

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технология социальной работы

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и управление в сфере социальной работы

Курс: 3 4, семестры : 6 7

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр	
№	Вид деятельности	6	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3	3
2	Всего часов	108	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	59	62
4	Лекции, час.	26	18
5	Практические занятия, час.	26	36
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	20	16
8	Аттестация, час.	2	2
9	Консультации, час.	5	6
10	Самостоятельная работа, час.	49	46
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ	КР
12	Вид аттестации	3	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №8 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.10 способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности
Компетенция ФГОС: ПК.12 способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основы государственно-частного партнерства
Компетенция ФГОС: ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; в части следующих результатов обучения:
з2. знать социальные технологии и технологии социальной работы
у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе условий жизнеобеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; в части следующих результатов обучения:
з1. знать подходы к активизации возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Технология социальной работы</i>	
ПК.2.з2 знать социальные технологии и технологии социальной работы	
1. знать социальные технологии и технологии социальной работы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.у2 уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	
2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.з1 знать подходы к активизации возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	
3. знать подходы к активизации возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Лекции; Практические занятия
ПК.10.у1 уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности	
4. уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.12.з1 знать основы государственно-частного партнерства	
5. знать основы государственно-частного партнерства	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Проблемы технологизации процессов социальной работы				
1. Сущность технологий социальной работы как разновидности социальных технологий	4	2	1	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
2. Технологический процесс в социальной работе	2	4	1	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
3. Целеполагание и его значение в технологии социальной работы.	2	4	1, 3	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
Дидактическая единица: Объект, предмет и категории технологии социальной работы.				
4. Технология социальной работы как наука о социальном воздействии	0	4	1	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
5. Социальные проблемы и трудная жизненная ситуация как объект применения технологий социальной работы: специфика, уровни и способы решения	0	4	1, 3	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
6. Характеристика основных категорий практики социальной работы: технология, метод, методика, техника, алгоритм, стратегия, инструментарий помощи	0	4	1	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
Дидактическая единица: Практика технологизации социальных услуг				
12. Технологическая карта оказания социальной услуги: понятие, структура, алгоритм разработки	0	4	1, 2, 4, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Характеристика типов, видов и форм реализации технологий социальной работы				
7. Подходы к классификации технологий социальной работы	0	4	1	слушают лекцию, составляют конспект лекции
8. Коммуникативные технологии как базовые технологии социальной работы	0	2	1, 2, 3, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции
9. Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения	0	2	1, 2, 3, 4, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
10. Технология ведения случая (работы со случаем) в практике социальной работы	0	2	1, 3	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
11. Особенности индивидуальных, групповых и общинных технологий социальной работы	0	2	1, 2, 4, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии

Дидактическая единица: Опыт технологической деятельности в системе социальной работы.				
13. Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы за рубежом	0	2	1, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
14. Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы в современной России	0	4	1, 5	слушают лекцию, составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Проблемы технологизации процессов социальной работы				
1. Сущность технологий социальной работы как разновидности социальных технологий	0	4	1	определяют сущность и причины технологизации социальной деятельности, формулируют специфику социальных технологий, выделяют особенности технологий социальной работы, изучают метатехнологии и как они проявляются в различных процессах социальной работы.
2. Технологический процесс: сущность и содержание	0	4	1	анализируют понятие, типы и виды социальных технологий, выделяют основные отличия социальной работы от социальных технологий, определяют структуру и содержание технологического процесса в социальной работе, изучают основные этапы технологического процесса, выделяют границы технологичности и творчества в социальной работе.
3. Целеполагание и его значение в технологии социальной работы.	0	4	2, 4	выделяют цель и ее значение в деятельности, сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе, рассматривают целесообразность как технологический принцип социальной работы. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы, анализируют творческий подход к выбору форм и методов социальной работы.
Дидактическая единица: Объект, предмет и категории технологии социальной работы.				

4. Технологическая специфика моделей практики социальной работы	2	2	1, 2	анализируют связь между системным подходом к организации социальной работы и выбором ее технологии, выделяют сущность "моделей жизни" экологической теории, анализируют влияние социально-радикальных теорий на технологии социальной работы, оценивают сущность психодинамических подходов в социальной работе, изучают гуманистическую психологию в технологиях социальной работы, анализируют специфику коммуникативных и ролевых теорий в организации практики социальной работы.
5. Технология социальной работы как наука о социальном воздействии	2	4	1, 2	дают характеристику инструментария в технологиях социальной работы, определяют виды и формы социального воздействия в социальной работе, выделяют основные способы социальной регуляции в социальной работе, рассматривают технологию социальной работы как систему приемов и средств социального воздействия
6. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения	4	4	1, 2, 4, 5	рассматривают понятие "социальная проблема": базисные концепции. Противоречия как основная причина возникновения проблем, дают типологию социальных проблем и их место в социальной работе, анализируют проблемы социального обслуживания, определяют технологические принципы разрешения личностных, групповых и средовых проблем.
Дидактическая единица: Практика технологизации социальных услуг				
14. Практикум по разработке технологических карт социальных услуг	4	4	1, 2, 4	Студенты на примере одной из социальных услуг, с помощью шаблона технологической карты, разделившись на группы разрабатывают и презентуют технологическую карту социальной услуги

Семестр: 7				
Дидактическая единица: Характеристика типов, видов и форм реализации технологий социальной работы				
7. Коммуникативные навыки в социальной работе	2	4	1, 2, 3, 5	анализируют диалогическое общение в коммуникативных профессиях, изучают психологические механизмы влияния индивидов друг на друга, определяют вербальные и невербальные средства коммуникации, изучают что такое компетентность общения, определяют способы повышения коммуникативной компетентности
8. Технология ведения случая (работы со случаем) в практике социальной работы	2	4	1, 2, 3	определяют принципы работы со случаем, анализируют и определяют основные этапы работы со случаем, рассматривают содержание деятельности социального работника по работе со случаем
9. Типология технологий социальной работы	0	6	2, 3	формулируют факторы, определяющие многообразие социальных технологий, анализируют принципы и критерии классификации технологий социальной работы, приводят характеристику основных типов технологий социальной работы, составляют схему: типы и виды технологий социальной работы
10. Социальная диагностика как технология социальной работы	2	2	1, 2	анализируют сущность социальной диагностики: диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы, определяют место и роль социальной диагностики в социальной работе, характеризуют принципы и основные методы осуществления социального диагностирования, рассматривают систему методов социальной диагностики и их значение в социальной работе (аналитические; сравнительные; прогностические).

11. Социальная терапия как технология социальной работы	2	2	1, 2, 3	анализируют сущность социальной терапии и ее разновидности, рассматривают методы социальной терапии, изучают основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи
12. Социальная адаптация как технология социальной работы	0	2	2	рассматривают социальную адаптацию и ее место в социальной работе, анализируют виды социальной адаптации, изучают технологию регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации.
13. Социальная реабилитация как технология социальной работы	0	2	2	анализируют социальную реабилитацию, понятие, сущность, принципы социальной реабилитации, рассматривают виды социальной реабилитации, изучают формы и методы социальной реабилитации, применяемые в практике социальной работы.
15. Социальная профилактика как технология социальной работы	0	2	2	анализируют основные уровни и принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения, рассматривают технологию социально-профилактической работы по месту жительства и на производстве
Дидактическая единица: Опыт технологической деятельности в системе социальной работы.				
16. Практикум по разработке и проведению практического занятия с использованием технологии социальной работы	8	12	1, 2, 3, 4	Студенты, разбиваясь на пары выбирают, методически описывают, проводят и анализируют результаты проведения практического занятия с использованием технологии социальной работы

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 6				
1	РГЗ	2, 4	24	2

РГЗ выполняются в виде выполнения студентами технологических карт по 6 видам социальных услуг: социально-бытовым, социально-правовым, социально-педагогическим, психологическим, социально-трудовым, социально-медицинским, в отношении выбранной ими категории получателей социальных услуг (клиентов социальной работы): Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

2	Подготовка к занятиям	1, 2, 4, 5	18	1
---	-----------------------	------------	----	---

В течение семестра студенты выполняют ряд как письменных, так и устных работ, как в рамках практических аудиторных семинарских занятий, так и в часы, отведенные для самостоятельной работы. Предполагаются как индивидуальные, так и групповые формы работы. Работа в группах предполагает совместное решение поставленных проблем в микрогруппах на основании самостоятельной подготовки.

На каждом семинарском занятии с целью закрепления пройденного материала студенты отвечают на контрольные вопросы к каждой теме семинарского занятия. Ответы на вопросы могут быть получены как в форме докладов, выполняемых индивидуально, на основе самостоятельной подготовки, так и в форме групповой дискуссии. Каждый студент в течение семестра должен подготовить доклад

: Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 4, 5	7	2
---	-------------------------	------------	---	---

Студенты готовятся к зачету по теоретическим вопросам: Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

Семестр: 7

1	Курсовая работа	1, 2	26	2
---	-----------------	------	----	---

С целью получения и обработки информации о системе социальной работы, а также с целью получения опыта написания исследовательских работ, каждый студент должен написать и защитить курсовую работу по выбранной им и утвержденной на заседании кафедры СРСА теме. Курсовая работа (далее - КР) представляет собой фрагмент целостной научной работы, выполняемой студентом под руководством преподавателей кафедры социальной работы и социальной антропологии ИСТР НГТУ. Темы КР предъявляются студентам на выбор из предложенного преподавателем тематического списка. Выбранные студентами темы официально закрепляются за ними в срок до 3 учебной недели. В отдельных случаях тема КР может быть предложена самим студентом по согласованию с научным руководителем (обязательным условием является соответствия предлагаемой темы предметной области технологии социальной работы). КР обобщает итоги работы студента над избранной темой в течение всего учебного года. В КР должно содержаться приложение теоретических знаний, полученных студентом на: Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

2	Подготовка к занятиям	1, 2, 4, 5	10	2
---	-----------------------	------------	----	---

В течение семестра студенты выполняют ряд как письменных, так и устных работ, как в рамках практических аудиторных семинарских занятий, так и в часы, отведенные для самостоятельной работы. Предполагаются как индивидуальные, так и групповые формы работы. Работа в группах предполагает совместное решение поставленных проблем в микрогруппах на основании самостоятельной подготовки. На каждом семинарском занятии с целью закрепления пройденного материала студенты отвечают на контрольные вопросы к каждой теме семинарского занятия. Ответы на вопросы могут быть получены как в форме докладов, выполняемых индивидуально, на основе самостоятельной подготовки, так и в форме групповой дискуссии. Каждый студент в течении семестра должен подготовить доклад
: Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 4, 5	10	2
---	-------------------------	------------	----	---

Студенты готовятся к экзамену по теоретическим вопросам: Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ

Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.2;
Формируемые умения: з2. знать социальные технологии и технологии социальной работы		
Краткое описание применения: Применяется для обсуждения материалов практического занятия и вынесения собственного критического мнения по поводу обсуждаемых вопросов		
2	Кейс-стади	ПК.2;
Формируемые умения: у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере		
Краткое описание применения: Предполагает описание и решение конкретного случая, ситуации		
3	Лекция в форме дискуссии	ПК.2;
Формируемые умения: з2. знать социальные технологии и технологии социальной работы		
Краткое описание применения: Применяется для обсуждения изучаемых во время лекции теоретических материалов и вынесения собственного критического мнения по поводу обсуждаемых вопросов		
4	Тренинг-семинар	ПК.2;
Формируемые умения: у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере		
Краткое описание применения: используется для отработки практических навыков реализации деятельности в условиях практических занятий по курсу		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 6		
<i>Лекция:</i> оценивается посещение лекции	10	20
<i>Практические занятия:</i> оценивается работа на семинаре (подготовка докладов, сообщений, выполнение письменных и устных заданий)	15	30
<i>РГЗ:</i> оценивается качество выполнения технологических карт социальных услуг	15	30

<i>Зачет:</i> оценивается результативность ответа на вопросы зачета	10	20
Семестр: 7		
<i>Лекция:</i> оценивается посещение лекций	10	20
<i>Практические занятия:</i> оценивается работа на семинаре (подготовка докладов, сообщений, выполнение практикума, ответы на вопросы и т.д.)	20	40
<i>Курсовая работа:</i> оценивается подготовка текста курсовой работы, а также ее публичная защита с использованием электронной презентации	50	100 (в состав баллов за КР)
<i>Экзамен:</i> оценивается результативность и правильность ответов на вопросы в экзаменационном билете	20	40

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля			
		Защита РГЗ	Защита КП/КР	Зачет	Экзамен
ПК.10	у1. уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности	+	+	+	+
ПК.12	з1. знать основы государственно-частного партнерства		+	+	+
ПК.2	з2. знать социальные технологии и технологии социальной работы		+	+	+
	у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере	+	+	+	+
ПК.3	з1. знать подходы к активизации возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов		+		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415582> - Загл. с экрана.
2. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа"] / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М., 2011. - 247, [3] с. : ил., табл.
3. Нестерова Г. Ф. Технология и методика социальной работы : [учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа"] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М., 2011. - 205, [1] с. : табл.
4. Фирсов М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - Москва, 2009. - 510, [1] с. : табл.
5. Руденко А. М. Социальная реабилитация : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М., 2012. - 319 с.

6. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / [Ю. А. Акимова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. - Москва, 2012. - 345 с. : ил. - Авт. указаны на 8-й с..
7. Фирсов М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : [учебное пособие для факультетов социальной работы] / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - Москва, 2010. - 190, [1] с. : табл.
8. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров [для вузов по направлению подготовки "Социальная работа"] / И. В. Наместникова. - Москва, 2015. - 429, [1] с. : ил., табл.. - Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru.
9. Фирсов М. В. Философия социальной работы : учебное пособие по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов, И. В. Наместникова, Е. Г. Студёнова. - Москва, 2012. - 254 с.
10. Шипунова Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения : [учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования] / Т. В. Шипунова. - М., 2011. - 238, [1] с. : табл.
11. Циткилов П. Я. Технология социальной работы : учебное пособие : [для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"] / П. Я. Циткилов. - М., 2011. - 447 с.

Дополнительная литература

1. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М., 2010. - 271, [1] с.
2. Фирсов В. А. Технология социальной работы с безработными : [учебное пособие для вузов по специальности "Социальная работа"] / В. А. Фирсов, М. И. Григорьева ; Перм. гос. ун-т. - Пермь, 2010. - 206 с. : ил.
3. Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения : материалы международной научно-практической конференции (22-23 апреля 2010 года) / С.-Петерб. гос. ин-т психологии и социал. работы ; [оргком.: Ю. П. Платонов (пред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2010. - 603 с. : табл.
4. Щербакова Н. В. Социальная волонтерская практика как образовательно-воспитательная технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы : The social volunteer practice as an education technology of training the bachelors of social work / Н. В. Щербакова // Философия образования. - 2013. - № 5 (50). - С. 49-54... - Реф. на рус. и англ. яз.: с. 50.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Жданова И. В. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214219. - Загл. с экрана.

2. Сафронова М. В. Технологии социальной работы: методика оценки риска семейного неблагополучия : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова, Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159951. - Загл обл.: Методика оценки риска семейного неблагополучия.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows
- 3 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	применяется для демонстрации лекционных материалов
2	Флипчарт Nebel Maul переносной 70x100 магнитно-маркерный регулировка высоты от 125 до 200 см	применяется для фиксации материалов лекционных и практических занятий

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Видеопроектор BenQ Projector CP220	применяется для демонстрации лекционных материалов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология социальной работы

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и управление в сфере социальной работы

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Технология социальной работы** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.10 способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	у1. уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности	Особенности индивидуальных, групповых и общинных технологий социальной работы Практикум по разработке и проведению практического занятия с использованием технологии социальной работы Практикум по разработке технологических карт социальных услуг Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения Технологическая карта оказания социальной услуги: понятие, структура, алгоритм разработки Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения Целеполагание и его значение в технологии социальной работы.	Курсовая работа РГЗ	Зачет вопросы теста 1-10 Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.12 способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	з1. знать основы государственно-частного партнерства	Особенности индивидуальных, групповых и общинных технологий социальной работы Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения Технологическая карта оказания социальной услуги: понятие, структура, алгоритм разработки Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения	Курсовая работа	Зачет вопросы теста 1-10 Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.12	у1. уметь определять основания и порядок государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	Коммуникативные навыки в социальной работе Коммуникативные технологии как базовые технологии социальной работы Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы в современной России Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы за рубежом	Курсовая работа	Зачет вопросы теста 1-10 Экзамен, вопросы теста 1-20

ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	з2. знать социальные технологии и социальной работы	Коммуникативные навыки в социальной работе Коммуникативные технологии как базовые технологии социальной работы Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы в современной России Обзор особенностей опыта реализации различных технологий социальной работы за рубежом Особенности индивидуальных, групповых и общинных технологий социальной работы Подходы к классификации технологий социальной работы Социальная диагностика как технология социальной работы Социальная терапия как технология социальной работы Социальные проблемы и трудная жизненная ситуация как объект применения технологий социальной работы: специфика, уровни и способы решения Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения Сущность технологий социальной работы как разновидности социальных технологий Технологическая карта оказания социальной услуги: понятие, структура, алгоритм разработки Технологическая специфика моделей практики социальной работы Технологический процесс в социальной работе Технологический процесс: сущность и содержание Технология ведения случая (работы со случаем) в практике социальной работы Технология социальной работы как наука о социальном воздействии Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения Характеристика основных категорий практики социальной работы: технология, метод, методика, техника, алгоритм, стратегия, инструментарий помощи Целеполагание и его значение в технологии социальной работы.	Курсовая работа	Зачет вопросы теста 1-10 Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.2	у2. уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и	Коммуникативные навыки в социальной работе Практикум по разработке технологических карт социальных услуг Социальная	Курсовая работа РГЗ	Зачет вопросы теста 1-10 Экзамен, вопросы теста 1-20

	технологии социальной работы в профессиональной сфере	адаптация как технология социальной работы Социальная диагностика как технология социальной работы Социальная профилактика как технология социальной работы Социальная реабилитация как технология социальной работы Социальная терапия как технология социальной работы Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения Технологическая специфика моделей практики социальной работы Технология ведения случая (работы со случаем) в практике социальной работы Технология социальной работы как наука о социальном воздействии Типология технологий социальной работы Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения Целеполагание и его значение в технологии социальной работы.		
--	---	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме зачета, в 7 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.10, ПК.12, ПК.2.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовая работа. Требования к выполнению курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсовой работы.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.10, ПК.12, ПК.2, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт зачета

по дисциплине «Технология социальной работы», 6 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Технология социальной работы». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы единичного выбора. Каждый вариант теста содержит 10 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 20 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1: Выберите один верный ответ: Описание технологического процесса в виде пошаговой, поэтапной последовательности действий (часто в графической форме) с указанием применяемых средств называют

- А. Технологическая карта;
- Б. Дорожная карта;
- В. Технический регламент;
- Г. Техническое задание

2. Критерии оценки:

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 4 вопросов теста, оценка составляет 0-8 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 5-6 вопросов теста, оценка составляет 10-12 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 7-8 вопросов теста, оценка составляет 14 -16 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 9-10 вопросов теста, оценка составляет 18-20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Технология социальной работы»

1. Специфика социальных технологий
2. Социальная технология: понятие, типы и виды.
5. Социальная работа как один из видов социальных технологий.
6. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
7. Основные этапы технологического процесса.

8. Технологичность и творчество в социальной работе: границы и критерии.
9. Принципы и критерии классификации технологий социальной работы.
10. Цель и ее значение в деятельности: сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе.
11. Целесообразность как технологический принцип социальной работы. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы.
12. Понятие "социальная проблема": базисные концепции. Противоречия как основная причина возникновения проблем.
13. Типология социальных проблем и их место в социальной работе.
14. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи.
15. Коммуникация с "трудным" клиентом.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Технология социальной работы», 6 семестр

1. Методика оценки

РГЗ по дисциплине «Технология социальной работы» выполняется каждым студентом в виде составления технологической карты 6 социальных услуг: социально-бытовой, социально-правовой, социально-педагогической, психологической, социально-трудовой, социально-медицинской, в отношении выбранной ими категории получателей социальных услуг (клиентов социальной работы). Технологические карты составляются по следующему шаблону (в работе обязательно должны присутствовать следующие разделы): Результаты оформляются в печатном виде и сдаются на проверку ведущему преподавателю не позднее 15 учебной недели текущего семестра. Требования к оформлению контрольной работы: печатный текст работы на листах формата А4, шрифт Times New Roman, 1,5 интервал, с соблюдением полей: сверху и внизу 2,0 см; слева 2,5 см; справа 1 см.

Обязательные структурные части РГЗ:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

РГР по дисциплине «Технология социальной работы»

Технологические карты социальных услуг для.....(далее приводится указание выбранной студентом клиентской группы социальной работы)

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц);
3. Основная часть:

«Название услуги»

Вид услуги		Социально-педагогическая, Социально-бытовая и т.д.
Код услуги из перечня и наименование		Из стандарта
Цель услуги		
Клиентская группа		

Форма услуги	
Алгоритм оказания услуги	Поэтапное описание деятельности сотрудника по выполнению услуги
Периодичность предоставления	Из стандарта
Объем услуг	Из стандарта
Результат предоставления услуги	
Время, необходимое для выполнения услуги	Из стандарта
Критерии качества оказания услуги	
Условия выполнения услуги	1) требования к сотруднику, оказывающему услугу; 2) Требование к материально-техническому обеспечению необходимому для оказания услуги
Нормативные правовые документы, регламентирующие процесс предоставления услуги:	перечень
Документальное сопровождение процесса оказания услуги:	

4. Список используемых источников и литературы

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;
3. Наличие всех структурных частей (разделов РГЗ)
3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы.

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), работа не является уникальной и выполненной самостоятельно, текст не соответствует требованиям к оформлению, оценка составляет 0-14 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если работа сдана несвоевременно, представлено 6 технологических карт, части РГЗ(Р) выполнены формально, присутствуют ошибки в оформлении оценка составляет 15-20 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа сдана в установленный срок, текст РГР оформлен в соответствии с требованиями, представлено 6 технологических карт, в которых кратко описаны все разделы в соответствии с заданием, студент кратко отвечает на вопросы по работе оценка составляет 21-25 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа сдана в установленный срок, текст РГР оформлен в соответствии с требованиями, представлено 6 технологических карт, в которых подробно описаны все разделы в соответствии с заданием, студент подробно и развернуто отвечает на вопросы по работе оценка составляет 25-30 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р):

1. Технологические карты социальных услуг для пожилых граждан
2. Технологические карты социальных услуг для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3. Технологические карты социальных услуг для детей-инвалидов
4. Технологические карты социальных услуг для инвалидов
5. Технологические карты социальных услуг для женщин
6. Технологические карты социальных услуг для несовершеннолетних
7. Технологические карты социальных услуг для семей, находящихся в социально опасном положении
8. Технологические карты социальных услуг мигрантов
9. Технологические карты социальных услуг для безработных

Паспорт экзамена

по дисциплине «Технология социальной работы», 7 семестр

1. Методика оценки:

Экзамен проводится в письменной форме, по тестовым заданиям. Тестирование проводится по вариантам. Структура экзаменационного теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для экзамена:

Вопрос № 1. Выберите один верный ответ: Оккупационная терапия это

- А. терапия трудом;
- Б. терапия повседневными занятиями;**
- В. терапия окружением;
- Г. терапия созданием специальной среды

Вопрос № 2 Выберите три верных ответа: Выделяют три основных этапа разработки технологии социальной работы

- А. Методический**
- Б. Административный
- В. Регулятивный
- Г. Технологический**
- Д. Теоретический**
- Е. Процедурный

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-18 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-14 вопросов теста, оценка составляет 20-28 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 15-17 вопросов теста, оценка составляет 30-34 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 18-20 вопросов теста, оценка составляет 36-40 *баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы за экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»

1. Причины технологизации социальной деятельности
2. Специфика социальных технологий
3. Особенности технологий социальной работы.
4. Социальная технология: понятие, типы и виды.
5. Социальная работа как один из видов социальных технологий.
6. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
7. Основные этапы технологического процесса.
8. Технологичность и творчество в социальной работе: границы и критерии.
9. Принципы и критерии классификации технологий социальной работы.
10. Социальное воздействие: сущность и содержание.
11. Виды и формы социального воздействия в социальной работе.
12. Технология социальной работы как система приемов и средств социального воздействия.
13. Цель и ее значение в деятельности: сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе.
14. Целесообразность как технологический принцип социальной работы. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы.
15. Понятие "социальная проблема": базисные концепции. Противоречия как основная причина возникновения проблем.
16. Типология социальных проблем и их место в социальной работе.
17. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи.
18. Коммуникация с "трудным" клиентом.
19. Особенности опыта реализации различных технологий социальной работы в современной России
20. Особенности опыта реализации различных технологий социальной работы за рубежом
21. Социальная профилактика как технология социальной работы
22. Социальная реабилитация как технология социальной работы
23. Социальная адаптация как технология социальной работы
24. Социальная терапия как технология социальной работы
25. Социальная диагностика как технология социальной работы
26. Технология ведения случая (работы со случаем) в практике социальной работы
27. Особенности индивидуальных, групповых и общинных технологий социальной работы
28. Традиционные и инновационные технологии социальной работы: сущность и критерии выделения
29. Коммуникативные технологии как базовые технологии социальной работы
30. Технологическая карта оказания социальной услуги: понятие, структура, алгоритм разработки

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
курсовой работы**

по дисциплине «Технология социальной работы», 7 семестр

1. Методика оценки.

Курсовая работа по курсу «Технологии социальной работы» носит практико-ориентированный характер и имеет в своей основе анализ существующего объекта или ситуации в социальной сфере.

Курсовая работа (КР) – рассматривается как вид учебной работы и научно-исследовательской работы студента, проводимой им самостоятельно под руководством научного руководителя. (НИРС). Предполагается, что основной целью курсовой работы является формирование профессиональных компетенций в рамках конкретных дисциплин.

Курсовая работа является одной из важнейших форм учебного процесса, она направлена преимущественно на практическую подготовку и выполняется в соответствии с учебными планами.

Тема курсовой работы выбирается студентом по согласованию с научным руководителем. Тема должна быть сформулирована и согласована до 3 учебной недели текущего семестра 5. Тема утверждается на заседании кафедры.

Руководство КР продолжается в форме консультаций. Студент во время консультаций уточняет круг вопросов, подлежащих изучению, составляет план исследования, определяет структуру работы, сроки выполнения ее этапов, необходимую литературу и другие материалы, а также устраняет недостатки в работе, на которые указывает руководитель

Курсовая работа должна демонстрировать:

- знакомство автора с основной литературой и источниками по изучаемому вопросу;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить сущность рассматриваемых вопросов;
- умение анализировать или комментировать, используемые в работе социальные технологии
- владение существующим профессиональным понятийным и терминологическим аппаратом;
- высокий уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.
- Способность автора к публичной защите, представленных в работе тезисов.

Требования к оформлению курсовой работы по курсу «Технологии социальной работы»

Оформление курсовой работы

Объем курсовой работы – 40 стр. Курсовая работа набирается на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word. Рекомендуются следующий вариант форматирования текста: шрифт – Times New Roman размером 14 пт., междустрочный интервал – полуторный, выравнивание текста на странице – по ширине. Работа печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 со следующими полями: левое – 25 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15 мм. В работе должны присутствовать сноски на используемую литературу, с обязательным указанием источника литературы, а также номера страницы, откуда сделана сноска. В случае, если присутствует прямое или косвенное цитирование на работу без указания автора, текст рассматривается как плагиат, что ведет к понижению оценки за курсовую работу или снятию ее с защиты.

Библиография и библиографические ссылки в работе должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. «Библиографическая ссылка. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу».

Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Структура курсовой работы

Курсовая работа имеет следующую структуру: титульный лист; оглавление; введение (методологический раздел); основное содержание с разбивкой на главы, параграфы, со сносками на использованную литературу; заключение; списки литературы и источников, оформленные в соответствии с существующим стандартом, и приложения.

Первая страница – титул, оформленный в соответствии с установленными правилами.

Вторая страница – оглавление

Текст курсовой предваряется Введением (или методологической частью), имеющим следующую структуру:

- актуальность темы
- степень научно-теоретической разработанности проблемы
- формулировка научной проблемы
- объект исследования
- предмет исследования
- цель исследования
- задачи исследования

Структура КР разрабатывается совместно с научным руководителем. Поскольку объем КР небольшой (40-45 стр.) – рекомендуется выделить две главы, которые могут делиться на 2-3 параграфа (пункта).

Работа должна заканчиваться Заключением (1-2 стр.), в котором подтверждается решение поставленных задач (основные выводы) и объясняются перспективы продолжения работы.

После Заключения приводится список литературы, который в зависимости от разработанности темы может содержать от 20 до 30-40 источников. В структуру КР вставляются Приложения: инструментарий, формы документов и т.п. таблицы.

Содержание курсовой работы по курсу «Технология социальной работы»

Содержание курсовой работы должно соответствовать содержанию курса «Технологии социальной работы», т.е. в работе должен быть представлено описание и анализ опыта реализации/применения конкретной технологии/формы/метода социальной работы. В соответствии с задачами КР может иметь две части (главы).

1. Часть (1 глава): Теоретическое обоснование технологии социальной работы:

Первая глава КР представляет собой по сути описание объекта, выделенного в тексте. В первой части студент (автор КР) должен апеллируя к теоретическим работам, выбрать и обосновать теорию, концепцию, подход, технологию наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа, описать специфику исследуемого им типа/вида/сферы/проблемы социальной работы, описать нормативное/документальное основание использования той или иной технологии/метода, формы.

2. Часть (2 глава) Описание и анализ опыта применения конкретной технологии/формы/метода социальной работы:

Первый параграф второй главы посвящен анализу предмета. Во втором параграфе студент должен описать ситуацию (текст кейса должен быть представлен в приложении к КР), Студент должен обосновать и описать основания и возможные стратегии интервенций (диагностики и вмешательства в ситуации подобного типа) и превентивных мер в этом случае. Во второй главе должна быть описана конкретная технология/форма/метод с указанием цели, клиентской группы, формы реализации технологии/метода, алгоритма оказания услуги, требований к периодичности и объему предоставления, описание критериев эффективности, результативности и качества

применения технологии/метода предоставления услуги, временем, необходимого для реализации технологии/метода, условия реализации технологии/метода (материально-технические, квалификационные, нормативно-правовые, документальные)

Этапы выполнения и защиты:

Курсовая работа должна быть выполнена и представлена научному руководителю до согласованного срока (более поздняя сдача без уважительной причины влечет за собой снижение баллов). Руководитель курсовой работы оценивает ее в течении 7 дней, комментирует и дает рекомендации к защите. Курсовая работа на каждом курсе обязательно проходит процедуру защиты. Защита проходит в присутствии комиссии (научный руководитель, преподаватели кафедры, специалисты-практики – минимум 3 человека). Студент обязан иметь презентацию по курсовой работе. Качество презентации влияет на итоговую оценку по работе. На презентацию курсовой работы в ходе защиты отводится 5 мин., далее – дискуссия – до 10 мин. Оценка выносится коллегиально с учетом оценки научного руководителя.

Учебная деятельность по выполнению Курсовой работы	Срок сдачи, защиты (для очной формы обучения)
Степень научно-теоретической разработанности проблемы	В течение 3 недели
Подготовка научного введения	В течение 3-4 недели
Написание первой главы	В течение 4-5 недели
Написание второй главы	В течение 5-8 недели
Оформление работы	В течение 11-12 недели
Подготовка презентации по КР	В течение 11-12 недели
Защита курсовой работы в форме публичной защиты доклада по теме курсовой работы в течении 7-9 минут	С 12 по 18 неделю

Оцениваемые позиции:

Критерии выставления оценки по результатам выполнения курсовой работы:

- актуальность темы;
- глубина изучения литературы и источников;
- способность к их систематизации и обобщению;
- соответствие методологии работы;
- степень раскрытия поставленных задач
- обоснованность и аргументированность выводов;
- самостоятельность выводов;
- стиль и оформление работы.

Работа может быть отклонена в следующих случаях:

- если поставленные в работе задачи не раскрыты;
- при явно недостаточном объеме;
- при наличии грубых ошибок в оформлении (отсутствие названия темы, плана, списка использованных источников);
- при несоответствии содержания работы ее теме или плану;
- при наличии явных признаков несамостоятельности (признаки сканирования текста, использование распечаток из Интернета, одинаковые/схожие тексты работ у нескольких студентов, отсутствие ссылок на источники и т.д.).

2. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если поставленные в работе задачи не раскрыты полностью, объем работы существенно (более чем на 10 страниц) меньше рекомендуемого объема, работа оформлена не в соответствии с требованиями, содержание курсовой работы не соответствует теме, работа имеет признаки несамостоятельности ее выполнения, методология работы не соответствует содержанию, оценка составляет 0-49 баллов.
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если работа сдана с нарушением сроков, поставленные в работе задачи раскрыты не в полной мере, присутствуют незначительные ошибки в методологической части и ошибки в оформлении работы, презентация к работе составлена с нарушениями логики изложения и оформления, студент не соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад не в полной мере раскрывает содержание курсовой работы, студент отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы с затруднением, оценка составляет 50-72 балла.
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа сдана своевременно, поставленные в работе задачи в основном раскрыты, присутствуют незначительные ошибки оформления работы, презентация к работе составлена без нарушений логики изложения и оформления, студент соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад кратко раскрывает содержание курсовой работы, студент кратко отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы, оценка составляет 73-86 баллов.
- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа сдана своевременно, поставленные в работе задачи полностью раскрыты, работа оформлена в соответствии со всеми требованиями, презентация к работе в полной мере соответствует содержанию и логике изложения текста контрольной работы, студент соблюдает требования к времени, отводимому на доклад по защите курсовой работы, доклад в полной мере раскрывает содержание курсовой работы, студент развернуто и аргументировано отвечает на поставленные по теме курсовой вопросы, оценка составляет 87-100 баллов.

3. Шкала оценки.

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Правила аттестации за курсовую работу:

Учебная деятельность	Срок сдачи, защиты (для очной формы обучения)	Минимальный балл	Максимальный балл	Комментарий
Степень научно-теоретической разработанности проблемы	В течение 2-3 недели	5	5осн.+5 доп.	Охват основных, ключевых числа доступных отечественных и зарубежных источников. В случае использования источников на иностранном языке к 5 основным баллам может быть добавлено 5 дополнительных
Подготовка научного введения	В течение 3-4 недели	5	10	Присутствие и аргументированное выражение в полном объеме всех пунктов научного введения
Написание первой главы	В течение 4-5 недели	10	20	Раскрытие темы и достижение задач, поставленных в работе
Написание второй главы	В течение 5-8 недели	10	20	
Оформление работы	В течение 11-12 недели	5	10	Грамотное библиографическое оформление полученных результатов.
Подготовка презентации по КР	В течение 11-12 недели	5	10	Описание всего многообразия различных путей и методов анализа проблемы.
Защита	С 12 по 18	10	20	Производится устно в виде доклада в

курсовой работы	неделю			публичной форме по теме курсовой работы.
Итого:		50	100	

По итогам защиты за курсовую работу выставляется дифференцированная оценка в зачётную книжку студента.

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

1. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
2. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении
3. Технологии социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении
4. Технологии социальной работы с молодежью
5. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами
6. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья
7. Технологии социальной работы с осужденными
8. Технологии социальной работы с мигрантами
9. Технологии социальной работы с жертвами насилия
10. Технологии социальной работы с бездомными
11. Технологии социальной работы с безработными
12. Формы и методы надомного социального обслуживания
13. Психосоциальные технологии социальной работы (название конкретной технологии уточняется по выбору студентов)
14. Социально-педагогические технологии социальной работы (название конкретной технологии уточняется по выбору студента)
15. Социально-правовые технологии социальной работы (название конкретной технологии уточняется по выбору студента)
16. Социально-экономические технологии социальной работы (название конкретной технологии уточняется по выбору студента)
17. Технологии социальной работы на предприятиях и в организациях (вид, тип и конкретное предприятие уточняется по выбору студента)
18. Технологии профилактики в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)
19. Технологии диагностики в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)
20. Технологии терапии в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)
21. Технологии реабилитации в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)
22. Технологии коррекции в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)
23. Технологии социальной адаптации в социальной работе с различными категориями населения (клиентские группы уточняются по выбору студента)

5. Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

1. В чем состоит актуальность выбранной для курсовой работы темы?
2. Какие российские авторы, занимались изучением проблем по теме курсовой работы?
3. Какие зарубежные авторы, занимались изучением проблем по теме курсовой работы?
4. Какие выводы получены в результате выполнения основных частей курсовой работы (по параграфам, главам, в целом)?