«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление разработкой и развитием информационных систем

: 38.03.05 -

: 4, : 7

		7
1	()	3
2		108
3	, .	45
4	, .	18
5	, .	0
6	, .	18
7	, .	15
8	, .	2
9	, .	7
10	, .	63
11	(, ,)	
12		

(): 38.03.05 -

1002 11.08.2016 ., : 26.08.2016 .

: 1,

(): 38.03.05 -

, 8 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . .

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
5.	
7.	
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
1.	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.19 умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
1.	
1.	

2.

2.1

--	--

.1. 5	
1. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	;
.1. 7	
2. уметь оценивать состояние и тенденции развития информационных технологий и информатики в современном обществе	;
.2. 1	
3. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	;
4. методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ	;
.2. 1	
5. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	
.19. 1	
6. знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности	;

.19. 1	
7.уметь обобщать и анализировать оперативную, тактическую и стратегическую информацию	;

3.

3.1

	,	.		
:7				
:				
1.	3	6	3, 4, 6	().
:				
2.	5	12	3, 4, 6	-

3.2

	,	.		
:7				
:				
1.	7	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ITSM.
:				

2.	0	10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
----	---	----	---------------------	--

4.

: 7				
1		1, 2, 3, 6, 7	10	2
[]: - / . . . ; . . . - - - - - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. -				
2		1, 2, 3	29	2
[]: - / . . . ; . . . - - - - - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. -				
3		1, 2, 3	19	0
[]: - / . . . ; . . . - - - - - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. -				
4		1, 2, 3	5	3
[]: - / . . . ; . . . - - - - - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. -				

5.

- , (. 5.1).

5.1

	-
	e-mail; ;
	e-mail
	e-mail; ;

1	Краткое описание применения: При чтении лекции формулируются острые вопросы, требующие обсуждения
---	--

2	Краткое описание применения: В начале семестра каждый студент получает пакет заданий. По мере выполнения заданий оформляются отчеты и формируется папка собственных достижений
	[]: " / . . . ; , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. - ."

6.

() ,

- 15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 7		
Лабораторная:	20	40
() " , [2015]. - []: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. - ."		
РГЗ:	20	40
" / . . . ; . . . - . . . , [2015]. - []: : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. - ."		
Зачет:	10	20
() " , [2015]. - []: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. - ."		

6.2

6.2

		/		
.1	5.	+		+
	7.	+	+	+
.2	1.	+	+	+

	1.	+	+	+
.19	1.	+	+	+
	1.	+	+	+

1

7.

1. Преображенская Т. В. Информационный менеджмент : [учебник для вузов по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям] / Т. В. Преображенская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 243, [1] с. : табл., ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000159565
2. Кравченко А. В. История, методология и технология проектирования информационных систем [Электронный ресурс] : конспект лекций / А. В. Кравченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000216495. - Загл. с экрана.
3. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милёхина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973
1. Астапчук В. А. Архитектура корпоративных информационных систем : учебное пособие / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 73, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220095
2. Бакаев М. А. Управление ИТ-сервисами и контентом [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Бакаев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000216526. - Загл. с экрана.
3. Бакаев М. А. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / М. А. Бакаев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 86, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221373
4. Ломакин М. И. Управление процессом реинжиниринга информационной системы на основе комплексного мониторинга морального старения / М. И. Ломакин, А. В. Муравьев // Измерительная техника. - 2015. - № 10. - С. 16-20.
5. Гениатулина Е. В. CMS - системы управления контентом : учебное пособие для дневного отделения по курсу "Современные информационные технологии", "Интерфейс "Человек-ЭВМ" (ООП по направлению "Информатика и вычислительная техника", специальность "Автоматизированные системы обработки информации и управления" / Е. В. Гениатулина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 60, [2] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000218145
6. Лодон Д. П. Управление информационными системами : учебник по программам "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Дж. Лодон, К. Лодон. - СПб., 2005. - 910 с. : ил.
7. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник для вузов по специальностям "Менеджмент организации" и др. / М. Л. Разу и др.] ; под ред. М. Л. Разу ; Гос. ун-т упр. - М., 2012. - 754, [1] с. : ил., табл., диагр.
8. Костров А. В. Уроки информационного менеджмента : учебное пособие по направлению 654700 "Информационные системы" / А. В. Костров, Д. В. Александров. - М., 2005. - 302, [1] с. : схемы

9. Козин В. Н. Как работать над управленческим решением. Системный подход : [учебное пособие] / В. Н. Козин, С. В. Литягина. - М., 2010. - 189, [1] с.
10. Фридаг Х. Р. Сбалансированная система показателей / Хервиг Р. Фридаг, Вальтер Шмидт ; [пер с нем. В. М. Власовой]. - М., 2007. - 156, [1] с. : ил., табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>
5. :

8.

8.1

1. Преображенская Т. В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. В. Преображенская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215649. - Загл. с экрана.

8.2

- 1 Project Expert
- 2 Internet Explorer
- 3 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 4 Office

9.

1	(- ,)	
2	(Internet)	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра экономической информатики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление разработкой и развитием информационных систем
Образовательная программа: 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль: Архитектура
предприятия

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Управление разработкой и развитием информационных систем приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	у5. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	Разработка стратегии развития ИС	Отчет по лабораторной работе РГЗ	Зачет, вопросы 1-7, 20 - 25
ОПК.1	у7. уметь оценивать состояние и тенденции развития информационных технологий и информатики в современном обществе	Управление развитием ИС	Отчет по лабораторной работе РГЗ	Зачет, вопросы 16-27
ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	з1. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	Жизненный цикл информационной системы Разработка стратегии развития ИС Управление развитием информационных систем	Отчет по лабораторной работе РГЗ,	Зачет, вопросы 1-17 16-27 27-39
ОПК.2	у1. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	Разработка стратегии развития ИС Управление развитием ИС	Отчет по лабораторной работе РГЗ...	Зачет, вопросы 27-39

ПК.19/НИ умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	з1. знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности	Разработка стратегии развития ИС Управление развитием ИС	Отчеты по лабораторной работе, РГЗ	Зачет, вопросы 8,10, 15 -19, 26-28
ПК.19/НИ	у1. уметь обобщать и анализировать оперативную, тактическую и стратегическую информацию	Разработка стратегии развития ИС Управление развитием ИС	Отчеты по лабораторной работе, РГЗ	Зачет, вопросы 2,4-6,11,25,29

тодика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в виде зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.1, ОПК.2, ПК.19/НИ.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Форма проведения зачета описана в паспорте зачета.

Итоговая Оценка = Средн. Оценка по ЛР +Оценка РГЗ +Оценка Зачет

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (РГЗ). Требования к выполнению РГЗ, состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.1, ОПК.2, ПК.19/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения

учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Управление разработкой и развитием информационных систем», 7
семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-20, второй вопрос из диапазона вопросов 21-39 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Управление разработкой и развитием информационных систем», 7 семестр»

1. Место Информационной системы в контуре управления организацией. Информационная пирамида организации. Уровни управления, особенности информационной поддержки каждого уровня. Особенности формальных методов, используемых на разных уровнях управления.
2. Проблемы определения эффективности ИТ (эффект и эффективность; основные факторы, определяющие проблемы; основные подходы в определении эффективности; эволюция влияния ИТ на бизнес; новое содержание понятия эффективность).
3. Модель оценки зрелости процессов. Пример использования

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) _____ (дата)

2. Критерии оценки

• Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, Оценка составляет менее 50__ баллов.

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы знает основные термины и их толкование, верно интерпретирует формулировки и сам вопрос, пытается выстроить логику ответа, но допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет от 50 до 69 баллов.

- Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы знает основные термины и их толкование, верно интерпретирует вопрос, логично выстраивает ответы на вопросы, правильно решает задачу, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы. Оценка составляет 70 до 88 баллов.

- Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы знает основные термины и их толкование, свободно пользуется терминологией при ответе на вопросы, может сформулировать и перечислить основные проблемы, возникающие при решении управленческих задач, возможные пути их решения. Предложенная задача связана с практическим ее использованием, приведены конкретные примеры. Оценка – 89 до 100 баллов.

Оценка за Зачет: Количество баллов*0,2.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Итоговая оценка за семестр по дисциплине.

Итоговая Оценка = Средн. Оценка по ЛР + Оценка РГЗ + Оценка Зачет

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Управление разработкой и развитием информационных систем»

1. Общие сведения по курсу «Управление разработкой и развитием информационных систем». Обоснование его выделения в отдельную дисциплину. Современные подходы к управлению.
2. Место Информационной системы в контуре управления организацией. Информационная пирамида организации. Уровни управления, особенности информационной поддержки каждого уровня. Особенности формальных методов, используемых на разных уровнях управления.
3. Классификация информационных систем
4. Особенности задач и моделей стратегического менеджмента (СМ), информационной поддержки СМ.
5. Особенности задач и моделей текущего менеджмента (ТМ), информационной поддержки ТМ. Задачи ТМ (среднесрочного планирования). Способы решения задач ТМ. Инструментальные средства ТМ.
6. Особенности задач и моделей оперативного менеджмента (ОМ), информационной поддержки ОМ. Задачи ОМ. Современное видение ОМ. Содержание деятельности по оперативному управлению производством.
7. Ключевые моменты производственного менеджмента (основные рычаги управления) - Lead time, Set-up, Set-up-time, Push/pull systems. Основные задачи производственного менеджмента.

8. Управленческие стандарты. Эволюция управленческих стандартов – от ERP до CSRP.
9. Информационная и инструментальная поддержка ОМ. Информационные потоки производственного менеджмента. MES системы. MES и ERP.
10. Международные стандарты логистических систем - «толкающий» (Push) и «тянущий» (Pull) типы – организация информационных протоколов.
11. Задачи стратегического управления ИТ-подразделением фирмы. Логика построения стратегии ИТ. Методы построения стратегии.
12. ИТ-аутсорсинг как стратегическая задача.
13. Система сбалансированных показателей для ИТ-подразделения.
14. Задачи текущего менеджмента ИС/ИТ.
15. Контур управления ИТ и цикл СОВИТ. Аудит ИС/ИТ.
16. Международные стандарты управления ИТ-подразделением. В чем различие СОВИТ и ИТIL.
17. Состав книг и куб СОВИТ.
18. Современная идеология управления ИТ подразделениями (ITSM). Процессы управления ИТ-сервисами.
19. Основные положения национальных стандартов управления сервисами ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-1-2010 - Информационная технология. Менеджмент услуг. Часть 1. Спецификация. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-2-2010 - Информационная технология. Менеджмент услуг. Часть 2. Кодекс практической деятельности
20. Ежедневная деятельность по сопровождению и эксплуатации информационных систем - Service Desk. Управление инцидентами.
21. Модели формализации ИТ-деятельности известных фирм.
22. Автоматизация управления ИТ-сервисами. Известные программные средства.
23. Управление инновациями. Управление проектами. Подходы к инновациям в области информационных технологий
24. Жизненный цикл Информационной системы. Создание временных коллективов для внедрения ТИ и ИС и их менеджмент.
25. Аудит информационных систем – основные положения.
26. Оценка процессов и систем на основе подхода ГОСТ Р ИСО/МЭК 25040-2014 Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Процесс оценки
27. Оценка процессов и систем на основе подхода ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-1-2009 - Информационные технологии. Оценка процессов. Часть 1. Концепция и словарь. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-2-2009 - Информационная технология. Оценка процесса. Часть 2. Проведение оценки
28. Особенность управления сложными системами в P2M
29. Особенности управления в ИТ-подразделении на уровне текущего менеджмента - управление проектами.
30. Основные формальные модели в управлении проектами.
31. Особенности проектов по разработке программных средств.
32. Инструментальные (программные) средства управления проектами.
33. Риски отказа информационной системы.
34. Проблемы определения эффективности ИТ (эффект и эффективность; основные факторы, определяющие проблемы; основные подходы в определении эффективности; эволюция влияния ИТ на бизнес; новое содержание понятия эффективность).
35. Методы оценки эффективности ИТ и их классификация (основания для классификации и примеры классификаций по каждому основанию).
36. Характеристика методов оценки эффективности ИТ (достоинства и недостатки основных методов).

37. Анализ риска при оценке проектов ИТ (классификация методов анализа влияния инфляции и фактора времени на эффективность инвестиций).
38. Экономическая оценка научно-технических программ (ценность по Ольсену, оценка Кифера, динамические показатели оценок).
39. Системы экспресс оценки проектов («Тройка», «Альт-Инвест-Прим», «Альт-Инвест», Project Expert, COMFAR-EXPERT).

Список задач

1. Порядок разработки ИТ-стратегии организации. Инструменты, используемые при разработке стратегии. Возможные проекции системы сбалансированных показателей для ИТ-подразделения, примеры формулировки показателей (по одному для каждой проекции).
2. Порядок разработки ИТ-стратегии организации. ИТ-аутсорсинг – как стратегическая задача. Обоснование ИТ-аутсорсинга.
3. Логистический подход в текущем менеджменте. Основные задачи производственного менеджмента. Логистический стандарт Push/pull systems, особенности информационных потоков.
4. Суть метода Kan-ban.
5. Структура ИТ-процессов в международном стандарте ITSM Процессы управления проблемами, назвать, их особенности
6. Методы оценки эффективности ИТ и их классификация (основания для классификации и примеры классификаций по каждому основанию);
7. Метод полного владения (ТСО). Структура затрат, соотношение затрат. Примеры использования ТСО как инструмента рынка (для ИТ и других отраслей).
8. Модель оценки зрелости процессов. Пример использования
9. Аудит ИС по COBIT. Назначение, процедура, результат

Перечень Лабораторных работ

1. Обоснование инвестиций в ИТ с использованием Project Expert
2. Аудит информационных систем
3. Системы сбалансированных показателей ИТ-подразделения

Задания для выполнения лабораторных работ и контрольные вопросы для их оценивания приведены в ЭУМК по дисциплине Информационный менеджмент

Требования к отчету по лабораторным работам

К отчету предъявляются требования - как по содержанию, так и по оформлению.

Качество содержания отчета определяется полнотой выполнения требований к лабораторной работе.

Качество оформления отчета определяется его соответствием ГОСТам по оформлению текстовой документации (ГОСТ 7.32-2001, ГОСТ 2.105, ГОСТ 2.106):

ГОСТ 7.32–2001. Отчет о научно-исследовательской работе: структура и правила оформления. – Взамен ГОСТ 7.32-91; введ. 22.05.2001.

Основные обязательные части отчета по ЛР:

Титульный лист

Цель работы
Задачи
Ход выполнения
Выводы по работе
Список использованных источников
Приложения

Критерии оценки по лабораторным работам

- Работа считается выполненной на **пороговом** уровне, если отчет соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, однако студентами слабо проработано задание – слишком много заимствованной информации. Ответы на вопросы неточны, содержат много ошибок. Оценка от 50 до 69 баллов.
- Работа считается выполненной на **базовом** уровне, если отчет соответствует основным требованиям, содержание текста соответствует поставленным задачам и подтверждает наличие профессиональных компетенций студентов по «Стандартизации...» в ответах есть неточности и незначительные ошибки, оценка от 70 до 88 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если отчет соответствует основным требованиям, содержание подтверждает наличие профессиональных компетенций студентов в области Стандартизации..., текст является авторским на 85%, Ответы на дополнительные вопросы точны и полны, приведены дополнительные сведения по перспективам развития темы, оценка от 89 до 100 баллов.

Оценка за каждую ЛР = количество баллов*0,4

Средняя Оценка за ЛР = Сумме баллов за все ЛР/3

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Управление разработкой и развитием информационных систем», 7
семестр

1. Методика оценки

Студент получает задание на 1-й или 2-й неделе семестра, уточняет тему РГЗ с преподавателем. Он может выбрать тему из приведенного перечня или предложить свою, связанную с управлением ИТ-подразделения организации. Знакомится с требованиями к РГЗ, изучает критерии оценивания результатов и начинает выполнять работу самостоятельно, обращаясь к ЭУМК по дисциплине и получая при необходимости консультации преподавателя.

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны осуществить:

- Анализ состояния вопроса в настоящий момент времени, используя статьи из журналов, порталы журналов и издательств, актуальные документы по стандартизации
- Определить основные подходы к решению проблем по сформулированной теме
- Привести примеры использования подходов в организациях на практике

Обязательные структурные части РГЗ. Каждая тема должна быть изложена в разрезе:

- Введение (актуальность, важность темы, цели анализа или обзора)
- Эволюция вопроса (темы) (как было, что стало, каковы перспективы)
- Основные проблемы и задачи сформулированной темы (перечень, особенности и краткая характеристика, сведенные в таблицу, ссылки на источники)
- Основные подходы к решению (перечень инструментов и методов, краткая характеристика, сведенные в таблицу, ссылки на источники)
- Примеры решения задач в конкретных организациях (ссылки на источники)
- Заключение (анализ достижения поставленной цели)
- Список использованных источников (не менее 15)
- Приложение (тезаурус по теме и дополнительные материалы, в случае необходимости)
- Презентация (10-12 слайдов) с кратким представлением сути работы для публичного представления и защиты

Требования к изложению отчета по РГЗ

Текст не более 15 страниц основной части, не считая приложения (оформление РГЗ в соответствии с ГОСТ 7.32-2001)

Проверить на Антиплагиате (оригинальность не менее 80%)

Оцениваемые позиции:

- Соответствие содержания сформулированной теме
- Полнота работы (наличие всех структурных элементов задания)
- Полнота проведенного анализа
- Использование современных информационных источников (журнальных статей) и актуальных (действующих) документов по стандартизации по управлению проектами
- Логичность изложения
- Самостоятельность выводов
- Качество представленного отчета (оформление по ГОСТ 7/32-2001)
- Оригинальность текста не менее 80%)

Пример оформления отчета по РГЗ - в ЭУМК по дисциплине Информационный менеджмент

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ, содержание работы не соответствует теме задания, отсутствует анализ объекта, в работе использованы несовременные источники, имеются противоречивые положения, нет выводов, низкое качество представленного отчета, работа не соответствует компетенциям, предъявляемым к бакалавру по направлению прикладная информатика. Оценка составляет менее 50_ баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ выполнены формально: анализ темы выполнен без декомпозиции, выводы недостаточно обоснованы. Не использованы оригинальные статьи из журналов, выводы формальны, имеются ошибки в тексте отчета, в целом, работа соответствует компетенциям, предъявляемым к бакалавру по направлению прикладная информатика. Оценка составляет 51-69_ баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ по теме РГЗ выполнен в полном объеме, использованы современные подходы и актуальные документы по стандартизации, изложение логично и доказательно, выводы достаточно убедительны, отчет имеет незначительные ошибки, оценка составляет 70 - 85_ баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ по теме РГЗ выполнен в полном объеме, использованы современные подходы и актуальные документы по стандартизации, изложение логично и доказательно, выводы убедительны и самостоятельны, отчет не имеет ошибок, оценка составляет 86-100_ баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Балл за РГЗ равен оценке в баллах*0,2

4. Примерный перечень тем РГЗ

1. Управление развитием ИС, основные подходы и методики
2. Сравнение управленческих стандартов MRPII, ERP и CSRP
3. Сравнение стандартов управления ИТ – ITIL, ITSM и COBIT
4. ИТ-аудит (стандарты, технология проведения, результаты)
5. Методики формализации деятельности ИТ-подразделений
6. Сравнение последних версий COBIT (COBIT4 и COBIT5)
7. Прогнозы ведущих консалтинговых агентств в отношении ИТ-технологий и развития стандартов по управлению ИТ
8. Система сбалансированных показателей для ИТ-подразделения
9. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения на основе использования международных стандартов COBIT и ITSM
10. Примеры эффективного управления ИТ-подразделениями в России
11. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Бюджетирование и учет ИТ-услуг
12. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление уровнем ИТ-сервиса
13. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление непрерывностью и доступностью сервиса
14. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление проблемами и инцидентами
15. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление релизами
16. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление информационной безопасностью
17. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление мощностями
18. Процессное описание деятельности ИТ-подразделения: Управление деловыми отношениями
19. Влияние информационных систем на успех и методы ведения бизнеса компании
20. Роль информационных систем в реализации бизнес стратегий компании
21. Проблемы внедрения новых бизнес моделей
22. Роль баз данных и управления данными в управлении организациями
23. Выбор между покупкой готовой или разработкой собственной информационной системой (аутсорсинг)
24. Разработка системы сбалансированных показателей информационного подразделения организации
25. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта
26. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры
27. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления
28. Типы ИС, тенденции их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения
29. Мониторинг внедрения ИТ и ИС, мониторинг их эксплуатации
30. Оценка и анализ качества процессов ИС организации
- 31.