

«

»

“ ”

“ ” 2013 .

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социальные технологии**

: 200100.62

: 2, : 4

:

		<b>4</b>
<b>1</b>	, .	18
<b>2</b>	, .	36
<b>3</b>	, .	0
<b>4</b>	, .	0
<b>5</b>	, .	54
<b>6</b>	, .	18
<b>7</b>	, .	54
<b>8</b>	, , ,	
<b>9</b>	, .	6
<b>10</b>	, . ,	
<b>11</b>	( ),	
<b>12</b>		108
<b>13</b>	( )	3

( ): 200100.62

: 08.02.2010 . 756 21.12.2009 ., : 16307,

: 1, ,

( ): 200100.62

,

:

:

, . . . . .

:

, . . . . .

1.

1.1

2. , ,	.1.		.1. -1.1.
			.1. 1.
			.1. 4. , , , ,
3.			.1. -1.1.
			.1. 1.
			.1. 4. , , , ,
	.2.	. 3.  ;	. 2. -1.2.  -
			.2. -1.1.

3.	.2.		.2. 1. ,
			.2. 3.
			.2. 4. , - ,
7.	.4.	. .4. ;	. .4. -1.2.
		. .4. ;	. .4. 1. , ,
		. .5. ,	. .4. 1. , ,
			.4. -1.1. ,
8.		. .4. ;	. .4. -1.2.

8.	.4.	. .4.	. .4. 1.
,		;	,
			,
		. .5.	. .4. 1.
		,	,
			,
			,
			.4. -1.1.
			,
9.		. .4.	. .4. -1.2.
,		;	
		. .4.	. .4. 1.
		;	,
			,
			,
		. .5.	. .4. 1.
		,	,
			,
			,
			.4. -1.1.
			,
13.	.1.		.1. -1.1.

13.	.1.		.1. 1.
			.1. 4. , ,
			.1. -1.1.
			.1. 1.
			.1. 4. , ,
	.2.		.2. -1.1.
			.2. 1. ,
			.2. 3.
			.2. 4. , -

	.2.		. 2. -1.2.  -
	.4.		.4. -1.1.  ,
			. 4. -1.2.
			. 4. 1.  , ,
	.		.  -
			.  -
			.
			.
	.		.  ,



			· , ,
			· , ,
			·
			·
			· , , ,
			· , , ,

2.

2.1

	( , , , )	
<b>.1. -1.1</b>		
1.знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности		; ;
<b>.1. 1</b>		
2.умеет анализировать речь оппонента		; ;
<b>.1. 4</b> , , , , ,		

3. умеет выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров			
<b>.2. -1.1</b>			
4. знает закономерности формирования и развития коллективов			
<b>.2. 1</b>			
5. владеет технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия			
<b>.2. 3</b>			
6. конструктивно относится к внешней оценке деятельности			
<b>.2. 4</b>			
7. способен адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде			
<b>.2. -1.2</b>			
8. знает социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации			
<b>.4. -1.1</b>			
9. знает основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности			
<b>.4. -1.2</b>			
10. знает особенности профессионального развития личности			
<b>.4. 1</b>			
11. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма			

### 3.

3.1

<b>: 4</b>			
<b>:</b>			
1.	0	2	1
2.	0	1	11, 3, 4, 5, 8
3.	0	2	1, 2, 6, 7
4.	0	1	2, 3, 4
5.	0	1	1
<b>:</b>			

1.		0	1	
2.	:	0	1	1, 11, 2, 5, 6, 8
3.	:	0	1	4, 8
4.		0	1	9
5.		0	2	9
6.	\	0	1	
:				
1.		0	1	11
2.		0	1	
3.		0	2	10

3.2

	,			
: 4				
:				
1.		0	2	6
2.	:	0	2	11, 2, 3, 5, 8, 9
3.	:	0	2	1, 10, 3, 5, 8
4.		2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

5.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	( , - .)
6.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	- , .
7.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	" "
:				
1.	0	2	3, 5, 7, 8, 9	, , , .
2.	0	2	11, 2, 3, 5, 7, 8, 9	.
3.	0	2	7, 8	" ": .
4.	0	2	4, 6, 8	" ": , - .

5.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	: " " ( . ). , " "
6.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	" - ..." : " " : ," ,"
7.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	" : ?"
: - .				
1.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	" , ," .
2.	2	2	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	.

3.		0	2	2, 3, 5, 8	
4.		0	2	11, 3, 4, 7	

4.

	: 4			
1		3	12	3
	2,			
2		2, 7	3	0
	,			
3		11, 4	4	0
	3,			
4		10	5	0
	-			
5		1	5	0
	,			
6		5, 6	6	2
	,			
7		8	2	1
	-			
8		9	15	0

## 5.

## 5.1

1		.1 .2 .4
<p><b>Формируемые умения:</b> СЛК.1.У1 умеет анализировать речь оппонента; СЛК.1.У4 умеет выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров; СЛК.2.У1 владеет технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; СЛК.2.У3 конструктивно относится к внешней оценке деятельности; СЛК.2.У4 способен адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; Ф.СЛК.4.У1 умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма</p> <p><b>Краткое описание применения:</b> Метод обучения, в ходе которого происходит иммитация принятия решений в различных моделируемых ситуациях, осуществляемый по заданным правилам малой группой, затрагивает различные аспекты социальной активности и взаимодействия.</p>		

2	-	.1
<p><b>Формируемые умения:</b> СЛК.1.У1 умеет анализировать речь оппонента</p> <p><b>Краткое описание применения:</b> Метод обучения, основанный на анализе заранее сформированных кейсов (случаев). Анализ непосредственно касается основных вопросов, рассматриваемых в рамках того или иного тематического блока практического занятия.</p>		

3		.1 .2 .4
<p><b>Формируемые умения:</b> СЛК.1.У1 умеет анализировать речь оппонента; СЛК.2.У1 владеет технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; СЛК.2.У3 конструктивно относится к внешней оценке деятельности; Ф.СЛК.4.У1 умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма</p> <p><b>Краткое описание применения:</b> Связан с разрешением последовательно моделируемых в учебных целях проблемных ситуаций. Сами проблемные ситуации представляют собой более или менее явно осознаваемое затруднение, порождаемое несоответствием несогласованностью между имеющимся знанием и тем, которое необходимо для решения возникшей или предлагаемой задачи.</p>		

( .5.2).

## 5.2

	-
	e-mail
	e-mail;
	e-mail

	;
--	---

**6.**

- ( ),  
15- ECTS.

. 6.1.

1

6.1

<b>: 4</b>	
<i>Лекция:</i>	20
<i>Практика:</i>	20
<i>РГЗ:</i>	20
<i>Зачет:</i>	20
<i>Подготовка к занятиям:</i>	20

6.2

6.2

<b>.13</b>	.1. -1.1	+	+
<b>.2</b>			
<b>.3</b>	.1. 1	+	
	.1. 4 , , , ,	+	
<b>.3</b>	.2. -1.1	+	+
	.2. 1 ,	+	+
	.2. 3	+	
	.2. 4 - , ,	+	+
	.2. -1.2 -	+	+
<b>.7</b>			
<b>.8</b>	.4. -1.1 ,		+
<b>.9</b>			
	.4. -1.2	+	+

	4. 1		+	+
--	------	--	---	---

## 7.

1. Иванов В. Н. Социальные технологии : учебное пособие для вузов по специальности 061000 "Государственное и муниципальное управление" / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. социал. ун-т, Акад. наук социал. технологий и мест. самоуправления. - М., 2004. - 479 с.
  2. Курбатов В. И. Социальное проектирование : учебное пособие для вузов. - Ростов н/Д, 2001. - 412 с.
  3. Саскайнд Л. Менеджмент трудных решений в XXI веке: секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все / Лоуренс Саскайнд, Цисана Шамликашвили, Артур Демчук. - М., 2009. - 206 с.
  4. Терещенко П. В. Модели коммуникации в организациях : учебное пособие / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 205, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000089085](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000089085). - Инновационная образовательная программа НГТУ «Высокие технологии».
  5. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. [и др.], 2007. - 288 с. : ил.
- 
1. Большаков А. Г. Конфликтология организаций : учебное пособие / А. Г. Большаков, М. Ю. Несмелова. - М., 2001. - 182 с.
  2. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - М., 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки контейнера.
  3. Кацва А. М. Социально-трудовые конфликты в современной России: Истоки, проблемы и особенности / А. М. Кацва; Отв. ред. П. М. Кудюкин. - М., 2002. - 198 с., [8] л. ил.
  4. Ворожейкин И. Е. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; Консалтинговая группа Термика. - М., 2001. - Загл. с вкладыша контейнера.
  5. Кара-Мурза С. Г. Манипуляция сознанием / Сергей Кара-Мурза. - Новосибирск, 2007. - 173, [3] с.
  6. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.
  7. Титова Л. Г. Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. - М., 2008. - 239 с.
  8. Шаталова Н. И. Трудовой потенциал работника : учебное пособие для вузов по специальности 062100 "Управление персоналом" / Н. И. Шаталова. - М., 2003. - 399 с. : табл.. - Рез. в конце глав.
  9. Гарр Т. Р. Почему люди бунтуют / Т. Р. Гарр ; [пер. с англ. В. Анурина]. - СПб. [и др.], 2005. - 460 с. : ил.
  10. Дмитриев А. В. Социальный конфликт: общее и особенное / А. В. Дмитриев. - М., 2002. - 524 с.
  11. Зайцев А. К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - М., 2000. - 464 с. : ил.
  12. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012

**8.**

8.1

1. Григорьев С. И. Социальные технологии : учебно-методическое пособие / С. И. Григорьев, В. Н. Иванов, Г. Н. Никредин, В. И. Патрушев. - Барнаул, 1999. - 81 с.
2. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Фандрайзинг" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000166339](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166339). - Загл. с экрана.
3. Финансовая поддержка проектной деятельности: основы грантрайтинга : учебно-методическое пособие / Е. Б. Цой, А. М. Гущина, В. В. Некрасов, Ю.А. Баденкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 71 с.. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000070613](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000070613)

**9.**

-

1		

**10.**

10.1. ( ) .

: 4

1		
		2

10.2. ( , )

4. .

<b>Приложение №1 Характеристика работы студента</b>	<b>Оценка ECTS</b>	
«Отлично» — работа высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	98-100	A+
	93-97	A
	90-92	A-
	87-89	B+
«Хорошо» — уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом в сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из них, возможно, содержат ошибки.	83-86	B
	80-82	B-
	77-79	C+
	73-76	C
«Удовлетворительно» — уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренные программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из них содержат ошибки.	70-72	C-
	67-69	D+
	63-66	D
	60-62	D-
	50-59	E
«Неудовлетворительно» (с возможностью пересдачи) — теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	25-49	FX
«Неудовлетворительно» (без возможности пересдачи) — теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. Дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий.	0-24	F

**I. Титульный лист**

- **Название проекта**
- **Исполнитель**
- **Поддерживающая организация**
- **Руководитель проекта**
- **География**
- **Срок выполнения проекта**
- **Стоимость проекта**

## **II. Аннотация**

**Аннотация** - краткое, не более 1 страницы, изложение проекта, повторяющее все части полной заявки. Это одна из важнейших частей заявки. Большинство рецензентов вначале читают лишь аннотацию, и если она нравится, переходят к чтению полной заявки. Поэтому аннотация должна быть предельно ясной, конкретной и выразительной.

### **Критерии оценки аннотации:**

1) дает ясное и краткое описание проекта. Рекомендуемый объем: 1 абзац (3-10 строк короткая заявка) - 1 страница (длинная заявка).

2) включает одно - два предложения о заявителе (кто будет выполнять проект) и о его прежних достижениях.

3) включает одно - два предложения о проблеме (почему нужен проект).

4) включает одно - два предложения о целях и задачах проекта (что получится в результате).

5) включает одно - два предложения о методах, механизмах и ресурсах (как будет выполняться проект).

6) указывает полную стоимость проекта, собственный вклад заявителя и запрашиваемую сумму (сколько требуется денег).

7) вызывает интерес (привлекает внимание читающего яркостью и нестандартностью изложения ключевых положений проекта).

### **III. Введение**

В этой части необходимо рассказать про заявителя. Необходимо завоевать доверие донора.

#### **Критерии оценки введения:**

- 1) содержит сведения об заявителе и об уровне компетентности автора проекта и квалификации.
- 2) поясняет, кто написал проект (заявку) и кто будет выполнять проект.
- 3) характеризует род деятельности, цели и задачи заявителя.
- 4) поясняет, почему именно Вы должны работать по проекту.
- 5) сообщает о наличии достижений и подтверждает это с помощью статистических данных, писем поддержки и других документов.
- 6) свидетельствует о наличии уровня компетентности, достаточного для выполнения задач (исследований, обучения и др.).
- 7) логически подводит к разделу "Постановка проблемы".

#### **IV. Постановка проблемы**

Рекомендуемый объем: в большинстве случаев 1-3 стр.

#### **Критерии оценки раздела "Постановка проблемы":**

- 1) описывает, почему возникла необходимость в выполнении проекта;
- 2) вносит ясность, какие обстоятельства побудили авторов написать проект.
- 3) иллюстрирует важность и значимость проблемы для читателя
- 4) показывает взаимосвязь проекта с целями и задачами заявителя
- 5) подтверждает реалистичность и реализуемость проекта и его масштаба работ
- 6) обосновывает актуальность проекта статистикой, ссылками на авторитеты в данной области и ключевые литературные источники (1-5), советами экспертов.
- 7) содержит минимум научных и иных специальных терминов, интересен для чтения и краток (насколько возможно).

#### **Дерево проблем**

## **V. Цели и задачи**

**Цели** - это во имя чего предпринимается проект (общие итоги).

**Задачи** - конкретные эффекты (результаты), достижение которых требуется в ходе выполнения проекта.

Рекомендуемый объем: 0.5 - 1 стр.

### **Критерии оценки раздела "Цели и задачи":**

- 1) описываются предполагаемые итоги выполнения проекта, поддающиеся оценке.
- 2) поясняются результаты выполнения проекта (какие произойдут изменения в существующей ситуации).
- 3) обосновывается логика поставленных целей и задач проекта ориентированных на решение проблемы.
- 4) выполняется соответствие поставленных задач выявленным проблемам, на решение которых направлен проект.
- 5) обосновывается вероятность успешной реализации задач проекта (доказывается достижимость целей и реальность указанных сроков их достижения).

### **Дерево целей**

## **VI. Методы**

В данном разделе следует достаточно подробно описать те виды деятельности (мероприятия), которые необходимы для получения желаемых результатов с помощью имеющихся и запрашиваемых ресурсов.

Рекомендуемый объем: 1 - 4 стр., редко более.

### **Критерии оценки раздела "Методы":**

1) поясняется, что будет сделано, кто будет осуществлять действия, механизмы их осуществления, когда и в какой последовательности, какие ресурсы будут привлечены.

2) указывается разумно ограниченный набор мероприятий, которые могут быть выполнены в срок и в пределах общей стоимости проекта.

3) описываются мероприятия в рамках проекта.

4) поясняются причины выбора именно таких мероприятий.

5) обосновывается предлагаемая последовательность выполнения мероприятий.

6) обосновывается состав и обязанности участников проекта (указываются принципы подбора этих людей).

7) чётко выдерживается логическая цепочка: проблема - цель - задача -метод.

### **Таблица анализа вовлечённых сторон**

Наименование группы/организации/заинтересованного лица	Интересы и ожидания	Степень влияния на проект	Рекомендации и возможные действия для получения поддержки или снижения препятствий







## **X. ПРИЛОЖЕНИЯ**

ФИО \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

**Тестовое задание  
по курсу «Социальные технологии»**

**1. Какой подход лежит в основе проектирования?**

1. Логико-структурный подход;
2. Функциональный подход;
3. Процессный подход
4. Бихевиористский подход

**2. Конкретная причина и движущая сила конфликта, являющаяся разновидностью материальной, духовной или социальной ценностью, к обладанию которой стремятся оба оппонента, называется...**

1. Этапом конфликта
2. Предметом конфликта
3. Объектом конфликта
4. Пиком конфликта

**3. Общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других выразительных средств, исключая речевые, называют...**

1. прямой коммуникацией
2. вербальной коммуникацией
3. невербальной коммуникацией
4. обратной коммуникацией

**4. Переведите «Вы-обвинение» в «Я-высказывание».**  
*Сколько можно говорить, чтобы ты предупредил заранее, что вечером у нас будут гости!*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. "Дерево целей" – это**

1. графическая модель, посредством которой описывается упорядоченная иерархия целей.
2. способ формулирования целей и проблем проекта
3. форма поэтапного планирования идеи проекта

**6. Выберите все правильные ответы.**

**Основными составляющими социального капитала являются:**

1. Традиции
2. Способы адаптации
3. Доверие
4. Человеческий потенциал
5. Нормы поведения
6. Профессиональные компетенции
7. Социальные сети

**7. Переговоры... определяются как**

1. продолжительный процесс общения между сторонами определенными позициями, с целью получения материальной выгоды, в ходе которого они стараются подавить противника заранее подготовленными аргументами, демонстрируя превосходство и силу
2. продолжительный процесс общения между сторонами с различающимися и пересекающимися интересами, в ходе которого они обмениваются для сравнения и изменения, ожидаемых ими последствий согласием или несогласием
3. продолжительный процесс общения между двумя сторонами со схожими интересами, в ходе которого они стремятся объединиться для формирования коалиций на рынке услуг, через разработку стратегии комфортного участия

