

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Интегрированные системы менеджмента

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Маркетинг

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	84
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	96
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Нинштиль Е. Ю.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:	
з2. знать принципы построения интегрированных систем менеджмента на предприятии	
у1. уметь моделировать процессы, протоколировать наблюдения, внедрять организационные изменения	
у2. уметь применять стандарты серии ИСО	
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:	
у3. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Интегрированные системы менеджмента</i>	
ОПК.2.з2 знать принципы построения интегрированных систем менеджмента на предприятии	
1.о значимости инструментов контроля и управления в области качества	Лекции; Самостоятельная работа
2. базовые концепциях TQM	Лекции; Самостоятельная работа
3.отраслевые стандарты для создания ИСМ	Лекции; Самостоятельная работа
4. эволюционное развитие теории и философии всеобщего управления качеством	Лекции; Самостоятельная работа
5.порядок разработки ИСМ	Лекции; Самостоятельная работа
6.системау менеджмента качества ИСО 9001,	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.систему экологического менеджмента ИСО14000:2015,	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.систему управления промышленной безопасностью OHSAS 18000:2001	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.у1 уметь моделировать процессы, протоколировать наблюдения, внедрять организационные изменения	
9.составлять проект разработки ИСМ	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10.планировать этапы разработки документов ИСМ	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.у2 уметь применять стандарты серии ИСО	
11.проводить оценку результативности ИСМ	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.применять методы ИСМ для улучшения деятельности предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ПК.7.у3 уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	
13. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Guide 83 (Annex SL) - Структура высокого уровня для стандартов ISO на системы менеджмента				
1. Значение структуры высокого уровня	0	7	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.
2. Основные термины и определения	0	6	1, 3, 4	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.

Дидактическая единица: OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Требования

Occupational health and safety management systems - Requirement

3. Принципы построения и основные элементы системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.	2	6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.
--	---	---	------------------------	--

Дидактическая единица: ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента - Требования и руководство по применению

4. Принципы построения и основные элементы СЭМ	0	3	1, 10, 11, 12, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.
--	---	---	------------------------------------	--

Дидактическая единица: Проектирование и внедрение ИСМ

5. Принципы построения и основные элементы СМК	0	6	1, 3, 4	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.
6. Анализ общих элементов систем менеджмента	0	8	1, 10, 11, 12, 13, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Во время лекционных занятий студент: - отвечает на вопросы преподавателя; - составляет различные схемы; - анализирует таблицы, модели и схемы процессов, опросные листы и другую документированную информацию по конкретным элементам системы экологического менеджмента; - заполняет таблицы; - цитирует требования стандартов ISO 14001:2015; - приводит различные примеры и доказательства; - делают записи основных положений лекции.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Guide 83 (Annex SL) - Структура высокого уровня для стандартов ISO на системы менеджмента				
1. Термины и определения	2	2	6, 7, 8	Студенты заполняют таблицы на соответствие термина и его содержания. Отмечают в каких видах стандартов используются эти термины.
Дидактическая единица: Проектирование и внедрение ИСМ				
2. Проектирование процессов ИС	15	17	10, 11, 12, 9	Студенты определяют общие элементы ИС, разрабатывают алгоритм их проектирования

3. Разработка документированной информацией по ИС	17	17	10, 11, 12, 13, 9	Разработка документированной информации по ИС
---	----	----	-------------------	---

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 6				
1	РГЗ	10, 11, 12	10	5
Цель выполнения РГЗ по дисциплине - разработка элементов систем, составляющих интегрированную систему. На основе данных по предприятиям студенты проектируют ключевые элементы в соответствии с требованиями международных стандартов: Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	10, 13, 5, 6, 7, 8, 9	40	2
Подготовка к занятиям включает работа с материалами лекций и дополнительной литературой, разработку лекций -презентаций по самостоятельным темам, изучение текстов стандартов, выполнение домашних заданий: Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 10, 11, 12, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	46	3
Подготовка к аттестации включает выполнение всех видов работ, предусмотренных учебным планом и подготовку к теоретическому экзамену или зачету : Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Контроль	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Лекция в форме дискуссии	ОПК.2;
Формируемые умения: з2. знать принципы построения интегрированных систем менеджмента на предприятии		
Краткое описание применения: При изложении лекционного материала используются не только ответы студентов на свои вопросы, но и организуется свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Студентам предлагается проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагается студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляются в зависимости от конкретных дидактических задач, которые стоят перед данной аудиторией		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Подробная информация о БРС приводится в Приложении №4 к рабочей программе.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 6		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	5	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	15	20
Контролирующие материалы (список вопросов тесты) приводятся в "Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Зачет
ОПК.2	з2. знать принципы построения интегрированных систем менеджмента на предприятии	+	+
	у1. уметь моделировать процессы, протоколировать наблюдения, внедрять организационные изменения		+
	у2. уметь применять стандарты серии ИСО		+

ПК.7	у3. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия		+
-------------	--	--	---

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0364-7, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования / Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации. - Москва, 2012. - V, 27 с. : табл.
3. Александров В. Ю. Экологический менеджмент : учебное пособие / В. Ю. Александров, Д. А. Немущенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 85, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000181906
4. Качалов В. А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 и ILO-OSH 2001. Т. 2 : конспект системного менеджера / В. А. Качалов. - М., 2009. - 470 с. : табл.
5. Качалов В. А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 и ILO-OSH 2001. Т. 1 : конспект системного менеджера / В. А. Качалов. - М., 2009. - 687 с. : табл.

Дополнительная литература

1. Трунова Е. В. Интегрированная система управления: целесообразность и организационные аспекты практической реализации / Е. В. Трунова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 5. - С. 5-12.
2. Сажин Ю. В. Инновационные требования к системе менеджмента качества (в соответствии с положениями проекта стандарта ISO/DIS 9001-2014) / Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева // Менеджмент в России и за рубежом. - 2015. - № 4. - С. 108-114.
3. Сыромятникова О. Экологический менеджмент - элемент интегрированной системы управления предприятием / О. Сыромятникова // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - № 4. - С. 86-95.

Интернет-ресурсы

1. СИБУР : интегрированная система менеджмента [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <https://www.sibur.ru/sustainability/ims/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Refac [Электронный ресурс]: сборник диссертаций, курсовых и дипломных работ - refac.ru, 2012-2016. - Режим доступа : <http://refac.ru/integrirovannyye-sistemy-menedzhmenta/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Романова А.Н. БЛОК-СХЕМЫ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ / А.Н. Романова // Альманах современной науки и образования. - Тамбов: Грамота, 2012. - № 6. С. 137-142. - ISSN 1993-5552. - Режим доступа : <http://www.gramota.net/materials/1/2012/6/44.html>. - Загл. с экрана.
6. Евразийская система стандартов [Электронный ресурс]. - Санкт-Петербург. - Режим доступа : <http://iso-ess.ru/integrirovannyye-sistemy-menedzhmenta/>. - Загл. с экрана.
7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

8. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

9. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Шоба В. А. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Шоба, ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236003. - Загл. с экрана.
2. Писаренко К. Э. Интеграция менеджмента качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда в образовательном учреждении / К. Э. Писаренко, В. Ж. Квитко, Э. В. Писаренко // Менеджмент в России и за рубежом. - 2015. - № 1. - С. 105-112.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется при чтении лекций и проведении практических занятий

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Интегрированные системы менеджмента приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	з2. знать принципы построения интегрированных систем менеджмента на предприятии	Основные термины и определения Анализ общих элементов систем менеджмента Значение структуры высокого уровня Принципы построения и основные элементы СМК Принципы построения и основные элементы системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Принципы построения и основные элементы СЭМ Термины и определения	РГЗ. Тема «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х» Цель работы: уметь разрабатывать элементы ИСМ предприятия в соответствии с требованиями международных стандартов ч.1 Анализ контекста организации ч.2.Разработка политики предприятия ч. 3 Идентификация экологических аспектов деятельности, продукции, услуг предприятия. ч.4 Оценка эффективности ИСМ конкретного предприятия	Зачет, вопросы 1-11
ОПК.2	у1. уметь моделировать процессы, протоколировать наблюдения, внедрять организационные изменения	Анализ общих элементов систем менеджмента Проектирование процессов ИС Разработка документированной информацией по ИС	РГЗ. Тема «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х» Цель работы: уметь разрабатывать элементы ИСМ предприятия в соответствии с требованиями международных стандартов ч.1 Анализ	Зачет, вопросы 12-18

			контекста организации ч.2.Разработка политики предприятия ч. 3 Идентификация экологических аспектов деятельности, продукции, услуг предприятия. ч.4 Оценка эффективности ИСМ конкретного предприятия	
ОПК.2	у2. уметь применять стандарты серии ИСО	Анализ общих элементов систем менеджмента Проектирование процессов ИС Разработка документированной информацией по ИС	РГЗ. Тема «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х» Цель работы: уметь разрабатывать элементы ИСМ предприятия в соответствии с требованиями международных стандартов ч.1 Анализ контекста организации ч.2.Разработка политики предприятия ч. 3 Идентификация экологических аспектов деятельности, продукции, услуг предприятия. ч.4 Оценка эффективности ИСМ конкретного предприятия	Зачет, вопросы 12-18
ПК 7	у3. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	Анализ общих элементов систем менеджмента	РГЗ Часть 1. Контекст организации Часть 2. Политика Часть 3. Реестр рисков Часть4. Обработка риска	Зачет, вопросы 21-31

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.2., ПК 7.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (РГЗ). Требования к выполнению РГЗ, состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.2, ПК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

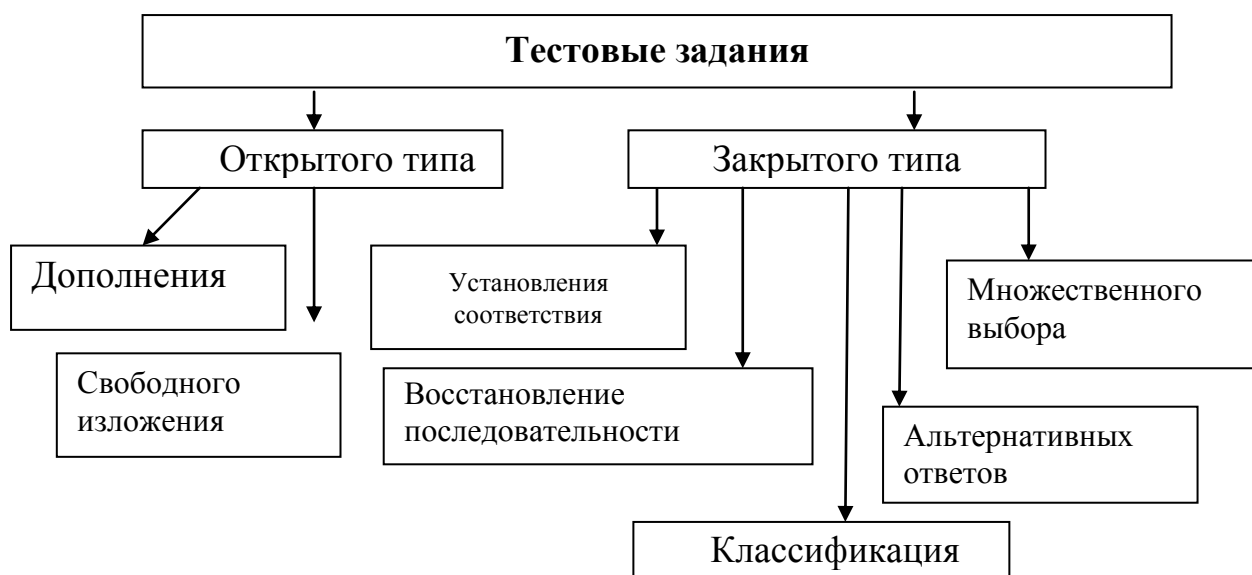
Паспорт зачета

по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента», 6 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. *Тест* – это инструмент, состоящий из квалитметрически выверенной системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения и заранее спроектированной технологии обработки и анализа результатов, предназначенный для измерения качеств и свойств личности, изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

Тест формируется по следующему правилу: в его основе лежит специально подготовленный и прошедший экспериментальную проверку набор заданий, позволяющий объективно и надежно оценить исследуемые качества и свойства на основе использования экспертных оценок и статистических методов. Содержание вопросов теста охватывает все разделы дисциплины. При составлении тестов мы используем следующую классификацию



Если в процессе проверки у преподавателя возникают вопросы к студенту, как по существу вопроса, так и по техническим причинам (небрежные записи, отсутствие страницы и т.д.) преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы.

Пример теста для зачета
Факультет бизнеса
Кафедра менеджмента
Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента»
курс 3, сем. 6 очная

Экзаменационный тест

1. В чем заключается цель экологической политики ?

- является основой для деятельности и постановки экологических целей и задач;
- основа для улучшения системы

2. Какое объективное доказательство может получить аудитор для подтверждения соответствия требованиям пункта 8.1 стандарта ISO 14001:2015? (Приведите 4 примера)

- документированные процедуры для управления ситуациями (где это необходимо);
- установленные критерии в процедурах;
- установленные процедуры, связанные с существенными экологическими аспектами, продукцией, услуг организации;
- информирование о надлежащих процедурах и требованиях поставщиков, включая подрядчиков (договор и др. формы).

3. Назовите 4 темы, которые вы будете обсуждать с высшим руководством в процессе сертификационного аудита ИСМ для того, чтобы подтвердить обязательства руководства в области политики и целей организации

- как устанавливалась политика ИСМ;
- как определялись цели;
- какие критерии были приняты для определения целей;
- ресурсы;

2. Критерии оценки

Ответ тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки оценка составляет 14 *баллов*.

Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные оценка составляет 15 *баллов*.

Ответ тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет 17 *баллов*.

Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи оценка составляет 20 *баллов*

Шкала оценки

Связь оценки за зачет с общей оценкой по дисциплине представлена в таблице

№ п/п	Вид учебной деятельности	Кол-во занятий	Баллы		Примечание
			min	max	
1	Лекции	18			Не оценивается
2	Практики	18	15	30	
2.1	«Составляющие отраслевой системы менеджмента качества. Взаимодействие подсистем менеджмента организации»	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.2	Основы интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.3	Этапы создания интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.4	Стандарты ИСО серии 9000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.5	Стандарты ИСО серии 10000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.6	Стандарты ISO серии 14000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.7	Сведения о стандартах OHSAS 18000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.8	Сведения о стандартах OHSAS 18000	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.9	Стандарты ISO серии 31000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.10	Сведения о стандарте SA 8000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.11	Отраслевые требования к системам менеджмента качества. Пищевая промышленность.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.12	Документирование интегрированной системы менеджмента.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.13	Организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента.	2	1	3	Упражнения + защита практической работы
2.14	Проектирование интегрированной системы менеджмента.	2	2	3	Упражнения + защита практической работы
7	Подготовка к занятиям		5	20	Подготовка к занятиям включает работа с материалами лекций и дополнительной литературой, разработку лекций -презентаций по самостоятельным темам, изучение текстов стандартов, выполнение домашних заданий

8	РГЗ «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии»		15	30	Разработка элементов ИСМ предприятия
Зачет			15	20	тест
ИТОГО за семестр			50	100	

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 15 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Вопросы к зачету по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента»

1. Значение структуры высокого уровня
2. Выполнение принципов TQM в интегрированной системе менеджмента.
3. Система управления промышленной безопасностью стандарты OHSAS 18001 и OHSAS 18002.
4. Принципы построения и основные элементы системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
5. Порядок внедрения системы управления промышленной безопасностью
6. Модель системы менеджмента качества ИСО 9001
7. Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества
8. Результативность системы менеджмента качества
9. Модель системы экологического менеджмента ИСО 14000
10. Порядок разработки и внедрения системы экологического менеджмента
11. Результативность системы экологического менеджмента
12. Анализ общих элементов систем менеджмента Проектирование процессов ИС
- Разработка документированной информацией по ИС
13. Организация работ по созданию ИСМ
14. Проектирование ИСМ
15. Документирование ИСМ
16. Внедрение ИСМ
17. Оценка результативности ИСМ
18. Стандарт ИСО 9011-2011 об аудите ИСМ

Паспорт расчетно-графического задания

по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента», 6 семестр

1. Методика оценки

Тема «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х»

Цель работы: уметь разрабатывать элементы ИСМ предприятия в соответствии с требованиями международных стандартов

1. Отчет о выполнении РГЗ

Студент обязан представить отчет о выполнении РГЗ в сроки, согласованные с преподавателем и расписанием учебного процесса.

Содержание отчета должно быть полным, достоверным, логичным и аргументированным.

Структура отчета включает в себя:

1. Титульный лист.
2. Цель и задачи РГЗ.
3. Описание используемого оборудования (*если оно используется*).
4. Теоретическая часть
5. Практическая часть (результаты (расчеты, графики, таблицы и т.п.)
6. Ответы на контрольные вопросы.
7. Выводы (результаты обработки исходных данных и оценка полноты решения поставленной задачи).

Требования к оформлению отчета о выполнении РГЗ:

- титульный лист установленной формы (Приложение);
- текст должен содержать заголовки в соответствии со структурой отчета;
- формат А4;
- шрифт – Times New Roman;
- размер шрифта – 12-14 пт;
- цвет шрифта – черный;
- межстрочный интервал – 1-1,5;
- размеры полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм;
- абзацный отступ – 1,25 мм;
- выравнивание текста – по ширине;
- страницы работы нумеруются арабскими цифрами в нижней части листа, начиная с титульного листа, номер на котором не ставится.

Отчет может быть представлен:

- в электронной форме;
- в распечатанном виде (по требованию преподавателя).

Титульный лист оформляется в соответствии с приложением 1 данного документа.

Нумерация начинается с содержания с учетом титульного листа. Номер страницы на титульном листе не ставится.

В разделе «Введение» обосновывается актуальность разработки интегрированной системы менеджмента на предприятии, формулируются и кратко определяются основная проблема, цель и задачи работы.

«Теоретическая часть»

Должна быть представлена общая структура ИСМ предприятия в соответствии с требованиями стандартов ISO, цели системы, модель «PDCA» как основа разработки интегрированной системы.

«Практическая часть»

1. Анализ контекста организации
2. Разработка политики предприятия
3. Идентификация экологических аспектов деятельности, продукции, услуг предприятия.
4. Оценка эффективности ИСМ конкретного предприятия

В разделе «**Заключение**» подводится общий итог работы, формулируются выводы, намечаются перспективы дальнейшего исследования.

Библиографический список должен включать не менее 5 источников. Источники следует располагать в алфавитном порядке. Сведения об источниках, включенных в список, необходимо давать в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003. Год издания не позднее 2011г.

Материалы сдаются преподавателю на бумажном носителе и в электронном виде.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕСА

Кафедра

**ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

№ _

(указывается, если РГЗ в УПе больше одного)

Дисциплина:

Направление подготовки.....

Профиль.....

Преподаватель:

Шоба В.А.

.....
(ФИО)

К.Б.Н., ДОЦ.

(степень, уч.звание)

.....
(подпись, дата)

РГЗ выполнил(а):

.....
(ФИО)

.....
(факультет, группа)

.....
(подпись, дата)

Новосибирск, 2017

1. Критерии оценки

Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ объекта, диагностические признаки не обоснованы, аппаратные средства не выбраны или не соответствуют современным требованиям, оценка составляет 14 баллов.

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: анализ объекта выполнен без декомпозиции, диагностические признаки недостаточно обоснованы, аппаратные средства не соответствуют современным требованиям, оценка составляет 15 баллов.

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, алгоритмы разработаны, но не оптимизированы, аппаратные средства выбраны без достаточного обоснования, оценка составляет 25 баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, алгоритмы разработаны и оптимизированы, выбор аппаратных средств обоснован, оценка составляет 30 баллов.

1. Шкала оценки

Связь оценки за РГЗ с общей оценкой по дисциплине (таблица)

№ п/п	Вид учебной деятельности	Кол-во занятий	Баллы		Примечание
			min	max	
1	Лекции	18			Не оценивается
2	Практики	18	15	30	
2.1	«Составляющие отраслевой системы менеджмента качества. Взаимодействие подсистем менеджмента организации	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.2	Основы интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.3	Этапы создания интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.4	Стандарты ИСО серии 9000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.5	Стандарты ИСО серии 10000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.6	Стандарты ISO серии 14000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.7	Сведения о стандартах OHSAS 18000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.8	Сведения о стандартах OHSAS 18000	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.9	Стандарты ISO серии 31000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.10	Сведения о стандарте SA 8000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.11	Отраслевые требования к системам менеджмента качества. Пищевая промышленность.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.12	Документирование интегрированной системы менеджмента.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.13	Организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента.	2	1	3	Упражнения + защита практической работы
2.14	Проектирование интегрированной системы менеджмента.	2	2	3	Упражнения + защита практической работы
7	Подготовка к занятиям		5	20	Подготовка к занятиям включает работа с материалами лекций и дополнительной литературой, разработку лекций -презентаций по самостоятельным темам, изучение текстов стандартов,

					выполнение домашних заданий
8	РГЗ «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х»		15	30	Разработка элементов ИСМ предприятия
Зачет			15	20	тест
ИТОГО за семестр			50	100	

Примерный перечень тем РГЗ

«Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х» в соответствии с требованиями международных стандартов.

Студенты выполняют работу индивидуально, на основе анализа материалов конкретного предприятия

Описание БРС по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента»

№ п/п	Вид учебной деятельности	Кол-во занятий	Баллы		Примечание
			min	max	
1	Лекции	18			Не оценивается
2	Практики	18	15	30	
2.1	«Составляющие отраслевой системы менеджмента качества. Взаимодействие подсистем менеджмента организации	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.2	Основы интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.3	Этапы создания интегрированной системы менеджмента.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.4	Стандарты ИСО серии 9000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.5	Стандарты ИСО серии 10000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.6	Стандарты ISO серии 14000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.7	Сведения о стандартах OHSAS 18000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.8	Сведения о стандартах OHSAS 18000	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.9	Стандарты ISO серии 31000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.10	Сведения о стандарте SA 8000.	1	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.11	Отраслевые требования к системам менеджмента качества. Пищевая промышленность.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.12	Документирование интегрированной системы менеджмента.	2	1	2	Упражнения + защита практической работы
2.13	Организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента.	2	1	3	Упражнения + защита практической работы
2.14	Проектирование интегрированной системы менеджмента.	2	2	3	Упражнения + защита практической работы

7	Подготовка к занятиям		5	20	Подготовка к занятиям включает работа с материалами лекций и дополнительной литературой, разработку лекций -презентаций по самостоятельным темам, изучение текстов стандартов, выполнение домашних заданий
8	РГЗ «Проектирование элементов интегрированной системы менеджмента на предприятии «Х»		15	30	Разработка элементов ИСМ предприятия
Зачет			15	20	тест
ИТОГО за семестр			50	100	