

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”

ДЕКАН ФЛА

д.т.н. Саленко С. Д.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социальные технологии**

Образовательная программа: 24.05.07 Самолето- и вертолетостроение, специализация: Системы жизнеобеспечения и оборудование летательных аппаратов

Курс: 3, семестр : 6

Факультет летательных аппаратов,

|    |                                                                                                      | Семестр |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| №  | Вид деятельности                                                                                     | 6       |
| 1  | Всего зачетных единиц (кредитов)                                                                     | 3       |
| 2  | Всего часов                                                                                          | 108     |
| 3  | Всего занятий в контактной форме, час.                                                               | 58      |
| 4  | Лекции, час.                                                                                         | 16      |
| 5  | Практические занятия, час.                                                                           | 34      |
| 6  | Лабораторные занятия, час.                                                                           | 0       |
| 7  | из них в активной и интерактивной форме, час.                                                        | 36      |
| 8  | Аттестация, час.                                                                                     | 2       |
| 9  | Консультации, час.                                                                                   | 6       |
| 10 | Самостоятельная работа, час.                                                                         | 50      |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) | РГЗ     |
| 12 | Вид аттестации                                                                                       | 3       |

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 24.05.07 Самолето- и вертолетостроение

ФГОС введен в действие приказом №1165 от 12.09.2016 г. , дата утверждения: 23.09.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 24.05.07 Самолето- и вертолетостроение

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №\_\_\_\_\_ от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета летательных аппаратов, протокол № 5 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Волченко С. Ю.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Чичиндаев А. В.

## 1. Внешние требования

Таблица 1.1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Компетенция ФГОС: ОК.6 способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, толерантному отношению к культурам, способность создавать в коллективе отношения сотрудничества, владеть методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; в части следующих результатов обучения:</b> |  |
| з1. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| з2. знать закономерности формирования и развития коллективов                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| з3. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации                                                                                                                                                                                         |  |
| у1. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия                                                                                                                                                                                                    |  |
| у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде                                                                                                                                                                                        |  |
| у3. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| у5. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Компетенция ФГОС: ОК.8 способность применять методы и средства познания, самообучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций; в части следующих результатов обучения:</b>                                                                                 |  |
| з1. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности                                                                                                                                                                                                                        |  |
| з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма                                                                                                                                                                                        |  |

## 2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

| Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)                                                    | Формы организации занятий                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <i>Социальные технологии</i>                                                                                                                       |                                                         |
| <b>ОК.6.з1 знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности</b>                                                            |                                                         |
| 1.знать особенности поведенческих характеристик личности                                                                                           | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 2.знать основы вербальной и невербальной коммуникации                                                                                              | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.6.з2 знать закономерности формирования и развития коллективов</b>                                                                            |                                                         |
| 3.знать понятие команды, этапы формирования команды                                                                                                | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 4.знать основы командообразования                                                                                                                  | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 5.знать условия эффективной командной работы                                                                                                       | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 6.знать приемы группового планирования деятельности                                                                                                | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| <b>ОК.6.з3 знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации</b> |                                                         |
| 7.знать понятие конфликта, этапы развития конфликта                                                                                                | Лекции; Самостоятельная работа                          |
| 8.знать стратегии поведения в конфликте                                                                                                            | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| 9.знать способы урегулирования конфликтов и ведения переговоров                                                                                    | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |

|                                                                                                                                                     |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 10.знать механизмы межличностного общения                                                                                                           | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| 11.знать техники эффективного общения                                                                                                               | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.6.y1 владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия</b>             |                                                         |
| 12.уметь применять технологии ведения переговоров                                                                                                   | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| <b>ОК.6.y2 уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде</b> |                                                         |
| 13.уметь оценивать позитивные и деструктивные последствия конфликтов                                                                                | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 14.владеть приемами планирования групповой деятельности                                                                                             | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 15.уметь применять техники эффективных коммуникаций                                                                                                 | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 16.уметь выделять ведущие мотивы деятельности и способы их применения                                                                               | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.6.y3 уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере</b>                                                                   |                                                         |
| 17.уметь анализировать вербальную и невербальную речь оппонента                                                                                     | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 18.владеть техниками установления контакта                                                                                                          | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 19.уметь применять технологии конфликто разрешения                                                                                                  | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| <b>ОК.6.y4 уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности</b>                                                                         |                                                         |
| 20.уметь выявлять ошибки планирования деятельности                                                                                                  | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 21.уметь применять техники манипуляций и техники противодействия манипуляциям                                                                       | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| <b>ОК.6.y5 уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде</b>                                                                           |                                                         |
| 22.уметь эффективно работать в команде                                                                                                              | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 23.уметь выстраивать коммуникацию с учетом индивидуальных особенностей участников                                                                   | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| <b>ОК.8.z1 знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности</b>                                 |                                                         |
| 24.знать основы презентации результатов группового планирования деятельности                                                                        | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| 25.знает основные характеристики профессионального потенциала личности                                                                              | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.8.z2 знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни</b>                                                                 |                                                         |
| 26.знать основы самопрезентации                                                                                                                     | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| 27.знать принципы поиска и привлечения ресурсов для саморазвития                                                                                    | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.8.y1 умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма</b> |                                                         |
| 28.владеть приемами планирования индивидуальной деятельности                                                                                        | Практические занятия;<br>Самостоятельная работа         |
| 29.уметь разрабатывать проекты поиска и привлечения ресурсов для самообразования с учетом индивидуальных особенностей                               | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |

### 3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

| Темы лекций                                                        | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 6</b>                                                  |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Дидактическая единица: Социально-коммуникативные технологии</b> |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                               |
| 1. Социальные технологии.                                          | 0                    | 2    | 10                            | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: Определение дисциплины социальные технологии. Этапы развития социальных технологий зарубежом и в России. Типологии социальных технологий. |
| 2. Коммуникации: понятие, типы и механизмы.                        | 1                    | 2    | 10, 11, 2                     | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: Понятие "коммуникация". Вербальная и невербальная коммуникации. Механизмы коммуникаций.                                                   |
| <b>Дидактическая единица: Технологии управления конфликтом</b>     |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                               |
| 3. Конфликт: понятие, типы и функции                               | 0                    | 2    | 7                             | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: понятие конфликта, типологии конфликтов, причины конфликтов                                                                               |
| 4. Динамика конфликта                                              | 0                    | 2    | 7                             | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: этапы развития конфликта                                                                                                                  |
| 5. Разрешение конфликта                                            | 0                    | 2    | 8, 9                          | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: технологии разрешения и урегулирования конфликтов                                                                                         |
| 6. Переговоры как способ разрешения конфликта                      | 1                    | 2    | 8, 9                          | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: понятие переговоров, виды и функции переговоров, этапы переговорного процесса                                                             |
| <b>Дидактическая единица: Социально-проектные технологии</b>       |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                               |
| 7. Разработка проекта как технология решения социальных проблем    | 1                    | 2    | 25, 27, 29                    | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: понятие социального проекта, проектный цикл, проектирование при разрешении социальных проблем, этапы проектной деятельности               |

|                                                |   |   |        |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|---|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Фандрайзинг как этап проектной деятельности | 0 | 1 | 16, 27 | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: понятие фандрайзинга, мотивация деятельности                    |
| 9. Презентация результатов деятельности        | 0 | 1 | 24, 26 | Студенты слушают лекцию и составляют коспект по следующим разделам: презентация результатов индивидуальной и групповой деятельности |

Таблица 3.2

| Темы практических занятий                                          | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 6</b>                                                  |                      |      |                               |                                                                                                                                                                         |
| <b>Дидактическая единица: Социально-коммуникативные технологии</b> |                      |      |                               |                                                                                                                                                                         |
| 1. Вводное занятие.                                                | 0                    | 1    | 25                            | Постановка целей и планирование деятельности в рамках курса. Игра на знакомство "Узнай меня".                                                                           |
| 2. Техники установления контакта                                   | 2                    | 2    | 18, 23                        | Студенты изучают техники установления контакта посредством игр: "Знакомство", "Комплимент"                                                                              |
| 3. Вербальная и невербальная коммуникации                          | 2                    | 2    | 10, 11, 17, 2, 23             | Студенты участвуют в тренинге "Особенности вербальной и невербальной коммуникаций". Игры "Глухой, слепой, и немой", "Невербальный крокодил". Просмотр фильма "Жесты"    |
| 4. Техники эффективного общения                                    | 3                    | 3    | 11, 15, 23                    | Студенты изучают и практически отрабатывают техники активного слушания, технику "Я-высказывание" и техники амортизации                                                  |
| 9. Манипуляции                                                     | 2                    | 2    | 1, 10, 21, 23                 | Студенты изучают техники манипуляций и противодействия манипуляциям. Групповая дискуссия. Игра "Ангел и черт"                                                           |
| <b>Дидактическая единица: Технологии управления конфликтом</b>     |                      |      |                               |                                                                                                                                                                         |
| 5. Функции конфликта                                               | 2                    | 2    | 13                            | Студенты работают в подгруппах, определяют положительные и отрицательные функции конфликт, участвуют в групповой дискуссии                                              |
| 6. Стратегии поведения в конфликте                                 | 2                    | 2    | 1, 19, 8                      | Студенты изучают стратегии поведения в конфликте на примере сетки Томаса-Киллмана, проходят опросник Томаса-Киллмана для определения собственной доминирующей стратегии |

|                                                              |   |   |                |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|---|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Анализ конфликта                                          | 2 | 2 | 13, 8          | Студенты анализируют конфликты по приведенным видеофрагментам                                        |
| 8. Особенности группового конфликта                          | 2 | 2 | 12, 19, 22, 5  | Игра "Кораблекрушение", групповая дискуссия по результатам игры                                      |
| 15. Переговоры                                               | 4 | 4 | 12, 19, 9      | Игра "Черти и балда", отработка техник переговорного процесса                                        |
| 16. Командообразование                                       | 2 | 2 | 22, 3, 4, 5    | Игра "Остров", тренинг "Командообразование", групповая дискуссия "Что такое для меня команда?"       |
| <b>Дидактическая единица: Социально-проектные технологии</b> |   |   |                |                                                                                                      |
| 10. Социальный проект                                        | 2 | 2 | 28, 29         | Обсуждение социальных проблем общества и группы, выделение проблем для написания социального проекта |
| 11. Планирование групповой и индивидуальной деятельности     | 2 | 2 | 16, 20, 22, 24 | Студенты разрабатывают раздел социального проекта "Этапы и мероприятия"                              |
| 12. Фандрайзинг                                              | 2 | 2 | 16, 20, 27, 29 | Групповая дискуссия "Поиск и привлечение ресурсов"                                                   |
| 13. Презентация деятельности                                 | 2 | 2 | 14, 24, 26, 6  | Игра "Собеседование", игра "Презентация нас"                                                         |
| 14. Защита проекта                                           | 2 | 2 | 14, 20, 24, 26 | Студенты презентуют и защищают социальные проекты                                                    |

Таблица 3.3

| Темы для самостоятельного изучения                             | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 6</b>                                              |                      |      |                               |                                                         |
| <b>Дидактическая единица: Технологии управления конфликтом</b> |                      |      |                               |                                                         |
| 8. Конфликт                                                    | 0                    | 6    | 10, 11, 7, 8, 9               | Студенты самостоятельно изучают теоретический материал  |
| 9. Переговоры                                                  | 0                    | 6    | 10, 11, 12, 19, 8, 9          | Студенты самостоятельной изучают теоретический материал |
| <b>Дидактическая единица: Социально-проектные технологии</b>   |                      |      |                               |                                                         |
| 5. Социальное проектирование                                   | 0                    | 6    | 27, 29                        | Студенты изучают теоретический материал                 |
| 7. Фандрайзинг                                                 | 0                    | 6    | 27, 29                        | Студенты изучают теоретический материал                 |

#### 4. Самостоятельная работа обучающегося

| №                 | Виды самостоятельной работы | Ссылки на результаты обучения | Часы на выполнение | Часы на консультации |
|-------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Семестр: 6</b> |                             |                               |                    |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |                                                                                                                             |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | РГЗ                                               | 14, 16, 20, 22,<br>24, 26, 27, 28,<br>29, 4, 5, 6                                                                           | 10 | 2 |
| Студенты разрабатывают социальный проект: Серебрянникова О. А. Фандрайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056</a> . - Загл. с экрана. Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316</a> . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Социальное проектирование и прогнозирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056</a> . - Загл. с экрана.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                                                                                             |    |   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Подготовка к занятиям                             | 1, 10, 11, 12,<br>13, 14, 15, 16,<br>17, 18, 19, 2,<br>20, 21, 22, 23,<br>24, 25, 26, 27,<br>28, 29, 3, 4, 5,<br>6, 7, 8, 9 | 6  | 2 |
| Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу, статистические сборники и интернет-ресурсы: Серебрянникова О. А. Фандрайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056</a> . - Загл. с экрана. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102</a> . - Загл. с экрана. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893</a> . - Загл. с экрана. Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316</a> . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Социальное проектирование и прогнозирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056</a> . - Загл. с экрана. |                                                   |                                                                                                                             |    |   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Подготовка к аттестации                           | 1, 10, 11, 12,<br>13, 14, 15, 16,<br>17, 18, 19, 2,<br>20, 21, 22, 23,<br>24, 25, 26, 27,<br>28, 29, 3, 4, 5,<br>6, 7, 8, 9 | 10 | 2 |
| Студенты готовятся к устному собеседованию по вопросам к зачету: Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316</a> . - Загл. с экрана.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                                                                                             |    |   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Самостоятельное изучение теоретического материала | 10, 11, 12, 19,<br>27, 29, 7, 8, 9                                                                                          | 24 | 0 |



Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Серебрянникова О. А. Фандрайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000215056](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056). - Загл. с экрана. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000215102](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102). - Загл. с экрана. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214893](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893). - Загл. с экрана. Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000229316](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316). - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Социальное проектирование и прогнозирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000186056](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056). - Загл. с экрана.

## 5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

| Деятельность                  | Информационно-коммуникационные технологии    |
|-------------------------------|----------------------------------------------|
| Информирование                | e-mail:yurkova@corp.nstu.ru                  |
| Консультирование              | e-mail:yurkova@corp.nstu.ru; Социальные сети |
| Контроль                      | e-mail:yurkova@corp.nstu.ru                  |
| Размещение учебных материалов | ЭБС                                          |

Таблица 5.2

### Активные и интерактивные формы проведения занятий

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование активных форм | Коды формируемых компетенций |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Деловая игра               | ОК.6; ОК.8;                  |
| <p><b>Формируемые умения:</b> з1. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности; з1. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности; з2. знать закономерности формирования и развития коллективов; з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; з3. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у1. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у3. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере ; у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности; у5. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде</p> <p><b>Краткое описание применения:</b> моделирование разнообразных аспектов социального взаимодействия</p> |                            |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Дискуссия                | ОК.6; ОК.8; |
| <b>Формируемые умения:</b> з1. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности; з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |             |
| <b>Краткое описание применения:</b> обмен идеями, суждениями, мнениями в группе с целью формирования мнения каждым участником и группой в целом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Кейс-стади               | ОК.6; ОК.8; |
| <b>Формируемые умения:</b> з1. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности; з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; з3. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма; у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности |                          |             |
| <b>Краткое описание применения:</b> студенты анализируют ситуацию (кейс) и представляют свои способы решения в дискуссии с другими студентами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |             |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Лекция в форме дискуссии | ОК.6; ОК.8; |
| <b>Формируемые умения:</b> з1. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности; з1. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности; з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; з3. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма                                                                                                   |                          |             |
| <b>Краткое описание применения:</b> преподаватель при изложении учебного материала использует ответы студентов на поставленные вопросы, организует свободный обмен мнениями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |             |

## 6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

| Оцениваемые виды деятельности обучающихся                 | Максимальный балл |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Семестр: 6</b>                                         |                   |
| <i>Подготовка к занятиям:</i>                             |                   |
| <i>Дополнительная учебная деятельность:</i>               |                   |
| <i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i> |                   |
| <i>Лекция:</i>                                            | 8                 |
| <i>Практические занятия:</i>                              | 52                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>РГЗ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>20</b> |
| Контролирующие материалы приводятся в "Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316</a> . - Загл. с экрана."         |           |
| <b>Зачет:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>20</b> |
| Контролирующие материалы (тесты) приводятся в "Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316</a> . - Загл. с экрана." |           |

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

| Коды компетенций ФГОС | Результаты обучения                                                                                                                      | Формы контроля |       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
|                       |                                                                                                                                          | Защита РГЗ     | Зачет |
| <b>ОК.6</b>           | 31. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности                                                             |                | +     |
|                       | 32. знать закономерности формирования и развития коллективов                                                                             | +              | +     |
|                       | 33. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации  |                | +     |
|                       | у1. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия             |                | +     |
|                       | у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде | +              | +     |
|                       | у3. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере                                                                   |                | +     |
|                       | у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности                                                                         | +              | +     |
|                       | у5. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде                                                                           | +              | +     |
| <b>ОК.8</b>           | 31. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности                                 | +              |       |
|                       | 32. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                 | +              | +     |
|                       | у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма | +              | +     |

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

## 7. Литература

### Основная литература

1. Коноваленко М. Ю. Теория коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко ; Рос. гос. торг.-экон. ун-т. - Москва, 2012. - 415 с. : ил., табл.
2. Искусство презентаций и ведения переговоров: Учебное пособие / М.Л.Асмолова. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 247 с.: 60x88 1/16. - (Президентская программа подготовки управленческих кадров). (обложка) ISBN 978-5-369-01004-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=370462> - Загл. с экрана.
3. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.

4. Севостьянов Д. А. Вербальная коммуникация. Проектирование коммуникаций. - Новосибирск, 2012. - 12 с.
5. Севостьянов Д. А. Невербальная коммуникация в деловом общении. - Новосибирск, 2012. - 10 с.
6. Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата [по экономическим направлениям и специальностям] / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва, 2015. - 323, [1] с. : ил. - Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru.
7. Шарков Ф. И. Коммуникология. Основы теории коммуникации : учебник [для вузов по специальности "Связи с общественностью"] / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр., Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - Москва, 2014. - 487 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Акберов К. Ч. Менеджмент : учебник / К. Ч. Акберов, Б. В. Малозёмов, Т. В. Плюхина ; Моск. ин-т предпринимательства и права (Новосиб. фил.), Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 228 с. : ил., табл.. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000220180](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220180)
2. Щербина В. В. Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние / В. В. Щербина // Социологические исследования. - 2014. - № 7. - С. 113-124.

#### *Интернет-ресурсы*

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
5. :

## **8. Методическое и программное обеспечение**

### *8.1 Методическое обеспечение*

1. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000215102](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102). - Загл. с экрана.
2. Волченко С. Ю. Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФЛА, направление 24.05.07] / С. Ю. Волченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000229316](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229316). - Загл. с экрана.
3. Серебрянникова О. А. Социальное проектирование и прогнозирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000186056](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186056). - Загл. с экрана.
4. Серебрянникова О. А. Фандрайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000215056](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215056). - Загл. с экрана.
5. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214893](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893). - Загл. с экрана.

## 8.2 Специализированное программное обеспечение

1 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

## 9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

| № | Наименование                                                                               | Назначение                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Презентационное оборудование<br>(мультимедиа-проектор, экран, компьютер<br>для управления) | Используется для презентационного<br>сопровождения лекционного материала и<br>выступления студентов на практических<br>занятиях |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФЛА  
д.т.н., профессор С.Д. Саленко  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **Социальные технологии**

Образовательная программа: 24.05.07 Самолето- и вертолетостроение, специализация:  
Системы жизнеобеспечения и оборудование летательных аппаратов

# 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Социальные технологии приведена в Таблице.

Таблица

| Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                                                       | Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)                                                                        | Темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Этапы оценки компетенций                                      |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.) | Промежуточная аттестация (экзамен, зачет) |
| ОК.6 способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, толерантному отношению к культурам, способность создавать в коллективе отношения сотрудничества, владеть методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций | 31. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности                                                            | Вербальная и невербальная коммуникации<br>Коммуникации: понятие, типы и механизмы. Манипуляции<br>Стратегии поведения в конфликте                                                                                                                                                                                                                     |                                                               | Зачет, вопросы 1-4                        |
| ОК.6                                                                                                                                                                                                                                                          | 32. знать закономерности формирования и развития коллективов                                                                            | Командообразование<br>Особенности группового конфликта Презентация деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                       | РГЗ, разделы 2-10                                             | Зачет, вопросы 8-12                       |
| ОК.6                                                                                                                                                                                                                                                          | 33. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации | Анализ конфликта Вербальная и невербальная коммуникации<br>Динамика конфликта<br>Коммуникации: понятие, типы и механизмы. Конфликт: понятие, типы и функции<br>Манипуляции Переговоры<br>Переговоры как способ разрешения конфликта<br>Разрешение конфликта<br>Социальные технологии.<br>Стратегии поведения в конфликте Техники эффективного общения |                                                               | Зачет, вопросы 1-12                       |
| ОК.6                                                                                                                                                                                                                                                          | у1. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия            | Особенности группового конфликта Переговоры                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               | Зачет, вопросы 8-12                       |
| ОК.6                                                                                                                                                                                                                                                          | у2. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе,                                                                                 | Анализ конфликта Защита проекта Планирование групповой и индивидуальной деятельности Презентация                                                                                                                                                                                                                                                      | РГЗ, разделы 2-10                                             | Зачет, вопросы 3, 8-10, 13-19             |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |                   |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                               | выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде                                                         | деятельности Техники эффективного общения<br>Фандрайзинг Фандрайзинг как этап проектной деятельности<br>Функции конфликта                                                                                                   |                   |                          |
| ОК.6                                                                                                                                                                          | у3. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере                                                                   | Вербальная и невербальная коммуникации Особенности группового конфликта Переговоры Стратегии поведения в конфликте Техники установления контакта                                                                            |                   | Зачет, вопросы 2-3, 8-12 |
| ОК.6                                                                                                                                                                          | у4. уметь конструктивно относиться к внешней оценке деятельности                                                                         | Защита проекта Манипуляции Планирование групповой и индивидуальной деятельности Фандрайзинг                                                                                                                                 | РГЗ, разделы 2-10 | Зачет, вопросы 4, 13-19  |
| ОК.6                                                                                                                                                                          | у5. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде                                                                           | Вербальная и невербальная коммуникации Командообразование Планирование групповой и индивидуальной деятельности Техники установления контакта Техники эффективного общения                                                   | РГЗ, разделы 2-10 | Зачет, вопросы 1-4       |
| ОК.8 способность применять методы и средства познания, самообучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций | з1. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности                                 | Вводное занятие. Защита проекта Планирование групповой и индивидуальной деятельности Презентация деятельности Презентация результатов деятельности Разработка проекта как технология решения социальных проблем             | РГЗ, разделы 2-10 |                          |
| ОК.8                                                                                                                                                                          | з2. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                 | Защита проекта Презентация деятельности Презентация результатов деятельности Разработка проекта как технология решения социальных проблем Социальное проектирование Фандрайзинг Фандрайзинг как этап проектной деятельности | РГЗ, разделы 2-10 | Зачет, вопросы 13-19     |
| ОК.8                                                                                                                                                                          | у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма | Разработка проекта как технология решения социальных проблем Социальное проектирование Социальный проект Фандрайзинг                                                                                                        | РГЗ, разделы 2-10 | Зачет, вопросы 13-19     |

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре – в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.6, ОК.7.



Зачет проводится письменно, в форме теста.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическая работа. Требования к выполнению работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте расчетно-графической работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.6, ОК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

#### **Общая характеристика уровней освоения компетенций.**

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

## Паспорт зачета

по дисциплине «Социальные технологии», 6 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тест состоит из 20 вопросов. Правильный ответ на один вопрос соответствует одному баллу. Тестовые задания формируются из общего перечня вопросов (п. 4).

На выполнение тестовых заданий отводится 40 минут.

### Пример теста для зачета

Вопрос №1. *Выберите один правильный ответ.* Конфликт – это:

- Ответ 1. Ситуация, в которой два или более субъекта выясняют правомерность своих позиций.
- Ответ 2. Трудная ситуация взаимодействия двух или более субъектов.
- **Ответ 3.** Способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия.
- Ответ 4. Ситуация взаимодействия субъектов, последствия которой носят деструктивный характер.

Вопрос №2. *Выберите один правильный ответ.* Оппонент 1 ранга – это:

- Ответ 1. Участник конфликта, выступающий от имени закона, представитель государственных структур.
- Ответ 2. Участник конфликта, отстаивающий интересы группы.
- Ответ 3. Участник конфликта, являющийся представителем интересов организационных структур, предприятия
- **Ответ 4.** Участник конфликта, выступающий от собственного лица и отстаивающий собственные интересы.

Вопрос №3. *Выберите один правильный ответ.* Стратегия ведения переговоров, при которой стороны ориентированы на сопротивление и ведут спор о конкретных позициях, называется:

- Ответ 1. Позиционный спор.
- Ответ 2. Позиционные переговоры.
- **Ответ 3.** Позиционный торг.
- Ответ 4. Позиционный конфликт.

### 2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-4 баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные

связи явлений, оценка составляет 5-9 баллов.

- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, оценка составляет 10-14 баллов.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов и явлений, проводит комплексный анализ, способен представить количественные характеристики определенных процессов, оценка составляет 15-20 баллов.

### **3. Шкала оценки**

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям теста оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **4. Вопросы к зачету по дисциплине «Социальные технологии»**

**Дидактическая единица «Социально-коммуникативные технологии»:**

1. Понятие коммуникации.
2. Типы коммуникаций.
3. Техники эффективных коммуникаций.
4. Техники манипуляций.

**Дидактическая единица «Технологии управления конфликтом»:**

5. Понятие конфликта.
6. Типологии конфликтов.
7. Причины конфликта
8. Структурные элементы конфликта.
9. Динамика конфликта.
10. Функции конфликта.
11. Теория Томаса – Килмена.
12. Способы разрешения конфликтов.

**Дидактическая единица «Социально-проектные технологии»**

13. Цели и задачи социального проектирования.
14. Жизненный цикл проекта (проектный цикл).
15. Этапы социального проектирования.
16. Разработка проекта как этап социального проектирования.
17. Фандрайзинг как этап социального проектирования.
18. Виды ресурсов, привлекаемые для реализации социального проекта.
19. Принципы эффективной командной работы.

## Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Социальные технологии», 6 семестр

### 1. Методика оценки

Расчетно-графическая работа проводится по теме выбранной студентом самостоятельно, исходя из анализа социальных проблем университета/района/города. Работа выполняется письменно. Студенты могут разрабатывать социальные проекты индивидуально или в группах. Работы представляются к публичной защите, сопровождаемой электронной презентацией.

Структура расчетно-графической работы (паспорт социального проекта):

- Аннотация
- Информация о заявителе
- Описание проблемы
- Цели и задачи
- Этапы и мероприятия
- Календарный план
- Бюджет
- Оценка и отчетность
- Дальнейшее финансирование

### 2. Критерии оценки

Каждое задание расчетно-графической работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Работа считается **невыполненной**, если работа выполнена не в соответствии с требованиями, отсутствуют структурные элементы, студент демонстрирует слабые навыки представления работы. Оценка составляет 1-8 баллов.
- Работа выполнена на **пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет 8-11 баллов.
- Работа выполнена на **базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствует основным требованиям к содержанию и оформлению работы, студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет 12-16 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствует всем требованиям по содержанию и оформлению работы, студент проявил творческий подход и высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет 17-20 баллов.

### 3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за работу учитываются в соответствии с правилами

балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

#### **4. Пример варианта расчетно-графической работы**

##### **I Титульный лист**

**II. Аннотация** содержит ясное и краткое описание сути проекта. Аннотация составляет один абзац из 5-6 предложений, отвечающих на вопросы:

- кто будет выполнять проект?
- почему и кому нужен этот проект?
- что получится в результате?
- как проект будет выполняться?
- сколько потребуется денег?

**III. Информация о заявителе.** Объясняет, кто разработал проект, кто будет выполнять проект и почему. Разработчиком проекта являются студенты, написавшие проект. Здесь необходимо пояснить почему каждый из разработчиков может реализовать данный проект.

*Например: Иванов Петр обладает лидерскими качествами, способен организовать деятельность команды, коммуникабелен, стрессоустойчив.*

**IV. Описание проблемы.** Обосновывается, почему возникла необходимость в выполнении проекта. Состоит из 2 частей:

**1. Формулировка проблемы.** Проблема формулируется в одно предложение через отсутствие чего-либо, высокий или низкий уровень, недостаток и т.д.

*Пример:*

*Проблема: недостаточное количество точек питания в 3 учебном корпусе НГТУ;*

*Проблема: низкий уровень информированности студентов НГТУ о работе в ЭБС.*

**2. Актуальность проблемы.** Данный раздел доказывает, что проблема существует, что она объективна и актуальна. Актуальность должна основываться на реальных фактах, статистических данных, нормативных актах, на уже имеющемся опыте исследований в данной области. Объем актуальности – 0,5 стр.

**V. Цели и задачи.** Из раздела должно быть ясно, что получится в результате выполнения проекта, какие изменения произойдут в существующей ситуации. Состоит из 2 частей:

**1. Цель** трансформируется из проблемы по примеру:

*Цель: создание специализированных мест для курения на территории НГТУ;*

*Цель: увеличение количества точек питания в 3 учебном корпусе НГТУ;*

*Цель: повышение уровня информированности студентов НГТУ о работе в ЭБС.*

**2. Задачи** – это глобальные шаги и мероприятия, которые необходимо провести для достижения цели. Оптимальное количество задач – 3-4.

*Пример: поиск и привлечение ресурсов; проведение строительных работ; проведение рекламной кампании; изучение общественного мнения и т.д.*

**VI. Этапы и мероприятия.** Указываются мероприятия, которые необходимо провести для достижения намеченных результатов и для решения поставленных задач. Из раздела должно быть ясно, что будет сделано и в какой последовательности. Как правило выделяется три основных этапа любой деятельности: начальный, основной и заключительный. В рамках каждого этапа необходимо описать планируемые мероприятия.

*Пример*

1. Начальный этап (на данном этапе реализуются мероприятия, связанные с подготовкой к реализации сути проекта; включает около 8 мероприятий):
  - 1.1. Сбор проектной группы
  - 1.2. Анализ проблемной ситуации
  - 1.3. Заключение договора
  - 1.4. Привлечение ресурсов и т.д.
2. Основной этап (на данном этапе выполняются мероприятия, связанные с реализацией сути проекта; включает около 10 мероприятий):
  - 2.1. Найм рабочих
  - 2.2. Установка оборудования
  - 2.3. Покраска стен
  - 2.4. Тестирование оборудования и т.д.
3. Заключительный этап (на данном этапе реализуются мероприятия, связанные с подведением итогов проекта; включает около 5-6 мероприятий):
  - 3.1. Подготовка отчета
  - 3.2. Сдача отчета
  - 3.3. Сбор информации об эффективности проекта
  - 3.4. Освещение результатов проекта в СМИ и т.д.

**VII. Календарный план.** Раздел описывает распределение запланированных мероприятий во времени. Необходимо определить сроки проекта (срок проекта – с момента разработки проекта до момента сдачи последнего отчета по реализации проекта). Срок проекта разбивается на равные временные промежутки. Затем календарный план изображается в виде таблицы, где определяется в какой временной промежуток планируется реализация того или иного мероприятия.

*Пример*

*Срок проекта: 01.12.15 г. – 01.05.16 г.*

| Мероприятие<br>(здесь<br>обозначаются<br>все<br>запланированные<br>мероприятия) | 01.12.15 –<br>01.01.16 | 01.01.15 –<br>01.02.16 | 01.02.15 –<br>01.03.16 | 01.03.15 –<br>01.04.16 | 01.04.15 –<br>01.05.16 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1.1. Сбор проектной группы                                                      |                        |                        |                        |                        |                        |
| 1.2. Анализ проблемной ситуации                                                 |                        |                        |                        |                        |                        |
| 1.3. Заключение договора                                                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| 1.4. Привлечение ресурсов и т.д.                                                |                        |                        |                        |                        |                        |

**VIII. Бюджет.** Раздел содержит список всех ресурсов, необходимых для проведения планируемых мероприятий. В проекте описываются 2 вида ресурсов: материальные и человеческие, а также возможные услуги. Цену стоит брать примерную.

| Ресурс                                                                                | Ед.<br>измерения | Цена за ед.,<br>руб. | Кол-во         | Стоимость,<br>руб. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------|--------------------|
| Стол                                                                                  | Шт.              | 4 000                | 3              | 12 000             |
| Волонтер                                                                              | Чел.             | -                    | 10             | -                  |
| Маляр (обозначается с какой периодичностью планируется оплата: месяц, день, час, раз) | Чел./мес.        | 20 000               | 3 чел / 3 мес. | 180 000            |
| Интернет (обозначается с какой периодичностью планируется оплата: месяц,              | 1 раз в мес.     | 500                  | 3 мес.         | 1 500              |

|                 |  |  |  |         |
|-----------------|--|--|--|---------|
| день, час, раз) |  |  |  |         |
| Итого:          |  |  |  | 193 500 |

**IX. Оценка и отчетность.** Из этого раздела должно быть ясно, как предполагается определить достигнута ли цель проекта, как будете контролироваться процесс выполнения проекта. В какой форме будет представлена отчётность о проделанной работе и затраченных средствах.

**X. Дальнейшее финансирование.** Раздел объясняет, каким образом, за счет каких ресурсов заявитель надеется сохранить и расширить достижения данного проекта; раздел должен убеждать в том, что после израсходования средств гранта найдутся ресурсы для поддержания инициативы, заложенной в проекте. Раздел имеет особую важность, если предусматривается продолжение работ по проекту по окончании срока действия гранта.