

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социологии и массовых коммуникаций

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО

д.ф.н. Ромм М. В.

“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Межкультурная коммуникация

Образовательная программа: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль: Социальные коммуникации

Курс: 3, семестр : 5

Факультет гуманитарного образования,

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	64
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	80
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР контр.
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

ФГОС введен в действие приказом №997 от 11.08.2016 г. , дата утверждения: 25.08.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СиМК, протокол заседания кафедры №10 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета гуманитарного образования, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Васильева М. Р.

Заведующий кафедрой:

профессор, д-р культурологии Паршукова Г. Б.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Паршукова Г. Б.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
у1. Уметь осуществлять личные контакты с представителями различных культур
Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
у1. Уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Межкультурная коммуникация</i>	
ОК.5.у1 Уметь осуществлять личные контакты с представителями различных культур	
1. Уметь осуществлять личные контакты с представителями различных культур	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.у1 Уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	
2. Уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения
Семестр: 5			
Дидактическая единица: Межкультурная коммуникация как объект научного изучения			
1. Возникновение дисциплины "Межкультурная коммуникация": основные этапы, причины, концепции.	0	2	1, 2
2. Субъекты межкультурной коммуникации.	0	2	1, 2
Дидактическая единица: Концепции культурных различий			
4. Единство культуры и её экспликации.	0	2	1, 2
Дидактическая единица: Компоненты культур			
7. Компоненты культур, подходы к их выделению.	0	2	1, 2
Дидактическая единица: Культурные процессы			
11. Инкультурация и социализация. Аккультурация: формы и этапы.	0	2	1, 2
Дидактическая единица: Модели межкультурной коммуникации			
13. Социологическая модель межкультурной коммуникации.	0	2	1, 2
14. Коммуникативная модель межкультурной коммуникации.	0	2	1, 2

16. Семиотическая модель межкультурной коммуникации.	0	2	1, 2
17. Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (лексические формы)	0	2	1, 2

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Межкультурная коммуникация как объект научного изучения				
1. Коммуникация, её определения и виды.	0	6	1, 2	Студенты самостоятельно дают определение коммуникации, обсуждают специфику межкультурной коммуникации.
5. Мультидисциплинарный анализ ситуации межкультурной коммуникации.	0	12	1, 2	Студенты самостоятельно проводят анализ ситуации межкультурной коммуникации (каждый студент-свой собственный) в социологическом, коммуникационном, когнитивном, семиотическом, лингвистическом и пара/экстра-лингвистическом аспектах.
Дидактическая единица: Концепции культурных различий				
2. Универсальные и специфичные культурные практики: структура и содержание.	0	4	1, 2	Студенты самостоятельно выявляют типы культурных практик и характеристики разных культур.
Дидактическая единица: Компоненты культур				
3. Элементы культуры.	0	6	1, 2	Студенты делают доклады по отдельным элементам культуры и обсуждают их.
Дидактическая единица: Культурные процессы				
4. Инкультурация и аккультурация как контексты межкультурной коммуникации.	0	4	1, 2	Студенты на примерах анализируют конкретные акты межкультурной коммуникации с точки зрения процессов инкультурации и аккультурации.
Дидактическая единица: Модели межкультурной коммуникации				
6. Моделирование ситуации межкультурной коммуникации	0	4	1, 2	Студенты индивидуально анализируют и моделируют ситуации межкультурной коммуникации

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Межкультурная коммуникация как объект научного изучения				

1. Межкультурная коммуникация как междисциплинарное исследовательское направление	0	34	1, 2	Чтение рекомендованной литературы по теме межкультурных коммуникаций
Дидактическая единица: Модели межкультурной коммуникации				
2. Анализ и моделирование межкультурных коммуникаций	0	34	1, 2	Студенты анализируют ситуации межкультурной коммуникации и создают их новые модели

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 5				
1	Контрольные работы	1, 2	6	2
: Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана.				
2	Самостоятельная работа по выделенной проблеме	1, 2	6	2
: Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к занятиям	2	0	0
: Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 2	72	4
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ

Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
-------------------------------	---------------------------------------

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Максимальный балл
Семестр: 5	
<i>Лекция:</i>	9
Контролирующие материалы приводятся в "Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана."	
<i>Практические занятия:</i>	9
Контролирующие материалы приводятся в "Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана."	
<i>Контрольные работы:</i>	10
Контролирующие материалы приводятся в "Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469 . - Загл. с экрана."	
<i>Курсовая работа: Итого</i>	100
Контролирующие материалы приводятся в "Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана."	
<i>Экзамен:</i>	20
Контролирующие материалы приводятся в "Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296 . - Загл. с экрана."	

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Контр. раб.	Защита КП/КР	Экзамен
ОК.5	у1. Уметь осуществлять личные контакты с представителями различных культур	+	+	+
ОК.6	у1. Уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Садохин А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие по дисциплине "Культурология" / А. П. Садохин. - М., 2006. - 286, [1] с.
2. Грушевицкая Т. Г. Основы межкультурной коммуникации : учебник для вузов по спец. "Межкультурная коммуникация" / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; под ред. А. П. Садохина. - М., 2003. - 352 с.
3. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. - М., 2000. - 261 с. : ил.
4. Палкин А. Д. Межкультурная коммуникация как столкновение культур / А. Д. Палкин // Свободная мысль. - 2011. - № 3 (1622). - С. 177-186.
5. Dignen B. Communicating Across Cultures : [Student's book] / Bob Dignen. - Cambridge, 2015. - 96 p. : ill. + 1 CD-ROM.. - Пер. загл.: Межкультурная коммуникация : учебник по деловому английскому языку.
6. Корнилов О. А. Доминанты национальной ментальности в зеркале фразеологии / О. А. Корнилов // Вестник Московского университета. Серия 19, Лингвистика и межкультурная коммуникация. - 2007. - № 2. - С. 53-66..
7. Верещака О. П. Особенности межэтнического восприятия в системе межгрупповых отношений / О. П. Верещака // Инновации в образовании. - 2009. - № 12. - С. 55-65..

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация (для студентов дневной формы обучения) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163469. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется студентами для презентации результатом самостоятельной работы и выполненных заданий. Преподавателем используется для демонстрации лекционного материала.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социологии и массовых коммуникаций

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
д.ф.н., профессор М.В. Ромм
“ ” Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурная коммуникация

Образовательная программа: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль: Социальные коммуникации

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Межкультурная коммуникация приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	32. знать теории и модели коммуникации	Анализ и моделирование межкультурных коммуникаций Возникновение дисциплины "Межкультурная коммуникация": основные этапы, причины, концепции. Единство культуры и её экспликации. Инкультурация и аккультурация как контексты межкультурной коммуникации. Инкультурация и социализация. Аккультурация: формы и этапы. Коммуникативная модель межкультурной коммуникации. Коммуникация, её определения и виды. Компоненты культур, подходы к их выделению. Культурная идентификация . Культурный шок и межкультурная коммуникация. Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (лексические формы) Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (языковые формы). Межкультурная коммуникация как междисциплинарное исследовательское направление Моделирование ситуации межкультурной коммуникации Мультидисциплинарный анализ ситуации межкультурной коммуникации. Онтология элементов культуры. Эксплицитные и эмпицитные элементы культуры. Проблема типологии и сравнения культур. Семиотическая модель межкультурной коммуникации. Социологическая модель межкультурной коммуникации. Субъекты межкультурной	Контрольная работа, Курсовая работа Все разделы	Экзамен, вопросы. 1. Понятие культуры и многозначность понимания межкультурной коммуникации. 2. Предмет дисциплины «межкультурная коммуникация». 3. Формы и виды межкультурной коммуникации. 4. Субъекты межкультурной коммуникации. 5. Возникновение дисциплины «межкультурная коммуникация» (Самовар, Портер). 6. Различие культур с точки зрения межкультурной коммуникации. Имплицитный и эксплицитный уровень. 7. Особенности коммуникации между высококонтекстными и низкоконтекстными типами культур (Э.Холл). 8. Модель межкультурной коммуникации Г.Ховстеде. 9. Особенности лингвистического аспекта межкультурной коммуникации. 10. Концепция культурного шока К.Оберга. 11. Модель освоения чужой культуры М.Баннета. 12. Аккультурация и её формы. 13. Стереотип как

		коммуникации. Теории культурных измерений Г.Хофстеде. Теория высококонтекстных и низкоконтекстных культур Э.Холла. типология межкультурных коммуникаций. Универсальные и специфичные культурные практики: структура и содержание. Элементы культуры. Язык как особый элемент культуры. Лингвистический уровень межкультурной коммуникации.		форма восприятия чужой культуры.
ОК.5	у5. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках	Анализ и моделирование межкультурных коммуникаций Единство культуры и её экспликации. Инкультурация и аккультурация как контексты межкультурной коммуникации. Инкультурация и социализация. Аккультурация: формы и этапы. Коммуникативная модель межкультурной коммуникации. Коммуникация, её определения и виды. Компоненты культур, подходы к их выделению. Культурная идентификация . Культурный шок и межкультурная коммуникация. Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (лексические формы) Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (языковые формы). Межкультурная коммуникация как междисциплинарное исследовательское направление Моделирование ситуации межкультурной коммуникации Мультидисциплинарный анализ ситуации межкультурной коммуникации. Онтология элементов культуры. Эксплицитные и эмпицитные элементы культуры. Семиотическая модель межкультурной коммуникации. Социологическая модель межкультурной коммуникации. Субъекты межкультурной коммуникации. Теории культурных измерений	Контрольная работа, курсовая работа Все разделы	Экзамен, вопросы 1. Понятие культуры и многозначность понимания межкультурной коммуникации. 2. Предмет дисциплины «межкультурная коммуникация». 3. Формы и виды межкультурной коммуникации. 4. Субъекты межкультурной коммуникации. 5. Возникновение дисциплины «межкультурная коммуникация» (Самовар, Портер). 6. Различие культур с точки зрения межкультурной коммуникации. Имплицитный и эксплицитный уровень. 7. Особенности коммуникации между высококонтекстными и низкоконтекстными типами культур (Э.Холл). 8. Модель межкультурной коммуникации Г.Ховстеде. 9. Особенности лингвистического аспекта межкультурной коммуникации. 10. Концепция культурного шока К.Оберга. 11. Модель освоения чужой культуры М.Баннета. 12. Аккультурация и

		Г.Хофстеде. Теория высококонтекстных и низкоконтекстных культур Э.Холла. типология межкультурных коммуникаций. Универсальные и специфичные культурные практики: структура и содержание. Элементы культуры. Язык как особый элемент культуры. Лингвистический уровень межкультурной коммуникации.		её формы. 13. Стереотип как форма восприятия чужой культуры.
ОК.5	у7. уметь применять знания о теориях и моделях коммуникации при решении профессиональных задач	Анализ и моделирование межкультурных коммуникаций Единство культуры и её экспликации. Инкультурация и аккультурация как контексты межкультурной коммуникации. Инкультурация и социализация. Аккультурация: формы и этапы. Коммуникативная модель межкультурной коммуникации. Компоненты культур, подходы к их выделению. Культурная идентификация . Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (лексические формы) Лингвистическая модель межкультурной коммуникации (языковые формы). Моделирование ситуации межкультурной коммуникации Мультидисциплинарный анализ ситуации межкультурной коммуникации. Онтология элементов культуры. Эксплицитные и эмпицитные элементы культуры. Семиотическая модель межкультурной коммуникации. Социологическая модель межкультурной коммуникации. Универсальные и специфичные культурные практики: структура и содержание. Элементы культуры. Язык как особый элемент культуры. Лингвистический уровень межкультурной коммуникации.	Контрольная работа, курсовая работа Все разделы	Экзамен, вопросы 1. Понятие культуры и многозначность понимания межкультурной коммуникации. 2. Предмет дисциплины «межкультурная коммуникация». 3. Формы и виды межкультурной коммуникации. 4. Субъекты межкультурной коммуникации. 5. Возникновение дисциплины «межкультурная коммуникация» (Самовар, Портер). 6. Различие культур с точки зрения межкультурной коммуникации. Имплицитный и эксплицитный уровень. 7. Особенности коммуникации между высококонтекстными и низкоконтекстными типами культур (Э.Холл). 8. Модель межкультурной коммуникации Г.Ховстеде. 9. Особенности лингвистического аспекта межкультурной коммуникации. 10. Концепция культурного шока К.Оберга. 11. Модель освоения чужой культуры М.Баннета. 12. Аккультурация и её формы. 13. Стереотип как

				форма восприятия чужой культуры.
--	--	--	--	-------------------------------------

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 5 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.5, ОК.6.

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. В каждом билете содержится один вопрос.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 5 семестре обязательным этапом текущей аттестации являются контрольная работа, курсовая работа. Требования к выполнению контрольной работы, курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы, курсовой работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ОК.5, ОК.6 за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социологии и массовых коммуникаций

Паспорт экзамена

по дисциплине «Межкультурная коммуникация», 5 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет содержит один вопрос.

Форма билета для экзамена

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № 1

к зачету по дисциплине «Межкультурная коммуникация»

1. Понятие культуры и многозначность понимания межкультурной коммуникации.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет 0 баллов.
- Ответ на билет для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет 8 баллов.
- Ответ на билет для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 12 баллов.

- Ответ на билет для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода
оценка составляет 20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Межкультурная коммуникация»

1. Понятие культуры и многозначность понимания межкультурной коммуникации.
2. Предмет дисциплины «межкультурная коммуникация».
3. Формы и виды межкультурной коммуникации.
4. Субъекты межкультурной коммуникации.
5. Возникновение дисциплины «межкультурная коммуникация» (Самовар, Портер).
6. Различие культур с точки зрения межкультурной коммуникации. ИмPLICITный и эксплицитный уровень.
7. Особенности коммуникации между высококонтекстными и низкоконтекстными типами культур (Э.Холл).
8. Модель межкультурной коммуникации Г.Ховстеде.
9. Особенности лингвистического аспекта межкультурной коммуникации.
10. Концепция культурного шока К.Оберга.
11. Модель освоения чужой культуры М.Баннета.
12. Аккультурация и её формы.
13. Стереотип как форма восприятия чужой культуры.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Межкультурная коммуникация», 5 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по теме: «Анализ конкретной ситуации межкультурной коммуникации» и включает 10 заданий. Выполняется письменно. Ниже приводится пример оформления.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если в ней содержатся существенные ошибки в каждом из 10 заданий. Оценка составляет 0 баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если примерно половина (5) заданий выполнены без ошибок. Оценка составляет 3 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если большинство заданий (8-10) выполнены но содержат небольшие недочеты. Оценка составляет 8 баллов.

Работа считается выполненной на **продвинутом** уровне, если все задания выполнены без ошибок. Оценка составляет 10 балла.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

Типовое задание для контрольной работы

ПЛАН АНАЛИЗА СИТУАЦИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

Общие рекомендации:

1. Подбор текста для анализа.

Текст, выбранный для анализа, должен быть описанием именно межкультурной коммуникации (субъекты - представители разных наций, этносов, народов), содержать диалог и быть завершенным коммуникативным событием.

2. Цели анализа.

Их две.

1. Выяснить, достигнуты ли цели коммуникации.

2. В чем причины достижения/не достижения этой цели.

Напомню, что нужно попытаться обнаружить в качестве причин именно межкультурные различия, на которые указывают те или иные элементы культур, влияющие на процесс коммуникации. Нужно уметь их отделять от других причин, которыми могут быть социальные - например, несовпадение типов практик, психологические - непонимание, непринятие, отклонение ввиду неправильно выбранных медиумов (неверный дискурс и пр.). Чтобы разобраться в этом моменте нужно, во-первых, представить, действовала бы эта причина, если бы коммуникация проходила между людьми, принадлежащими к одной культуре, а во-вторых, вспомнить то, что мы называли маркерами элементов культур и попытаться их увидеть.

3. Оформление.

Каждый пункт анализа оформляется как таблица – столбцы – по числу участников коммуникации -S1,S2, S3,...

Если в вашем тексте нет информации для заполнения, нужно это указать в таблице.

После каждой таблицы нужно сделать короткое заключение:

в чем у участников наблюдается несовпадение, и сделать предположение (гипотезу) может ли это несовпадение оказать влияние на эффективность коммуникации (= достижение целей) и какие элементы культур на это повлияли. (Все это должно быть в тех терминах, которые использовались в таблице).

В конце работы нужно посмотреть на все таблицы и подтвердить или опровергнуть все гипотезы (сделать вывод о достигнутых целях и причинах их не/достижения) исходя из всех результатов анализа.

ОБЯЗАТЕЛЬНО НУЖНО ПРЕДСТАВИТЬ АНАЛИЗИРУЕМЫЙ ТЕКСТ.

В тексте надо подчеркнуть ключевые слова (тема-фрейм-денотат).

1. Социологический аспект анализа.

Тип практики (имя практики)	S1 имя	S 2 имя
Время (эпоха - исторический период- год- время года - время дня).		
Место (физическое и социальное пространство)		
Сфера (приватная/ институциональная- какой институт)		
Степень укорененности этой практики в культуре и		

степень её культурной универсальности.		
Ситуация данной практики (все/не все её элементы присутствуют, совпадают или нет сценарии)		

2. Коммуникативный аспект анализа

Коммуникация (структура)	S1 имя	S 2 имя
Тип коммуникации (по разным основаниям)		
Коммуникаторы (субъекты, их статусы институциональные, личные, коммуникативные)		
Цели субъектов (деятельностные)		
Цели субъектов (коммуникативные)		
Медийная цепь (все медиумы, средства коммуникации)		

3. Анализ ментальных репрезентаций.

Ментальные репрезентации	S1 имя	S 2 имя
Тема		
Фрейм (имя и структура)		

4. Семиотический аспект анализа.

Семиотические формы	S1 имя	S 2 имя
Референт		
Денотат		
Сигнификат		

Знаки им соответствующие Вербальные Невербальные • Тип знаков (по Пирсу) • Типы знаков (иконический/индекс/символ, гаптический/окулесический/кинесический/аускультационный, гастический, ольфактический/проксеимический).		

Ориентироваться на темы и имена фреймов – это одни и те же слова.

Здесь в выводе нужно указать на совпадение (или нет) смыслов и значений.

5. Лингвистический аспект анализа.

5.1.

Лексические формы	S1 имя	S 2 имя
Слова коннотации		
Эвфимизмы		
Дисфимизмы		
Метафоры		
Прецедентные слова		

5.2.

Языковые формы	S1 имя	S 2 имя
Фразеологизмы		
Клише, штампы		
Тип речевого акта • иллокутивный • перлокутивный • локутивный		
Тип речи Устная/письменная		

Стиль речи		
Тип языка • естественный • искусственный • метаязык • национальная принадлежность		
Тип дискурса		

Здесь нужно обратить внимание на то, что тип дискурса должен соотноситься с типом практики, а типы речевого акта – с целями.

6. Экстра/паралингвистический аспект анализа.

	S1 имя	S 2 имя
Слова и выражения		
Экстралингвистика		
Паралингвистика		

Ориентироваться на тему-имя фрейма-денотат.

Вывод должен содержать также гипотезу о влиянии этого аспекта на изменения смысла и значения слов и выражений.

7. Аккультурация.

Аккультурация	S1 имя	S 2 имя
Форма		
Этап		
Культурная идентичность		
Наличие /отсутствие культурного шока.		

ПОСЛЕ ВСЕХ СЕМИ ТАБЛИЦ

- 1. ДЕЛАЕТСЯ ОБЩИЙ ВЫВОД О ДОСТИГНУТЫХ (ИЛИ НЕТ) ЦЕЛЯХ КОММУНИКАЦИИ И ПРИЧИНАХ ЭТОГО С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ РАЗЛИЧИЙ УЧАСТНИКОВ КОММУНИКАЦИИ (на основе результатов по всем таблицам).**

2. ДЕЛАЕТСЯ ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ТИПАХ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ КУЛЬТУР (по Хофстеде и Холлу).
3. ВСЕ ПОНЯТИЯ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ЗАГОЛОВКИ И В ЛЕВУЮ КОЛОНКУ ТАБЛИЦ НУЖНО ЗНАТЬ НА УРОВНЕ ОПРЕДЕЛЕНИЙ И УМЕТЬ ОБЪЯСНИТЬ, КАК ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В АНАЛИЗЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

Паспорт курсовой работы

по дисциплине «Межкультурная коммуникация», 5 семестр

1. Методика оценки.

Задание: курсовая работа по курсу «Межкультурная коммуникация» представляет собой самостоятельно сделанное исследование конкретной ситуации (кейса) межкультурной коммуникации в одном из аспектов междисциплинарного подхода к изучению коммуникации.

Структура: курсовая работа состоит из двух глав. Первая глава представляет собой теоретический анализ межкультурной коммуникации в определенном предметном аспекте, с использованием понятийного аппарата привлекаемой дисциплины. Вторая глава содержит интерпретационный анализ конкретной коммуникации с применением понятийного аппарата, рассмотренного в первой главе. Итогом курсовой работы должна быть квалифицированная интерпретация эмпирического материала на основе теорий и концепций, привлеченных для этой цели.

Этапы выполнения и защиты: курсовая работа выполняется в два этапа согласно целям первой и второй главы. Защита предполагает презентацию и проводится устно, публично.

Оцениваемые позиции: в курсовой работе оценивается качество использования привлекаемых источников, логика изложения, качество эмпирической интерпретации, синтез полученных результатов.

2. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если не выполнены теоретический анализ и эмпирическая интерпретация, оценка составляет 0 баллов.
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если теоретический анализ выполнен удовлетворительно, но плохо сделана эмпирическая интерпретация, оценка составляет 40 баллов.
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если выполнены теоретический анализ и эмпирическая интерпретация, но присутствуют некоторые недочеты, оценка составляет 70 баллов.
- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если выполнены теоретический анализ и эмпирическая интерпретация, недочеты отсутствуют, оценка составляет 100 баллов.

3. Шкала оценки.

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

1. Изучение межкультурной коммуникации в коммуникационном аспекте.
2. Изучение межкультурной коммуникации в социологическом аспекте.
3. Изучение межкультурной коммуникации в семиотическом аспекте.
4. Изучение межкультурной коммуникации в аспекте теории межкультурной

- коммуникации.
5. Изучение межкультурной коммуникации в семиотическом аспекте.
 6. Изучение межкультурной коммуникации в лингвистическом аспекте.
 7. Изучение межкультурной коммуникации в паралингвистическом и экстралингвистическом аспекте.
 8. Изучение межкультурной коммуникации в аспекте присутствия «культурного шока».
 9. Изучение межкультурной коммуникации в аспекте личностной идентификации.
 10. Изучение межкультурной коммуникации в аспекте существующих форм аккультурации.

5. Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

11. Какие теоретические подходы были привлечены Вами для написания работы и почему?
12. Достаточно ли разработан рассматриваемый Вами аспект изучения межкультурной коммуникации в используемой литературе?
13. Какой из привлеченных авторов в наибольшей степени помог Вам в теоретическом анализе темы.
14. Что такое эмпирическая интерпретация и когда она проводится?
15. Какие основные логические правила эмпирической интерпретации Вы применили?.
16. Что является ожидаемым результатом эмпирической интерпретации?