

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информационный менеджмент**

: 09.04.01

: 1, : 2

		2
1	()	3
2		108
3	, .	61
4	, .	18
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	18
8	, .	2
9	, .	5
10	, .	47
11	(, ,)	
12		

(): 09.04.01

1420 30.10.2014 ., : 25.11.2014 .

: 1, ,

(): 09.04.01

, 7 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

.

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность анализировать и оценивать уровни своих компетенций в сочетании со способностью и готовностью к саморегулированию дальнейшего образования и профессиональной мобильности; в части следующих результатов обучения:	
1.	
Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение методами и средствами получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе в глобальных компьютерных сетях; в части следующих результатов обучения:	
1.	
2.	
Компетенция ФГОС: ПК.2 знанием методов научных исследований и владение навыками их проведения; в части следующих результатов обучения:	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.3 знанием методов оптимизации и умение применять их при решении задач профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:	
1.	
Компетенция НГТУ: ПК.20.В способность управлять средой функционирования объектов профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:	
1.	

2.

2.1

--	--

.2. 1	
1.Цели и задачи информационного менеджмента современные методологии (COBIT) , существующие современные концепции создания кооперативных ИТ систем	; ;
.3. 1	
2.Критерии выбора и оценки информационных технологий и информационной культуры.	; ;
.3. 1	
3.Реализовывать процессный подход к управлению	; ;
.5. 1	
4.Осуществлять процессный подход к управлению.	; ;
.5. 2	
5.Осуществлять анализ и идентификацию бизнес-процессов.	; ;
.20. . 1	
6.Основные этапы менеджмента проектов.	; ;

.2. 1	
7.оценивать показатели качества моделей и выполнять их сравнительный анализ по результатам моделирования	;
.3. 1	
8.знать современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	;
.3. 1	
9.знать классы задач и подходы к их решению для теории принятия решений в условиях неопределенности	;
.5. 1	
10.источники информации, необходимой для профессиональной деятельности	;
.5. 2	
11.отраслевая нормативная техническая документация	;
.20. . 1	
12.использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	;

3.

3.1

	,	.		
: 2				
:				
.				
1. CIO,IT -	4	4	1, 2	
:				
2.	0	4	2, 3, 4	
:				

3.	()	0	6	2, 3, 4	
:					
5.	" " "	0	2	2, 3	
:					
6.	-	0	0	3	
:					
7.	-	0	0	1, 2	
:					
8.	.	0	2	2, 3, 4	

3.2

	,				
: 2					
:					
1.	-	2	6	10, 11, 12, 3, 4, 5, 9	
:					

: ; - : / , 2012. - 40, [2] .: ., : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174847			
3		1, 10, 11, 12, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	8
: ; - : / , 2012. - 40, [2] .: ., : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174847			

5.

- , (. 5.1).

5.1

	-
	e-mail
	e-mail;
	e-mail
	;

6.

(),

- 15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 2	
<i>Практические занятия:</i>	30
<i>Курсовой проект: Итого</i>	30
<i>Экзамен:</i>	40

6.2

6.2

.3	1.	+
.5	1.	+
	2.	+
.2	1.	+
.3	1.	+

	.20. 1.	+
--	---------	---

1

7.

1. Мамонова В. Г. Моделирование систем [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. Г. Мамонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183463. - Загл. с экрана.
2. Альсова О. К. Имитационное моделирование информационно-вычислительных систем [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. К. Альсова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214518. - Загл. с экрана.
3. Мамонова В. Г. Управление процессами. Ч. 1 : учебное пособие / В. Г. Мамонова, И. Н. Томилов, Н. В. Мамонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 94, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000202714
4. Наумов А. А. Бизнес-процессы. Синтез, анализ, моделирование и оптимизация : [монография] / А. А. Наумов, С. А. Бах. - Новосибирск, 2007. - 307 с. : схемы
5. Цыгичко В. Н. Синтез иерархических систем управления. Теория и практика : [монография] / В. Н. Цыгичко, А. Ю. Попович ; Ин-т системного анализа Рос. акад. наук. - Москва, 2012. - 256 с. : ил.
6. Алетдинова А. А. Имитационное моделирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221556. - Загл. с экрана.
7. Управление процессами : учебное пособие / В. П. Димитров [и др.]. - Ростов-на-Дону, 2014

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8.

8.1

1. Моделирование систем : методические указания по курсовому проектированию для 4 курса дневного отделения факультета автоматике и вычислительной техники по направлению 230100 "Информатика и вычислительная техника" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: В. Г. Мамонова, Н. И. Лыгина]. - Новосибирск, 2010. - 41, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2010/2010_3879.pdf
2. Мамонова В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 40, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174847

8.2

1 Microsoft Office

- 2 BPMN Editor
- 3 ARIS Express

9. -

1	(Internet)	Internet

1	1	.
2	6	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра автоматизированных систем управления

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН АВТФ
к.т.н., доцент И.Л. Рева
“ ____ ” _____ _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Образовательная программа: 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, магистерская
программа: Компьютерное моделирование систем

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Информационный менеджмент приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.3 Способность анализировать и оценивать уровни своих компетенций в сочетании со способностью и готовностью к саморегулированию дальнейшего образования и профессиональной мобильности	З1. Знать современный, отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	<p>Введение. (Цель, структура курса).</p> <p>Информация (Виды информации, Знания, Данные)</p> <p>Информационная культура.</p> <p>Информационные технологии. Поколения АСУ.</p> <p>Корпоративная архитектура. Уровни, функции и процессы. Основные цели и задачи информационного менеджмента. СIO,IT - директор, отличия, деятельность, функционалы.</p> <p>Концепция Зайдмана и структура ЕА.</p> <p>Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.BPWin,ARIS, BPMI и другие.</p> <p>Корпоративное управление. Основные этапы идентификации бизнес-процесса.</p> <p>Моделирование бизнес-процесса.</p> <p>Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Средство моделирования Bizagi BPM.</p> <p>Базовые элементы спецификации.</p> <p>Основные типы событий.</p> <p>Моделирование в нотации BPMN.</p> <p>Особенности оценки ИТ - систем.</p> <p>Парадокс продуктивности ИТ - систем.</p> <p>Экономическая эффективность ИТ.</p> <p>Проблемы оценки ИТ.</p> <p>Механизм воздействия ИТ - систем на успех предприятия.</p> <p>Порядок оценки ИТ - систем.</p> <p>Подготовка к моделированию процессов.</p> <p>Разработка целостной структуры процессов.</p> <p>Моделирование "как есть" и "как должно быть".</p> <p>Построение имитационной модели в среде Bizagi PM.</p>	Зачет, вопросы 1-7	Зачет, вопросы 1-7

		<p>Валидация схемы бизнес-процессов. Настройка параметров сценария проведения имитационного эксперимента. Выбор показателя эффективности бизнес-процесса. Проведение имитационного эксперимента. Получение и анализ результатов эксперимента на примере разработанных функциональных моделей. Бизнес процессов стандарта СОВИТ. Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов. Расчет экономической эффективности ИТ - систем. Расчет рентабельности инвестиций. Агрегация качественных показателей. Цели проекта. План проекта. Организационная структура проекта. Контроллинг проекта. Основные факторы успеха. Цель. Владелец процесса. Моделирование (документирование) процесса. Участники, потребители, предшествующие процессы. Критерии и показатели эффективности. Средства реализации, затраты процесса. Нормативные документы. Система мотивации, матрица ответственности. Риски.</p>		
<p>ОПК.5 Владение методами и средствами получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе в глобальных компьютерных сетях</p>	<p>31. Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности</p>	<p>Документирование конкретного бизнес-процесса. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. BPWin, ARIS, BPMI и другие. Корпоративное управление. Основные этапы идентификации бизнес-процесса. Моделирование бизнес-процесса. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Средство моделирования Bizagi BPM. Базовые элементы спецификации. Основные типы событий. Моделирование в нотации BPMN. Построение имитационной модели в среде Bizagi PM. Валидация схемы бизнес-процессов.</p>	<p>Зачет, вопросы 1-7</p>	<p>Зачет, вопросы 1-7</p>

		<p>Настройка параметров сценария проведения имитационного эксперимента.</p> <p>Выбор показателя эффективности бизнес-процесса.</p> <p>Проведение имитационного эксперимента.</p> <p>Получение и анализ результатов эксперимента на примере разработанных функциональных моделей.</p> <p>Бизнес процессов стандарта COBIT.</p> <p>Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов.</p> <p>Расчет экономической эффективности ИТ - систем.</p> <p>Расчет рентабельности инвестиций.</p> <p>Агрегация качественных показателей.</p> <p>Цели проекта. План проекта.</p> <p>Организационная структура проекта.</p> <p>Контролинг проекта.</p> <p>Основные факторы успеха.</p> <p>Цель. Владелец процесса.</p> <p>Моделирование (документирование) процесса.</p> <p>Участники, потребители, предшествующие процессы.</p> <p>Критерии и показатели эффективности.</p> <p>Средства реализации, затраты процесса.</p> <p>Нормативные документы</p> <p>Система мотивации</p> <p>Матрица ответственности.</p> <p>Риски.</p>		
ОПК.5	32. Отраслевая нормативная техническая документация	<p>Документирование конкретного бизнес-процесса.</p> <p>Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. BPWin, ARIS, BPMI и другие.</p> <p>Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN.</p> <p>Средство моделирования Bizagi BPM.</p> <p>Базовые элементы спецификации.</p> <p>Основные типы событий.</p> <p>Моделирование в нотации BPMN.</p> <p>Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов.</p>	Зачет, вопросы 8-20	Зачет, вопросы 8-20
ПК.2/НИ знанием методов научных исследований и владение навыками их проведения	у1. оценивать показатели качества моделей и выполнять их сравнительный анализ по результатам моделирования	<p>Введение. Цель, структура курса. Информация. Виды информации. Знания. Данные</p> <p>Информационная культура.</p> <p>Информационные технологии. Поколения АСУ.</p> <p>Корпоративная архитектура. ЕА . Уровни, функции и процессы ЕА.</p>	Зачет, вопросы 1-7	Зачет, вопросы 1-7

		<p>Основные цели и задачи информационного менеджмента. СЮ,ИТ - директор, отличия, деятельность, функционалы. Концепция Зайдмана и структура ЕА. Моделирование в нотации BPMN. Особенности оценки ИТ - систем. Парадокс продуктивности ИТ - систем. Экономическая эффективность ИТ. Проблемы оценки ИТ. Механизм воздействия ИТ - систем на успех предприятия. Порядок оценки ИТ - систем. Построение имитационной модели в среде Bizagi PM. Валидация схемы бизнес-процессов. Настройка параметров сценария проведения имитационного эксперимента. Выбор показателя эффективности бизнес-процесса. Проведение имитационного эксперимента. Получение и анализ результатов эксперимента. на примере разработанных функциональных моделей. Бизнес процессов стандарта SOBIT. Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов. Расчет экономической эффективности ИТ - систем. Расчет рентабельности инвестиций. Агрегация качественных показателей.</p>		
<p>ПК.20. В способность управлять средой функционирования объектов профессиональной деятельности</p>	<p>У1. Использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>Документирование конкретного бизнес-процесса. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. BPWin, ARIS, BPMI и другие. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Средство моделирования Bizagi BPM. Базовые элементы спецификации. Основные типы событий. Моделирование в нотации BPMN. Построение имитационной модели в среде Bizagi PM. Валидация схемы бизнес-процессов. Настройка параметров сценария проведения имитационного эксперимента. Выбор показателя эффективности бизнес-процесса. Проведение имитационного эксперимента. Получение и анализ</p>	<p>Зачет, вопросы 8-20</p>	<p>Зачет, вопросы 8-20</p>

		<p>результатов эксперимента на примере разработанных функциональных моделей.</p> <p>Бизнес процессов стандарта COBIT.</p> <p>Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов.</p> <p>Расчет экономической эффективности ИТ - систем.</p> <p>Расчет рентабельности инвестиций.</p> <p>Агрегация качественных показателей.</p>		
<p>ПК.3/НИ Знанием методов оптимизации и умение применять их при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>З1. Знать классы задач и подходы к их решению для теории принятия решений в условиях неопределенности</p>	<p>Документирование конкретного бизнес-процесса.</p> <p>Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.</p> <p>BPWin, ARIS, BPMI и другие.</p> <p>Корпоративное управление.</p> <p>Основные этапы идентификации бизнес-процесса.</p> <p>Моделирование бизнес-процесса.</p> <p>Метод статистических испытаний.</p> <p>Дискретно-событийное моделирование.</p> <p>Достоинства и недостатки имитационного моделирования.</p> <p>Имитационное моделирование в рассматриваемых концепциях и инструментах моделирования.</p> <p>Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN.</p> <p>Средство моделирования Bizagi BPM.</p> <p>Базовые элементы спецификации.</p> <p>Основные типы событий.</p> <p>Моделирование в нотации BPMN.</p> <p>Подготовка к моделированию процессов.</p> <p>Разработка целостной структуры процессов.</p> <p>Моделирование "как есть " и " как должно быть".</p> <p>Построение имитационной модели в среде Bizagi PM.</p> <p>Валидация схемы бизнес-процессов.</p> <p>Настройка параметров сценария проведения имитационного эксперимента.</p> <p>Выбор показателя эффективности бизнес-процесса.</p> <p>Проведение имитационного эксперимента.</p> <p>Получение и анализ результатов эксперимента на примере разработанных функциональных моделей.</p>	<p>Зачет, вопросы 1-7</p>	<p>Зачет, вопросы 1-7</p>

		Бизнес процессов стандарта СОВИТ. Построение функциональных моделей конкретных бизнес-процессов. Расчет экономической эффективности ИТ - систем. Расчет рентабельности инвестиций. Агрегация качественных показателей. Цели проекта. План проекта. Организационная структура проекта. Контроллинг проекта. Основные факторы успеха. Цель. Владелец процесса. Моделирование (документирование) процесса. Участники, потребители, предшествующие процессы. Критерии и показатели эффективности. Средства реализации, затраты процесса. Нормативные документы. Система мотивации. Матрица ответственности. Риски.		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.3, ОПК.5, ПК.2/НИ, ПК.20.В, ПК.3/НИ.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Результатом письменного тестирования, являются ответы на тестовые вопросы, предоставленные в письменной форме.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.3, ОПК.5, ПК.2/НИ, ПК.20.В, ПК.3/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые

виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Информационный менеджмент», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Билет состоит из 10 вопросов. Для выполнения теста, студенту необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Результатом выполнения тестового задания, являются выбранные номера ответов, без пояснений.

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет АВТФ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Информационный менеджмент»

1. Что такое нотации бизнес-моделирования?
 1. набор пиктограмм для описания деловых процессов;
 2. система условных обозначений (нотация) для моделирования бизнес-процессов;
 3. система фиксации деловых связей помощью письменных знаков.
2. Какие существуют нотации бизнес-процессов? (выберите несколько вариантов ответа)
 1. IDEF3
 2. UML
 3. EPC
3. В какой период было положено начало разработкам нотаций процессов бизнес-моделирования?
 1. Сороковые годы XX века.
 2. Семидесятые годы XX века.
 3. Девяностые годы XX века.
4. Какие основные категории элементов выделяют в нотациях **ВРМН** (выберите несколько вариантов ответа)?
 1. Объекты потока управления.
 2. Соединяющие объекты.
 3. Роли.
 4. Актёры.
 5. Артефакты.
5. Какие типы соединяющих объектов, существуют в нотациях **ВРМН** (выберите несколько вариантов ответа)?

-
1. Поток данных
 2. Поток управления
 3. Поток сообщений
 4. Ассоциации
6. Каким образом изображаются события в нотациях BPMN?
1. Стрелками
 2. Окружностью
 3. Прямоугольниками со скругленными углами
 4. Ромбами
7. Каким образом изображаются логические операции в нотациях BPMN?
1. Стрелками
 2. Окружностью
 3. Прямоугольниками со скругленными углами
 4. Ромбами
8. Каким образом классифицируются события в нотациях BPMN?
1. События в нотациях BPMN классифицируются на начальные, промежуточные и завершающие события.
 2. События в нотациях BPMN классифицируются на основные, вспомогательные и альтернативные события.
 3. События в нотациях BPMN классифицируются на циклические и условные события.
9. Какие типы действий существуют в нотациях BPMN (выберите несколько вариантов ответа)?
1. Задание (*task*).
 2. Множественные экземпляры (*multiple instances*).
 3. Циклическое действие (*loop activity*).
 4. Развёрнутый подпроцесс (*expanded subprocess*).
 5. Логическое действие (*logic task*).
 6. Свёрнутый подпроцесс (*collapsed subprocess*).
 7. Ad-hoc-подпроцесс (*ad-hoc subprocess*) содержит задания.
10. Какие типы логических действий существуют в нотациях BPMN (выберите несколько вариантов ответа)?
1. Оператор исключающего «или», управляемый данными.
 2. Оператор исключающего «или», управляемый событиями.
 3. Оператор включающего «или».
 4. Оператор «и».
 5. Сложный оператор (*complex gateway*) имеет несколько условий.
 6. Оператор «не».

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) _____
(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет (тест) для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы даёт верными от 0 до 4 ответов,

- оценка составляет 0-49 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает правильными от 5 до 6 ответов на вопросы теста. оценка составляет 50-72 баллов.
 - Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы даёт от 7 до 8 правильных ответов на вопросы теста оценка составляет 73-86 баллов.
 - Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы даёт от 9 до 10 правильных ответов на вопросы теста оценка составляет 87-100 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 50 баллов (из 100 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету (тесту) по дисциплине «Информационный менеджмент»

1. Что такое нотации бизнес-моделирования?

4. набор пиктограмм для описания деловых процессов;
5. система условных обозначений (нотация) для моделирования бизнес-процессов;
6. система фиксации деловых связей помощью письменных знаков.

Ответ: 2

2. Что такое бизнес-процесс?

1. **Бизнес-процесс** — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.
2. **Бизнес-процесс** - система условных обозначений для моделирования деловой деятельности.

Ответ: 1

3. Какие существуют нотации бизнес-процессов? (выберите несколько вариантов ответа)

1. IDEF0
2. BPMN
3. EPC

Ответ: 1, 2, 3

4. Какие существуют нотации бизнес-процессов? (выберите несколько вариантов ответа)

4. IDEF3
5. UML
6. EPC

Ответ: 1, 2, 3

5. Выберите основных участников управления бизнес-процессами (выберите несколько вариантов ответа).

1. Архитектор процессов — отвечает за описание и проектирование бизнес-процессов.
2. Процессный аналитик — отвечает за построение, внедрение, мониторинг и оптимизацию бизнес-процессов.
3. Владелец процесса — отвечает за исполнение бизнес-процесса от начала до конца, в соответствии с определенными целевыми показателями эффективности и в конечном итоге за создание ценности для потребителя.

Ответ: 1, 2, 3

6. В какой период было положено начало разработкам нотаций процессов бизнес-моделирования?

4. Сороковые годы XX века.
5. Семидесятые годы XX века.
6. Девяностые годы XX века.

Ответ: 3

7. Как расшифровывается аббревиатур **BPMN**?

1. Business Process Management Initiative
2. Business Process Model and Notation

Ответ: 2

8. Какие основные категории элементов выделяют в нотациях **BPMN** (выберите несколько вариантов ответа)?

6. Объекты потока управления.
7. Соединяющие объекты.
8. Роли.
9. Актёры.
- 10.Arteфакты.

Ответ: 1, 2, 3, 5

9. Какие типы ролей, существуют в нотациях **BPMN** (выберите несколько вариантов ответа)?

1. Пулы
2. Актёры
3. Дорожки

Ответ: 1, 3

10. Какие типы объектов потока управления, существуют в нотациях **BPMN** (выберите несколько вариантов ответа)?

1. События
2. Действия
3. Логические операторы
4. Объекты

Ответ: 1, 2, 3

11. Какие типы соединяющих объектов, существуют в нотациях **BPMN** (выберите несколько вариантов ответа)?

5. Поток данных
6. Поток управления
7. Поток сообщений
8. Ассоциации

Ответ: 2, 3, 4

12. Какие типы артефактов, существуют в нотациях **ВPMN** (выберите несколько вариантов ответа)?

1. Данные
2. Группы
3. Ссылки
4. Текстовые аннотации

Ответ: 1, 2, 4

13. Каким образом изображаются события в нотациях **ВPMN**?

5. Стрелками
6. Окружностью
7. Прямоугольниками со скругленными углами
8. Ромбами

Ответ: 2

14. Каким образом изображаются действия в нотациях **ВPMN**?

1. Стрелками
2. Окружностью
3. Прямоугольниками со скругленными углами
4. Ромбами

Ответ: 3

15. Каким образом изображаются логические операции в нотациях **ВPMN**?

5. Стрелками
6. Окружностью
7. Прямоугольниками со скругленными углами
8. Ромбами

Ответ: 4

16. Каким образом изображаются соединяющие объекты в нотациях **ВPMN**?

1. Стрелками
2. Окружностью
3. Прямоугольниками со скругленными углами
4. Ромбами

Ответ: 1

17. Каким образом классифицируются события в нотациях **ВPMN**?

4. События в нотациях **ВPMN** классифицируются на начальные, промежуточные и завершающие события.
5. События в нотациях **ВPMN** классифицируются на основные, вспомогательные и альтернативные события.

6. События в нотациях BPMN классифицируются на циклические и условные события.

Ответ: 1

18. Какие типы событий существуют в нотациях BPMN (выберите несколько вариантов ответа)?

1. Простые события.
2. События-условия.
3. События-сообщения.
4. События-таймеры.
5. События-ошибки.
6. События-отмены.
7. События-компенсации.
8. События-условия.
9. События-сигналы.
10. Составные события.
11. События-ссылки.
12. События-остановы.
13. События-циклы

Ответ: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

19. Какие типы действий существуют в нотациях BPMN (выберите несколько вариантов ответа)?

8. Задание (*task*).
9. Множественные экземпляры (*multiple instances*).
10. Циклическое действие (*loop activity*).
11. Развёрнутый подпроцесс (*expanded subprocess*).
12. Логическое действие (*logic task*).
13. Свёрнутый подпроцесс (*collapsed subprocess*).
14. Ad-гос-подпроцесс (*ad-hoc subprocess*) содержит задания.

Ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7

20. Какие типы логических действий существуют в нотациях BPMN (выберите несколько вариантов ответа)?

7. Оператор исключаящего «или», управляемый данными.
8. Оператор исключаящего «или», управляемый событиями.
9. Оператор включающего «или».
10. Оператор «и».
11. Сложный оператор (*complex gateway*) имеет несколько условий.
12. Оператор «не».

Ответ: 1, 2, 3, 4, 5