

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы консультирования в социальной работе

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и администрирование в социальной работе с инвалидами

Курс: 4, семестр : 7

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	79
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	5
10	Самостоятельная работа, час.	29
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №8 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; в части следующих результатов обучения:	
31. знать теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность граждан	
Компетенция ФГОС: ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; в части следующих результатов обучения:	
у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении социальных проблем	
Компетенция НГТУ: ПК.20.В способность к осуществлению мер первичной, вторичной и третичной профилактики социального неблагополучия; в части следующих результатов обучения:	
у1. владеть технологиями и методами профилактики причин и обстоятельств социального неблагополучия и социальных проблем	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Основы консультирования в социальной работе</i>	
ПК.1.31 знать теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность граждан	
1. теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность клиентов в процессе консультирования	Лекции; Самостоятельная работа
2. теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность клиентов с инвалидностью в процессе реализации технологии консультирования	Лекции
ПК.2.у2 уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	
3. уметь выбирать и реализовывать технологии консультирования в работе с клиентом, устанавливать контакт с клиентом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4. уметь выбирать и реализовывать технологии консультирования в работе с инвалидами	Лекции; Практические занятия
ПК.3.у1 уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении социальных проблем	
5. уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении социальных проблем	Лекции; Практические занятия

ПК.20.В.у1 владеть технологиями и методами профилактики причин и обстоятельств социального неблагополучия и социальных проблем	
6.владеть технологиями и методами профилактики социального неблагополучия, выбирать приемы работы с клиентами в процессе консультирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.уметь реализовывать технологии и методы профилактики социального неблагополучия в процессе консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья	Практические занятия

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Теоретические основы консультирования в социальной работе				
1. Общая теория консультирования в социальной работе	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
2. Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества.	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
3. Виды консультирования в социальной работе	0	2	1, 3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
4. Основные теоретические подходы и концепции консультирования	0	4	1, 3	Слушают лекцию и составляют ее конспект
5. Структура и компоненты процесса консультирования.	0	2	1	Слушают лекцию и составляют ее конспект
Дидактическая единица: Этапы и технологии консультирования в социальной работе				
6. Этапы консультирования	0	2	1, 3, 6	Слушают лекцию и составляют ее конспект
7. Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроя клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения.	0	4	1, 3, 6	Слушают лекцию и составляют ее конспект
8. Техники и приемы консультирования в социальной работе	0	4	3	Слушают лекцию и составляют ее конспект
9. Типы клиентов и особенности взаимоотношений консультант - клиент.	0	4	1, 3	Слушают лекцию и составляют ее конспект

10. Особенности управленческого консультирования в социальной работе	0	2	1, 3	Слушают лекцию и составляют ее конспект
11. Семейное консультирование в социальной работе	0	4	1, 3	Слушают лекцию и составляют ее конспект
12. Групповое консультирование в социальной работе	0	2	1, 3, 6	Слушают лекцию и составляют ее конспект
13. Консультирование клиентов с ограниченными возможностями здоровья	0	2	2, 4, 5	Слушают лекцию и составляют конспект лекции

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Теоретические основы консультирования в социальной работе				
1. История служб консультативной помощи в системе социальной работы	0	2	3, 5, 6	Изучают предпосылки формирования практик консультирования в социальной работы. Выявляют и анализируют опыт служб консультативной помощи в зарубежных и отечественных моделях социальной работы.
2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	0	2	3, 6	Определяют особенности функционального и профессионального подходов к определению сущности консультирования в социальной работе. Анализируют и выделяют особенности основных видов консультирования в социальной работе: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие.
Дидактическая единица: Этапы и технологии консультирования в социальной работе				

3. Этапы консультативного диалога	0	4	3, 5, 6	Определяют условия организации консультативного пространства; Определяют способы структурирования времени в процессе консультирования; Изучают и анализирует различные варианты действий консультанта, направленных на установление контакта с клиентом; Формулируют сложности определения проблемы и запроса клиента, и способы их преодоления; Выявляют наиболее эффективные способы выделения необходимой информации о клиенте; Анализируют основные ошибки, проблемы, барьеры консультанта.
4. Администрирование в социальной работе при консультировании	0	2	3, 5, 6	Изучают особенности организации делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании. Определяют перечень и дают характеристику содержания документального сопровождения при реализации социального консультирования.
5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность и результативность консультирования	0	6	3, 5, 6	Определяют функции и роли консультанта и клиента. Определяют сферу и границы ответственности консультанта. Анализируют профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Изучают и используют приемы пассивного и активного слушания. Осваивают навыки формулирования вопросов в процессе консультирования.

6. Подходы к решению типовых консультативных проблем	0	6	3, 5, 6	Анализируют основные подходы к решению типовых проблем в различных теоретических концепциях консультирования: Психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование. Осуществляют сравнительный анализ теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента. Определяют условия выбора подхода для наиболее эффективного решения проблемы.
7. Консультирование при переживании горя	0	2	3, 5, 6	Определяет понятие "горе". Анализирует критические периоды времени при переживании горя; Выявляют симптомы горя (типичные и нетипичные); Определяют наиболее эффективную модель консультативной помощи клиентам, переживающим горе.
8. Консультирование "немотивированных" клиентов	0	2	3, 5, 6	Анализируют показатели, которые говорят об отсутствии мотивации клиента; Определяют тактику поведения с "немотивированными" клиентами;

9. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов	0	2	3, 5, 6	Определяют тактику поведения консультанта с такими клиентами; Анализирует основные черты состояния клиента; Определяют способы нахождения причины озлобленности; Выявляют способы сохранения эмоционального спокойствия консультанта; Анализируют способы поведения консультанта в случае явного оскорбления.
10. Семейное консультирование	0	4	3, 5, 6	Определяют критерии выбора модели консультативной помощи семье; Анализирует основные подходы семейного консультирования; Применяют на практике методы и приемы работы с семьей (в виде ролевых игр) и решения кейсов.
11. Групповое консультирование	0	2	3, 5, 6	Определяют особенности разных типов групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Определяют преимущества и ограничения группового консультирования. Составляют рекомендации по формированию групп. Определяют принципы формирования групп.
12. Консультирование клиентов с инвалидностью	0	2	4, 6, 7	Выявляют особенности консультирования клиентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, сформированные в зависимости от нозологической группы.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 7				
1	Подготовка к занятиям	3, 6	14	2

Анализ теоретического материала курса и подготовка к практическим занятиям: Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. - Загл. с экрана.

2	Подготовка к аттестации	1, 3, 6	15	3
---	-------------------------	---------	----	---

: Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 7		
<i>Лекция:</i> посещение студентом каждой лекции оценивается в 0.5 балла	9	18
<i>Практические занятия:</i> оценивается работа на практических занятиях: за каждое занятие студент может набрать максимум 2 балла.	31	62
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
			Зачет
ПК.1	з1. знать теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность граждан		+
ПК.2	у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере		+

ПК.3	у1. уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении социальных проблем	+
	ПК.20.В у1. владеть технологиями и методами профилактики причин и обстоятельств социального неблагополучия и социальных проблем	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186> - Загл. с экрана.
2. Сапогова Е. Е. Практикум по консультативной психологии : [учебное пособие для вузов направления и специальностей "Психология"] / Е. Е. Сапогова. - СПб., 2010. - 541 с.
3. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342107> - Загл. с экрана.
4. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186> - Загл. с экрана.
5. Сытник С. А. Основы психологического консультирования : учебное пособие / С. А. Сытник. - М., 2012. - 310, [1] с.
6. Бедрединова С. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Ташёва ; Юж. федер. ун-т. - Москва, 2017. - 180 с. : ил., табл. - Кн. доступна в электрон. библиот. системе biblio-online.ru.
7. Целевич Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учебное пособие [для вузов и колледжей по направлению 521100 "Социальная работа"] / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва, 2013. - 351 с.
8. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342107> - Загл. с экрана.
9. Змановская Е.В. Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учеб. пособие / Е.В. Змановская. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 378 с. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/20159. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544348> - Загл. с экрана.
10. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы[Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511973> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511973> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов] / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д, 2004. - 283, [1] с. : табл.

2. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=413110> - Загл. с экрана.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование : Учеб. для вузов по спец. "Психология". - М., 2001. - 528с.
4. Джордж Р. Консультирование: теория и практика : [пер. с англ.] / Рики Джордж, Тереза Кристиан. - М., 2002. - 447 с.
5. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт : учебное пособие для педагогических вузов. - М., 2000. - 238, [2] с.
6. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования : [Пер. с англ.]. - СПб., 2002. - 253 с.
7. Красило А. И. Психологическое консультирование: проблемы, технологии : учебное пособие / А. И. Красило ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2007. - 502, [1] с. : портр.
8. Чернявская А. П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации / А. П. Чернявская. - М., 2001. - 95 с.
9. Тобиас Л. Психологическое консультирование и менеджмент. Взгляд клинициста : пер. с англ. / Л. Тобиас. - М., 1999. - 150 с.
10. Глэддинг С. Психологическое консультирование : [Пер. с англ.]. - СПб., 2002. - 729 с.
11. Лютова-Робертс Е. К. Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы / Е. К. Лютова-Робертс. - Санкт-Петербург, 2007. - 306 с.
12. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Вузовский учебник). (п) ISBN 978-5-9558-0254-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342105> - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. ССОПиР: союза социальных работников и социальных педагогов [Электронный ресурс]. - ООО «Эффектон», 2017. - Режим доступа : <http://ssopir.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. - Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. - Загл. с экрана.

3. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	визуализация учебного материала, презентация докладов студентов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ”
Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы консультирования в социальной работе

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и администрирование в социальной работе с инвалидами

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине консультирования в социальной работе приведена в Таблице.

Основы

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	з1. знать теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность граждан	Виды консультирования в социальной работе Групповое консультирование в социальной работе Консультирование клиентов с ограниченными возможностями здоровья Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества. Общая теория консультирования в социальной работе Основные теоретические подходы и концепции консультирования Семейное консультирование в социальной работе Структура и компоненты процесса консультирования.		Зачет, вопросы 1-18
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	Виды консультирования в социальной работе Консультирование клиентов с инвалидностью Консультирование клиентов с ограниченными возможностями здоровья Основные теоретические подходы и концепции консультирования Особенности управленческого консультирования в социальной работе Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения;		Зачет, вопросы 1-20

		уточнение деталей принятого решения. Семейное консультирование в социальной работе Техники и приемы консультирования в социальной работе Типы клиентов и особенности взаимоотношений консультант - клиент. Этапы консультирования		
ПК.20.В способность к осуществлению мер первичной, вторичной и третичной профилактики социального неблагополучия	у1. владеть технологиями и методами профилактики причин и обстоятельств социального неблагополучия и социальных проблем	Администрирование в социальной работе при консультировании Групповое консультирование История служб консультативной помощи в системе социальной работы. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов Консультирование клиентов с инвалидностью. Консультирование "немотивированных" клиентов Консультирование при переживании горя Подходы к решению типовых консультативных проблем Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность и результативность консультирования. Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения. Семейное консультирование Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе Этапы консультативного диалога		Зачет, вопросы 5-34
ПК.3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения,	у1. уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении	Администрирование в социальной работе при консультировании Групповое консультирование История служб консультативной помощи в системе социальной		Зачет, вопросы 5-34

социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	социальных проблем	работы Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов Консультирование клиентов с ограниченными возможностями здоровья Консультирование "немотивированных" клиентов Консультирование при переживании горя Подходы к решению типовых консультативных проблем Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность и результативность консультирования. Семейное консультирование Этапы консультативного диалога		
---	--------------------	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1, ПК.2, ПК.20.В, ПК.3.

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Вопросы билета составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1, ПК.2, ПК.20.В, ПК.3, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения

учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Основы консультирования в социальной работе», 7 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Структура билета определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Основы консультирования в социальной работе». Каждый билет содержит 2 вопроса. Первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-17, второй вопрос билета выбирается из диапазона вопросов 18-34. Студентам дается 20 минут для подготовки ответа на вопрос по билету, в ходе которых студент может составить в письменном виде опорный конспект для ответа на вопросы билета. После подготовки, студент устно отвечает на вопросы билета. Преподаватель может задать дополнительные вопросы по курсу из списка вопросов к зачету

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Основы консультирования в социальной работе»

1. Вопрос: Понятие и виды консультирования в социальной работе.
2. Вопрос: Особенности консультирования лиц с нарушениями зрения

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-9 баллов*.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает краткое определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, составляет *10-14 баллов*.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при

ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет *15-17 баллов*.

- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок, оценка составляет *18-20 баллов*.

3. Шкала оценки

Каждый вопрос в билете оценивается максимум на 10 баллов.

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине

«Основы консультирования в социальной работе»

1. Понятие и виды консультирования в социальной работе.
2. Цели и задачи консультирования в социальной работе.
3. Общие принципы консультирования в социальной работе.
4. Этапы процесса консультирования.
5. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.
6. Виды и типы консультирования.
7. Теоретические основы консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
8. Основные теоретические концепции в консультировании (психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, эклектичное и интегративное консультирование.
9. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования.
10. Процедуры процесса консультирования.
11. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
12. Организация индивидуального консультирования.
13. Организация групповой работы с клиентами.
14. Консультирование по телефону.
15. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
16. Консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
17. Основные школы и концепции консультирования в социальной работе
18. Роль консультирования в деятельности социального работника.
19. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике.
20. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
21. Позиция социального работника по отношению к клиенту во время консультирования.
22. Типовые консультационные проблемы в деятельности социального работника.
23. Консультирование супружеской пары, его специфика.
24. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.

25. Консультирование «немотивированных» клиентов
26. Реакция консультанта на агрессию со стороны клиента.
27. Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный.
28. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.
29. Документальное сопровождение процесса консультирования в социальной работе.
30. Особенности консультирования лиц с нарушениями слуха
31. Особенности консультирования лиц с нарушениями зрения
32. Особенности консультирования лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата
33. Особенности консультирования лиц с ментальными проблемами
34. Особенности консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья