

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы теории управления

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	71
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	15
10	Самостоятельная работа, час.	109
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Асланова И. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:
32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства
34. знать типы организационных структур, их основные характеристики
36. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.18 владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов; в части следующих результатов обучения:
32. знать содержание функции координации в системе управления

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Основы теории управления	
ПК.1.у1 уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
1.знать модели мотивации, беззатратные способы стимулирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.уметь формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.32 знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
3.уметь применять методы и приемы, используемые для эффективной реализации функций и процессов менеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.знать способы поддержания максимальной эффективности коллектива, на всех этапах жизненного цикла, эффективные методы управления группами и коллективами людей	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.34 знать типы организационных структур, их основные характеристики	
5.знать базовые аспекты различных теорий фирмы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6. иметь представление об особенностях управления коллективом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.знать типы организационных структур и методы их проектирования;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.36 знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	
8.уметь работать в команде, вести деловые переговоры и рабочие совещания, осуществляя менеджерское сопровождение реализации проектов.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
9.знать техники и технологии самоменеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ОК.3.34 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
10.уметь проводить комплексный анализ внутренних и внешних факторов организации, с учетом условий неопределенности и риска	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11.уметь ставить цели, выделять задачи, определять критерии их достижения;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.иметь представление о менеджменте как науке об управлении	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
13.иметь представление о функциях и связующих процессах менеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
14.знать методы и технологии разработки управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.18.32 знать содержание функции координации в системе управления	
15.иметь опыт определять видение и цели организации с учетом особенностей конкретной организации и среды ее функционирования.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
16.уметь разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
17.знать содержание функции координации в системе управления	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
18.знать поведенческие аспекты контроля	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
19.знать этапы процесса коммуникации, критерии эффективности, возможные помехи	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.				
1. Определение менеджмента. Содержание понятий "Управление" и "Менеджмент"	0	1	12, 13, 2, 5, 6	Слушает, конспектирует, задает вопросы
2. Система управления. Элементы процесса управления. Содержание управленческой деятельности. Объекты, методы и принципы менеджмента.	0	1	12, 13, 5, 6, 9	Слушает, конспектирует, задает вопросы
3. Эволюция менеджмента как науки об управлении. Основные школы менеджмента	0	2	12, 5	Слушает, конспектирует, задает вопросы
4. Современные подходы к изучению менеджмента и их характеристика (школа науки управления, процессный, ситуационный и системный подходы к менеджменту).	0	2	12, 5	Слушает, конспектирует, задает вопросы
5. Власть и лидерство в организации. Теории лидерства. Легальность и легитимность руководителя.	0	4	4, 6, 8	Слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль).				

6. Определение планирования и его значение. Цели планирования и требования к процессу планирования.	0	1	15, 17, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
7. Анализ внешней и внутренней среды организации при разработке альтернатив плана. Миссия организации. Цели организации как основа разработки планов и бюджетов.	0	3	10, 11, 13, 14, 15, 17, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
8. Определение организации (организовывания) как функции менеджмента. Факторы организационной эффективности.	0	2	10, 16, 7	Слушает, конспектирует, задает вопросы
9. Централизация и децентрализация управления. Классификация организационных структур и их характеристика. Проектирование организационных структур.	0	2	10, 16, 7	Слушает, конспектирует, задает вопросы
10. Мотивация как функция менеджмента. Основные определения. Этапы мотивации.	0	1	1, 3, 4, 6	Слушает, конспектирует, задает вопросы
11. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Беззатратные способы мотивации.	0	3	1, 16, 2, 3, 4	Слушает, конспектирует, задает вопросы
12. Определение контроля как функции менеджмента. Виды и типы контроля. Понятие и основная цель управленческого контроля	0	2	16, 17, 18, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
13. Поведенческие аспекты контроля.	0	2	14, 17, 18, 2, 3, 4	Слушает, конспектирует, задает вопросы
Дидактическая единица: Связующие процессы в менеджменте.				
14. Определение управленческого решения. Проблемы как предпосылки разработки и принятия управленческих решений	0	2	13, 14, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
15. Виды управленческих решений. Процесс принятия решений. Типы рациональности при выборе альтернатив решения.	0	2	14, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
16. Методы и технологии принятия управленческих решений. Факторы эффективности управленческих решений.	0	2	14, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы
17. Определение коммуникации. Коммуникационный процесс и его этапы. Эффективность коммуникации	0	4	19, 2, 3	Слушает, конспектирует, задает вопросы

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.				
1. Конфликты как объект управления	0	2	14, 2, 3, 6	Студент анализирует конфликтную ситуацию (Кейс "Конфликты как объект управления"), выделяет объект конфликта, определяет стратегии поведения участников конфликта на разных этапах жизненного цикла, предлагает способы предотвращения подобных конфликтных ситуаций
2. Власть и лидерство	0	2	1, 16, 17, 18, 2, 3, 4, 6, 9	Студент знакомится с кейсом "Власть и лидерство в организации", анализирует процесс взаимодействия руководителя с коллективом и формирования лидера в коллективе, определяет основания власти лидера в решаемом кейсе.
3. Организационная культура	0	2	10, 14, 15, 2, 4, 6, 8	Диагностика организационной культуры группы, знакомство с различными типами культур, анализ результатов, подготовка и защита отчета
Дидактическая единица: Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль).				
4. Деловая игра "Групповая динамика"	0	2	17, 3, 6, 8	Выполнение тренингового упражнения в микрогруппе, малой группе (4-6 человек), группе. Анализ возникающих социальных эффектов, поиск способов их преодоления, написание отчета
5. Анализ внешней и внутренней среды организации. Разработка миссии организации	0	4	10, 11, 15, 2, 3, 5	Студенты анализируют кейс, для анализируемой организации проводят анализ внешней и внутренней среды организации, заполняют формы анализа, разрабатывают проект миссии организации, разрабатывают рекомендации по продвижению услуг
6. Организационные структуры и критерии эффективности управления	0	2	2, 7	Студенты знакомятся с кейсом, анализируют существующую организационную структуру, обосновывают вид новой организационной структуры

7. Мотивация как функция менеджмента	0	2	1, 16, 2	Студенты анализируют кейс, выявляют ошибки мотивации сотрудников организации руководством, определяют причины демотивации одного из сотрудников, предлагают способы решения проблем кейса
Дидактическая единица: Связующие процессы в менеджменте.				
8. Деловая игра "Групповое принятие решений"	0	2	12, 13, 17, 19, 2, 4, 8	Выполнение тренингового упражнения, анализ упражнения, выявляют достоинства и недостатки группового принятия решений, проблемы группового взаимодействия. Подготовка и защита отчета

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.				
1. Организационная культура	0	4	10, 14, 4, 5	Чтение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 1				
1	РГЗ	1, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	10	7
В рамках расчетно-графического задания по дисциплине студенты пишут эссе на одну из заданных тем. При выполнении расчетно-графического задания студенты должны сформулировать собственную позицию по ключевым проблемам курса. : Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	43	4
Чтение основной и дополнительной литературы. Подготовка к ответам на вопросы на практических занятиях. Подготовка отчетов по темам практических занятий.: Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	52	4

Систематизация теоретических сведений, подготовка ответов на вопросы по курсу: Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	10, 14, 4, 5	4	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Социальные сети
Консультирование	e-mail; Социальные сети
Контроль	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 1		
<i>Практические занятия:</i>	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ОК.3	34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	+	+
ОПК.3	32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства		+

	34. знать типы организационных структур, их основные характеристики	+	+
	36. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	+	+
ПК.1	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	+	+
ПК.18	32. знать содержание функции координации в системе управления		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9776-0320-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-005014-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509210> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Организационная культура компании: Учебное пособие / Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003946-6, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 280 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0410-1, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Мескон М. Х. Основы менеджмента : [учебное пособие] / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури ; [пер. с англ. и ред. О. И. Медведь]. - М. [и др.], 2008. - 665 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал. - AUP.Ru, 1999-2017. - Режим доступа : <http://www.aup.ru>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Менеджмент в России и за рубежом [Электронный ресурс]: периодическое издание. - Финпрес, 2000-2017. - Режим доступа : <http://www.mevriz.ru>. - Загл. с экрана.
6. HR-Portal: сообщество и публикации [Электронный ресурс] : сообщество HR-менеджеров. - 2004-2016. - Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>. - Загл. с экрана.
7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
8. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
9. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017. - Загл. с экрана.
2. Вакорин М. П. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227032. - Загл. с экрана.
3. Французова Г. А. Основы теории управления : учебно-методическое пособие / Г. А. Французова, Г. В. Саблина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows
- 3 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации слайдов во время лекционных занятий, по мере необходимости для защиты РГЗ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории управления

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Основы теории управления приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	1. Анализ внешней и внутренней среды организации при разработке альтернатив плана. Миссия организации. 2. Цели организации как основа разработки планов и бюджетов. 3. Виды управленческих решений. Процесс принятия решений. Типы рациональности при выборе альтернатив решения. 4. Методы и технологии принятия управленческих решений. 5. Факторы эффективности управленческих решений. 6. Определение менеджмента. Содержание понятий "Управление" и "Менеджмент". 7. Определение организации как функции менеджмента. Факторы организационной эффективности. 8. Проблемы как предпосылки разработки и принятия управленческих решений. 9. Организационная культура. 10. Поведенческие аспекты контроля. 11. Система управления. Элементы процесса управления. Содержание управленческой деятельности. Объекты, методы и принципы менеджмента. 12. Современные подходы к изучению менеджмента и их характеристика (школа науки управления, процессный, ситуационный и системный подходы к менеджменту). 13. Эволюция менеджмента как науки об управлении. Основные школы менеджмента	РГЗ	Экзамен, вопросы 1, 2 ,4 – 6, 8 – 14, 20 – 22

ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	1. Власть и лидерство в организации. 2. Теории лидерства. 3. Легальность и легитимность руководителя.	РГЗ	Экзамен, вопросы 3, 6, 7
ОПК.3	34. знать типы организационных структур, их основные характеристики	1. Определение организации как функции менеджмента. 2. Факторы организационной эффективности. 3. Организационная культура 4. Централизация и децентрализация управления. 5. Классификация организационных структур и их характеристика. 6. Проектирование организационных структур.	РГЗ	Экзамен, вопросы 2, 6, 8, 14, 15
ОПК.3	36. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	1. Власть и лидерство в организации. 2. Теории лидерства. 3. Легальность и легитимность руководителя. 4. Личностные факторы эффективности управления.	РГЗ	Экзамен, вопросы 2, 3, 6 7
ПК.1/ОУ владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	1. Конфликты как объект управления. 2. Мотивация как функция менеджмента. Основные определения. Этапы мотивации. 3. Содержательные и процессуальные теории мотивации. 4. Беззатратные способы мотивации. 5. Организационная культура	РГЗ	Экзамен, вопросы 3, 8, 16 – 19, 23

ПК.18/П владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов	32. знать содержание функции координации в системе управления	1. Анализ внешней и внутренней среды организации при разработке альтернатив плана. 2. Миссия организации. Цели организации как основа разработки планов и бюджетов. 3. Определение коммуникации. 4. Коммуникационный процесс и его этапы. Эффективность коммуникации. 5. Определение контроля как функции менеджмента. Виды и типы контроля. 6. Понятие и основная цель управленческого контроля 7. Поведенческие аспекты контроля.	РГЗ	Экзамен, вопросы 9 – 13, 20, 23
--	---	--	-----	------------------------------------

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 1 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ОПК.3, ПК.1/ОУ, ПК.18/П.

Экзамен проводится в устно-письменной форме по билетам. Методика, критерии и правила оценки сформулированы в паспорте экзамена.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ОПК.3, ПК.1/ОУ, ПК.18/П, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт экзамена

по дисциплине «Основы теории управления», 1 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устно-письменной форме по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1- 12, второй вопрос из диапазона вопросов 13-23 (список вопросов приведен ниже). На подготовку к ответу студенту дается 1 академический час. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет №

к экзамену по дисциплине «Основы теории управления»

1. Власть в организации: основания власти, баланс власти, легальность и легитимность
2. Методы и технологии принятия решений.

Утверждаю: зав. кафедрой _____
(подпись)

_____ .
(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается *неудовлетворительным*, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями приводит примеры, оценка составляет *0-50 баллов*.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на *пороговом* уровне, если студент при ответе на вопросы демонстрирует знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при подборе примеров, оценка составляет *50-70 баллов*.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на *базовом* уровне, если студент знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, корректно приводит примеры, оценка составляет *70-86 баллов*.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на *продвинутом* уровне, если обучающийся усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, оценка составляет *87-100 баллов*.

Экзамен считается сданным, если средний балл по всем заданиям билета составляет не менее 50 баллов (по 100 балльной шкале).

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Для этого оценка, полученная за экзамен, переводится из 100-балльной шкалы в 40-балльную (коэффициент учета баллов 0,4).

Экзаменационная оценка формируется по итоговому рейтингу студента (сумма баллов за работу в семестре, РГЗ и ответ на экзамене).

Соответствие оценок

Диапазон баллов рейтинга	Оценка ECTS	Традиционная (4-уровневая) шкала оценки
97 – 100	A+	Отлично
93 – 96	A	
90 – 92	A-	
88 – 89	B+	
83 – 86	B	Хорошо
80 – 82	B-	
77 – 79	C+	
73 – 76	C	
70 – 72	C-	Удовлетворительно
67 – 69	D+	
63 – 66	D	
60 – 62	D-	
50 – 59	E	Неудовлетворительно
25-49	FX	
0-24	F	

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Основы теории управления»

1. Менеджмент как наука об управлении Структура понятия «Менеджмент».
2. Организационные факторы эффективности управления.

3. Личностные факторы эффективности управления.
4. Эволюция менеджмента как науки об управлении. Основные школы менеджмента.
5. Современные подходы к изучению менеджмента и их характеристика (школа науки управления, процессный, ситуационный и системный подходы к менеджменту).
6. Власть в организации: основания власти, баланс власти, легальность и легитимность.
7. Лидерство в организации.
8. Организационная культура.
9. Планирование как функция менеджмента (основные определения).
10. Миссия организации и ее разработка.
11. Анализ среды организации (косвенное воздействие).
12. Анализ среды организации (прямое воздействие).
13. Анализ внутренней среды организации.
14. Организация как функция менеджмента.
15. Организационные структуры.
16. Мотивация как функция менеджмента.
17. Содержательные теории мотивации.
18. Процессуальные теории мотивации.
19. Беззатратные способы мотивации.
20. Контроль как функция менеджмента: понятие контроля, виды контроля.
21. Принятие решений как связующий процесс менеджмента.
22. Методы и технологии принятия решений.
23. Коммуникация как связующий процесс менеджмента.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт
расчетно-графического задания

по дисциплине «Основы теории управления», 1 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания по дисциплине студенты пишут эссе на одну из заданных тем.

При выполнении расчетно-графического задания студенты должны сформулировать собственную позицию по ключевым проблемам курса.

Обязательные структурные части РГЗ соответствуют структуре эссе:

1. *Титульный лист* (с указанием образовательного учреждения, темы эссе, имени, отчества и фамилии автора, учебной группы), выполняется в двух экземплярах (после рецензирования один экземпляр остается в работе у преподавателя, второй выдается студенту для формирования портфолио в личном кабинете);
2. *Вступление* (формулируется тема, определяется проблема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений и указывается собственное отношение к избранной проблеме);
3. *Тезисы* (собственные мысли, суждения, размышления по проблеме, обычно их количество равно 2 или 3);
4. *Аргументы* (доказательства тезисов), которые могут выступать в виде фактов, норм права, явлений общественной жизни, научных

доказательств, событий, жизненного опыта, ссылок на мнение ученых или авторитетных людей. Здесь рассматриваются также и контраргументы, при этом необходимо показать, почему они слабы, а утверждение автора остается в силе;

5. *Заключение* (выводы по проблеме на основе собственного мнения, обобщение изложенного выше);

6. *Список использованной литературы, который включает:*

- использованную литературу,
- нормативные правовые акты, регулирующие сферу общественных отношений, рассматриваемую в эссе (при необходимости),
- электронные ресурсы.

В тексте эссе специально выделять указанные выше рубрики (вступление, тезисы, аргументы и т.д.) необязательно. Необходимо, чтобы содержание эссе было выдержано в рамках данного алгоритма.

Изложение эссе рекомендуется строить простыми, четкими, короткими предложениями, избегая излишне наукообразных, декларативных фраз и малопонятных терминов без соответствующей их расшифровки. Особое внимание следует уделить грамматической и стилистической обработке текста работы.

Выполнение РГЗ включает в себя следующие этапы:

- 1) выбор темы;
- 2) подбор литературных, методических, нормативных источников;
- 3) написание и оформление работы;
- 4) защита РГЗ.

Требования к оформлению РГЗ;

Работа оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 x 297 мм) с одной стороны. Текст РГЗ выполняется в редакторе MS Word, в режиме Times New Roman, межстрочный полуторный интервал, размер шрифта 14, выравнивание по ширине. Не допускаются интервалы

между абзацами. Размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Красная строка – 1,25 см. Нумерация страниц сверху посередине или внизу справа.

Каждый раздел (при их наличии), а также введение, заключение, список литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Выполнение схем, графиков, диаграмм, таблиц должно быть четким, представлено с объяснениями и последовательно пронумеровано. Автор может выбрать свой стиль оформления таблиц, но он должен быть единым на протяжении всей работы.

Объем эссе – 7 - 12 страниц.

Оцениваемые позиции:

- 1) наличие собственной позиции по ключевым проблемам курса и умение убедительно, аргументировано ее излагать и отстаивать;
- 2) соблюдение внутреннего смыслового единства, согласованности утверждений, терминов и понятий по проблеме;
- 3) умение формулировать целостные, внутренне непротиворечивые высказывания.

2. Критерии оценки

Работа считается *не выполненной*, если: представлена собственная позиция по избранной проблеме на бытовом уровне без аргументации, не используется соответствующая терминология, проблема не раскрыта, оценка составляет 0-50 баллов.

Работа считается выполненной на *пороговом* уровне, если: проблема раскрыта лишь при формальном использовании терминологии, при этом сущность понятий и терминов не раскрыта; имеется аргументация собственной позиции с опорой на собственный опыт, но аргументация с опорой на теоретические сведения и факты общественной жизни отсутствует; оценка составляет 50-70 баллов.

Работа считается выполненной на *базовом* уровне, если: представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на теоретическом уровне (отсутствуют примеры, подтверждающие избранную точку зрения); терминология в содержании эссе использована некорректно, с ошибками, оценка составляет 70-86 баллов.

Работа считается выполненной на *продвинутом* уровне, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом и практическом уровнях (имеются примеры, подтверждающие избранную точку зрения); корректно использована терминология по теме эссе; приведена аргументация собственной позиции с опорой на теоретические сведения, факты общественной жизни и/или собственный опыт. оценка составляет 87-100 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Для этого оценка, полученная за эссе, переводится из 100-балльной шкалы в 20-балльную (коэффициент учета баллов 0,2).

РГЗ считается выполненным, если после перевода оценки за эссе получено не менее 10 баллов (по 20 балльной шкале).

4. Примерный перечень тем РГЗ

Тема эссе выбирается студентом самостоятельно. Предлагаются следующие темы:

1. Почему я выбрал профессию менеджера.
2. Менеджмент: искусство или наука?

3. Что такое менеджмент?
4. Лидеры и менеджеры.
5. Профессиональные и личные качества руководителя.
6. Значение менеджмента в современном обществе