

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Реинжиниринг бизнес-процессов в авиа- и машиностроении

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Производственный менеджмент в авиа- и машиностроении

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	50
4	Лекции, час.	16
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	24
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	20
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	58
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Емельянович А. А.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации
з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов
з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов
у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Реинжиниринг бизнес-процессов в авиа- и машиностроении</i>	
ПК.13.з1 знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	
1. Знать основные классификации производственных и бизнес-процессов организации	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.з3 знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	
2. Знать современное программное обеспечение моделирования и реорганизации бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.з4 знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	
3. Знать понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.у2 уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	
4. Уметь оценивать эффективность реорганизации бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Классификация бизнес-процессов организации				
1. Возможности функционального и процессного подходов к управлению предприятием	0	2	1	Слушает, конспектирует, задает вопросы
2. Типовые бизнес-процессы и методологии моделирования	0	2	1	Слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: Программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов				
3. Моделирование бизнес-процессов в BPwin, Ramus, MS Visio	0	2	2	Слушает, конспектирует, задает вопросы
4. Моделирование бизнес-процессов в ARIS	0	2	2	Слушает, конспектирует, задает вопросы

5. Имитационное моделирование бизнес-процессов в AnyLogic	0	2	2	Слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: Основы реинжиниринга бизнес-процессов				
6. Задачи и факторы успеха реорганизации бизнес-процессов	0	2	3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
7. Организационные, функциональные структуры, структуры данных и процессов	0	2	3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: Оценка эффективности реорганизации бизнес-процессов				
8. Оценка эффективности реорганизации бизнес-процессов	0	2	4	Слушает, конспектирует, задает вопросы

Таблица 3.2

Темы лабораторных работ	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов				
1. Моделирование и реорганизация бизнес-процессов в IDEF0, IDEF3, DFD (BPwin, Ramus, MS Visio)	8	8	1, 2	Читает документацию. Выполняет инструкции задания. Задает вопросы. Изучает интерфейс. Готовит отчет и презентацию найденных решений. Выступает с презентацией, участвует в групповой дискуссии
2. Моделирование и реорганизация бизнес-процессов в eEPC (ARIS, MS Visio)	6	8	1, 2, 3	Читает документацию. Выполняет инструкции задания. Задает вопросы. Изучает интерфейс. Готовит отчет и презентацию найденных решений. Участвует в дискуссии.
3. Имитационное моделирование бизнес-процессов в AnyLogic	6	8	1, 2, 4	Читает документацию. Выполняет инструкции задания. Задает вопросы. Изучает интерфейс. Готовит отчет и презентацию найденных решений. Выступает с презентацией, участвует в групповой дискуссии.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 8				
1	РГЗ	1, 2, 3, 4	10	2

Выбор темы задания, выполнение, корректировка при необходимости, сдача на проверку.: Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	34	2
Изучает литературные источники. Готовит иллюстрационный материал, таблицы, данные.: Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4	14	4
Изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к ответам на вопросы.: Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.13;
Формируемые умения: з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации; з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов; з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов; у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации		
Краткое описание применения: Студенты обсуждают полученные результаты, задают вопросы, участвуют в дискуссии		

2	Метод проектов	ПК.13;
Формируемые умения: з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации; з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов		
Краткое описание применения: Студенту необходимо по определенным критериям выбрать мини группу для выполнения задания, активно отвечать на вопросы, сформулированные в задании, участвовать в дискуссе		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813 "		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 8		
<i>Лекция:</i>	5	10
Контролирующие материалы приводятся в "Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813 "		
<i>Лабораторная:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813 "		
<i>РГЗ:</i>	15	30
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813 "		
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813 "		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита ЛР	Защита РГЗ	Зачет
ПК.13	з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	+	+	+
	з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	+	+	+
	з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	+	+	+
	у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милёхина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973
2. Затонский А. В. Информационные технологии. Разработка информационных моделей и систем : учебное пособие / А. В. Затонский. - Москва, 2014. - 343 с. : ил., табл.. - На тит. л. и обл.: Электронно-библиотечная система znanium.com.
3. Управление процессами : учебное пособие / В. П. Димитров [и др.]. - Ростов-на-Дону, 2014

Дополнительная литература

1. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе : пер. с англ. / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. - СПб., 1999. - 332 с.
2. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. - М., 2005. - 318, [1] с. : ил.
3. Маклако С. В. BPwin и ERwin. CASE-средства разработки информационных систем. - М., 2000. - 256с. : ил.
4. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учебное пособие для вузов по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям / Г. Н. Калянов. - М., 2006. - 238, [1] с.
5. Бочкарев С. В. Управление качеством : [учебное пособие для вузов по направлению "Автоматизированные технологии и производства"] / С. В. Бочкарев, А. Б. Петроченков, А. Г. Схиртладзе ; Перм. нац. исслед. политехн. ун-т. - Пермь, 2011. - 437, [1] с. : ил., граф., табл.

Интернет-ресурсы

1. AUP.RU : административно-управленческий портал [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.aup.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Преображенская Т. В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. В. Преображенская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000169485. - Загл. с экрана.
2. Баженов Г. Е. Антикризисное управление : учебное пособие / Г. Е. Баженов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 145, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229195

3. Информационные технологии в менеджменте : методические указания к выполнению расчетно-графической работы для 2 курса направления 080200 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. Л. Русин]. - Новосибирск, 2014. - 28, [3] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207813

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Visio

2 Ramus Educational

3 AnyLogic PLE

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для чтения лекций и показа слайдов, выполнения презентаций студентами

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине бизнесов-процессов приведена в Таблице.

Реинжиниринг

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, раздел 1	Зачет, вопросы 1-3
ПК.13	з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области	РГЗ, раздел 2	Зачет, вопросы 4-10
ПК.13	з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов	РГЗ, раздел 3	Зачет, вопросы 11-15

		извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы		
ПК.13	у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, разделы 1-4	Зачет, вопросы 16-21

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в 8 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.13.

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.13, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Общая характеристика уровней освоения компетенций. Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт зачета

по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов авиа и машиностроении», 8
семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в проводится в устной форме, по билетам.

Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-21 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачёта преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Экзаменационный билет содержит 2 задания (два теоретических вопроса).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № 1

к зачету по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

-
0. Технология формирования раздела технического задания "Общие сведения".
 1. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации ТО-ВЕ

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не может осуществить формирование технологии, а также допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 0 баллов.

Ответ на билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии, однако, допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 10 баллов.

Ответ на билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент

при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе типовых проектных решений, правильно решает задачу, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, оценка составляет 15 баллов.

Ответ на билет засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе оригинальных проектных решений, правильно решает задачу, правильно отвечает на дополнительные вопросы, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: понятие, компоненты, онтологическая схема.
2. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: группы методологий.
3. Генезис методологий моделирования.
4. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности.
5. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Разработка и реализация стратегии развития архитектуры предприятия.
6. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Организация обследования бизнес-процессов предприятия.
7. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление разработкой электронных регламентов деятельности предприятий и его ИТ-инфраструктуры.
8. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
9. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.
10. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Выбор методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования бизнес-процессов предприятий.
11. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Формирование конкурентных преимуществ высокого порядка. анализ и моделирование архитектуры предприятий.
12. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
13. Моделирование БП развития. Онтологическая модель менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
14. Моделирование БП развития. Публичная отчетность предприятия. Онтологическая модель годового отчета.

15. Моделирование БП развития. Онтологическая модель кодекса корпоративного управления.
16. Технология анализа объекта автоматизации в нотации IDEF0.
17. Технология анализа объекта автоматизации в нотации DFD.
18. Технология структуризации задачи.
19. Технология применения графических редакторов при проектировании информационных систем.
20. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации TO-BE.
21. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации AS-IS.

Паспорт расчетно- графического задания (работы)

по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов в авиа и машиностроении», 8 семестр

1. Методика оценки

1. Осуществить описание объекта моделирования.

1.1. Представить и описать организационную структуру объекта моделирования;

1.2. Представить и описать функциональную структуру объекта моделирования;

1.3. Локализовать бизнес-модель объекта моделирования.

1.4. Выстроить карту бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации.

1.5. Описать существующую систему обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем. Выбор графического редактора осуществить самостоятельно.

2. Проанализировать методы решения задачи.

2.1 Провести обзор методов решения задачи

2.2 Произвести выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков

3. Осуществить анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.

3.1 Привести аналитический обзор прикладных средств решения задачи

3.2 Осуществить выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации

4. Сделать выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей

4.1 Провести описание функций, требующих автоматизации

4.2 Сформировать требования к методам реализации функций и среде реализации

5. Оформить РГЗ.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение

1. Описание объекта моделирования.

1.1. Организационная структура

1.2. Функциональная структуры

- 1.3. Бизнес-модель объекта моделирования.
- 1.4. Карта бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации .
- 1.5. Описание существующей системы обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем.
2. Анализ методов решения задачи.
 - 2.1 Обзор методов решения задачи
 - 2.2 Выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1 Аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2 Выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей.
 - 4.1 Описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Требования к методам реализации функций и среде реализации.

Заключение

Приложения

Во введении требуется отразить актуальность исследования или разработки, область применения, новизну и практическую значимость.

В основной части отчета дается характеристика объекта автоматизации (исследования) и существующей ИС с параметрическим описанием. Приводится организационная и функциональная структура объекта, характеристика бизнес-процессов и выделяются проблемы, подлежащие рассмотрению.

Анализ функциональной структуры выполняется с использованием CASE-технологий.

Информационное обеспечение представляется на уровне потоков данных.

Характеристика технического и программного обеспечения должна отражать технические и программные средства, применяемые в действующей ИС. Следует провести аналитический обзор ППП и сред реализации данного класса ИС. Желательно при анализе пользоваться количественными оценками.

Локализация объекта автоматизации, подлежащего разработке, уточнение целей проектирования, формирование требований к создаваемой (модифицируемой) ИС.

По результатам анализа уточняется объект автоматизации (исследования), функции, требующие автоматизации, формулируются требования к методам реализации функций и среде реализации (постановка задачи).

В Заключении необходимо отразить результаты, достигнутые в моделировании.

В Приложения включают вспомогательный материал, полученный в процессе моделирования: диаграммы (в требуемых нотациях); формы отчетных и входных документов и т.д.

Оцениваемые позиции:

1. Уровень проектного решения.
2. Качество моделирования.
3. Срок сдачи РГЗ.

2. Критерии оценки

РГЗ считается не выполненным, если в процессе моделирования допущены грубые ошибки, неудачно выполнена разработка интерфейса, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 0 баллов.

РГЗ считается выполненным на пороговом уровне, если в процессе моделирования допущены незначительные ошибки, разработка модели выполнена формально, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 5 баллов.

РГЗ считается выполненным на базовом уровне, если в процессе моделирования нет ошибок, предложены типовые проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 7 баллов.

РГЗ считается выполненным на продвинутом уровне, если моделирование осуществлено детально, предложены оригинальные проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 10 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

Моделирование бизнес-процессов деятельности руководителя валютного отдела банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника отдела расчетно-кассового обслуживания банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника депозитария.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности работника отдела вкладов банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности финансового менеджера.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника налоговой инспекции.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника кредитного отдела.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника таможни.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника пенсионного фонда.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника фонда занятости.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника биржи труда.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника страховой фирмы.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника Комитета по культуре и спорту.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности работника агентства недвижимости.

