлена в соответствии со всеми требованиями, презентация к работе в полной мере соответствует содержанию и логике изложения текста контрольной работы, студент соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад в полной мере раскрывает содержание курсовой работы, студент развернуто и аргументировано отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы, оценка составляет 87-100 баллов.

2. Шкала оценки.

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Правила аттестации за курсовую работу:

Учебная деятельность	Срок сдачи, защиты (для очной формы обучения)	Минимальный балл	Максимальный балл	Комментарий
Степень научно-теоретической разработанности проблемы	В течение 2-3 недели	5	5осн.+5 доп.	Охват основных, ключевых числа доступных отечественных и зарубежных источников. В случае использования источников на иностранном языке к 5 основным баллам может быть добавлено 5 дополнительных
Подготовка научного введения	В течение 3-4 недели	5	10	Присутствие и аргументированное выражение в полном объеме всех пунктов научного введения
Написание первой главы	В течение 4-5 недели	10	20	Раскрытие темы и достижение задач, поставленных в работе
Написание второй главы	В течение 5-8 недели	10	20	
Оформление работы	В течение 11-12 недели	5	10	Грамотное библиографическое оформление полученных результатов.
Подготовка презентации по КР	В течение 11-12 недели	5	10	Описание всего многообразия различных путей и методов анализа проблемы.
Защита курсовой работы	С 12 по 18 неделю	10	20	Производится устно в виде доклада в публичной форме по теме курсовой работы.
Итого:		50	100	

По итогам защиты за курсовую работу выставляется дифференцированная оценка в зачётную книжку студента.

3. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

1. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования.
2. Организация и проведение индивидуального конфликтологического консультирования.
3. Организация и проведение группового конфликтологического консультирования.
4. Конфликтологическое консультирование по телефону.
5. Конфликтологическое консультирование с применением дистанционных технологий
6. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.

7. Конфликтологическое консультирование супружеской пары.
 8. Конфликтологическое консультирование в ситуации развода.
 9. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.
 10. Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования
 11. Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования
 1. Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе конфликтологического консультирования
4. **Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).**
1. В чем состоит актуальность выбранной для курсовой работы темы?
 2. Какие российские авторы, занимались изучением проблем по теме курсовой работы?
 3. Какие зарубежные авторы, занимались изучением проблем по теме курсовой работы?
 4. Какие выводы получены в результате выполнения основных частей курсовой работы (по параграфам, главам, в целом)?