

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Современные методы управления качеством

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	82
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	98
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.04.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №322 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 15.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.04.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ПМиЭЭ, протокол заседания кафедры №5/1 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Семакина Г. А.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Чернов С. С.

Ответственный за образовательную программу:

декан Чернов С. С.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать системную периодизацию истории науки и техники	
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования	
у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных	
Компетенция НГТУ: ПК.13.В/А способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения; в части следующих результатов обучения:	
з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции	
з7. знать методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем	
у2. уметь проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов	
у4. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции	
Компетенция НГТУ: ПК.14.В/НИ способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания; в части следующих результатов обучения:	
у2. уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Современные методы управления качеством</i>	
ОК.1.з1 знать системную периодизацию истории науки и техники	
1.з1.знать системную периодизацию истории науки и техники	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.3.у1 уметь выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования	
2.иметь представление о современных подходах к управлению качеством на предприятиях	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.3.у3 уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных	
3.уметь проводить анализ текущего состояния предприятия в области обеспечения качества с целью разработки корректирующих мероприятий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.В/А.з5 знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции	
4.знать состав документации в рамках системы менеджмента качества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.В/А.з7 знать методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем	

5.знать методологию управления качеством	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.В/А.у2 уметь проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов	
6.уметь использовать на практике современные методы управления качеством	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.В/А.у4 уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции	
7.владеть навыками практического применения инструментов контроля, управления и проектирования качества	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.14.В/НИ.у2 уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине	
8.иметь представление о структуре международных стандартов качества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Современные модели управления качеством				
1. Кайдзен - технология непрерывного совершенствования	0,5	6	1, 2	Изучение теоретических основ Кайдзен-технологии. Рассматриваются основные принципы снижения затрат и повышения качества продукции и процессов на предприятии.
2. Бережливое производство	0,5	6	1, 2	Изучение Lean Production как бизнес-стратегии минимальных затрат и максимальной эффективности в обеспечении качества
Дидактическая единица: Международные стандарты качества (технологии поддержки)				
7. Международные стандарты качества	1	8	1, 8	Изучение структуры международных стандартов качества. Серия ИСО 9000 - Технологии поддержки практического внедрения системы менеджмента качества. Серия 14000 - Экологические стандарты качества. Серия 10000 - принцип ориентации на потребителя.
Дидактическая единица: Система менеджмента качества предприятия				
9. Принципы системы менеджмента качества	1	8	1, 2, 4, 5	Рассматривается порядок разработки системы менеджмента качества (СМК) предприятия на примере СМК НГТУ
Дидактическая единица: Аудит качества				

16. Внутренний аудит системы менеджмента качества	2	8	1, 3, 5, 8	Изучение методики проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии.
---	---	---	------------	--

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Современные модели управления качеством				
3. Визуальный менеджмент и принцип 5S	1	4	3, 5	Получение навыка практического применения принципов сокращения затрат и наведения порядка по кайдзен-технологии 5S. Разработка плана мероприятий по улучшению организации конкретного бизнес-процесса.
4. Бережливое производство	1	4	3, 5	Изучение основ организации вытягивающего производства. Моделирование бережливого производства. Составление схемы потока создания ценности.
5. Система "точно вовремя"	1	4	3, 5, 6	Изучение системы организации потока по принципу "точно вовремя". Разработка плана мероприятий по изменению организации производства с применением
Дидактическая единица: Система менеджмента качества предприятия				
10. Принцип ориентации на потребителя	1	4	3, 4, 6	Разработка системы мероприятий по формированию лояльности потребителей предприятия. Применение на практике RFM-анализа и принципа Парето для выявления группы постоянных клиентов.
11. Процессный подход - принцип системы менеджмента качества	1	4	6, 7	Разработка карты процесса - одной из 6 обязательных процедур системы менеджмента качества
12. Управление несоответствиями	1	4	4, 6, 7	Разработка одной из 6 обязательных процедур качества - процедуры управления несоответствиями для конкретного процесса на предприятии.
13. Политика и цели в области качества	1	4	4, 6, 7	Разработка политики и целей предприятия в области качества. Оформление соответствующих документов. Формирование группы качества.
14. Руководство по качеству	2	4	3, 4, 7	Разработка руководства по качеству для предприятия

Дидактическая единица: Аудит качества				
17. Внутренний аудит СМК	4	4	3, 4, 5, 8	Составление плана и программы проведения аудита качества. Разработка формы анкеты для проведения аудитных опросов. Формирование отчета о результатах аудита и плана корректирующих мероприятий.

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Современные модели управления качеством				
6. Современные методы управления качеством	0	20	2	Самостоятельное изучение современных подходов в области управления качеством: теории "привлекательного" качества Кано, Кайдзен-технологии, бережливого производства, теории ограничений Голдратта.
Дидактическая единица: Система менеджмента качества предприятия				
8. Международные стандарты в области качества	0	20	8	Самостоятельное изучение истории создания международных стандартов качества, изучение основных терминов, методик работы с потребителями, основ экологического менеджмента качества.
15. Документальное сопровождение внедрения системы менеджмента качества на предприятии	0	20	4	Самостоятельное изучение документов в области качества при внедрении на предприятии системы менеджмента качества.
Дидактическая единица: Аудит качества				
18. Аудит качества	0	10	3, 4, 6	Изучение теоретических аспектов проведения внутреннего и внешнего аудита качества на предприятии.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 3				
1	РГЗ	3, 5, 6, 7	20	5

Консультация с преподавателем, проведение расчетов, оформление пояснительной записки: Семакина Г. А. Методические указания к выполнению РГР по курсу «Управление качеством» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222402 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к аттестации	1, 2, 4, 5, 7	8	3
Повторение пройденного материала, консультация с преподавателем: Семакина Г. А. Методические указания к выполнению контрольных работ по курсу «Управление качеством» для студентов заочной формы обучения ФЭН [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222498 . - Загл. с экрана.				
3	Самостоятельное изучение теоретического материала	2, 3, 4, 6, 8	70	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Семакина Г. А. Методические указания к выполнению контрольных работ по курсу «Управление качеством» для студентов заочной формы обучения ФЭН [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222498 . - Загл. с экрана. Семакина Г. А. Методические указания к выполнению РГР по курсу «Управление качеством» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222402 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Деловая игра	ОПК.3; ПК.13.В/А
Формируемые умения: з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных; у4. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции		
Краткое описание применения: Применяется в темах 10,12,13,14		

2	Кейс-стади	ОПК.3; ПК.13.В/А ПК.14.В/НИ
Формируемые умения: з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; з7. знать методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем; у2. уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине; у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных; у4. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции		
Краткое описание применения: Применяется в темах 3,4,5, 11,17		

3	Лекция в форме дискуссии	ОК.1; ОПК.3; ПК.13.В/А ПК.14.В/НИ
Формируемые умения: з1. знать системную периодизацию истории науки и техники; з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; у1. уметь выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования ; у2. уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине; у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных		
Краткое описание применения: Применяется в темах 1,2,7,9,16		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Максимальный балл
Семестр: 3	
<i>Практические занятия:</i>	40
<i>РГЗ:</i>	20
<i>Экзамен:</i>	40

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ОК.1	з1. знать системную периодизацию истории науки и техники	+	+
ОПК.3	у1. уметь выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования	+	+

	у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных	+	+
	ПК.13.В/А з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции	+	+
	ПК.13.В/А з7. знать методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем	+	+
	ПК.13.В/А у2. уметь проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов	+	+
	ПК.13.В/А у4. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции	+	+
	ПК.14.В/НИ у2. уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Чернов С. С. Лекционный материал «Управление качеством», курс «Основоположники системы управления качеством» [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Чернов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215470. - Загл. с экрана.
2. Чернов С. С. Курс лекций «Управление качеством» [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Чернов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215483. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Управление качеством продукции : [сборник стандартов и рекомендаций, утв. до 1 сент. 2004 г.]. - М., 2004. - 256 с. : ил.
2. Имаи М. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества / Масааки Имаи ; пер. с англ. [Д. Савченко]. - Москва, 2006. - 345 с. : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
3. Ефимов В. В. Статистические методы в управлении качеством продукции : [учебное пособие для вузов по специальности 340100 "Управление качеством"] / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - М., 2012. - 233, [1] с. : табл., граф.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Семакина Г. А. Методические указания к выполнению РГР по курсу «Управление качеством» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222402. - Загл. с экрана.
2. Семакина Г. А. Методические указания к выполнению контрольных работ по курсу «Управление качеством» для студентов заочной формы обучения ФЭН [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. А. Семакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222498. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные методы управления качеством

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа:
Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Современные методы управления качеством приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.1/НИ способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	з1. знать системную периодизацию истории науки и техники	Бережливое производство Внутренний аудит системы менеджмента качества Кайдзен - технология непрерывного совершенствования Международные стандарты качества Принципы системы менеджмента качества	РГЗ, разделы 1-2	Экзамен, вопросы. 1-4, 7
ОПК.3/НИ способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	у1. уметь выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования	Бережливое производство Кайдзен - технология непрерывного совершенствования Принципы системы менеджмента качества Современные методы управления качеством	РГЗ, разделы.. 1-2.	Экзамен, вопросы 1-4, 7, 14, 20
ОПК.3/НИ	у3. уметь обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных	Аудит качества Бережливое производство Визуальный менеджмент и принцип 5S Внутренний аудит системы менеджмента качества Внутренний аудит СМК Принцип ориентации на потребителя Руководство по качеству Система "точно вовремя"	РГЗ, разделы.. 1-2.	Экзамен, вопросы 5,6 10, 13,14
ПК.13.В/А способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	з5. знать рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции	Документальное сопровождение внедрения системы менеджмента качества на предприятии Принципы системы менеджмента качества	РГЗ, разделы. 1-2..	Экзамен, вопросы 9-12
ПК.13.В/А	з7. знать методологию и терминологию управления качеством и надежностью	Бережливое производство Визуальный менеджмент и принцип 5S Система "точно вовремя"	РГЗ, разделы . 1-2.	Экзамен, вопросы 8, 15,16

	сложных техногенных систем			
ПК.13.В/А	у2. уметь проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов	Политика и цели в области качества Принцип ориентации на потребителя Процессный подход - принцип системы менеджмента качества Система "точно вовремя" Управление несоответствиями	РГЗ, разделы.. 1-2.	Экзамен, вопросы 18-20
ПК.13.В/А	у4. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах – от проектирования до производства продукции	Политика и цели в области качества Процессный подход - принцип системы менеджмента качества Руководство по качеству Управление несоответствиями	РГЗ, разделы.. 1-2.	Экзамен, вопросы 5, 8,12
ПК.14.В/НИ способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания	у2. уметь анализировать учебно-методическую литературу и программное обеспечение по учебной дисциплине	Международные стандарты в области качества Международные стандарты качества	РГЗ, разделы. 1-2..	Экзамен, вопросы 17-20

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.1/НИ, ОПК.3/НИ, ПК.13.В/А, ПК.14.В/НИ.

Форма проведения экзамена описывается в паспорте экзамена дисциплины.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание

(работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.1/НИ, ОПК.3/НИ, ПК.13.В/А, ПК.14.В/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

Паспорт экзамена

по дисциплине «Современные методы управления качеством», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-20 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4). В ходе проверки преподаватель оценивает степень соответствия ответа правильному варианту, а также степень развернутости ответа.

Форма билета для экзамена

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Современные методы управления качеством»

1. Задание 1 Вопрос (1-10)
2. Задание 2 Вопрос (11-20)

Составитель _____ к.э.н., доцент Г.А.Семакина
Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Чернов С.С.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет (тест) для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет менее 20 баллов.
- Ответ засчитывается **на пороговом уровне**, если студент дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, то

минимальная оценка составляет 20 баллов.

- Ответ засчитывается **на базовом уровне**, если обучающийся показывает знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, а также навыки, полученные в ходе практических занятий, то оценка составляет 21 – 30.
- Ответ засчитывается на продвинутом уровне, если обучающийся обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, владеет терминологией по курсу, умеет обосновывать свои суждения по предлагаемому вопросу, то оценка составляет 31 – 40 баллов.

3. Шкала оценки

	РГЗ	Текущая работа	Экзамен	Итого
Минимальный балл	10	20	20	50
Максимальный балл	20	40	40	100

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Современные методы управления качеством».

- 1.Какую роль в системе бережливого предприятия выполняет: а) управление ценностью, б) бренд-менеджмент, в) менеджмент взаимоотношений с партнерами?
- 2.Какая из фаз в потоке создания ценности является ключевой для реализации идей бережливого производства?
- 3.Какую роль в «бережливом» подходе выполняют карты потока создания ценности?
- 4.Как организовано движение потока создания ценности: а) в производственной системе Г. Форда, б) в производственной системе TPS, в) в производственной системе SFM?
- 5.В некоторых случаях термин «бережливость» и «точно в срок» используются почти как синонимы. Верно ли это?
- 6.Каким образом принципы организации системы бережливого предприятия создают предпосылки для непрерывного совершенствования бизнеса?
7. В чем суть Кайдзен? Что лежит в основе Кайдзен-подхода?
8. Каково смысловое содержание системы 5S?
9. Охарактеризуйте этапы процесса внедрения системы «Упорядочение» и цель каждого из них.
10. Раскройте содержание работ, выполняемых на каждом из этапов развертывания системы 5S.
11. Как определяется поток создания ценности?
12. Какие модели систем управления производством используются для организации движения потоком создания ценности?

13. Каковы методы вытягивания продукции клиентом? Каковы предпосылки возникновения ЛТ-подхода? Почему он впервые был полностью реализован на японских предприятиях?
14. В чем заключается философия ЛТ?
15. Какие способы визуальной сигнализации применяются в системе «Канбан»? Какие из них являются наиболее предпочтительными?
16. Опишите принципиальную модель функционирования системы «Канбан».
17. Каким образом определяется необходимое количество карточек «Канбан»?
18. Обоснуйте соответствие концепции бережливого производства новой управленческой парадигме.
19. Какие концепции наиболее актуальны для формирования системы бережливого предприятия?
20. Можно ли говорить о стратегии «бережливого производства» и ее интеграции в стратегические цели организации?

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Современные методы управления качеством», 3 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны подробно рассмотреть 1 теоретический вопрос из состава тем дисциплины и представить результат в виде реферата, 2 часть носит расчетный характер и представляет собой практический расчет конкретной задачи с применением статистических «инструментов качества».

Обязательные структурные части РГЗ: реферат, расчетное задание.

Оцениваемые позиции: полнота анализа теоретического материала, правильность решения и выводов по корректирующим мероприятиям в расчетном задании.

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), теоретическая часть не содержит анализ объекта, карта процесса не разработана/или неверно, оценка составляет менее 8 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом уровне**, если в реферативной части студент дает определение основных понятий, но раскрывает тему не полностью, называет базовые нормативные документы, называет основные инструменты качества, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. В этом случае оценка составляет 10 баллов из 20 возможных.
- Работа считается выполненной **на базовом уровне**, если в реферативной части теоретические вопросы раскрыты полностью, в аналитической расчетной части студент дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин проблем с качеством, решает задачу по известным алгоритмам, некоторые решения не верны, нет рекомендаций по корректирующим мероприятиям. В этом случае оценка составляет 15 баллов из 20 возможных.
- Работа считается выполненной **на продвинутом уровне**, если в реферативной части теоретические вопросы раскрыты полностью, в аналитической расчетной части студент проводит комплексный анализ заданным методом, выявляет проблемы в области качества, предлагает механизмы решения и конкретные корректирующие мероприятия. В этом случае оценка составляет 20 баллов из 20 возможных.

3. Шкала оценки

	РГЗ	Текущая работа	Экзамен	Итого
Минимальный балл	10	20	20	50
Максимальный балл	20	40	40	100

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

Задание 1. Реферат на указанную тему.

Примерный перечень приведен ниже.

1. Основные принципы непрерывного совершенствования (Кайдзен – технология).
2. Система организации потока по принципу "точно вовремя".
3. Бережливое производство (Lean Production) как бизнес-стратегия минимальных затрат и максимальной эффективности в обеспечении качества.
4. Визуальный менеджмент и принцип 5S
5. Основы организации вытягивающего производства.
6. Управление несоответствиями
7. 6 обязательных процедур качества

Задание 2.

Тема: «Процессный подход как принцип СМК». Разработать схему процесса «Формирование плана закупок сырья» для предприятия. Указать входящие процессы, выходящую документацию, исполнителей бизнес-процесса, возможные несоответствия и план корректирующих мероприятий.