

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Моделирование бизнес-процессов

: 38.03.05 -

: 4,

: 7

		7
1	()	3
2		108
3	, .	45
4	, .	18
5	, .	18
6	, .	0
7	, .	25
8	, .	2
9	, .	7
10	, .	63
11	(, ,)	
12		

(): 38.03.05 -

1002 11.08.2016 ., : 26.08.2016 .

: 1,

(): 38.03.05 -

, 8 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

.

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; в части следующих результатов обучения:

5.	-
9.	
5.	,

2.

2.1

()
---	---

.13. 5	
1.Классификацию бизнес-процессов;	;
2.Типовые модели представления бизнес-процессов;	;
.13. 9	
3.Особенности реконструкции организационных структур в контексте деловых задач предметной области;	;
4.Подходы и методы повышения эффективности процессов	;
.13. 5	
5.Пользоваться стандартными методами анализа бизнес-процессов	;
6.Разрабатывать технологию реализации проектных решений по реконструкции бизнес-процессов в ходе реализации проекта	;
7.Разрабатывать технологию реализации деловых процессов с использованием CASE-технологий	;

3.

3.1

	,	.		
: 7				
:				
1.	-	0	1	6
2.	,	0	1	1
3.	.	0	1	2, 5

:					
4.	,	2	2	2	,
6.		2	2	3,4	.
:					
7.	,	0	4	1,4	,
8.	.	0	2	2,3,7	.
9.		5	5	6,7	

3.2

	,	.			
:7					
:					
2.	-	2	2	6	-
3.	.	4	4	3	.
:					
1.	,	0	0	4,5,7	,
5.	-	4	6	6,7	-
:					
6.	,	6	6	3	

4.

:7				
1		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10	2

[; ; "]/ . . . ; , 2014. - 281, [1] . : .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202				
2		2, 3, 4, 5, 6, 7	20	5
; ; "]/ . . . ; , 2014. - 281, [1] . : .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202				
3		2	13	0
; ; "]/ . . . ; , 2014. - 281, [1] . : .. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202				
4		5	20	0
; ; "]/ . . . ; , 2014. - 281, [1] . : .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202				

5.

- , (. 5.1).

5.1

	e-mail
	e-mail
	e-mail
	e-mail

5.2

1		.13;
Формируемые умения: з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов		
Краткое описание применения: Применяется в процессе чтения лекций для активизации латерального мышления		

2		.13;
Формируемые умения: у5. уметь моделировать , анализировать и совершенствовать биизнес процессы		
Краткое описание применения: Применяется в процессе решения конкретных практических задач		

3	.13;
Формируемые умения: з5. знать технологию описания бизнес- процессов в ходе решения прикладных задач	
Краткое описание применения: Применяется в процессе обсуждения наиболее рациональных вариантов решения	

6.

(),

15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 7		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	0	20
<i>Лекция:</i> Активное участие в лекции-дискусии	1	10
<i>Практические занятия:</i> Самостоятельная работа по моделированию бизнес-процессов	1	40
<i>РГЗ:</i> Параметрически оцененная результативность предлагаемых проектных решений	1	10
[, 2014. - 281, [1] . : . . . : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202"		
<i>Зачет:</i>	1	20

6.2

6.2

.13	5.	-		
			+	+
	9.		+	+
	5.	,	+	+

1

7.

1. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милёхина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973

1. Организационно-экономическое проектирование бизнеса наукоемких предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.Г. Садовская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2011.— 54 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31340.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8.

8.1

1. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милёхина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 281, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202

8.2

- 1 СПС "Гарант"
- 2 Ramus Educational
- 3 Office

9.

1	(, ,)	

1	(Internet)	Internet

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра экономической информатики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование бизнес-процессов

Образовательная программа: 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль: Электронный бизнес

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Моделирование бизнес-процессов приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.13/Пр умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	з5. знать технологию описания бизнес-процессов в ходе решения прикладных задач	Классификация методов извлечения знаний, их семантика и применимость Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, раздел 1	Зачет, вопросы 1-3
ПК.13/Пр	з9. знать методы анализа и моделирования бизнес процессов	Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Технология анализа и оптимизации организационной структуры Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, раздел 2	Зачет, вопросы 4-10
ПК.13/Пр	у5. уметь моделировать , анализировать и совершенствовать бизнес процессы	Инструменты моделирования бизнес-процессов Организация проектных работ. Основные проблемы реализации проектов. Исходные данные. Практические аспекты реализации проектных решений по реконструкции деловых процессов Технология извлечения и структурирования знаний. Построение модели предметной области Фазы реализации проекта, методы и подходы	РГЗ, раздел 3	Зачет, вопросы 11-15

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится в 7 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.13/Пр.

Зачет проводится в письменной форме, по тестам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.13/Пр, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций. Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 7 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-7, второй вопрос из диапазона вопросов 8-15 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Экзаменационный билет содержит три задания (два теоретических вопроса и одну задачу).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

1. Генезис методологий моделирования.
2. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
3. Задача. Дана должностная инструкция инженера планово-экономического отдела. Необходимо осуществить моделирование подразделения.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не может осуществить формирование технологии, а также допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы, оценка составляет 0 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии, однако, допускает ошибки в решении задачи или не может ответить на дополнительные вопросы,

оценка составляет 10 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе типовых проектных решений, правильно решает задачу, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, оценка составляет 15 баллов.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы может осуществить укрупненное формирование технологии на основе оригинальных проектных решений, правильно решает задачу, правильно отвечает на дополнительные вопросы, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

1. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: понятие, компоненты, онтологическая схема.
2. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: группы методологий.
3. Генезис методологий моделирования.
4. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности.
5. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Разработка и реализация стратегии развития архитектуры предприятия.
6. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Организация обследования бизнес-процессов предприятия.
7. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление разработкой электронных регламентов деятельности предприятий и его ИТ-инфраструктуры.
8. Моделирование БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
9. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.
10. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Выбор методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования бизнес-процессов предприятий.
11. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Формирование конкурентных преимуществ высокого порядка. анализ и моделирование архитектуры предприятий.
12. Моделирование БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
13. Моделирование БП развития. Онтологическая модель менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
14. Моделирование БП развития. Публичная отчетность предприятия. Онтологическая модель годового отчета.
15. Моделирование БП развития. Онтологическая модель кодекса корпоративного управления.

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы) по**

дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 7 семестр

1. Методика оценки

Задание:

1. Осуществить описание объекта моделирования.
 - 1.1. Представить и описать организационную структуру объекта моделирования;
 - 1.2. Представить и описать функциональную структуру объекта моделирования;
 - 1.3. Локализовать бизнес-модель объекта моделирования.
 - 1.4. Выстроить карту бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации.
 - 1.5. Описать существующую систему обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем. Выбор графического редактора осуществить самостоятельно.
2. Проанализировать методы решения задачи.
 - 2.1 Провести обзор методов решения задачи
 - 2.2 Произвести выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Осуществить анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1 Привести аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2 Осуществить выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Сделать выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей
 - 4.1 Провести описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Сформировать требования к методам реализации функций и среде реализации
5. Оформить РГЗ.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение

1. Описание объекта моделирования.
 - 1.1. Организационная структура
 - 1.2. Функциональная структуры
 - 1.3. Бизнес-модель объекта моделирования.
 - 1.4. Карта бизнес-процессов на основе выбранной системы их классификации.
 - 1.5. Описание существующей системы обмена информацией в требуемой номенклатуре и глубине описания структурно-логических схем.
2. Анализ методов решения задачи.
 - 2.1. Обзор методов решения задачи
 - 2.2. Выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков
3. Анализ программного обеспечения, поддерживающего решение задачи.
 - 3.1. Аналитический обзор прикладных средств решения задачи
 - 3.2. Выбор и логическое обоснование ППП и сред реализации
4. Выводы о состоянии объекта моделирования, методах и средствах решения задачи, обеспечивающих достижение поставленных целей
 - 4.1 Описание функций, требующих автоматизации
 - 4.2 Требования к методам реализации функций и среде реализации

Заключение

Приложения

Во введении требуется отразить актуальность исследования или разработки, область применения, новизну и практическую значимость.

В основной части отчета дается характеристика объекта автоматизации (исследования) и существующей ИС с параметрическим описанием. Приводится организационная и функциональная структура объекта, характеристика бизнес-процессов и выделяются проблемы, подлежащие рассмотрению.

Анализ функциональной структуры выполняется с использованием CASE-технологий.

Информационное обеспечение представляется на уровне потоков данных.

Характеристика технического и программного обеспечения должна отражать технические и программные средства, применяемые в действующей ИС. Следует

провести аналитический обзор ППП и сред реализации данного класса ИС. Желательно при анализе пользоваться количественными оценками.

Локализация объекта автоматизации, подлежащего разработке, уточнение целей проектирования, формирование требований к создаваемой (модифицируемой) ИС. По результатам анализа уточняется объект автоматизации (исследования), функции, требующие автоматизации, формулируются требования к методам реализации функций и среде реализации (постановка задачи).

В Заключении необходимо отразить результаты, достигнутые в моделировании. В Приложения включают вспомогательный материал, полученный в процессе моделирования: диаграммы (в требуемых нотациях); формы отчетных и входных документов и т.д.

Оцениваемые позиции:

1. Уровень проектного решения.
2. Качество моделирования.
3. Срок сдачи РГЗ.

2. Критерии оценки

- РГЗ считается не выполненным, если в процессе моделирования допущены грубые ошибки, неудачно выполнена разработка интерфейса, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 0 баллов.
- РГЗ считается выполненным на пороговом уровне, если в процессе моделирования допущены незначительные ошибки, разработка модели выполнена формально, РГЗ сдается после зачетной недели. Оценка составляет 5 баллов.
- РГЗ считается выполненным на базовом уровне, если в процессе моделирования нет ошибок, предложены типовые проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 7 баллов.
- РГЗ считается выполненным на продвинутом уровне, если моделирование осуществлено детально, предложены оригинальные проектные решения, РГЗ сдается в срок. Оценка составляет 10 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Моделирование бизнес-процессов деятельности руководителя валютного отдела банка.
2. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника отдела расчетно-кассового обслуживания банка.

3. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника депозитария.
4. Моделирование бизнес-процессов деятельности работника отдела вкладов банка.
5. Моделирование бизнес-процессов деятельности финансового менеджера.
6. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника налоговой инспекции.
7. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника кредитного отдела.
8. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника таможни.
9. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника пенсионного фонда.
10. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника фонда занятости.
11. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника биржи труда.
12. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника страховой фирмы.
13. Моделирование бизнес-процессов деятельности сотрудника Комитета по культуре и спорту.
14. Моделирование бизнес-процессов деятельности работника агентства недвижимости.