

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория организации и организационное поведение

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Производственный менеджмент

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	8
5	Практические занятия, час.	26
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	62
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.04.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №322 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 15.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.04.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Емельянович А. А.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; в части следующих результатов обучения:
з3. знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования
у5. уметь разрабатывать и принимать управленческие решения

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Теория организации и организационное поведение</i>	
ПК.1.з3 знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования	
1.знать законы организации сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального управления социально-экономических систем (организационных структур), методы их совершенствования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у5 уметь разрабатывать и принимать управленческие решения	
2.уметь разрабатывать и принимать управленческие решения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: модели организационного поведения				
1. Влияние законов организации на поведенческие отношения персонала	0	4	1, 2	Студенты конспектируют материалы лекции, отвечают на вопросы
2. Современные проблемы теории организации и организационного поведения в условиях глобализации	0	4	1	Студенты конспектируют материалы лекции, отвечают на вопросы

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: законы организации				
1. диагностика влияния законов организации на поведение персонала	4	4		работа с кейсами

2. разработка гипотезы влияния законов организации на результативность работы предприятия	5	6	1, 2	Студенты отвечают на вопросы, участвуют в дискуссии
Дидактическая единица: модели организационного поведения				
4. влияние законов организации на организационное поведение персонала	4	4	1	студенты отвечают на вопросы теста, анализируют результаты, сравнивают ответы и делают выводы
5. коммуникативное поведение персонала	2	4	1, 2	участвуют в деловой игре "Управление конфликтами"
6. организационное поведение участников переговоров в разных странах мира	3	8	2	разработка анкет-опросников и моделей организационного поведения

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	РГЗ	1, 2	10	4
разработка гипотез влияния законов организации на поведение персонала: Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2	22	0
работа с литературой: Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана.				
3	Дополнительная учебная деятельность	1, 2	0	3
: Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана.				
4	Подготовка к аттестации	1, 2	30	3

работа с лекциями, изучение основной и дополнительной литературы: Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.1;
Формируемые умения: з3. знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования		
Краткое описание применения: Участие в дискуссии "Проведение эффективных переговоров"		

2	Дискуссия	ПК.1;
Формируемые умения: з3. знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования		
Краткое описание применения: Студенты отвечают на вопросы задания по теме "Проведение эффективных переговоров"		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана."		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 2		
Лекция:	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана."		
Практические занятия:	15	30
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 "		
РГЗ:	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759 "		
Зачет:	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Зачет
ПК.1	з3. знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования	+	+
	у5. уметь разрабатывать и принимать управленческие решения	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана.
2. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпринимательских структур: Теория организации, самоорганизации и управления: Монография / Подлесных В.И., Кузнецов Н.В., Тихомирова О.Г. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-009994-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [учебник по направлению подготовки 080200 - "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент" / М. В. Лычагин и др. ; под общ. ред. И. С. Межова]. - Новосибирск, 2014. - 701, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000202707. - Парал. тит. л. и огл. англ..

4. Организационное поведение : Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0051-4, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие/Т.П.Хохлова - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60х90 1/16. - (Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-9776-0367-6, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Красовский Ю. Д. Организационное поведение : [учебное пособие для вузов по специальностям "Менеджмент" и "Маркетинг"] / Ю. Д. Красовский. - Москва, 2004. - 510, [1] с. : ил., табл.
3. Современный менеджмент. Теория и практика : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / [А. Г. Комаров и др.] ; под ред. А. Г. Комарова, Г. Г. Муфтиева. - СПб., 2004. - 431 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Теория организации и организационное поведение : методические указания к выполнению работ по практическим и расчетно-графическим заданиям (РГЗ) для магистрантов 1 и 2 курсов направления 080200.68 Менеджмент, магистерские программы: "Международный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.4) и "Производственный менеджмент" (шифр по учебному плану М 2.9) / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2014. - 22, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199759

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для демонстрации презентаций при проведении лекций

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” Г.

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Производственный менеджмент

1. **Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины**
 Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/ОУ способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	з3. знать законы эволюции сложных систем; современные концепции управления организациями, подразделениями и сетями; принципы функционального моделирования (проектирования) социально-экономических и технических систем (организационных структур), методы их совершенствования	Современные концепции управления организациями в условиях глобализации экономики. Принципы и методы проектирования организаций, способы их совершенствования. Влияние законов организации на поведенческие отношения персонала коммуникативное поведение персонала организационное поведение участников переговоров в разных странах мира	РГЗ: введение - актуальность, цели, задачи работы раздел 1 - анализ внешней среды (конкуренты, поставщики, потребители), внутренней среды: миссия, цели, технология работ, функциональное проектирование организации.	Зачет, вопросы.1-25.
ПК.1/ОУ	у5. уметь разрабатывать и принимать управленческие решения	Принимать решения, оказывающие влияние на поведенческие отношения персонала, коммуникативное поведение персонала, организационное поведение участников переговоров в разных странах мира	РГЗ, раздел 2 - проектирование организационной структуры управления, разработка проекта формирования культуры, штатного расписания, положения о службах и отделах	Зачет, вопросы. 26-51.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1/ОУ.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.1/ОУ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Теория организации и организационное поведение», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-25__, второй вопрос из диапазона вопросов __26-51__ (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Билет состоит из двух вопросов по любой теме курса. Студент должен ответить устно на два вопроса.

Форма билета к зачету

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № __1__

к зачету по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Сущность организации, признаки организации, внутренняя структура организации, внешняя среда организации.
2. Цели, задачи функции управления-«Управление маркетингом»

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент отвечал на два теоретических вопроса с большими неточностями, что позволяет судить об отсутствии знаний по содержанию курса, оценка составляет менее **20 баллов**. Уровень ниже порогового констатирует незнание студентом теоретического содержания курса, пробелы носят существенный характер, не сформированы необходимые практические навыки работы с материалом, предусмотренные программой задания не выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками, и оценены минимальным количеством баллов.

Зачет считается сданным на **пороговом уровне**, если дан ответ на два теоретических вопроса с неточностями, оценка составляет **20-28 баллов**. Пороговый уровень выполнения работ отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Зачет считается сданным на **базовом уровне**, если дан ответ на два теоретических вопроса с небольшими неточностями, оценка составляет **29-34 баллов**. Базовый уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено практически полностью, пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, но не оценены минимальным количеством баллов.

Зачет считается сданным на **продвинутом уровне**, если дан ответ на два теоретических вопроса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы, оценка составляет **35-40 баллов**. Продвинутый уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой задания выполнены и оценены количеством баллов, близким к максимальному,

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Таблица 1

Промежуточная аттестация, баллы	РГЗ, баллы	Зачет, баллы	Общая оценка по дисциплине
30	20 (максимум)	40 (максимум)	90 (отлично), А
30	10 (минимум)	20 (минимум)	60 (хорошо) В-

Приведенные данные в таблице 1 показывают, что получив минимальное количество баллов за зачет и РГЗ, студент не имеет возможности получить отличную оценку по дисциплине.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Сущность организации, признаки организации, внутренняя структура организации, внешняя среда организации;
2. Типология организации (деловые организации, юридические лица, неюридические лица, неформальные организации);
3. Анатомия организации;
4. Организационные формы: банки, биржи, джоббер, картель, консорциум, концерн, трест, ФПГ, ХК;
5. Классификация организаций по функциональному признаку (инжиниринговые компании, лизинговые компании, фактор- фирма);
6. Системный подход к организации (организация как система, подсистема, признаки системы, свойства системы) ;

- 7.Классификация системы (открытые, закрытые, мягкие, жёсткие, детерминированные, стохастические; виды социальных систем);
- 8.Проектирование организации (методы проектирования, миссия, цели организации);
- 9.Функциональное проектирование организации (управленческие функции, производственные функции, КФУ, отраслевой набор функций управления, специфические функции управления, ФСА);
- 10.Классификация КФУ по назначению (потенциальные, активизирующие, нейтральные и тормозящие функции);
- 11.Проектирование штатного расписания и документооборота;
- 12.Корректировка организационной структуры управления(ОСУ) действующей организации; критерии и показатели оценки эффективности ОСУ
- 13.Показатели и критерии оценки эффективности ОСУ предприятием.
- 14.Синдикат, трест, холдинговые компании.
- 15.Конкретные функции управления (сущность, цели и задачи).
- 16.Возможные результаты при нарушении целостности системы, например, отсутствие множества элементов.
- 17.Формальные и неформальные организации.
- 18.Признаки и свойства системы..
- 19.Внутренняя и внешняя среда организации.
- 20.Система управления (подсистемы,, элементы системы управления, управленческая деятельность, механизм управления)
- 21.Системный подход к организации (сущность системы, признаки и свойства системы).
- 22.Методы самодиагностики организации («Метафора». «Крестовина»)
- 23.Управленческие ошибки.
- 24.Полный набор функций управления.
- 25.Функциональное содержание организации (производственные функции, функции управления).
- 26.Цели, задачи функции управления-«Управление маркетингом»
27. Цели, задачи функции управления-«Управление производством продукции (услуг)».
28. Цели, задачи функции управления-«Управление сбытом»
29. Цели, задачи функции управления-«Управление техническим и социальным развитием».
- 30 Цели, задачи функции управления-«Управление бухгалтерским учетом».
31. Цели, задачи функции управления-«Управление техническим и социальным обеспечением».
32. Цели, задачи функции управления-«Управление рекламой».
33. Цели, задачи функции управления-«Управление финансами».
- 34 Цели, задачи функции управления-«Управление персоналом».
35. Причины возникновения организаций.
- 36.Требования к целям организации.
- 37.Принципы проектирования ОСУ.
- 38.Роль ФСА в проектировании организации.
- 39.Сущность понятия цели организации.
40. Сущность понятия задачи организации..
- 41.Структура организации (организационная, социальная, управленческая,, материальная).
42. Сущность понятия функция.
- 43.Типы организационных структур управления.
- 44.Сущность линейной организационной структуры управления.
- 45.Сущность функциональной организационной структуры управления..
46. Сущность линейно-функциональной организационной структуры управления.
47. Сущность штабной организационной структуры управления.
- 48.Раскройте сущность потенциальных функций управления, приведите примеры.

49. Раскройте сущность активизирующих функций управления, приведите примеры.
50. Раскройте сущность нейтральных функций управления, приведите примеры.
51. Раскройте сущность тормозящих функций управления, приведите примеры.

.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Теория организации и организационное поведение», 2 семестр

1. Методика оценки

Написание и защита расчетно - графического задания является одной из форм подготовки специалистов высшей квалификации.

Цель расчетно - графического задания – закрепление теоретических знаний, получение умений и навыков студентами, для применения в практической деятельности с целью оценки собственной эффективности и (или) эффективности предприятия (структурного подразделения) проектируемого в РГЗ. Выбор темы осуществляется согласно соответствия номера зачетной книжки и номера варианта темы, представленного в пункте 4.

Этапы подготовки работы в семестре:

1. Выбор и согласование с преподавателем РГЗ
2. Сбор информации, систематизация и анализ собранных данных, консультация с преподавателем, корректировка работы
3. Написание работы, сдача на проверку
4. Защита РГЗ, возможна в форме презентации (для получения дополнительных баллов: от 1 до 5 баллов)

В таблице 1 дана структура и содержание РГЗ, а также приведены требования к объему данной работы.

.Таблица 1

№ п/п	Наименование разделов работы	Минимальный объем
1	Введение (актуальность, цель работы)	1-2 стр.
2	Характеристика внешней среды предприятия	2 стр.
3	Анализ внутренней среды предприятия	2 стр.
4	Выбор подходов к проектированию организационной структуры предприятия	1 -2 стр.
5	Формулирование мероприятий для проектирования организационной культуры на предприятии на основе выбранных подходов	1-2 стр.
8	Разработка проекта штатного расписания, документооборота, положения о службах и отделах на предприятии	5 стр.
10	Заключение	1-2 стр.
11	Список литературы	10 источников
12	Приложения	устав, штатное расписание и др. документы предприятия

Рекомендации по оформлению работы

Изложение и текста и оформление работы выполняется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001. Расчетно - графическое задание должно быть оформлена с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков не менее 1,8 мм (кегель не менее 12). Текст следует печатать соблюдая размеры полей: правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, левое и нижнее – 20 мм. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего

текста, за исключением приложений. Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Номер подраздела или пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела или пункта, разделенные точкой. После номера раздела, подраздела, пункта или подпункта в тексте точку не ставят. Если раздел или подраздел имеет один пункт, то нумеровать его не следует. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части каждого листа без точки. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц работы, однако номер на титульном листе не проставляется.

2. Критерии оценки

Каждое РГЗ оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Работа считается **не выполненной**, если представленный на проверку материал, позволяет судить об отсутствии знаний по содержанию курса, оценка составляет **менее 10 баллов**. Уровень ниже порогового констатирует незнание студентом теоретического содержания курса, пробелы носят существенный характер, не сформированы необходимые практические навыки работы с материалом, предусмотренные требования к написанию работы не выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками, оформление работы не соответствует содержанию ГОСТ.

Работа считается выполненной на **пороговом уровне**, т.е. уровень выполнения работы отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, большинство предусмотренных требований к написанию работы выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, оценка составляет **10-13 баллов**.

Работа считается выполненной на **базовом уровне**, и оценка составляет **14-17 баллов**. Базовый уровень выполнения РГЗ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено практически полностью, пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные требования к написанию работы выполнены, некоторые разделы работы выполнены не полностью, но их содержание может быть оценено на количество баллов, близким к максимальному.

Работа считается выполненной на **продвинутом уровне**, если автор при написании использовал дополнительную литературу, приведено несколько подходов к проектированию предприятия, либо разработаны рекомендации практического характера, оценка составляет **18-20 баллов**. Продвинутый уровень выполнения работы отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, пробелы не носят существенного характера, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные разделы РГЗ выполнены и оценены количеством баллов, близким к максимальному.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Таблица соответствия баллов традиционной оценки и буквенной оценки ECTS:

Характеристика работы студента	Диапазон баллов	Буквенный эквивалент оценки	Диапазон баллов	Традиционная оценка	
Отлично (теоретическое содержание задания освоено полностью, полностью сформированы практические навыки, РГЗ выполнено с оценкой, близкой к максимальной)	90-100	A+	98-100	Отлично	Зачтено
		A	93-97		
		A-	90-92		
Очень хорошо (теоретическое	80-89	B+	87-89		

содержание задания освоено полностью, практические навыки в основном сформированы, РГЗ выполнено с оценкой, близкой к максимальной)		B	83-86	Хорошо	
		B-	80-82		
Хорошо (теоретическое содержание задания освоено полностью, некоторые практические навыки сформированы недостаточно, РГЗ выполнено с незначительными неточностями)	70-79	C+	77-79	Удовлетворительно	
		C	73-76		
		C-	70-72		
Удовлетворительно (теоретическое содержание задания освоено частично, практические навыки в основном сформированы, РГЗ содержит незначительные ошибки)	60-69	D+	67-69		
		D	63-66		
		D-	60-62		
Посредственно (теоретическое содержание задания освоено частично, некоторые практические навыки не сформированы, РГЗ содержит существенные ошибки)	50-59	E	50-59		
Неудовлетворительно (теоретическое содержание курса освоено частично, практические навыки не сформированы, практическое задание не выполнено или содержит грубые ошибки)	25-49	FX	25-49	Неудовлетворительно	Не зачтено
Неудовлетворительно (без возможности пересдачи) (теоретическое содержание курса не освоено, практические навыки не сформированы, практическое задание не выполнено или содержит грубые ошибки)	0-24	F	0-24		

РГЗ считается сданной, если сумма баллов составляет не менее 50 баллов (из 100 возможных по 100-балльной шкале). В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Коэффициент, с которым учитывается полученная сумма баллов в общей оценке по дисциплине, определяется Правилами аттестации как «100:20», то есть переводятся с коэффициентом 0,2 (например, максимальная оценка 100 баллов за РГЗ = $100 \cdot 0,2 = 20$ баллов в общей оценке по дисциплине).

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

Номер варианта	Перечень деятельности организации
01	Производство продукции (сладости)
02	Производство продукции (верхняя одежда)
03	Оказание услуги (консультационные)
04	Оказание услуги (образовательные)
05	Оказание услуги (консультационные)
06	Производство продукции (одежда)
07	Производство продукции (напитки)
08	Производство продукции (промышленной)

Номер варианта	Перечень деятельности организации
09	Оказание услуги (образовательные)
10	Оказание услуги (реклама)
11	Оказание услуги (маркетинговые)
12	Оказание услуги (аудит)
13	Оказание услуги (образовательные)
14	Производство продукции (хлебо- булочные)
15	Производство продукции (пирожное)
16	Производство продукции (пицца)
17	Производство продукции (пельмени)
18	Производство продукции (строительной)
19	Производство продукции (детской)
20	Оказание услуги (образовательные)
21	Оказание услуги (социальной)
22	Оказание услуги (аудит)
23	Производство продукции (блинчики)
24	Производство продукции (кондитерские)
25	Производство продукции (строительной)
26	Оказание услуги (консультационные)
27	Производство продукции (строительной)
28	Оказание услуги (реклама)
29	Производство продукции (одежда)
30	Оказание услуги (маркетинговые)