

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы принятия управленческих решений

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Маркетинг

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	27
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Асланова И. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:	
35. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:	
33. знать виды управленческих решений и методы их принятия	
у3. уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой	
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Методы принятия управленческих решений	
ОПК.2.33 знать виды управленческих решений и методы их принятия	
1.иметь представление о принятии решений как непрерывном процессе;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.знать классификации управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.у3 уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой	
3.знать требования, предъявляемые к процессу принятия решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.уметь принимать решения на основе современных методов и технологий разработки управленческих решений.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.знать метод структуризации целей, анализа матрицы вариантов, оценки последствий в текущем и будущем периодах, регрессионный анализ, методы сетевого управления, экспертный анализ, анализ временных рядов;	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.у1 уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	
6.знать наиболее вероятные причины возникновения проблем;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.уметь разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.иметь опыт разработки и оценки альтернатив управленческих решений в условиях дисбаланса интересов;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

9.иметь опыт разработки альтернатив управленческих решений с учетом различных прогнозов развития ситуации;;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.35 знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	
10.знать методы организации групповой дискуссии;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11.иметь представление о проблемах, как предпосылках принятия управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.иметь представление о психологических аспектах принятия управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач	
13.иметь представление об областях применения формализованных и неформализованных методов разработки управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
14.уметь формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений				
1. Процесс управления фирмой - предметная область разработки управленческих решений.	0	2	1	Цели изучения дисциплины, объект и предмет дисциплины. Межпредметные связи. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
2. Управленческое решение. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	0	2	1	Понятие управленческого решения. Условия принятия управленческих решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
3. Проблемы как предпосылки принятия решений. Типология управленческих решений.	0	4	11, 14, 6	Понятие и классификация проблем, причины возникновения проблем. Классификации управленческих решений. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
4. Процесс принятия решений, этапы и принципы	0	2	1, 12, 13, 3, 8, 9	Процесс принятия решений: этапы принятия решений, содержание этапов. Принципы принятия управленческих решений. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: условия и факторы качества управленческих решений				

5. Эффективность процесса принятия решений	0	4	11, 12, 13, 14, 3	Критерии эффективности управленческих решений. Организационные, личностные факторы эффективности управленческих решений. Факторы внешней среды и их влияние на эффективность управленческих решений. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
6. Психологические аспекты принятия управленческих решений	0	2	12, 3, 4, 8	Модели поведения менеджера в процессе разработки и принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на поведение менеджера при разработке и принятии управленческого решения. Управленческие решения и ответственность. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений				
7. Применение регрессионного анализа при принятии управленческих решений	0	2	13, 14, 2, 4, 7, 9	Области применения регрессионного анализа. Зависимые и независимые переменные. Метод наименьших квадратов. Построение функциональных зависимостей. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
8. Методы оптимизации в принятии управленческих решений	0	2	13, 14, 4, 7, 9	Методы оптимизации при принятии управленческих решений, области применения. Две постановки оптимизационной модели. Метод неопределенных множителей Лагранжа. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
9. Прогнозирование временных рядов при принятии управленческих решений	0	2	13, 14, 4, 9	Области применения. Понятие временного ряда. Составляющие временного ряда. Методы выделения составляющих временного ряда. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы

10. Сетевое моделирование в принятии управленческих решений	0	4	13, 14, 3, 4, 7	Области применения сетевого моделирование. Основные определения сетевого моделирования. Правила построения сетевых графиков. Параметры сетевого графика. Оптимизация сетевого графика. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
11. Методы организации групповой дискуссии при принятии управленческих решений	0	2	10, 12, 13, 14, 8	Достоинства и недостатки группового принятия решений. Эволюция методов организации групповой дискуссии: метод совещаний, метод круглого стола, мозговой штурм, 6-3-5, метод Дельфи, метод Ринги. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
12. Методы обработки информации, полученной от экспертов, при принятии решений	0	2	10, 13, 14, 4, 8, 9	Метод непосредственной оценки. Метод непосредственной оценки с ранжированием. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: анализ альтернатив действий				
13. Анализ альтернатив управленческих решений.	0	6	14, 4, 7, 8, 9	Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Метод структуризации целей. Метод анализа матрицы вариантов. Метод оценки последствий в текущем и будущих периодах. Студент слушает, конспектирует, задает вопросы

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений				

1. Причинно-следственные связи в диагностике проблем	1	2	1, 11, 6	Решение задачи на выявление причинно-следственных связей при диагностике проблем, выделение симптомов проблемы. Написание отчета, защита результата
Дидактическая единица: условия и факторы качества управленческих решений				
2. Система контроля и мотивации реализации управленческих решений	2	2	12	Студенты анализируют кейс, разрабатывают систему мотивации сотрудников отдела обслуживания клиентов (показатели, методы оценки, ее периодичность). Написание отчета, его защита
3. Особенности принятия плановых решений	2	4	13, 14, 3, 4, 7, 9	Решение задачи "Планирование промышленного производства": расчет плановых параметров функционирования промышленного производства, таких как: цены и себестоимости продукции, оптимизации выпуска продукции, определение уровня риска, а также работы с потребителями
Дидактическая единица: модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений				
4. Регрессионный анализ и метод неопределенных множителей Лагранжа при принятии управленческих решений	0	4	13, 14, 4, 7	1. Решение индивидуальной задачи (варианты на потоке не повторяются), рассчитываются коэффициенты одного из уравнений связи, строится функция Лагранжа, находятся значения, при которых достигается оптимальное значение функции Лагранжа. 2. Составление условия к полученному заданию (обязательно управленческое наполнение) 3. Оформление отчета
5. Анализ временных рядов при принятии управленческих решений	0	4	13, 14, 4, 7, 9	1. Решение индивидуальной задачи (варианты на потоке не повторяются): выделяются тренд, сезонность, строится прогноз на ближайшую перспективу 2. Составление условия к полученному заданию (обязательно управленческое наполнение) 3. Оформление отчета

6. Сетевое управление в принятии решений	0	4	13, 14, 3, 4, 7	1. Решение индивидуальной задачи (варианты на потоке не повторяются): строится сетевой график, рассчитываются временные параметры, проводится оптимизация графика. 2. Составление условия к полученному заданию (обязательно управленческое наполнение) 3. Оформление отчета
7. Экспертный анализ в принятии управленческих решений	0	4	10, 12, 13, 14, 4, 7, 8	1. Решение индивидуальной задачи (варианты на потоке не повторяются). Изучаются методы обработки информации, полученной в ходе экспертного оценивания, 2. Составление условия к полученному заданию (обязательно управленческое наполнение) 3. Оформление отчета
8. Групповые методы принятия решений.	4	4	10, 12, 13, 3, 4, 7, 8	1. Групповая дискуссия, отработка навыков взаимодействия в группе. 2. Оформление отчета. 3. Защита практики.
Дидактическая единица: анализ альтернатив действий				
9. Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	2	2	13, 14, 4, 6, 7	Решение задач анализа альтернатив действий, внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, учет условий неопределенности и риска.. Написание отчета, защита результата
10. Принятие решений в условиях дисбаланса интересов	4	4	1, 10, 11, 12, 13, 14, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	1. Решение кейса "Социальная ответственность бизнеса", определение наилучшего баланса "Социальная ответственность организации" - "Интересы контактных групп". 2. Защита работы.
11. Построение дерева решений	1	2	13, 4, 7, 9	Построение дерева решений, анализ альтернатив решения, выбор наилучшей альтернативы.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
---	-----------------------------	-------------------------------	--------------------	----------------------

Семестр: 4				
1	РГЗ	14, 3, 4, 6, 7	10	3
В рамках расчетно-графического задания по дисциплине студенты анализируют рынок товаров или услуг (выбор объекта исследования производится студентом самостоятельно). Тема конкретизируется после выбора объекта исследования и географических границ рынка (например: «Анализ рынка товаров для рукоделия»): Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 10, 11, 12, 13, 14, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	8	1
Чтение основной и дополнительной литературы. Подготовка к ответам на вопросы на практических занятиях. Подготовка отчетов по темам практических занятий.: Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020. - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 10, 11, 12, 13, 14, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	9	3
Систематизация теоретических сведений, подготовка ответов на вопросы по курсу: Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020. - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:aslanova@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Консультирование	e-mail:aslanova@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; Чат; ЭБС
Контроль	e-mail:aslanova@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Размещение учебных материалов	e-mail; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Кейс-стади	ОК.3; ОПК.2; ПК.2; ПК.7;
Формируемые умения: з3. знать виды управленческих решений и методы их принятия; з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений; у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений; у1. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач; у3. уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой		
Краткое описание применения: Решение полевых кейсов, отражающих реальную деятельность российских и зарубежных организаций		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020 . - Загл. с экрана."		
2	Тренинг	ОК.3; ОПК.2; ПК.2; ПК.7;
Формируемые умения: з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений; у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений; у1. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач; у3. уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой		
Краткое описание применения: Выполнение упражнения, ориентированного на выработку навыков взаимодействия в группе, целевую установку комендантского взаимодействия, навыков работы с "дефрагментированной" информацией		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020 . - Загл. с экрана."		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Практические занятия:</i>	25	50
Контролирующие материалы приводятся в "Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Зачет
ОК.3	з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений		+
ОПК.2	з3. знать виды управленческих решений и методы их принятия	+	+
	у3. уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой	+	+
ПК.2	у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	+	+
ПК.7	у1. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Пужаев А. В. Управленческие решения : [учебное пособие для вузов по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / А. В. Пужаев. - М., 2012. - 185 с.

2. Панов А. В. Разработка управленческих решений: информационные технологии : [учебное пособие для высшего профессионального образования] / А. В. Панов. - М., 2004. - 150, [1] с. : ил.

3. Глухов В. В. Менеджмент : учебник для вузов / В. В. Глухов. - СПб., 2002. - 526 с. : ил.

4. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 128 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : офиц. сайт. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. — Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал. - AUP.Ru, 1999-2017. - Режим доступа : <http://www.aup.ru>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Экономика, социология, менеджмент. ЭСМ [Электронный ресурс] : Федеральный образовательный портал. - 2017. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>. - Загл. с экрана.
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020. - Загл. с экрана.
2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2010/3925.pdf>

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 СПС "КонсультантПлюс"

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для демонстрации слайдов во время лекционных занятий, а также для презентаций результатов работы студентов во время практических занятий (по мере необходимости)

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	1. Модели поведения менеджера в процессе разработки и принятия управленческих решений. 2, Факторы, влияющие на поведение менеджера при разработке и принятии управленческого решения. 3, Управленческие решения и ответственность. 4, Проблемы как предпосылки принятия решений. 5, Типология управленческих решений. 6, Процесс принятия решений, этапы и принципы. 7, Эффективность процесса принятия решений		Зачет, вопросы 1 – 4, 6
ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	з3. знать виды управленческих решений и методы их принятия	1, Типология управленческих решений. 2, Процесс принятия решений, этапы и принципы 3, Процесс управления фирмой - предметная область разработки управленческих решений. 4 Управленческое решение. Функции решения в методологии и организации процесса управления. 5. Методы обработки информации, полученной от экспертов, при принятии решений.	РГЗ	Зачет, вопросы 1, 3 – 5, 16
ОПК.2	у3. уметь осуществлять постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной	1. Условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 2, Метод структуризации целей. 3, Метод анализа матрицы вариантов. 4, Метод оценки последствий в текущем и будущих периодах. 5, Методы оптимизации в принятии управленческих решений. 6, Применение регрессионного		Зачет, вопросы 7 – 15, задачи 1 – 6

	литературой	анализа при принятии управленческих решений 7, Прогнозирование временных рядов при принятии управленческих решений. 8, Сетевое моделирование в принятии управленческих решений		
ПК.2/ОУ владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	1. Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, 2, Методы обработки информации, полученной от экспертов, при принятии решений . 3, Методы организации групповой дискуссии при принятии управленческих решений 4, Модели поведения менеджера в процессе разработки и принятия управленческих решений. 5, Факторы, влияющие на поведение менеджера при разработке и принятии управленческого решения. 6, Управленческие решения и ответственность.	РГЗ	Зачет, вопросы 4 – 6, 13, 16
ПК.7/ОУ владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	у1. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач	1. Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, 2, Условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 3. Проблемы как предпосылки принятия решений. 4, Типология управленческих решений. 5, Процесс принятия решений, этапы и принципы. 6. Эффективность процесса принятия решений	РГЗ	Зачет, вопросы 1 – 4, 13

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ОПК.2, ПК.2/ОУ, ПК.7/ОУ.

Зачет проводится в устно-письменной форме по билетам. Методика, критерии и правила оценки сформулированы в паспорте зачета.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего

контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание) (РГЗ). Требования к выполнению РГЗ, состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ОПК.2, ПК.2/ОУ, ПК.7/ОУ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт зачета

по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет по дисциплине проходит в устно-письменной форме по билетам. Билет включает в себя теоретический вопрос из прилагаемого списка вопросов и задачу. На подготовку к ответу студенту дается 1 академический час. В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № 4

к зачету по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Анализ внешней среды при разработке управленческих решений.
2. Задача «Метод неопределенных множителей Лагранжа при разработке оптимальных решений».

Утверждаю: зав. кафедрой _____
(подпись)

_____ .
(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на билет для зачета считается *неудовлетворительным*, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает задачи, оценка составляет 0 – 49 баллов.

Ответ на билет для зачета засчитывается на *пороговом уровне*, если студент демонстрирует знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, оценка составляет 50-70 баллов.

Ответ на билет для зачета билет засчитывается на *базовом уровне*, если студент знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, оценка составляет 70-86 баллов.

Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на *продвинутом уровне*, если обучающийся усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, оценка составляет 100 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Для этого оценка, полученная за эссе, переводится из 100-балльной шкалы в 20-балльную (коэффициент учета баллов 0,2). Минимальное количество баллов за ответ на билет - 10, данное пороговое значение позволяет сформировать итоговую оценку за зачет.

Итоговая оценка формируется по суммарному рейтингу студента (сумма баллов за работу в семестре, РГЗ и ответ на зачете).

Соответствие оценок

Диапазон баллов рейтинга	Оценка ECTS	Традиционная шкала оценки
97 – 100	A+	Зачтено
93 – 96	A	
90 – 92	A-	
88 – 89	B+	
83 – 86	B	
80 – 82	B-	
77 – 79	C+	
73 – 76	C	
70 – 72	C-	
67 – 69	D+	
63 – 66	D	
60 – 62	D-	
50 – 59	E	
25-49	FX	Незачтено
0-24	F	

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Теоретические вопросы к зачету:

1. Процесс управления фирмой - предметная область разработки

управленческих решений.

2. Проблемы как предпосылки принятия решений. Наиболее вероятные причины возникновения проблем.

3. Управленческое решение и его разновидности.

4. Процесс принятия управленческих решений. Характеристика его этапов. Факторы, влияющие на выполнение управленческих решений.

5. Методы организации групповой дискуссии при разработке управленческих решений.

6. Модели поведения менеджера в процессе разработки и принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на поведение менеджера при разработке и принятии управленческого решения. Управленческие решения и ответственность.

7. Метод структуризации целей и его применение при разработке управленческих решений.

8. Метод анализа матрицы вариантов и его применение при разработке управленческих решений.

9. Метод оценки последствий в текущем и будущих периодах и его применение при разработке управленческих решений.

10. Применение регрессионного анализа при принятии управленческих решений

11. Прогнозирование временных рядов при принятии управленческих решений.

12. Методы оптимизации в принятии управленческих решений.

13. Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

14. Сетевое моделирование в принятии управленческих решений.

15. Применение методов сетевого управления в вероятностной постановке.

16. Экспертный анализ. Методы обработки информации, полученной от экспертов, при подготовке управленческих решений.

Задачи:

Задача на одну из следующих тем:

1. Регрессионный анализ при принятии управленческих решений.

Пример:

По имеющейся предыстории определить порядок аппроксимирующего полинома и его коэффициенты.

№	x_{1i}	$U_{1i}(x_{1i})$
1	0	5
2	1	7
3	2	11
4	3	17
5	4	25

2. Метод неопределенных множителей Лагранжа при принятии управленческих решений.

Пример:

Распределите нагрузку между двумя однородными объектами управления таким образом, чтобы результат был максимален.

$$U_1(x_1) + U_2(x_2) \rightarrow \max$$

$$U_1(x_1) = 9 + 5x_1 - 2x_1^2$$

$$U_2(x_2) = 2 + 3x_2 - x_2^2$$

$$x_1 + x_2 = 60$$

$$40 \leq x_1 \leq 45$$

$$10 \leq x_2 \leq 20$$

3. Анализ временных рядов при принятии управленческих решений.

Пример:

По данным предыстории выделить линейный тренд, сезонность.

Спрогнозировать поведение ряда на 1 точку вперед.

t	$Y(t)$
1	8,85
2	13,83
3	18,82
4	23,83
5	28,85
6	33,88

4. Экспертный анализ при принятии управленческих решений.

Пример:

1) Построить прогноз методом непосредственной оценки.

2) Выделить наиболее значимые факторы методом непосредственной оценки с ранжированием.

Экспертные листы

№	Xmin	Xнв	Xmax
1	7	12	16
2	8	14	18
3	7	13	15
4	8	11	14
5	5	6	9

эксперт	фактор				
	1	2	3	4	5
1	4	5	6	8	10
2	10	3	9	8	7
3	6	4	7	8	9
4	10	5	6	8	9
5	9	4	6	5	7

5. Сетевое управление при принятии управленческих решений.

Пример:

Построить сетевой график и рассчитать его временные характеристики

№	Работа	l_{ij}	n_{ij}
1	1 – 2	7	7
2	1 – 3	8	2
3	1 – 4	11	34
4	3 – 5	2	34
5	4 – 5	4	12
6	2 – 6	6	11
7	5 – 6	5	18

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

**Паспорт
расчетно-графического задания**

по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», 4 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания по дисциплине студенты анализируют рынок товаров или услуг (выбор объекта исследования производится студентом самостоятельно).

Тема конкретизируется после выбора объекта исследования и географических границ рынка (например: «Анализ рынка товаров для рукоделия»).

Обязательные структурные части расчетно-графического задания соответствуют заданию:

1. Титульный лист (с указанием образовательного учреждения, темы работы, имени, отчества и фамилии автора, учебной группы), выполняется в двух экземплярах (после рецензирования один экземпляр остается в работе у преподавателя, второй выдается студенту для формирования портфолио в личном кабинете).

2. Введение (обосновывается актуальность темы исследования, формулируются цели и задачи исследования, объект и предмет исследования).

3. Основная часть включает в себя:

- краткую характеристику рынка, основные свойства рынка;
- определение границ и структуры рынка, барьеров выхода на рынок;
- определение возможных рыночных ниш;
- определение наличия монополистов на данном рынке;
- определение степени удовлетворенности потребителей ценой и качеством продукции.

4. Заключение (выводы по проведенному исследованию).

5. Список использованной литературы, который включает:

- использованную литературу,
- нормативные правовые акты, регулирующие сферу общественных отношений, рассматриваемую в эссе (при необходимости),
- электронные ресурсы.

6. Приложения.

Анализ проводится в соответствии с приказом федеральной антимонопольной службы от 28 апреля 2010 г. N 220 «Об утверждении Порядка проведения анализа и оценки состояния конкурентной среды на товарном рынке» (в ред. Приказа ФАС РФ 20.07.2016 N 1000/16).

Выполнение расчетно-графического задания включает в себя следующие этапы:

- 1) выбор темы;
- 2) подбор литературных, методических, нормативных источников;
- 3) написание и оформление работы;
- 4) защита РГЗ.

Требования оформлению РГЗ

Работа оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата

A4 (210 x 297 мм) с одной стороны. Текст РГЗ выполняется в редакторе MS Word, в режиме Times New Roman, межстрочный полуторный интервал, размер шрифта 14, выравнивание по ширине. Не допускаются интервалы между абзацами. Размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Красная строка – 1,25 см. Нумерация страниц сверху посередине или внизу справа.

Каждый раздел (при их наличии), а также введение, заключение, список литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Выполнение схем, графиков, диаграмм, таблиц должно быть четким, представлено с объяснениями и последовательно пронумеровано. Используемый в таблицах шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта 12 через один интервал. Автор может выбрать свой стиль оформления таблиц, но он должен быть единым на протяжении всей работы.

Приводимые в работе формулы располагаются и нумеруются последовательно. Все обозначения в них обязательно расшифровываются.

Объем работы составляет не менее 25 страниц.

Оцениваемые позиции:

- 1) общая характеристика работы в целом и выполненных структурных элементов;
- 2) качество выделения товарного рынка (продуктовых и географических границ), товаров-заменителей, барьеров выхода на рынок;
- 3) качество подбора данных для анализа рынка;
- 4) адекватность выбора и корректность применения методов анализа;
- 5) соответствие законодательным актам.

2. Критерии оценки

Работа считается *не выполненной*, студент не выполнил или выполнил неправильно задания расчетно-графической работы, ответил на контрольные вопросы с существенными ошибками или не ответил на контрольные вопросы, оценка составляет 0 – 49 баллов.

Работа считается выполненной на *пороговом уровне*, если все задания расчетно-графической работы выполнены с существенными замечаниями, студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями, оценка составляет 50-70 баллов.

Работа считается выполненной на *базовом уровне*, если выполнены все задания работы с незначительными замечаниями, студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями, оценка составляет 70-86 баллов.

Работа считается выполненной на *продвинутом уровне*, если достигнуты все поставленные цели работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, оценка составляет 100 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за расчетно-графическое задание учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Для этого оценка, полученная за расчетно-графическое задание, переводится из 100-балльной шкалы в 30-балльную (коэффициент учета баллов 0,3).

РГЗ считается выполненным, если после перевода оценки за эссе получено не менее 15 баллов (по 30 балльной шкале).

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

Тема конкретизируется после выбора объекта исследования и географических границ рынка (например: «Анализ рынка товаров для рукоделия как этап принятия управленческих решений»).

1. Выбор из ниже приведенного списка объекта исследования (его нужно уточнить).
2. Определение границ и структуры рынка, барьеров выхода на рынок.
3. Определение возможных рыночных ниш.
4. Определение наличия монополистов на данном рынке.
5. Определение степени удовлетворенности потребителей ценой и качеством продукции.

Возможные объекты исследования:

1. Рынки сырья (рынки сырья, тепловая энергия, электроэнергия, нефтепродукты, цветные металлы, стройматериалы, финансы и т.д.).
2. Рынки услуг (финансовые, телекоммуникации, транспорт, развлечения, образование и т.д.).
3. Рынки товаров народного потребления (продовольствие, недвижимость, автомобили, парфюмерные и косметические средства и др.).