

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы теории управления

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	71
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	15
10	Самостоятельная работа, час.	109
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ПМиЭЭ, протокол заседания кафедры №5/1 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Стародубцева В. К.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Чернов С. С.

Ответственный за образовательную программу:

декан Чернов С. С.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:	
34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:	
32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
34. знать типы организационных структур, их основные характеристики	
35. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
Компетенция НГТУ: ПК.31.В/ИА владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; в части следующих результатов обучения:	
31. знать содержание функции координации в системе управления	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Основы теории управления</i>	
ПК.1.у1 уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	Практические занятия; Самостоятельная работа
2. знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.32 знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
3. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.34 знать типы организационных структур, их основные характеристики	
4. знать типы организационных структур, их основные характеристики	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.35 знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	
5. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.34 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
6. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7. знать этику деловых отношений и основные аспекты культуры делового общения, правила проведения деловых переговоров	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.31.В/ИА.31 знать содержание функции координации в системе управления	

8.знать содержание функции координации в системе управления	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
---	---

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Структура теории управления				
1. Введение в теорию управления	0	2	6, 8	В пределах лекционного материала дается понятие "управление", рассматривается ряд видов управления, описывается взаимодействие между двумя подсистемами
Дидактическая единица: Развитие управленческой мысли				
2. Эволюция управленческой мысли	0	12	2, 6, 7	Студенты знакомятся с вопросами эволюции управленческой мысли в России и за рубежом
Дидактическая единица: Развитие теории управления				
3. Становление теории управления в форме научных школ управления.	0	10	2, 4, 7	В материале рассматривается сущность, достижения и особенности различных школ управления
4. Модель управления как форма эволюции управленческой мысли.	0	2	6, 7, 8	Понятие "модели управления". Зарубежные модели управления. Истоки формирования российской модели управления.
5. Методология и методы управления	0	4	3, 5	Сущность методологии управления и ее компоненты. Методы управления их характеристика. Маркетинговый подход в управлении.
6. Законы, закономерности и принципы управления	0	2	7, 8	Законы управления. Закономерности управления. Принципы управления
7. Современные технологии в управлении.	0	4	7, 8	Кадровые технологии в управлении. Мониторинг как технология управления. Информационные технологии в управлении.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Научные школы управления				

2. Семинар - изучение древнегреческого трактата "Наука о выгоде".	2	2	1, 2	Студенты изучают и прорабатывают трактат, выявляют положительные и отрицательные составляющие трактата, готовят презентацию и выступают с докладами.
3. Семинар "История развития управленческой мысли в дореволюционной России".	2	2	3, 5	При подготовке презентации и доклада студенты изучают реформы Петра великого, Екатерины Второй, П.А. Столыпина, выявляют их значение для современных менеджеров.
4. Семинар "Достоинства и недостатки современных школ управления".	2	2	3, 5, 6	Изучив пять базовых школ в теории управления студенты выявляют достижения и особенности различных школ менеджмента, готовят презентацию и делают доклады.
Дидактическая единица: Развитие теории управления				
6. Семинар "Вклад советских ученых начала 20-го века в развитие управления в России".	2	2	4, 6	Перед студентами стоит задача - изучить труды А.А.Богданова, А.К.Гастева, П.М.Керженцева, О.А.Ерманского. На основе проведенного анализа предложить рекомендации менеджерам 21-го века.
7. Семинар "Анализ японской, американской и западноевропейской моделей управления".	2	2	3	Студенты в процессе дискуссии проводят анализ систем управления.
8. Планирование рабочего времени руководителя	2	2	1, 6	Студенты получают навыки разработки плана рабочего дня, используя метод "Альпы".
9. Анализ и оценка кадровых технологий	2	4	1, 3	Студенты рассматривают используемые на предприятиях России кадровые технологии и с помощью методики проводят анализ и на примере конкретной организации выявляют наиболее приоритетные
10. Системный подход в современном менеджменте	2	2	4, 8	понятие системы, виды систем, системный подход в управлении предприятием.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 1				
1	РГЗ	1, 4, 5	53	7

По заданной тематике студнты самостоятельно выполняют работу в вите реферата.: Алетдинова А. А. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221961. - Загл. с экрана. Межов И. С. Теория менеджмента: Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. И. Межов, И. С. Межов, Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179991. - Загл. с экрана. Дмитриева Л. И. Тайм-менеджмент (с) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. И. Дмитриева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196706. - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Менеджмент некоммерческих организаций [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214546. - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Менеджмент организации: экономика и управление [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 080200 «Менеджмент»] / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196821. - Загл. с экрана. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400. - Загл. с экрана. Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337. - Загл. с экрана.

2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	26	3
---	-----------------------	------------------------	----	---

При подготовке к практическим занятиям студенты самостоятельно изучают лекционный материал и знакомятся с материалом из литературных источников: Межов И. С. Теория менеджмента: Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. И. Межов, И. С. Межов, Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179991. - Загл. с экрана. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400. - Загл. с экрана.

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	30	5
---	-------------------------	------------------------	----	---

Подготовка к экзамену на основе лекционного материала и литературных источников.: Межов И. С. Теория менеджмента: Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. И. Межов, И. С. Межов, Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179991. - Загл. с экрана. Дмитриева Л. И. Тайм-менеджмент (с) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. И. Дмитриева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196706. - Загл. с экрана. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Консультирование	e-mail:starvk1948@mail.ru
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Дискуссия
Краткое описание применения: На протяжении занятий проводится дискуссия студентов по заданным преподавателем темам.	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 1		
<i>Лекция:</i>	8	16
Контролирующие материалы приводятся в "Алетдинова А. А. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221961 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i>	8	16
Контролирующие материалы приводятся в "Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	14	28
Контролирующие материалы приводятся в "Алетдинова А. А. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221961 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (тесты) приводятся в "Межов И. С. Теория менеджмента: Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. И. Межов, И. С. Межов, Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179991 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ОК.3	34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	+	+
ОПК.3	32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	+	+
	34. знать типы организационных структур, их основные характеристики	+	+
	35. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	+	+
ПК.1	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	+	+
	ПК.31.В/ИА 31. знать содержание функции координации в системе управления	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Вакорин М. П. Менеджмент организации: экономика и управление [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 080200 «Менеджмент»] / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196821. - Загл. с экрана.
2. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебник / [М. В. Лычагин и др.] ; под общ. ред. И. С. Межова ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Новосиб. гос. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 579 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000176295
3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [учебник по направлению подготовки 080200 - "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент" / М. В. Лычагин и др. ; под общ. ред. И. С. Межова]. - Новосибирск, 2014. - 701, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000202707. - Парал. тит. л. и огл. англ..
4. Акберов К. Ч. Менеджмент : учебник / К. Ч. Акберов, Б. В. Малозёмов, Т. В. Плюхина ; Моск. ин-т предпринимательства и права (Новосиб. фил.), Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 228 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220180
5. Алетдинова А. А. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221961. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Коротков Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров : [по направлению и специальности "Менеджмент"] / Э. М. Коротков. - М., 2012. - 640 с. : табл.
2. Балашов А. П. Теория менеджмента : учебное пособие / А. П. Балашов. - Москва, 2014. - 351, [1] с. : ил., табл.
3. Владимирова И. Г. Международный менеджмент : учебник / И. Г. Владимирова. - М., 2011
4. Акберов К. Ч. Теория менеджмента: история управленческой мысли : учебник [для вузов] / К. Ч. Акберов, Б. В. Малозёмов ; Моск. ин-т предпринимательства и права (Новосиб. фил.), Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 287 с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222755. - Учеб. включен в РИНЦ.
5. Сторчевой М. А. Теория фирмы и стратегический менеджмент / М. А. Сторчевой // Вопросы экономики. - 2013. - № 1. - С. 131-146..
6. Дмитриева Л. И. Тайм-менеджмент (с) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. И. Дмитриева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196706. - Загл. с экрана.
7. Малетин С. С. Менеджмент в PR [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219768. - Загл. с экрана.
8. Сидоровнина И. А. Проблемы и решения в менеджменте [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. А. Сидоровнина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000213699. - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вакорин М. П. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227032. - Загл. с экрана.
2. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400. - Загл. с экрана.
3. Межов И. С. Теория менеджмента: Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. И. Межов, И. С. Межов, Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179991. - Загл. с экрана.
4. Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337. - Загл. с экрана.
5. Серебрянникова О. А. Менеджмент некоммерческих организаций [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214546. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Персональный компьютер в комплекте	Применяется при проведении лекционных и практических занятиях
2	Интерактивная доска Promethean ActivBoard 378 Pro	Применяется при проведении лекционных и практических занятиях

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории управления

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Основы теории управления приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	Введение в теорию управления Законы, закономерности и принципы управления Модель управления как форма эволюции управленческой мысли. Планирование рабочего времени руководителя Семинар "Вклад советских ученых начала 20-го века в развитие управления в России". Семинар "Достоинства и недостатки современных школ управления". Современные технологии в управлении. Становление теории управления в форме научных школ управления. Эволюция управленческой мысли		Экзамен, вопросы 1-5
ОПК.3/ОУ способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	Анализ и оценка кадровых технологий Методология и методы управления Семинар "Анализ японской, американской и западноевропейской моделей управления". Семинар "Достоинства и недостатки современных школ управления". Семинар "История развития управленческой мысли в дореволюционной России".	РГЗ, раздел 1	Экзамен, вопросы 6-11
ОПК.3/ОУ	34. знать типы организационных структур, их основные характеристики	Системный подход в современном менеджменте Семинар "Вклад советских ученых начала 20-го века в развитие управления в России". Становление теории управления в форме научных школ управления. Эволюция управленческой мысли	РГЗ, раздел 2.	Экзамен, вопросы 12-18

ОПК.3/ОУ	з5. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	Методология и методы управления Семинар "Достоинства и недостатки современных школ управления". Семинар "История развития управленческой мысли в дореволюционной России".	РГЗ, раздел 3	Экзамен, вопросы.19-25
ПК.1/ОУ владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	Анализ и оценка кадровых технологий Планирование рабочего времени руководителя Семинар - изучение древнегреческого трактата "Наука о выгоде". Становление теории управления в форме научных школ управления.		Экзамен, вопросы.26-31
ПК.31.В/ИА владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	з1. знать содержание функции координации в системе управления	Системный подход в современном менеджменте Законы, закономерности и принципы управления Модель управления как форма эволюции управленческой мысли. Семинар "Влияние интеллекта на управленческую деятельность". Современные технологии в управлении.	РГЗ, раздел 3	Экзамен, вопросы 32-40

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится 1 семестре, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ОПК.3/ОУ, ПК.1/ОУ, ПК.31.В/ИА.

Форма проведения экзамена описана в паспорте экзамена.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой,

приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ОПК.3/ОУ, ПК.1/ОУ, ПК.31.В/ИА, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Основы теории управления», 1 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной) форме, по билетам (тестам). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-34, второй вопрос из диапазона вопросов 35-68 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № 8

к экзамену по дисциплине «Основы теории управления»

1. Вопрос 1 Дайте характеристику каждой управленческой революции
2. Вопрос 2. Процессный подход к управлению
3. Задача. На основе изученных пяти базовых школ в теории управления выявить достижения и особенности различных школ менеджмент.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет 0-19 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет 20 - 25 *баллов*.

- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет 26-35 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет 36- 40 *баллов*.
- Каждый вопрос оценивается максимально на 15 баллов, задача на 10 *баллов*.
-

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Основы теории управления»

1. Охарактеризуйте сущность и виды управления
2. Перечислите условия эффективности взаимодействия между субъектом и объектом управления.
3. Перечислите особенности управленческого труда и дайте характеристику каждой.
4. Дайте характеристику каждой управленческой революции.
5. Назовите предпосылки возникновения управления в Древнем Египте.
6. Перечислите особенности ведийской экономики и дайте характеристику каждому.
7. Перечислите принципы буддизма, которые можно применять в управлении в настоящее время.
8. Дайте характеристику функциям и принципам управления, разработанным в Древнем Китае.
9. Рассмотрите законы Солона и насколько они актуальны сегодня?
10. Какие вы знаете первые законы и реформы в истории Древнего Рима и Византии в области решения проблем управления?
11. Дайте каждому из них краткую характеристику.
12. Назовите общее и различное в работе ведомств средневековой Японии в сфере управления.
13. Используя текст «Законов XII таблиц», подтвердите или опровергните мнение о том, что кредитор распоряжался не только свободой, но и жизнью должника.
14. Какие рекомендации даны в капитулярии Карла Великого относительно управления сельским хозяйством и ремеслом? Можно ли сказать, что в нем изложены принципы рациональной торговли и управления запасами? Если «да», то в каких статьях?
15. В чем заключается положительный опыт Франческо ди Марко Датини?
16. Какие пять главных моментов привнес Л.Пачоли в бухгалтерский баланс?
17. Назовите семь принципов мышления Леонардо да Винчи, которые позволяют повысить эффективность управления..
18. Назовите отличительные черты американской модели менеджмента.
19. Назовите отличительные черты японской модели менеджмента.
20. Назовите отличительные черты западноевропейской модели менеджмента.

21. В чем особенность арабской модели менеджмента? Перечислите этические правила, лежащие в основе теории управления в арабском менеджменте.
22. В чем сущность подхода к управлению на основе выделения научных школ?
23. Какие принципы управления А.Файоля актуальны для управления современными организациями?
24. Почему «школа человеческих отношений» возникла значительно позже «школы научного управления»?
25. Хоторнский эксперимент, его преимущества и недостатки.
26. Какие основные категории лежат в основе школы поведенческих наук?
27. В чем вы видите принципиальные различия между школой человеческих отношений и школой науки о поведении человека?
28. Процессный подход к управлению.
29. В чем состоит особенность ситуационного подхода?
30. Что понимается под законом и в отличие закона от закономерности?
31. Какие законы менеджмента Вы знаете?
32. Приведите пример закона оптимального сочетания централизации и децентрализации управления.
33. Назовите закономерности менеджмента.
34. Перечислите структурные принципы управления (А.Файоль) и проанализируйте их.
35. Перечислите принципы процесса управления (А.Файоль) и проанализируйте их.
36. Перечислите принципы конечного результата управления (А.Файоль) и проанализируйте их.
37. Экономические методы управления. Приведите примеры.
38. Приведите примеры административных методов управления.
39. Какие способы психологического воздействия на персонал Вы знаете?
40. Понятие модели управления. Назовите базовые модели управления.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Основы теории управления», 1 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине «Основы теории управления» студенты должны согласно выбранной теме описать проблему, выявить параметры, влияющие на управления на современном этапе.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны провести анализ литературных источников, выбрать и обосновать тему реферата, сделать соответствующие выводы.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение (во введении отражается актуальность, цель и задачи)

Основная часть (2 главы)

Заключение

Список литературы

Приложение

Оцениваемые позиции:

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ объекта, или выполненная работа не соответствует современным требованиям, оценка составляет 13 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: анализ объекта выполнен без декомпозиции, выводы недостаточно обоснованы, работа не вполне соответствует современным требованиям, оценка составляет 20 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, выводы обоснованы, работа соответствует современным требованиям, оценка составляет 25 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, выводы обоснованы, представлена связь с практической деятельностью современных предприятий, оценка составляет 28 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Управленческая мысль в России и ее развитие
2. Развитие управленческой мысли в Западной Европе.
3. Сущность концепции Ф. Тейлора
4. Ф. Тейлор и его последователи.
5. Идеи Генри Ганта и принципы производительности Г. Эмерсона
7. Рациональная бюрократия и управленческий механизм М. Вебера. Научные разработки в управлении супругов Гилбрет

8. Административная школа
9. Сущность концепции А.Файоля. Принципы и функции управления
10. Основные положения школы человеческих отношений. Пирамида потребностей Маслоу
11. Вклад Р. Оуэна в развитие менеджмента
12. Теория Х и У Макгрегора
13. Существенные отличия классической школы и школы человеческих отношений
14. Культура труда и управления, социальная инженерия Гастева
15. Школа науки управления (количественная школа)
16. Организация как открытая система
17. Суть ситуационного подхода
18. Модель МакКинси 7С
19. Современный бихевиоризм: теория «поведения человека» К. Арджириса
20. Концепция стратегического управления И. Ансоффа
21. Системный подход в современном менеджменте
22. Теория Z или японская модель менеджмента
23. Американская модель менеджмента
24. Западноевропейская модель менеджмента
25. Особенности и тенденции развития менеджмента в мире
26. Основные этапы эволюции управленческой мысли.
27. История развития теории и практики менеджмента.
28. Модели управления как формы эволюции.
29. История развития управленческой мысли в России.
30. История становления и современные концепции менеджмента.
31. Древняя практика управления как науки.
32. Современный менеджмент.
33. Достижения в истории развития управленческой мысли.
34. Управление персоналом как направление развития управленческой мысли.
35. Древний Восток: история управленческой мысли.
36. Древний Египет: история управленческой мысли.

Несколько примерных планов РГЗ

Тема: «История становления и современные концепции менеджмента»

Введение	
1 История становления менеджмента.....	
1.1 Исторические предпосылки менеджмента.....	
1.2 Этапы развития менеджмента	
1.3 Эволюция менеджмента как научной дисциплины.....	
2 Современные концепции менеджмента.....	
2.1 Общая характеристика концепций.....	
2.2 Современные концепции менеджмента.....	
2.3 Проблемы современных концепций.....	
Заключение.....	
Список литературных источников.....	

Тема: «Развитие менеджмента в России»

Введение	
1 Истоки зарождения истории управленческой мысли в России.....	
1.1 менеджмент в летописях и различных источниках.....	
1.2 Идеи организации местного управления в московском централизованном государстве...	
1.3 Важнейшие факторы развития управленческой мысли в России 18-го века.....	
2. Развитие Российского менеджмента на современном этапе.....	
2.1 Основные направления истории управленческой мысли в России в 19-20 вв.....	
2.2 Учебные курсы по управлению в университетах России.....	
2.3 Современные теории менеджмента и сферы возможных решений.....	
Заключение.....	
Список литературных источников.....	

Тема: «Содержание и сущность концепции Ф.Тейлора»

Введение.....	
1 Тейлор Ф.У. – основоположник теории современного менеджмента.....	
1.1 Предпосылки возникновения теории Ф.У.Тейлора.....	
1.2 Концепция Ф.У.Тейлора, ее основные принципы.....	

1.3	Модель управления.....	
2.	Развитие теории управления, ее влияние на современность.....	
2.1	Последователи Тейлора и его теории.....	
2.2	Влияние теории управления на современный менеджмент.....	
2.3	Сторонники и противники Ф.У.Тейлора.....	
	Заключение.....	
	Список литературных источников.....	

Тема: «Школа человеческих отношений»

	Введение.....	
1	Школа человеческих отношений.....	
1.1	Предпосылки и зарождение школы человеческих отношений.....	
1.2	Представители школы человеческих отношений.....	
1.3	Основные положения школы человеческих отношений.....	
1.4	Хоторнский эксперимент.....	
2.	Пирамида потребностей А.Маслоу.....	
2.1	Вклад А.Х. Маслоу в развитие менеджмента.....	
2.2	структура пирамиды потребностей А.Маслоу.....	
2.3	Достоинства и недостатки пирамиды потребностей А.Маслоу.....	
	Заключение.....	
	Список литературных источников.....	

Тема: «Вклад Роберта Оуэна в развитие менеджмента»

	Введение.....	
1.	Начало экспериментальной деятельности.....	
1.1	Биография Р.Оуэна.....	
1.2	Экспериментальная деятельность.....	
2.	Теоретический и практический вклад Р.Оуэна в развитие менеджмента.....	
2.1	Предпосылки создания теории.....	
2.2	Биржа трудового обмена и профсоюзы.....	
2.3	Творческое наследие Р,Оуэна.....	
	Заключение.....	
	Список литературных источников.....	

Тема: «Особенности и тенденции развития менеджмента в мире»

	Введение.....	
1.	Теоретические основы понятия «менеджмент».....	
1.1	Сущность и содержание понятия «менеджмент».....	
1.2	Функции и виды менеджмента.....	
1.3	Основные этапы и концепции развития менеджмента.....	
2.	Модели менеджмента.....	
2.1	Американская модель.....	
2.2	Японская модель.....	
2.3	Западноевропейская модель.....	
	Заключение.....	
	Список литературных источников.....	