

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра экономической информатики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами

Образовательная программа: 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль: Архитектура предприятия

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	43
4	Лекции, час.	10
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	20
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	15
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	11
10	Самостоятельная работа, час.	65
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.05 Бизнес-информатика

ФГОС введен в действие приказом №1002 от 11.08.2016 г. , дата утверждения: 26.08.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.05 Бизнес-информатика

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ЭИ, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Милёхина О. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Мамонов В. И.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Мамонов В. И.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; в части следующих результатов обучения:
з5. знать технологию описания бизнес- процессов в ходе решения прикладных задач
з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов
у5. уметь моделировать , анализировать и совершенствовать биизнес процессы

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами</i>	
ПК.13.з9 знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	
4.Классификацию бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.з5 знать технологию описания бизнес- процессов в ходе решения прикладных задач	
5.Особенности реконструкции организационных структур в контексте деловых задач предметной области;	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
6.Типовые модели представления бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.13.з9 знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	
7.Подходы и методы повышения эффективности процессов	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.у5 уметь моделировать , анализировать и совершенствовать биизнес процессы	
11.Пользоваться стандартными методами анализа бизнес-процессов	Лекции; Лабораторные работы
12.Пользоваться стандартными методами практического извлечения знаний	Лекции; Лабораторные работы
13.Разрабатывать технологию реализации проектных решений по реконструкции бизнес-процессов в ходе реализации проекта	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.з9 знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	
16.методы анализа и моделирования бизнес-процессов;	Лекции; Лабораторные работы
ПК.13.у5 уметь моделировать , анализировать и совершенствовать биизнес процессы	
17.моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;	Лекции; Лабораторные работы

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Планирование и реализация стратегии достижения целей				
1. РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации	1	2	11, 16, 17, 4, 5, 7	Излагаются требования к организации реинжиниринга бизнес-процессов в контексте стратегического планирования деятельности организации
2. Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева	1	2	16, 17	Излагаются теоретические основы волновой теории, теории инновации, теории технологических укладов

Дидактическая единица: Организация процесса реинжиниринга				
3. Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные.	2	2	11, 12, 16, 17, 4, 5	Обсуждается проблематика организации проектных работ
4. Фазы реализации проекта, методы и подходы	0	2	11, 13, 16, 17, 6	осуществляется анализ инструментария реализации проекта по реинжинирингу
Дидактическая единица: Оргпроектирование СОБ				
6. Технология анализа и оптимизации организационной структуры	2	2	11, 13, 16, 17, 4, 5, 6, 7	Излагается суть маршрутных и операционных технологических процессов по оптимизации оргструктуры

Таблица 3.2

Темы лабораторных работ	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Оргпроектирование СОБ				
5. Инструменты моделирования бизнес-процессов	3	6	11, 12, 16, 17, 4, 7	Осуществляется анализ программного обеспечения, поддерживающего моделирование бизнес-процессов
Дидактическая единица: Информационная модель СОБ				
8. Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области	4	5	11, 13, 16, 17, 5	Излагаются особенности применения технологии.
9. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов	2	9	11, 16, 17, 4, 5, 6	Обсуждаются практические примеры реализации проектов по реинжинирингу бизнес-процессов

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 8				
1	РГЗ	4	10	0
Осуществление проекта по оптимизации бизнес-процессов: Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милёхина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 280, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185385				
2	Подготовка к занятиям	6	20	11
Сбор информации об объекте автоматизации: Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
3	Дополнительная учебная деятельность	5	26	0
: Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милёхина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 280, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185385				

4	Подготовка к аттестации	5	9	0
: Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail
Контроль	e-mail
Размещение учебных материалов	Личный типовой сайт

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Проблемный метод	ПК.13;
Формируемые умения: з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов		
Краткое описание применения: Обсуждаются типовые проблемы при реализации проектов по оптимизации бизнес-процессов в условиях знаниевой экономики		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 8		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	5	30
<i>Лабораторная:</i>	5	40
Контролирующие материалы - список вопросов		
<i>РГЗ:</i>	5	10
Контролирующие материалы приводятся в "Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милехина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 280, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185385 "		
<i>Зачет:</i>	1	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042 "		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита ЛР	Защита РГЗ	Зачет
ПК.13	з5. знать технологию описания бизнес- процессов в ходе решения прикладных задач	+	+	+
	з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	+	+	+
	у5. уметь моделировать , анализировать и совершенствовать биизнес процессы	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 207 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милехина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 281, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202
3. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милехина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973

Дополнительная литература

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 226 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Интернет-ресурсы

1. Бизнес-информатика [Электронный ресурс] : научный журнал. - НИУ ВШЭ, 1993–2017. - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милёхина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 280, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185385
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Ramus Educational

2 СПС "Гарант"

3 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применяется в процессе проведения занятий

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Проведение Лабораторных работ

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине совершенствование и управление бизнес-процессами приведена в Таблице.

Анализ,

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.13/Пр умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	з5. знать технологию описания бизнес-процессов в ходе решения прикладных задач	Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	Отчет по лабораторной работе РГЗ, разделы 1-2	Зачет, вопросы 1-7
ПК.13/Пр	з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	Инструменты моделирования бизнес-процессов Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	Отчет по лабораторной работе РГЗ, разделы 3, 4	Зачет, вопросы 5-16
ПК.13/Пр	у5. уметь моделировать , анализировать и совершенствовать бизнес процессы	Инструменты моделирования бизнес-процессов Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость	Отчет по лабораторной работе РГЗ, разделы 5-7	Зачет, вопросы 17-31

		Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов РБП в контуре стратегического планирования деятельности организации Теория длинных волн Кондратьева, инновационные волны Шумпетера, теория технологических укладов Глазева Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.13/Пр.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.13/Пр, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое

содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами», 8 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-15, второй вопрос из диапазона вопросов 16-31 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Экзаменационный билет содержит три задания (два теоретических вопроса и одну задачу).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»

1. Стандартизация подходов к управлению бизнес-процессами. Цели и задачи.
2. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
3. Задача. Дано описание бизнес-процесса в модели AS-IS, нотация DFD. Осуществить формирование трех сценариев формирования модели TO-BE.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не может сформулировать правило анализа и совершенствования бизнес-процессов, а также допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 0 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы может сформулировать правило анализа и совершенствования бизнес-процессов, однако, допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 10 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами на основе типовых проектных решений, правильно решает задачу, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, оценка составляет 15 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами на основе оригинальных проектных решений, правильно решает задачу, правильно отвечает на дополнительные вопросы, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»

1. Генезис подходов к управлению бизнес-процессами (БП).
2. Классические методы, применяемые в управлении БП.
3. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП: непрерывное совершенствование, инжиниринг, реинжиниринг, перепроектирование (концентрированное улучшение).
4. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: метод пяти вопросов.
5. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: сокращение времени БП.
6. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: уменьшение ветвистости БП, согласование результатов с требованиями.
7. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: прочие методы.
8. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы для управления БП: бенчмаркинг, метод быстрого анализа решений (FAST), функционально-стоимостный анализ (ФСА), метод ABC (Activity Based Costing).
9. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, опирающиеся на процессный подход: TQM (всеобщее управление качеством), система менеджмента качества в соответствии с ISO.
10. Стандартизация подходов к управлению бизнес-процессами. Цели и задачи.
11. Исследования BPMI: направления исследований, подходы, результаты.
12. Исследования BM DFI: направления исследований, подходы, результаты.
13. Структурная модель мотивации бизнеса (бизнес-модель BMM).
14. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: понятие, компоненты, онтологическая схема.
15. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: группы методологий.
16. Генезис методологий моделирования.

17. Методологии структурного подхода.
18. Методологии объектно-ориентированного подхода.
19. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы.
20. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности.
21. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Разработка и реализация стратегии развития архитектуры предприятия.
22. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Организация обследования бизнес-процессов предприятия.
23. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление разработкой электронных регламентов деятельности предприятий и его ИТ-инфраструктуры.
24. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
25. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.
26. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Выбор методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования бизнес-процессов предприятий.
27. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Формирование конкурентных преимуществ высокого порядка. анализ и моделирование архитектуры предприятий.
28. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
29. Управление БП развития. Онтологическая модель менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
30. Управление БП развития. Публичная отчетность предприятия. Онтологическая модель годового отчета.
31. Управление БП развития. Онтологическая модель кодекса корпоративного управления.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами», 8 семестр

1. Методика оценки

Задание:

1. Осуществить описание объекта моделирования.
 - 1.1. Представить и описать организационную структуру объекта моделирования;
 - 1.2. Представить и описать функциональную структуру объекта моделирования;
 - 1.3. Локализовать бизнес-модель объекта моделирования.
 - 1.4. Выстроить карту бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации.
 - 1.5. Описать существующую систему обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем. Выбор графического редактора осуществить самостоятельно.
2. Проанализировать методы решения задачи.
 - 2.1 Провести обзор методов решения задачи
 - 2.2. Произвести выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Осуществить анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1 Привести аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2 Осуществить выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Сделать выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей
 - 4.1 Провести описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Сформировать требования к методам реализации функций и среде реализации.
5. Осуществить сценарное улучшение бизнес-процессов и выстроить три варианта формирования модели ТО-ВЕ.
6. Сформировать соответствующие спецификации
7. Оформить РГЗ.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение

1. Описание объекта моделирования.

1.1. Организационная структура

1.2. Функциональная структуры

1.3. Бизнес-модель объекта моделирования.

1.4. Карта бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации .

1.5. Описание существующей системы обмена информацией (модель AS-IS) в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем.

2. Анализ методов решения задачи.

2.1. Обзор методов решения задачи

2.2. Выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков

3. Анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.

3.1. Аналитический обзор прикладных средств решения задачи

3.2. Выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации

4. Выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей

4.1. Описание функций, требующих автоматизации

4.2. Требования к методам реализации функций и среде реализации

5. Сценарии формирования модели ТО-ВЕ в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем 6.Спецификации к модели ТО-ВЕ

7. Заключение

Оцениваемые позиции:

1.Уровень проектного решения.

2.Качество моделирования.

3.Срок сдачи РГЗ.

2. Критерии оценки

РГЗ считается **не выполненным**, если в процессе моделирования допущены грубые ошибки, неудачно выполнена разработка интерфейса, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 0 баллов.

РГЗ считается выполненным **на пороговом уровне**, если в процессе моделирования допущены незначительные ошибки, разработка модели выполнена формально, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 5 баллов.

РГЗ считается выполненным **на базовом уровне**, если в процессе моделирования нет ошибок, предложены типовые проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 7 баллов.

РГЗ считается выполненным **на продвинутом уровне**, если моделирование осуществлено детально, предложены оригинальные проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 10 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности руководителя валютного отдела банка.
2. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника отдела расчетно-кассового обслуживания банка.
3. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника депозитария.
4. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности работника отдела вкладов банка.
5. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности финансового менеджера.
6. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами сотрудника налоговой инспекции.
7. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами сотрудника кредитного отдела.
8. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами сотрудника таможни.
9. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника пенсионного фонда.
10. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника фонда занятости.
11. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника биржи труда.
12. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника страховой фирмы.
13. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности сотрудника Комитета по культуре и спорту.
14. Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами деятельности работника агентства недвижимости.