

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра экономической информатики

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФБ  
д.э.н. Хайруллина М. В.  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
**Менеджмент**

Образовательная программа: 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль: Архитектура предприятия

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса,

|    |                                                                                                      | Семестр |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| №  | Вид деятельности                                                                                     | 3       |
| 1  | Всего зачетных единиц (кредитов)                                                                     | 3       |
| 2  | Всего часов                                                                                          | 108     |
| 3  | Всего занятий в контактной форме, час.                                                               | 61      |
| 4  | Лекции, час.                                                                                         | 18      |
| 5  | Практические занятия, час.                                                                           | 36      |
| 6  | Лабораторные занятия, час.                                                                           | 0       |
| 7  | из них в активной и интерактивной форме, час.                                                        | 20      |
| 8  | Аттестация, час.                                                                                     | 2       |
| 9  | Консультации, час.                                                                                   | 5       |
| 10 | Самостоятельная работа, час.                                                                         | 47      |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) | контр.  |
| 12 | Вид аттестации                                                                                       | 3       |

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.05 Бизнес-информатика

ФГОС введен в действие приказом №1002 от 11.08.2016 г. , дата утверждения: 26.08.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.05 Бизнес-информатика

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ЭИ, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Курчиева Г. И.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Мамонов В. И.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Мамонов В. И.

## 1. Внешние требования

Таблица 1.1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Компетенция ФГОС: ОК.5</b> способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p>у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке</p> <p><b>Компетенция ФГОС: ОПК.2</b> способность находить организационно-управленческие решения и готовить за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p>з1. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка</p> <p>у1. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения</p> <p><b>Компетенция ФГОС: ПК.19</b> умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p>з1. знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности</p> <p>з2. знать стандарты библиографического описания ресурсов</p> <p>у2. уметь использовать современные информационно-поисковые системы</p> <p>у3. уметь подготавливать отчёты по оценке деятельности и развитию предприятия</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

|                                                                                                                                                                    |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)</b>                                                             | <b>Формы организации занятий</b>                        |
| <i>Менеджмент</i>                                                                                                                                                  |                                                         |
| <b>ОПК.2.31 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка</b>                                                                                |                                                         |
| <b>1.знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка</b>                                                                                       | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОПК.2.y1 уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения</b>                                                       |                                                         |
| <b>2.уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения</b>                                                              | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ОК.5.y4 уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке</b> |                                                         |
| <b>3.уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке</b>       | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ПК.19.31 знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности</b>                                             |                                                         |
| <b>4.знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности</b>                                                    | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ПК.19.32 знать стандарты библиографического описания ресурсов</b>                                                                                               |                                                         |
| <b>5.знать стандарты библиографического описания ресурсов</b>                                                                                                      | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ПК.19.y2 уметь использовать современные информационно-поисковые системы</b>                                                                                     |                                                         |

|                                                                                           |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 6.уметь использовать современные информационно-поисковые системы                          | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |
| <b>ПК.19.у3 уметь подготавливать отчёты по оценке деятельности и развитию предприятия</b> |                                                         |
| 7.уметь подготавливать отчёты по оценке деятельности и развитию предприятия               | Лекции; Практические занятия;<br>Самостоятельная работа |

### 3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

| Темы лекций                                                                         | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 3</b>                                                                   |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Дидактическая единица: Базовые понятия и определения менеджмента</b>             |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. Основные категории менеджмента. Развитие управленческой мысли.                   | 1                    | 2    | 2, 4, 6                       | Понятие, сущность и структура менеджмента. Менеджмент как система и как механизм управления организацией. Эволюция управленческой мысли. Процессный подход в менеджменте. Организации, менеджеры и успешное управление. Внутренняя среда организации. Социальная и юридическая ответственность и этика.                                                                                          |
| <b>Дидактическая единица: Информационное и методическое обеспечение менеджмента</b> |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. Предмет и содержание курса.                                                      | 1                    | 2    | 1, 5, 6                       | Современные представления о менеджменте как системе управления производством, персоналом, эффективными коммуникациями. Цели и задачи курса. Методические принципы разработки исследований в менеджменте. Проблемы реализации исследований в менеджменте. Место курса в учебном плане специальности.                                                                                              |
| <b>Дидактическая единица: Анализ, оценка и принятие решений в менеджменте</b>       |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. Системный подход. Концептуальная схема организации.                              | 1                    | 2    | 2, 3                          | История развития системного подхода. Системный подход в менеджменте. Истоки целеобразования. Дерево целей. Иерархия в организации. Управление в организациях. Организационно-правовое обеспечение менеджмента. Организационно-правовые формы функционирования предприятий. Оценка результатов деятельности организации. Информационное обеспечение менеджмента, его содержание, роль и значение. |

|                                                               |   |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Ситуационный подход.<br>Основы стратегического управления. | 2 | 2 | 1       | Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. Оценка внутренних возможностей предприятия и влияния внешней среды. Построение организации. Тактика, политика, процедуры и правила. Задачи планирования. Разработка бюджета как инструмента планирования. Управление по целям. Оценка результативности и эффективности.                                                                                                                                         |
| 5. Миссия, цели и стратегии организации.                      | 1 | 2 | 2       | Разработка и реализация стратегии. Делегирование, ответственность и полномочия. Полномочия и власть. Линейные и штабные (аппаратные) полномочия. Эффективная организация распределения полномочий. Ограничение нормы управляемости. Миссия организации. Выбор структуры. Характеристики рациональной бюрократии. Департаментализация. Дивизионная структура. Стратегия фирмы. Централизованные и децентрализованные организации.                                                         |
| 6. Человек в организации.<br>Функция мотивации                | 2 | 2 | 1, 3, 6 | Политика кнута и пряника. Методы психологии в управлении. Современные теории мотивации. Содержательные теории и процессуальные. Первичные и вторичные потребности. Внешние и внутренние вознаграждения. Мотивация и компенсация. Предупреждение возникновения кризисных ситуаций. Поддержание успеха. Установление взаимодействия человека и организационного окружения. Введение в должность и наставничество. Подготовка к приходу нового сотрудника. Мотивация трудовой деятельности. |

|                                         |   |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|---|---|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Власть, влияние, лидерство.          | 1 | 2 | 2, 6    | <p>Формальные и неформальные группы. Хотгорнские эксперименты. Характеристики неформальной организации. Модель Хоманса. Эффективность работы групп. Руководство в организации. Власть и влияние. Баланс власти. Формы власти и влияния. Харизма. Убеждение и участие. Практическое использование участия. Стиль лидерства. Авторитарный руководитель. Демократичный руководитель. Либеральный руководитель. Модели лидерства. Адаптивное руководство.</p> |
| 8. Эффективные коммуникации. Конфликты. | 1 | 2 | 1, 5, 7 | <p>Природа конфликта в организации. Функциональный конфликт. Дисфункциональный конфликт. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Функциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы управления конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов. Природа организационных изменений. Управление изменениями. Преодоление сопротивления переменам.</p>                      |

|                                                 |   |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|---|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Разработка и принятие управленческих решений | 1 | 2 | 2, 3, 4, 6, 7 | Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Рациональное решение проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Риск и неопределенность. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия. Взаимозависимость решений. Модели и методы принятия решений. Наука управления. Моделирование. Типы моделей. Процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Дерево решений. Методы прогнозирования. |
|-------------------------------------------------|---|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Таблица 3.2

| Темы практических занятий                                                     | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 3</b>                                                             |                      |      |                               |                                                                                      |
| <b>Дидактическая единица: Анализ, оценка и принятие решений в менеджменте</b> |                      |      |                               |                                                                                      |
| 1. Миссия, цели и стратегии организации                                       | 1                    | 4    | 1, 2, 7                       | Семинар 4. Миссия, цели и стратегии организации                                      |
| 2. Ситуационный подход. Основы стратегического управления                     | 1                    | 4    | 5                             | Семинар 3. Обсуждение темы: "Ситуационный подход. Основы стратегического управления" |
| 3. Человек в организации. Функция мотивации.                                  | 1                    | 4    | 2, 5                          | Семинар 5. Человек в организации. Функция мотивации.                                 |
| 4. Власть, влияние, лидерство.                                                | 1                    | 4    | 1, 5                          | Семинар 6. Власть, влияние, лидерство.                                               |
| 5. Эффективные коммуникации. Конфликты.                                       | 1                    | 4    | 2, 3                          | Семинар 7. Эффективные коммуникации. Конфликты.                                      |
| 6. Развитие управленческой мысли                                              | 1                    | 4    | 3, 4, 6, 7                    | Семинар 1. Развитие управленческой мысли                                             |
| 7. Системный подход                                                           | 1                    | 4    | 1, 2, 4, 6                    | Семинар 2. Организация в рыночной и сетевой экономике                                |
| 8. Развитие управленческой мысли                                              | 1                    | 4    | 4                             | Семинар 8. Развитие управленческой мысли                                             |
| 9. Эффективные коммуникации. Конфликты.                                       | 1                    | 4    | 2, 4                          | Семинар 9. Конфликты, способы разрешения.                                            |

#### 4. Самостоятельная работа обучающегося

| № | Виды самостоятельной работы | Ссылки на результаты обучения | Часы на выполнение | Часы на консультации |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|

| <b>Семестр: 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |            |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----|---|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контрольные работы                  | 1, 4, 5, 6 | 5  | 0 |
| деловые игры: Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана.                                                                        |                                     |            |    |   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Подготовка к занятиям               | 3          | 12 | 1 |
| Изучение литературы: Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана.                                                                 |                                     |            |    |   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Дополнительная учебная деятельность | 1, 2, 3    | 5  | 2 |
| Работа над научным эссе: Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ по направлению 080500 Бизнес-информатика] / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182898">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182898</a> . - Загл. с экрана. |                                     |            |    |   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Подготовка к аттестации             | 2, 4, 7    | 25 | 2 |
| Сдача тестов : Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана.                                                                       |                                     |            |    |   |

## 5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

| Деятельность                  | Информационно-коммуникационные технологии |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Информирование                | Среда электронного обучения НГТУ          |
| Консультирование              | e-mail                                    |
| Контроль                      | Среда электронного обучения НГТУ          |
| Размещение учебных материалов | Портал НГТУ                               |

Таблица 5.2

### Активные и интерактивные формы проведения занятий

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование активных форм |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Деловая игра               |
| <b>Краткое описание применения:</b> Семинар №9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
| Подробная информация об использовании технологии приводится в "Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана." |                            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Деловая игра               |
| <b>Краткое описание применения:</b> Разработка стратегии на примере АФК "Система"                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| Подробная информация об использовании технологии приводится в "Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана." |                            |

## 6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.



Таблица 6.1

| Оцениваемые виды деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Максимальный балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Семестр: 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| <i>Подготовка к занятиям:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20                |
| Контролирующие материалы приводятся в "Курчеева Г. И. Менеджмент: лекции и материалы для подготовки к семинарским занятиям [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179832">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179832</a> . - Загл. с экрана."                |                   |
| <i>Дополнительная учебная деятельность:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| <i>Лекция:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| <i>Практические занятия:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40                |
| Контролирующие материалы приводятся в "Курчеева Г. И. Менеджмент: лекции и материалы для подготовки к семинарским занятиям [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179832">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179832</a> . - Загл. с экрана."                |                   |
| <i>Контрольные работы:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20                |
| Контролирующие материалы приводятся в "Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337</a> . - Загл. с экрана."                                                             |                   |
| <i>Зачет:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20                |
| Контролирующие материалы приводятся в "Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ по направлению 080500 Бизнес-информатика] / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182898">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182898</a> . - Загл. с экрана." |                   |

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

| Коды компетенций ФГОС | Результаты обучения                                                                                                                                     | Формы контроля |       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
|                       |                                                                                                                                                         | Контр. раб.    | Зачет |
| <b>ОК.5</b>           | у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке | +              | +     |
| <b>ОПК.2</b>          | з1. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка                                                                                 | +              |       |
|                       | у1. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения                                                        | +              | +     |
| <b>ПК.19</b>          | з1. знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности                                              | +              | +     |
|                       | з2. знать стандарты библиографического описания ресурсов                                                                                                | +              |       |
|                       | у2. уметь использовать современные информационно-поисковые системы                                                                                      | +              | +     |
|                       | у3. уметь подготавливать отчёты по оценке деятельности и развитию предприятия                                                                           | +              |       |

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

## 7. Литература

### Основная литература

1. Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000221337](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221337). - Загл. с экрана.

2. Курчеева Г. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : конспект лекций / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000180044](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180044). - Загл. с экрана.
3. Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ по направлению 080500 Бизнес-информатика] / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000182898](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182898). - Загл. с экрана.
4. Курчеева Г. И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000182904](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182904). - Загл. с экрана.

#### *Дополнительная литература*

1. Горелик О. М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : [учебное пособие для вузов по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)" и др.] / О. М. Горелик. - М., 2011. - 269, [1] с. : табл.
2. Курчеева Г. И. Основы бизнеса : учебное пособие / Г. И. Курчеева, Н. А. Клейменова ; Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы, Сургут. фил. - Новосибирск, 2006. - 191 с. : ил. - Режим доступа: [http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2006/06\\_kurcheeva.rar](http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2006/06_kurcheeva.rar)
3. Стратегический менеджмент : учебное пособие / НОУ ВПО Мок. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы, Благовещ. фил. ; [авт.-сост.: М. И. Горева и др.]. - Новосибирск, 2010. - 201, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/gorevaya.pdf>
4. Курчеева Г. И. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: [http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib\\_1394\\_1326431887.doc](http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1394_1326431887.doc). - Загл. с экрана.
5. Курчеева Г. И. Информационное обеспечение управленческих решений в условиях нестабильной экономической среды : [монография] / Г. И. Курчеев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2005. - 163 с. : ил. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000043209](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000043209)
6. Курчеева Г. И. Позиционирование инноваций : монография / Г. И. Курчеева ; Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы (Сургут. фил.). - Новосибирск, 2012. - 88 с. : ил., табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls0000174912](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls0000174912). - На тит. л. г. Сургут.

#### *Интернет-ресурсы*

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
5. :

## **8. Методическое и программное обеспечение**

### *8.1 Методическое обеспечение*

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [учебник по направлению подготовки 080200 - "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент")] / М. В. Лычагин и др. ; под общ. ред. И. С. Межова]. - Новосибирск, 2016. - 701, [1] с. : ил. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000227364](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227364). - Парал. тит. л. и огл. англ..

2. Курчеева Г. И. Реклама и дизайн [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000180043](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180043). - Загл. с экрана.

3. Курчеева Г. И. Менеджмент: лекции и материалы для подготовки к семинарским занятиям [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000179832](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179832). - Загл. с экрана.

## *8.2 Специализированное программное обеспечение*

### **1 Office**

## **9. Материально-техническое обеспечение**

### Презентационное оборудование

| № | Наименование                                                                         | Назначение        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) | для чтения лекций |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра экономической информатики

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФБ  
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина  
“ ” Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## Менеджмент

Образовательная программа: 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль: Архитектура предприятия

# 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Менеджмент приведена в Таблице.

Таблица

| Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                                              | Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)                                                                                        | Темы                                                                                                                                                                                                                                                  | Этапы оценки компетенций                                                                                        |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       | Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)                                                   | Промежуточная аттестация (экзамен, зачет) |
| ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия                                                                                        | у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Системный подход Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты. | Контрольная работа, раздел: Разработка системы ценностей; раздел: Разработка системы межличностных коммуникаций | Зачет, вопросы 8-28                       |
| ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | з1. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка                                                                                 | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты.                  | . Контрольная работа, раздел: Анализ истории развития школ менеджмента.                                         | Зачет, вопросы 1-7                        |
| ОПК.2                                                                                                                                                                                                                                                | у1. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения                                                        | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Системный подход Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты. | . Контрольная работа, раздел: Анализ истории развития школ менеджмента.                                         | Зачет, вопросы 1-7                        |
| ПК.19/НИ умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований                                                                                                                          | з1. знать состав информации и перечень источников информации необходимой для профессиональной деятельности                                              | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Системный подход Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты. | Контрольная работа, раздел: Деловая игра                                                                        | Зачет, вопросы с 17 по 34                 |

|          |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|
| ПК.19/НИ | з2. знать стандарты библиографического описания ресурсов                      | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Системный подход Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты. | Контрольная работа, раздел: Деловая игра | Зачет, вопросы с 17 по 34  |
| ПК.19/НИ | у2. уметь использовать современные информационно-поисковые системы            | Власть, влияние, лидерство. Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Системный подход Ситуационный подход. Основы стратегического управления Человек в организации. Функция мотивации. Эффективные коммуникации. Конфликты.                                          | Контрольная работа, раздел: Деловая игра | Зачет, вопросы с 25 по 46  |
| ПК.19/НИ | у3. уметь подготавливать отчёты по оценке деятельности и развитию предприятия | Миссия, цели и стратегии организации Развитие управленческой мысли Ситуационный подход. Основы стратегического управления Эффективные коммуникации. Конфликты.                                                                                                                                 | Контрольная работа, раздел: Деловая игра | Зачет, вопросы с 47 по 104 |

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.5, ОПК.2, ПК.19/НИ.

Зачет проводится в устной форме по билетам. Зачет проводится в форме устного опроса, варианты билетов составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.5, ОПК.2, ПК.19/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### Общая характеристика уровней освоения компетенций.

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

## Паспорт зачета

по дисциплине «Менеджмент»

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов по теории менеджмента, второй вопрос из диапазона вопросов по организации производства (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма билета к зачету

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет ФБ

Билет № \_\_\_\_\_

к зачету по дисциплине «Менеджмент»

---

Вопрос 1. Составляющие успеха организации.

Вопрос 2. Модели и методы принятия решений.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО

(подпись)

(дата)

### 2. Критерии оценки

- Ответ на билет к зачету считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *5 баллов*.
- Ответ на билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *10 баллов*.
- Ответ на билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики



процессов, оценка составляет 15 *баллов*.

- Ответ на билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, оценка составляет 20 *баллов*.

### **3. Шкала оценки**

В общей оценке по дисциплине баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **4. Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент»**

1. Что такое организация. Основные требования к ней.
2. Отличия формальных, неформальных и сложных организаций.
3. Общие характеристики организации.
4. Роли руководителя.
5. Уровни управления.
6. Менеджер в сравнении с предпринимателем.
7. Управление, направленное на успех.
8. Составляющие успеха организации.
9. Семь прорывов научной мысли.
10. Школа научного управления.
11. Классическая школа в управлении.
12. Школа человеческих отношений.
13. Школа поведенческих наук.
14. Наука управления.
15. Процессный подход.
16. Функции процесса управления.
17. Системный подход.
18. Ситуационный подход.
19. Внутренняя среда организации.
20. Цели и задачи. Пример.
21. Технология производства.
22. Классификация технологий по Вудворд.
23. Классификация технологий по Томпсону.
24. Социотехнические подсистемы.
25. Внешняя среда организации.
26. Характеристики внешней среды.
27. Среда прямого воздействия.
28. Среда косвенного воздействия.
29. Социальная ответственность предприятия.
30. Две концепции социальной ответственности.
31. Коммуникационный процесс. Этапы.

32. Семантика.
33. Невербальные преграды.
34. Организационные решения.
35. Компромиссы.
36. Подходы к принятию решений.
37. Этапы рационального решения.
38. Модели и методы принятия решений.
39. Типы моделей.
40. Дерево решений.
41. Сущность стратегии.
42. Миссия организации.
43. Свойства целей организации.
44. Выбор стратегии.
45. Тактика, политика, процедуры и правила.
46. Делегирование, ответственность и полномочия.
47. Линейные полномочия. Пример.
48. Функциональные полномочия. Пример.
49. Норма управляемости.
50. Выбор структуры организации.
51. Характеристики рациональной бюрократии.
52. Функциональная департаментализация.
53. Дивизионная структура.
54. Продуктовая структура.
55. Адаптивные структуры.
56. Матричные структуры.
57. Степень централизации организации.
58. Современные теории мотивации.
59. Содержательные теории мотивации.
60. Процессуальные теории мотивации.
61. Необходимость контроля.
62. Виды контроля.
63. Процесс контроля.
64. Негативные последствия контроля.
65. Характеристики эффективного контроля.
66. Модель Хоманса.
67. Лидерство, власть и влияние.
68. Баланс власти.
69. Формы власти и влияния.
70. Убеждение и участие.
71. Теории лидерства.
72. Поведенческий подход в теории лидерства.
73. Ситуационный подход в теории лидерства.
74. Теория жизненного цикла.
75. Модель «стили» принятия решений (Врума- Йеттона)
76. Адаптивное руководство.

77. Конфликт и его последствия.
78. Типы конфликтов.
79. Причины конфликтов.
80. Модель процесса конфликта.
81. Методы управления конфликтной ситуацией.
82. Межличностные стили разрешения конфликта.
83. Организационное развитие в организации.
84. Стресс и его причины.
85. Как понизить уровень стресса.
86. Планирование потребности в трудовых ресурсах.
87. Набор и отбор кадров.
88. Развитие трудовых ресурсов.
89. Оперативное управление производством.
90. Управление запасами.
91. Обеспечение качества.
92. Организационная культура.
93. Топология организационного пространства.
94. Совершенствование искусства общения.
95. Как быть внимательным.
96. Как избавиться от агрессивности.
97. Как преодолеть пассивность.
98. Психоанализ.
99. Теория драйвов.
100. Гедоническая теория.
101. Теория условных рефлексов.
102. Пирамида А. Маслоу.
103. Теория Альдерфера.
104. Национальное в организационной культуре (модель Хофстида).

## Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Менеджмент»

### 1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по темам:

1. PEST – анализ

2. SWOT-анализ

Выполняется письменно.

### 2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если анализ расчетов не выполнен. Оценка составляет 5 баллов.
- Работа выполнена на **пороговом** уровне, если анализ выполнен, но не описан. Оценка составляет 12 баллов.
- Работа выполнена на **базовом** уровне, если отмечены только ошибки в оформлении. Оценка составляет 15 баллов.
- Работа считается выполненной на **продвинутом** уровне, если все требования выполнены. Оценка составляет 20 баллов.

### 3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Доля оценки за контрольную работу учитывается в общей оценке за дисциплины в соответствии с БРС.

### 4. Пример варианта контрольной работы

Задание по деловой игре «SWOT-анализ»

SWOT – анализ – это оперативный диагностический анализ организации и ее среды. Сначала определяются силы, слабости, возможности, угрозы. Далее строится матрица на пересечении:

SO («силы – возможности») – стратегии, строящиеся на сильных сторонах организации с целью извлечения преимуществ из новых возможностей, появляющихся во внешнем окружении организации;

ST («силы – угрозы») – стратегии, строящиеся на сильных сторонах организации с целью противостояния угрозам, появляющимся в её внешнем окружении;

WO («слабости – возможности») – стратегии, связанные с попытками минимизировать слабые стороны организации с целью извлечения преимуществ из внешних возможностей;

WT («слабости – угрозы») – стратегии, связанные с попытками минимизировать как слабые стороны организации, так и угрозы, появляющиеся в ее внешнем окружении.

Информация о компании:

ОАО «Белон» занимается добычей, обогащением энергетических и коксующих углей, их реализацией, металлопрокатом. Не смотря на продолжающийся глобальный экономический кризис, катастрофическое падение цен и существенное снижение спроса со стороны потребителей, Группе «Белон» удалось:

- Увеличить добычу рядовых углей на 32 % по отношению к 1 п/г 2008 г.;
- Полностью сохранить или несколько увеличить загрузку сырьем своих обогатительных фабрик;
- Сохранить физический объем продаж и долю на рынке, прежде всего за счет повышения качества выпускаемой продукции и появления нового продукта «Беловской особый»;
- Выйти на мировой рынок с поставками концентрата коксующихся углей;
- Увеличить выручку по направлению «энергетический уголь» на 32, 5% по отношению к 1 п/г 2008 г.;
- Получить валовую операционную прибыль в крайне неблагоприятных внешних условиях благодаря устойчивой реализации программы снижения издержек;
- Добиться снижения управленческих расходов по головной компании Группы на 44 %;
- Не допустить снижения уровня промышленной безопасности на своих угледобывающих и других производственных предприятиях.

В результате построен SWOT-анализ, который оформлен в виде таблицы. В ходе обсуждения его всей группой возникали вопросы, которые требовали более детального изучения данной компании. Также поднимался вопрос о инновационных технологиях добычи и переработки сырья конкретнее, но мы, так как не являемся специалистами данной предметной области, затруднились ответить.