

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Рейнжиниринг и управление бизнес-процессами

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

Курс: 5, семестр : 9

Факультет бизнеса, очно-заочная форма обучения

		Семестр
№	Вид деятельности	9
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	51
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	18
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	13
10	Самостоятельная работа, час.	21
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Милёхина О. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации
з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов
з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов
у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Реинжиниринг и управление бизнес-процессами	
ПК.13.34 знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	
1.Историю развития технологии реконструкции бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.31 знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	
2.Знать принципы построения моделей развития стратегических областей бизнеса;	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.34 знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	
3.Подходы к реконструкции деловых процессов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.31 знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	
4.Классификацию бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.34 знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	
5.Особенности реконструкции организационных структур в контексте деловых задач предметной области;	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.31 знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	
6.Типовые модели представления бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы
7.Подходы и методы повышения эффективности процессов	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.33 знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	
8.Архитектуру и парадигму создания инструментальных средств описания бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.34 знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	
9.Теоретические аспекты извлечения знаний	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.33 знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	
10.Современные технологии инженерии знаний	Лекции; Лабораторные работы
11.Пользоваться стандартными методами анализа бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы
12.Пользоваться стандартными методами практического извлечения знаний	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.у2 уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	
13.Разрабатывать технологию реализации проектных решений по реконструкции бизнес-процессов в ходе реализации проекта	Лекции; Лабораторные работы
14.Разрабатывать технологию реализации деловых процессов с использованием CASE-технологий	Лекции; Лабораторные работы

15. Владеть навыками работы в CASE- средствах	Лекции; Лабораторные работы
---	-----------------------------

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 9				
Дидактическая единица: Планирование и реализация стратегии достижения целей				
1. РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации	2	2	1, 13, 14, 15, 2, 3, 4	Излагаются требования к организации реинжиниринга бизнес-процессов в контексте стратегического планирования деятельности организации
2. Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева	0	2	1, 13, 14, 15, 2, 3, 4	Излагаются теоретические основы волновой теории, теории инновации, теории технологических укладов
Дидактическая единица: Организация процесса реинжиниринга				
3. Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные.	2	2	13, 14, 15, 4, 5, 6, 7	Обсуждается проблематика организации проектных работ
4. Фазы реализации проекта, методы и подходы	2	2	13, 14, 15, 4, 5, 6, 7	осуществляется анализ инструментария реализации проекта по реинжинирингу
5. Инструменты моделирования бизнес-процессов	2	4	13, 14, 15, 7, 8, 9	Осуществляется анализ программного обеспечения, поддерживающего моделирование бизнес-процессов
Дидактическая единица: Оргпроектирование СОБ				
7. Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость	2	2	10, 11, 13, 14, 15, 8, 9	Обсуждаются вопросы формирования адекватной информационной модели процесса
Дидактическая единица: Информационная модель СОБ				
8. Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области	2	2	10, 11, 12, 13, 14, 15, 9	Излагаются особенности применения технологии.
9. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов	2	2	13, 14, 15, 5, 6, 7, 8, 9	Обсуждаются практические примеры реализации проектов по реинжинирингу бизнес-процессов

Таблица 3.2

Темы лабораторных работ	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 9				
Дидактическая единица: Организация процесса реинжиниринга				
1. Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении.	2	9	1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Осуществляется моделирование деловых процессов организации в контексте требований экономики знаний

7. Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели ТО-ВЕ в выбранном студентом программном обеспечении.	0	7	12, 14, 15	Осуществляется моделирование деловых процессов организации в контексте требований экономики знаний
Дидактическая единица: Оргпроектирование СОБ				
6. Технология анализа и оптимизации организационной структуры	2	2	10, 11, 12, 13, 14, 15, 9	Излагается суть маршрутных и операционных технологических процессов по оптимизации оргструктуры

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 9				
1	РГЗ	3	10	6
Реализация проекта по оптимизации деловых процессов на объекте автоматизации: Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks»				
2	Подготовка к занятиям	2	5	2
Сбор первичной информации по объекту автоматизации: Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks» Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
3	Дополнительная учебная деятельность	2	3	3
Подготовка материалов для научной статьи: Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
4	Подготовка к аттестации	1	3	2
Систематизация полученной информации: Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks» Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail

Контроль	e-mail
Размещение учебных материалов	e-mail

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Метод проектов	ПК.13;
Формируемые умения: з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации		
Краткое описание применения: На основе сформированного руководителем магистерской диссертации темы исследования выбирается объект автоматизации, на котором реализуется проект		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 9		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	15	35
<i>Лабораторная:</i>	20	35
Контролирующие материалы приводятся в "Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks»"		
<i>РГЗ:</i>	5	10
Контролирующие материалы приводятся в "Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks»"		
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39569.html .— ЭБС «IPRbooks»"		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита ЛР	Защита РГЗ	Зачет
ПК.13	з1. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	+	+	+
	з3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	+	+	+
	з4. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	+	+	+
	у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милехина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 281, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202
2. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милехина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973

Интернет-ресурсы

1. Бизнес-информатика [Электронный ресурс] : научный журнал. - НИУ ВШЭ, 1993–2017. - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс] / Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39569.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 СПС "Гарант"
- 2 Ramus Educational
- 3 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется для проведения семинарских занятий

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Реинжиниринг и управление бизнес-процессами приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	31. знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, раздел 1	Зачет, вопросы 1-3
ПК.13	33. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области	РГЗ, раздел 2	Зачет, вопросы 4-10
ПК.13	34. знать основы реинжиниринга бизнес-процессов	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов	РГЗ, раздел 3	Зачет, вопросы 11-15

		извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы		
ПК.13	у2. уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	Инструменты моделирования бизнес-процессов Инструменты моделирования бизнес-процессов. Технология построения модели AS-IS в выбранном студентом программном обеспечении. Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, разделы 1-4	Зачет, вопросы 7-15

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» проводится в 9 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.13.

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов и одного практического задания, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 9 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.13, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Общая характеристика уровней освоения компетенций. Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт зачета

по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами», 9 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-21 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Экзаменационный билет содержит два задания (два теоретических вопроса).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

-
1. Технология формирования раздела технического задания "Общие сведения".
 2. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации ТО-ВЕ

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. -Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не может осуществить формирование технологии, а также допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 0 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии, однако, допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 10 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент

при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе типовых проектных решений, правильно решает задачу, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, оценка составляет 15 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе оригинальных проектных решений, правильно решает задачу, правильно отвечает на дополнительные вопросы, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

1. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: понятие, компоненты, онтологическая схема.
2. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: группы методологий.
3. Генезис методологий моделирования.
4. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности.
5. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Разработка и реализация стратегии развития архитектуры предприятия.
6. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Организация обследования бизнес-процессов предприятия.
7. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление разработкой электронных регламентов деятельности предприятий и его ИТ-инфраструктуры.
8. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
9. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.
10. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Выбор методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования бизнес-процессов предприятий.
11. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Формирование конкурентных преимуществ высокого порядка. анализ и моделирование архитектуры предприятий.
12. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
13. Моделирование БП развития. Онтологическая модель менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
14. Моделирование БП развития. Публичная отчетность предприятия. Онтологическая модель годового отчета.

15. Моделирование БП развития. Онтологическая модель кодекса корпоративного управления.
16. Технология анализа объекта автоматизации в нотации IDEF0.
17. Технология анализа объекта автоматизации в нотации DFD.
18. Технология структуризации задачи.
19. Технология применения графических редакторов при проектировании информационных систем.
20. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации TO-BE.
21. Технология формирования структурной модели объекта автоматизации AS-IS.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами», 9 семестр

1. Методика оценки

Задание:

1. Осуществить описание объекта моделирования.
 - 1.1. Представить и описать организационную структуру объекта моделирования;
 - 1.2. Представить и описать функциональную структуру объекта моделирования;
 - 1.3. Локализовать бизнес-модель объекта моделирования.
 - 1.4. Выстроить карту бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации.
 - 1.5. Описать существующую систему обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем. Выбор графического редактора осуществить самостоятельно.
2. Проанализировать методы решения задачи.
 - 2.1 Провести обзор методов решения задачи
 - 2.2 Произвести выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Осуществить анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1 Привести аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2 Осуществить выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Сделать выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей
 - 4.1 Провести описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Сформировать требования к методам реализации функций и среде реализации
5. Оформить РГЗ.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение

1. Описание объекта моделирования.
 - 1.1. Организационная структура
 - 1.2. Функциональная структуры

- 1.3. Бизнес-модель объекта моделирования.
- 1.4. Карта бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации .
- 1.5. Описание существующей системы обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем.
2. Анализ методов решения задачи.
 - 2.1 Обзор методов решения задачи
 - 2.2 Выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1 Аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2 Выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей.
 - 4.1 Описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Требования к методам реализации функций и среде реализации

Заключение

Приложения

Во введении требуется отразить актуальность исследования или разработки, область применения, новизну и практическую значимость.

В основной части отчета дается характеристика объекта автоматизации (исследования) и существующей ИС с параметрическим описанием. Приводится организационная и функциональная структура объекта, характеристика бизнес-процессов и выделяются проблемы, подлежащие рассмотрению.

Анализ функциональной структуры выполняется с использованием CASE-технологий.

Информационное обеспечение представляется на уровне потоков данных.

Характеристика технического и программного обеспечения должна отражать технические и программные средства, применяемые в действующей ИС. Следует провести аналитический обзор ППП и сред реализации данного класса ИС. Желательно при анализе пользоваться количественными оценками.

Локализация объекта автоматизации, подлежащего разработке, уточнение целей проектирования, формирование требований к создаваемой (модифицируемой) ИС.

По результатам анализа уточняется объект автоматизации (исследования), функции, требующие автоматизации, формулируются требования к методам реализации функций и среде реализации (постановка задачи).

В Заключении необходимо отразить результаты, достигнутые в моделировании.

В Приложения включают вспомогательный материал, полученный в процессе моделирования: диаграммы (в требуемых нотациях); формы отчетных и входных документов и т.д.

Оцениваемые позиции:

- 1.Уровень проектного решения.
- 2.Качество моделирования.
- 3.Срок сдачи РГЗ.

2. Критерии оценки

РГЗ считается не выполненным, если в процессе моделирования допущены грубые ошибки, неудачно выполнена разработка интерфейса, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 0 баллов.

РГЗ считается выполненным на пороговом уровне, если в процессе моделирования допущены незначительные ошибки, разработка модели выполнена формально, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 5 баллов.

РГЗ считается выполненным на базовом уровне, если в процессе моделирования нет ошибок, предложены типовые проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 7 баллов.

РГЗ считается выполненным на продвинутом уровне, если моделирование осуществлено детально, предложены оригинальные проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 10 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

Моделирование бизнес-процессов деятельности руководителя валютного отдела банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника отдела расчетно-кассового обслуживания банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника депозитария.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности работника отдела вкладов банка.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности финансового менеджера.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника налоговой инспекции.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника кредитного отдела.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника таможни.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника пенсионного фонда.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника фонда занятости.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника биржи труда.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника страховой фирмы.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности сотрудника Комитета по культуре и спорту.

Реинжиниринг бизнес-процессов деятельности работника агентства недвижимости.