

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Операционный менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса, очно-заочная форма обучения

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	48
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	30
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	60
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

профессор, д.т.н. Воронин А. Ю.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:	
312. знать системы оперативно-производственного планирования	
39. знать концепцию и инструменты бережливого производства	
у3. уметь разрабатывать карты производственных и бизнес-процессов, потоков создания потребительской ценности	
Компетенция ФГОС: ПК.13 уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь строить схему процессов организации/предприятия, анализировать производственный и бизнес-процесс и находить пути повышения эффективности отдельных операций	
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:	
у4. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	
Компетенция ФГОС: ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; в части следующих результатов обучения:	
31. знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Операционный менеджмент</i>	
ОПК.6.312 знать системы оперативно-производственного планирования	
1. принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.у1 уметь строить схему процессов организации/предприятия, анализировать производственный и бизнес-процесс и находить пути повышения эффективности отдельных операций	
2. организовывать производственно-хозяйственную деятельность предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.8.31 знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	
3. методами управления операциями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у4 уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	
4. знать законы эволюции производственных систем; современные концепции управления производственными предприятиями и подразделениями; принципы моделирования производственных процессов и методы их совершенствования и оптимизации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.6.39 знать концепцию и инструменты бережливого производства	

5.знать концепцию бережливого производства	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.6.у3 уметь разрабатывать карты производственных и бизнес-процессов, потоков создания потребительской ценности	
6.разрабатывать карты бизнес-процессов	Лекции; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Эволюция развития производственных систем. Современные концепции управления производственными предприятиями				
1. Системный подход к управлению производственным предприятием.	2	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
Дидактическая единица: Основы эффективного управления производственными системами				
2. Типы и формы организации эффективного производства	2	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
Дидактическая единица: Принципы и решения Теории ограничений по управлению производственными системами				
3. Основы Теории ограничений: история развития, исходные посылки, базовые принципы	2	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
4. Решения Теории ограничений для различных производственных сред.	2	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
5. Управление запасами в производственных потоках.	2	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
6. Решения Теории ограничений для проектной среды.	2	2	1, 2, 3, 4, 5, 6	Студенты конспектируют материалы лекций
Дидактическая единица: Концепция и инструменты Бережливого производства.				
7. Основы Бережливого производства	0	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
8. Инструменты решения проблем по оптимизации производства	0	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций
9. Синхронизированное производство и вытягивающая система	0	2	1, 2, 3, 4	Студенты конспектируют материалы лекций

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Эволюция развития производственных систем. Современные концепции управления производственными предприятиями				
1. Практика применения современных концепций управления производственными системами.	3	3	1, 2, 3, 4	работа с информационными и литературными источниками.
Дидактическая единица: Основы эффективного управления производственными системами				

2. Системный подход к управлению производственным предприятием.	2	2	1, 2, 3, 4	Работа с кейсами.
Дидактическая единица: Принципы и решения Теории ограничений по управлению производственными системами				
3. Финансовые показатели для принятия управленческих решений.	2	2	1, 2, 3, 4	Решение задач.
4. Решения по управлению производством в средах МТО и МТА	3	3	1, 2, 3, 4	Работа с кейсом.
5. Управление потоком производственных заказов при единичном производстве.	3	3	1, 2, 3, 4	Деловая игра.
6. Планирование и визуализация проектных работ.	2	2	1, 2, 3, 4	Деловая игра.
Дидактическая единица: Концепция и инструменты Бережливого производства.				
7. Выявление и типизация производственных потерь	2	2	1, 2, 3, 4	Работа с кейсом.
8. Техника картирования потока создания потребительской ценности	1	1	1, 2, 3, 4	Работа с кейсом.

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Эволюция развития производственных систем. Современные концепции управления производственными предприятиями				
1. Системный подход к управлению производственным предприятием.	0	2	1, 2, 3, 4	работа с информационными и литературными источниками.
Дидактическая единица: Основы эффективного управления производственными системами				
2. Типы и формы организации эффективного производства	0	2	1, 2, 3, 4	работа с информационными и литературными источниками.
Дидактическая единица: Принципы и решения Теории ограничений по управлению производственными системами				
3. Финансовые показатели для принятия управленческих решений.	0	2	1, 2, 3, 4	работа с информационными и литературными источниками.
Дидактическая единица: Концепция и инструменты Бережливого производства.				
4. Выявление и типизация производственных потерь	0	2	1, 2, 3, 4	работа с информационными и литературными источниками.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	РГЗ	1, 2, 3, 4, 5, 6	10	5
: Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	35	1

: Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6	7	4
: Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 2, 3, 4	8	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Кейс-стади
Краткое описание применения:	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Лекция:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i>	15	30
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Зачет
ОПК.6	з12. знать системы оперативно-производственного планирования	+	+
	з9. знать концепцию и инструменты бережливого производства	+	+
	у3. уметь разрабатывать карты производственных и бизнес-процессов, потоков создания потребительской ценности	+	+
ПК.13	у1. уметь строить схему процессов организации/предприятия, анализировать производственный и бизнес-процесс и находить пути повышения эффективности отдельных операций	+	+
ПК.7	у4. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	+	+
ПК.8	з1. знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с.: 60х90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Операционный аудит: теория и организация: Учебное пособие/Ситнов А. А. - 2 изд., испр. и доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-00091-069-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Flaherty T. M. Global operations management / Therese M. Flaherty. - New York, 1996. - 598 p.. - Пер. загл.: Глобальный операционный менеджмент.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вакорин М. П. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208369. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Операционный менеджмент** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	з9. знать концепцию и инструменты бережливого производства	Основы Бережливого производства Системный подход к управлению производственным предприятием.	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-10.
ОПК.6	з12. знать системы оперативно-производственного планирования	Основы Бережливого производства Основы Теории ограничений: история развития, исходные посылки, базовые принципы Практика применения современных концепций управления производственными системами. Системный подход к управлению производственным предприятием. Типы и формы организации эффективного производства Финансовые показатели для принятия управленческих решений.	Контрольная работа	Зачет, вопросы.11-19.
ОПК.6	у3. уметь разрабатывать карты производственных и бизнес-процессов, потоков создания потребительской ценности	Основы Бережливого производства Системный подход к управлению производственным предприятием. Типы и формы организации эффективного производства	Контрольная работа	Зачет, вопросы 20-21.
ПК.13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	у1. уметь строить схему процессов организации/предприятия, анализировать производственный и бизнес-процесс и находить пути повышения эффективности отдельных операций	Основы Бережливого производства Основы Теории ограничений: история развития, исходные посылки, базовые принципы Практика применения современных концепций управления производственными системами. Системный подход к управлению производственным предприятием. Типы и формы организации эффективного производства Финансовые показатели для принятия управленческих решений.	Контрольные работы, разделы...	Зачет, вопросы 22-29.
ПК.7 владение навыками поэтапного контроля	у4. уметь осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и	Основы Бережливого производства Основы Теории ограничений: история развития, исходные посылки,	Контрольная работа.	Зачет, вопросы 30-35.

реализации бизнес-планов и условий заключаемых договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации/предприятия	базовые принципы применения современных концепций управления производственными системами. Системный подход к управлению производственным предприятием. Типы и формы организации эффективного производства Финансовые показатели для принятия управленческих решений.		
ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	31. знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	Основы Бережливого производства Основы Теории ограничений: история развития, исходные посылки, базовые принципы Практика применения современных концепций управления производственными системами. Системный подход к управлению производственным предприятием. Типы и формы организации эффективного производства Финансовые показатели для принятия управленческих решений.	Контрольная работа	Зачет, вопросы 5-15.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.6, ПК.13, ПК.7, ПК.8.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Билеты состояются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.6, ПК.13, ПК.7, ПК.8, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт зачета

по дисциплине «Операционный менеджмент», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. В билет включены четыре вопроса, выбранные случайным образом из списка вопросов, по правилу «вопросы выбираются из разных списков дидактических единиц и разных компетенций».

Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1, 2, 3, 4, 7, 15, 16, 17, 23, 24, 25, 30, 31, второй вопрос из диапазона вопросов 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 32, 33, 34., третий вопрос из диапазона вопросов 5, 6, 11, 12, 13, четвертый вопрос из диапазона вопросов 14, 18, 28, 29, 35, (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет ФБ

Билет № 1 ____

к зачету по дисциплине «Операционный менеджмент»

-
1. Вопрос 1: Операционная система организации, ее подсистемы и функции
 2. Вопрос 2: Основные процедуры оптимизации бизнес-процессов. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования.
 3. Вопрос 3: Понятие нотации. Графический язык блок-схем алгоритмов. Нотации класса Workflow. Отличия систем Workflow от других систем.
 4. Вопрос 4: Выскажите ваше мнение о возможности, целесообразности или необходимости манипуляции степенью контакта с клиентом в процессе оказания услуги.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО

(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

Зачет считается сданным на **пороговом уровне**, если студент дает определение основных понятий; может выстроить причинно-следственные связи между ключевыми терминами курса; способен проиллюстрировать ответ практическими примерами. **Диапазон баллов за ответ 50-65.**

Зачет считается сданным на **базовом уровне**, если студент формирует основные положения концепции; показывает знание сущности методик (инструментов); обобщает данные из различных источников; способен проиллюстрировать ответ практическими примерами. **Диапазон баллов за ответ 66-87.**

Зачет считается сданным на **продвинутом уровне**, если студент формирует основные положения концепции; показывает знание сущности методик (инструментов); обобщает данные из различных источников; свободно ориентируется в содержании всего курса; способен проиллюстрировать ответ практическими примерами; уверенно аргументирует собственное видение организации работы с персоналом. **Диапазон баллов за ответ 88-100.**

Результующая оценка за освоение дисциплины рассчитывается следующим образом:

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если все вопросы билета изложены не ниже порогового уровня.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы,

Результующая = $K1 (0,5) * \text{Онакопл.1} + K2 (0,3) * \text{Онакопл.2} + K3 (0,2) * \text{Озачет.}$

Онакопл.1 – накопленная оценка за работу на практических занятиях;

Онакопл.2 – накопленная оценка за выполнение РГЗ;

Озачета. – оценка зачета. = $(\text{Овопрос1} + \text{Овопрос2} + \text{Овопрос3} + \text{Овопрос4}) / 4$

Более подробно приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Операционный менеджмент»

Дидактическая единица: Эволюция развития производственных систем. Современные концепции управления производственными предприятиями

1. Объект управления операционного менеджмента, операционная функция организации
2. Операционная система организации, ее подсистемы и функции
3. Операционные ресурсы (5P)
4. Содержание цикла PDCA. Влияние организационной структуры на сегментирование деятельности организации
5. Понятие нотации. Графический язык блок-схем алгоритмов. Нотации класса WorkFlow. Отличия систем Workflow от других систем.

6. Графический язык моделей процессов ARIS. Основные объекты. Связи объектов. Правила описания процессов.
7. Нотации IDEF0 и IDEF3. Цели использования, правила разработки, особенности использования.

Дидактическая единица: Основы эффективного управления производственными системами

8. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов.
9. Взаимосвязи блоков бизнес-процессов по управлению, по входу, обратная связь по управлению, взаимосвязь "выход-механизм" и особенности их описания в различных нотациях.
10. Основные процедуры оптимизации бизнес-процессов. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования.
11. Стадии проектирования продукции (услуги)?
12. Опишите матрицу «процесс-продукт», и приведите дополнительные примеры товаров и услуг для каждой категории.
13. Почему важно занять позицию на диагонали матрицы «процесс-продукт»?
14. Календарное планирование.

Дидактическая единица: Принципы и решения Теории ограничений по управлению производственными системами

15. Теория ограничений: четыре управленческих вопроса, внешние и внутренние ограничения.
16. Теория ограничений: пять шагов.
17. Решения Теории ограничений для различных производственных сред
18. Управление запасами в производственных потоках
19. Финансовые показатели для принятия управленческих решений
20. Теория ограничений в проектной среде.
21. Решения по управлению производством в средах МТО и МТА
22. Планирование и визуализация проектных работ

Дидактическая единица: Концепция и инструменты Бережливого производства.

23. Бережливое производство: 7 видов потерь, принципы.
24. Бережливое производство: определение, цель.
25. Бережливое производство: инструменты
26. Техника картирования создания потребительской ценности
27. Синхронизированное производство и вытягивающая система
28. Услуга как процесс и как объект управления операционного менеджмента.
29. Выскажите ваше мнение о возможности, целесообразности или необходимости манипуляции степенью контакта с клиентом в процессе оказания услуги.
30. Несмотря на то что услугу как процесс нельзя хранить, можно заранее запастись ресурсами или продуктами, необходимыми для оказания услуги. Нет ли здесь противоречия? Что именно не подлежит хранению в услуге?
31. Почему в названии моделей организации операционной системы при оказании услуг некоторые слова взяты в кавычки? В чем тут условность?
32. На какие сегменты внешних клиентов ориентированы каждая из моделей организации операционной системы при оказании услуги?
33. Имеется ли возможность совместного использования различных моделей организации операционных систем при оказании услуг? Если да, то каких именно?
34. Поясните, как вы поняли то, что услуга является неосознанным объектом?
35. Какие методы оценки качества вы можете предложить при работе с услугами?

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Операционный менеджмент», 4 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны изучить литературу по двум поставленным вопросам, подобрать примеры демонстрирующие раскрытие темы.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны:

1. Самостоятельно изучить теоретические разделы.
2. Подобрать примеры демонстрирующие раскрытие темы.
3. Подготовить слайды.
4. Доложить теоретические моменты темы, иллюстрируя их практической задачей.

Обязательные структурные части РГЗ.

1. Краткий конспект теории
2. Разбор практических примеров.
3. Слайды доклада
4. Доклад

Оцениваемые позиции:

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует четкий конспект теории, неправильно подобраны примеры, не грамотно составлены слайды, оценка составляет 0-50 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: конспект теории плохо связан с примером задачи, слайды не раскрывают тему полностью, оценка составляет **50-65** баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если разбор теории выполнен в полном объеме, примеры демонстрирует полную связь с темой, слайды полностью раскрывают тему, оценка составляет **66-87** баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если разбор теории выполнен в полном объеме, пример задачи демонстрирует полную связь с темой, слайды полностью раскрывают тему, доклад грамотный, четкие ответы на дополнительные вопросы, оценка составляет **88-100** баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы,

Орезультатирующая = $K1 (0,5) * \text{Онакопл.1} + K2 (0,3) * \text{Онакопл.2} + K3 (0,2) * \text{Озачет.}$
Онакопл.1 – накопленная оценка за работу на практических занятиях;
Онакопл.2 – накопленная оценка за выполнение РГЗ;
Озачета. – оценка зачета. = $(\text{Овопрос1} + \text{Овопрос2} + \text{Овопрос3} + \text{Овопрос4}) / 4$

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Модели для принятия решений
2. Временные интервалы прогнозирования
3. Сезонные колебания данных
4. Методы регрессионного и корреляционного анализов
5. Развитие товара
6. Определение и документирование товара
7. Применение деревьев решений в проектировании товара
8. Переход к производству товара
9. Методы агрегатного планирования
10. Деагрегирование
11. Агрегатное планирование в сервисе
12. Модель потребности зависимых запасов
13. Техника определения размера партии
14. Планирование мощности и планирование потребности в материалах
15. Организационные структуры массового производства с переменным ритмом и изменяющейся численностью рабочих
16. Система ротации обслуживающего персонала
17. Загрузка цехов
18. Выталкивающая система ОПП серийного производства
19. Иерархические системы планирования\
20. Мониторинг и контроллинг прогноза