

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория менеджмента. Организационное поведение

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент организации

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса, очно-заочная форма обучения

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	62
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	12
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	6
10	Самостоятельная работа, час.	46
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №7 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

КМ, протокол заседания кафедры №6 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Киселева М. М.

Заведующий кафедрой:

доцент, д.э.н. Борисова А. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Борисова А. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
з3. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:	
з3. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	
у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
у2. уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать основные теории управления конфликтами	
у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Теория менеджмента. Организационное поведение	
ПК.1.з1 знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	
1.знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у1 уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
2.уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у2 уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	
3.уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.з1 знать основные теории управления конфликтами	
4.знать основные теории управления конфликтами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.у1 уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	

5.уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.33 знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
6.знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.33 знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	
7.знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Критерии оценки организационного поведения				
1. Теоретические аспекты организационного поведения	0	4	2, 4, 5, 7	Слушают, записывают лекцию, принимают участие в дискуссии
2. Модуль 2. Критериальная основа поведения	0	2	1, 7	Слушают, записывают лекцию, участвуют в дискуссии
3. Модуль 4. Модели организационного поведения менеджера организации	0	4	3, 5, 7	Слушают, записывают лекцию, принимают участие в дискуссии
Дидактическая единица: Модификация организационного поведения				
4. Модуль 5. Научение поведению персонала в организации	0	4	1, 2, 3, 4, 6, 7	Слушают, записывают лекцию, принимают участие в дискуссии
5. 5. Модуль 7. Управление поведенческими отношениями персонала	0	4	1, 2, 5, 6	Слушают, записывают лекцию, принимают участие в дискуссии

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Критерии оценки организационного поведения				
1. Управление конфликтами	0	4	4, 5, 6, 7	Изучают кейс-стади, готовят ответы, участвуют в дискуссии, работают с тестами
2. Взаимодействие человека в организации	2	4	1, 2, 7	Определяют типы(формы) взаимодействия, стили и тактику взаимодействия, разрабатывают тесты на определение типов взаимодействия.
3. Мотивация в организационном поведении	4	4	2, 5, 7	Разрабатывают анкеты, проводят опросы респондентов, проектируют модели мотивационных предпочтений

4. Групповое поведение работников в организации	3	4	1, 2, 4, 6, 7	Работают с кейс-стади, определяют ошибки, допущенные руководителем причины агрессивного поведения сотрудников, разрабатывают рекомендации по изменению ситуации для руководителя
7. Коммуникации в организации Управление противоречиями	0	6	2, 3, 6, 7	Знакомятся с теоретическим материалом, разрабатывают анкеты, проводят опрос респондентов коммерческих организаций, проектируют модели коммуникативного поведения
Дидактическая единица: Модификация организационного поведения				
5. Модификация организационного поведения "Ролевая игра"	3	4	1, 2, 4, 5, 7	Распределение ролей, изучают и исполняют роли менеджера и подчиненного исполнителя, проводят экспертную оценку, обсуждают отчет экспертов, дискутируют
6. Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	0	6	1, 2, 4, 5, 6, 7	Работают в мини- группах-отделах предприятия. разрабатывают варианты номенклатурного плана, проводят согласование планов, выбирают наиболее эффективный вариант использования компьютерных технологий
8. . Стратегические идеологии лидерства. Модели стратегического поведения.	0	4	2, 6	Разрабатывают анкеты-опросники, проводят опрос респондентов. разрабатывают реальные модели ОП, используют интернет -технологии

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 7				
1	Курсовая работа	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	30	3
Подбирают и изучают теоретический материал, разрабатывают анкеты. проводят опрос в реальном секторе экономики, проектируют модели ОП, пишут пояснительную записку, готовятся к защите, подробная информация приведена в приложении №3 : Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5, 6	6	0
Повторяют пройденный материал, готовят презентации и отчеты : Организационное поведение : методические указания к выполнению практических заданий для 2 и 4 курсов ФБ (дисциплина "Организационное поведение") / Новосиб. гос. техн. ун-т ; сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2012. - 24, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000170573				

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10	3
Работа с лекциями, ЭУМК, литературой, повторяют пройденный материал.: Организационное поведение : методические указания к выполнению практических заданий для 2 и 4 курсов ФБ (дисциплина "Организационное поведение") / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2012. - 24, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000170573				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:kiselevamm@mail.ru
Консультирование	e-mail:kiselevamm@mail.ru
Контроль	e-mail:kiselevamm@mail.ru
Размещение учебных материалов	e-mail:kiselevamm@mail.ru

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 7		
<i>Лекция:</i>	24	39
Контролирующие материалы приводятся в "Организационное поведение : методические указания к выполнению практических заданий для 2 и 4 курсов ФБ (дисциплина "Организационное поведение") / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2012. - 24, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000170573 "		
<i>Практические занятия:</i>	6	21
Контролирующие материалы приводятся в "Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400 . - Загл. с экрана."		
<i>Курсовая работа: Итого</i>	0	100
Контролирующие материалы приводятся в "Организационное поведение : методические указания к выполнению практических заданий для 2 и 4 курсов ФБ (дисциплина "Организационное поведение") / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2012. - 24, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000170573 "		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (тесты) приводятся в "Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита КП/КР	Экзамен
ОК.5	з3. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	+	+

ОПК.3	з3. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	+	+
ПК.1	з1. знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	+	+
	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	+	+
	у2. уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	+	+
ПК.2	з1. знать основные теории управления конфликтами	+	+
	у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 85, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230279
2. Згонник, Л. В. Организационное поведение [Электронный ресурс] : Учебник / Л. В. Згонник. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 232 с. - ISBN 978-5-394-01733-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513285> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513285> - Загл. с экрана.
3. Организационное поведение: Учебник для бакалавров/А.К.Семенов - М.: Дашков и К, 2015. - 272 с.: 60х90 1/16. - (Учебные издания для бакалавров) (Переплёт) ISBN 978-5-394-02482-5, 100 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=510164> - Загл. с экрана.
4. Красовский Ю. Д. Организационное поведение : учебник / Ю. Д. Красовский. - М., 2012
5. Организационное поведение : Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0051-4, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Ньюстром Д. В. Организационное поведение : Поведение человека на рабочем месте. - СПб., 2000. - 447с. : ил.
2. Герасимов, Б.Н. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б.Н. Герасимов. – Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2010. – 168 с. - ISBN 978-5-7883-0776-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180400. - Загл. с экрана.
2. Организационное поведение : методические указания к выполнению практических заданий для 2 и 4 курсов ФБ (дисциплина "Организационное поведение") / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. М. Киселева, Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2012. - 24, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000170573

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 2 Office
- 3 Access

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	подготовка и проведение презентаций по проведенным исследованиям

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	работа с интернет ресурсами, подготовка отчетов

1. **Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины 7404**

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Теория менеджмента. Организационное поведение приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з3. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.1 Теоретические аспекты организационного поведения 1.2 Взаимодействие человека в организации 1.2 Модуль 2. Критериальная основа поведения 1.3 Мотивация в организационном поведении 1.4 Групповое поведение работников в организации Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.4 Модуль 5. Научение поведению персонала в организации 2.5 Модификация организационного поведения "Ролевая игра" 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	Курсовая работа, разделы: 3,4,5 3,4,5.. 5	Экзамен, вопросы теста: 1 2 4 5 6 9 7
ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	з3. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.1 Управление конфликтами 1.4 Групповое поведение работников в организации Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.4 Модуль 5. Научение поведению персонала в организации 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	Курсовая работа, разделы. 3,4,5 3,4,5	Экзамен, вопросы-теста.. 8 5 6 7.
ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих	з1. знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации,	1.2 Модуль 2. Критериальная основа поведения Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.2 Взаимодействие человека в организации Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.5 Модификация	Курсовая работа, разделы... 3,4,5	Экзамен, вопросы.. 2 9

задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	групповой динамики, коммуникаций	организационного поведения "Ролевая игра" 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	3, 4, 5	7 .
ПК.1	у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.1 Теоретические аспекты организационного поведения 1.2 Взаимодействие человека в организации 1.3 Мотивация в организационном поведении 1.4 Групповое поведение работников в организации Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.4 Модуль 5. Научение поведению персонала в организации 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	Курсовая работа, разделы: Введение 3, 4,5. 3,4,5. 5, заключение ... 	Экзамен, вопросы теста. 1 2 4 5 6 7
ПК.1	у2. уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.4 Модуль 5. Научение поведению персонала в организации		Экзамен, вопросы. теста 6
ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	з1. знать основные теории управления конфликтами	Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.1 Теоретические аспекты организационного поведения 1.4 Групповое поведение работников в организации Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.4 Модуль 5. Научение поведению персонала в организации 2.5 Модификация организационного поведения "Ролевая игра" 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	Курсовая работа, разделы: Введение 3,4,5. 5	Экзамен, вопросы теста: 1 5 6 9 7

ПК.2	у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	1.1 Управление конфликтами Дидактическая единица:1 Критерии оценки организационного поведения 1.1 Теоретические аспекты организационного поведения 1.3 Мотивация в организационном поведении Дидактическая единица:2 Модификация организационного поведения 2.6 Межгрупповая координация поведения. персонала в организации	Курсовая работа, разделы.: Введение 3,4,5	Экзамен, вопросы. теста: 1 4 7
------	--	---	---	---

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.5, ОПК.3, ПК.1, ПК.2.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовая работа. Требования к выполнению курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсовой работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.5, ОПК.3, ПК.1, ПК.2, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

Паспорт экзамена

по дисциплине «Теория менеджмента. Организационное поведение», 7-й семестр

- **Методика оценки**

Экзамен проводится в письменной форме, по тестам. Тест формируется по списку вопросов, приведенного ниже. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Пример теста для экзамена

по дисциплине «Теория менеджмента», 7-й семестр
(вариант 1)

1. Мотивация в организационном поведении, выберите правильный ответ, с помощью каких моделей организационного поведения, можно адекватно определить мотивационные предпочтения персонала

- Модели принятия решений
- Модели анализа и синтеза организационных структур
- Модели мотивационных предпочтений
- Модели стимулирования в организационных системах

2. Научение поведению персонала в организации, выберите правильный ответ, какой метод научения используют в процессе научения поведению персонала:

- Подражание
- Защитный
- Наблюдение
- Исследование

3. Стратегические идеологемы лидерства Модели стратегического поведения, выберите правильный ответ, какая модель является моделью стратегического поведения:

- Полярная
- Ролевая
- Товар
- Вариативная

Пример теста для экзамена
(вариант 2)

1. Критериальная основа поведения, выберите правильный ответ, с помощью какого критерия оценки организационного поведения можно оценить удовлетворенность работой конкретного работника в организации:

- Вера
- Ценности
- Расположение

- Принципы
2. Межгрупповая координация поведения персонала в организации, выберите правильный ответ, причины разбалансировки координационного поведения :
 - Недружественное отношение руководителей к персоналу
 - Профессиональная несогласованность
 - Разные статусы руководителей
 - Межличностная несовместимость
 3. Теоретические аспекты организационного поведения, выберите правильный ответ, какие подходы являются концептуальными в организационном поведении :
 - Системный¹
 - Сравнительный анализ
 - Когнитивный
 - Анализа и синтеза

Критерии оценки

Ответ на экзаменационный тест считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы дает менее 50 процентов правильных ответов и на дополнительные вопросы допускает принципиальные ошибки,

оценка составляет 49-25 баллов (неудовлетворительно при четырех балльной системе)

Ответ на экзаменационный тест засчитывается **на пороговом уровне**, если студент при ответе на вопросы теста дает правильных ответов от 50 до 65 процентов и на дополнительные вопросы допускает не принципиальные ошибки,

оценка составляет 20- 30 баллов (удовлетворительно при четырех балльной системе)

Ответ на экзаменационный тест засчитывается **на базовом уровне**, если студент при ответе на вопросы дает правильных ответов от 70 до 89 процентов и не допускает ошибок при ответе на дополнительные вопросы, оценка составляет от 32 до 28 баллов (хорошо при четырех балльной системе).

Ответ на экзаменационный тест засчитывается **на продвинутом уровне**, если студент при ответе на вопросы дает правильных ответов не менее 90 процентов и на дополнительные вопросы отвечает правильно, и аргументированно. оценка составляет от 36 до 40 баллов

(отлично при четырех балльной системе)

Шкала оценки

	Продвинутый	Базовый	Пороговый
Лекция	39—37	37—34	30—24
Практика	21— 14	17— 13	12—6
Итого:	60—51	54—47	42—30
Экзамен	40—36	32—28	30—20
Всего:	100— 87	86—73	72—50

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно -рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины

Вопросы к тесту

1. Теоретические аспекты организационного поведения
2. Взаимодействие человека в организации
3. Критериальная основа поведения
4. Мотивация в организационном поведении
5. Групповое поведение работников в организации
6. Научение поведению персонала в организации
7. Межгрупповая координация поведения. персонала в организации

Паспорт курсовой работы

по дисциплине «Теория менеджмента. Организационное поведение», 7 семестр

1. Методика оценки.

Целью курсовой работы является закрепление теоретических знаний у студентов, приобретение ими практических навыков проведения диагностики и управления поведенческими отношениями.

Объем работы определяется сложностью и содержательностью проводимой диагностики и проектирования моделей организационного поведения, а также размером и сложностью структуры управления реальным объектом исследования (организации).

Текст и графические рисунки, схемы выполняются на компьютере (допускается четкий рукописный вариант) на листах формата А4 с одной стороны, с интервалами между строками 1,5-2,0 Шрифт- Times New Roman 14.

Поля :

- верхнее - 2см
- нижнее - 2 см
- левое - 3 см
- правое - 1 см

Курсовая работа начинается с титульного листа, образец которого представлен в приложении (6).

Курсовая работа включает следующие разделы:

1. Введение
2. Описание объекта исследования
3. Разработка анкет- опросников для проведения диагностики моделей организационного поведения
4. Диагностика моделей организационного поведения работников объекта исследования
5. Проектирование и корректировка моделей организационного поведения работников объекта исследования
6. Разработка должностных инструкций: на руководителя и специалиста.
7. Заключение
8. Список использованных источников
9. Приложения.

Модели организационного поведения, подлежащие диагностике и проектированию, даны по вариантам. Номер варианта выбирается по двум последним цифрам зачетной книжки.

2. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если содержание работы не соответствует выбранной теме, составленные анкеты-опросники не соответствуют критериям модели, диагностика организационного поведения проведена формально, отсутствуют выводы и рекомендации, работа и список использованных источников оформлены не по Госту, оценка составляет 49-25 баллов,
- работа считается **выполненной на пороговом** уровне, если работа выполнена в

соответствии с требованиями методических указаний, допущены ошибки при разработке анкет-опросников, выводы и рекомендации сделаны формально, при оформлении работы и литературы допущены отступления от ГОСТа, оценка составляет 72-50 баллов.

- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа полностью соответствует требованиям методических указаний, даны выводы и рекомендации по результатам проведенной диагностики, имеются незначительные ошибки при разработке анкет-опросников и оформлении отчета, оценка составляет 86-73 баллов, работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа полностью соответствует требованиям методических указаний. Проведен опрос респондентов на реальных объектах наблюдения, сделаны убедительные выводы и рекомендации по результатам проведенной диагностики организационного поведения, даны аргументированные рекомендации по управлению поведенческими отношениями. Работа оформлена грамотно и аккуратно в соответствии с ГОСТом, оценка составляет 100 -87 баллов.

3. Шкала оценки.

Продвинутый Базовый Пороговый

Курсовая работа

100–87

86–73

72–50

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Студент		Группа	
№	Параметры оценки	Мин. – Макс. количество баллов	Баллы студента
Текст курсовой работы			
1	Выполнение основных этапов написания курсовой работы в срок	5 – 10	
2	Оформление работы: • соблюдение требований: титульный лист, оглавление, шрифт, оформление графиков, таблиц, рисунков, формул, ссылок, списка использованных источников • объем работы и соотношение между частями работы	5 – 10	
3	Введение и заключение: • актуальность, объект, предмет, цель, задачи • выводы по поставленным задачам	5 – 10	
4	Основная часть: • работа соответствует теме • все основные вопросы темы освещены логично, подробно и полно • отсутствует плагиат, работа не скачана из Интернета • присутствует обзор литературы по теме, включающий учебные пособия, монографии, периодические издания и т.д. • анализ различных точек зрения по данной проблеме • присутствуют необходимые примеры • выводы подкреплены фактическим статистическим материалом, а не находятся на уровне бытовых (журналистских) высказываний, • отсутствует лишний материал, не имеющий отношения к теме	10 – 20	
5	Информационная база: • статистические показатели представлены в динамике, т.е. построены временные ряды, включающие не менее 10 лет • конкретизированы ссылки на мнения экспертов, альтернативных исследователей, опросов • при написании работы использовано более 25 источников, на которые приведены корректные ссылки • приветствуются иностранные источники	5 – 10	
6	Собственный вклад автора:	10 – 20	

	• в работе видны собственные мысли, оценки, обдуманное отношение автора к приводимым фактам • выполнены самостоятельные расчеты экономических показателей • построены таблицы, диаграммы на базе официального статистического материала (отсканированные рисунки снижают качество работы) • теоретический материал структурирован (таблицы, схемы, списки), а не представлен в виде сплошного текста • самостоятельный перевод иностранных источников		
Итого – количество баллов на текст курсовой работы		40 – 80	
Защита курсовой работы			
1	Ответы на вопросы по теме КР, демонстрирующие понимание материала курсовой работы на уровне учебной программы	5 – 10	
2	Ответы на вопросы по теме курсовой работы, демонстрирующие владение материалом на уровне выше учебной программы	5 – 10	
Итого – количество баллов за защиту курсовой работы		10 – 20	
Всего баллов		50 – 100	

Дата проверки текста работы (допуск к защите)

Дата защиты курсовой работы

Оценка _____

Подпись преподавателя _____

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

1. "Исследование модели организационного поведения в коммуникативном пространстве"
2. "Исследование клиентурного поведения персонала"
3. "Исследование вариативной модели организационного поведения персонала"
4. "Исследование полярной модели основного управленческого отношения"
5. "Исследование модели организационной двойственности поведения персонала"
6. "Исследование модели управленческих отношений персонала"
7. "Исследование модели организационной двойственности поведения персонала"
8. "Исследование групповой модели персонала"
9. "Исследование управленческой модели организации"
10. "Исследование полярной модели основного управленческого отношения"
11. "Исследование должностной модели поведения персонала"
12. "Исследование вариативной модели организационного поведения персонала"
13. "Исследование модели мотивационных предпочтений персо"
14. "Исследование модели группового поведения персонала"
15. "Исследование модели управленческих отношений персонала"
16. "Исследование модели типов поведения работников фирмы по отношению к клиентам"
17. "Исследование модели временной управленческой ориентации руководителя"
18. "Исследование модели управления позиций руководителя"
19. "Исследование модели ослабления веры руководителей подразделений в возможность успешной работы отдела"
20. "Исследование модели изменения управленческих ориентаций руководителя отдела"
21. "Исследование оценочной модели узловых противоречий предприятия"
22. "Исследование оценочной модели ухудшения конфликтной ситуации на предприятии"
23. "Исследование инновационной модели «силового поля» персонала"
24. "Исследование модели коммуникативного поведения руководителя"
25. Управление клиентурным поведением
26. Исследование взаимодействия человека в организации

27. «Исследование стилей взаимодействия студентов»
28. «Исследование типов стилей взаимодействия студентов»
29. «Исследование мотивационных предпочтений студентов»
30. «Исследование псевдо-клиентурного поведения персонала»
31. «Исследование избирательно-клиентурного поведения персонала»
32. "Исследование моделей стратегического поведения"
33. «Исследование панорамного видения студентов на практических занятиях»
34. «Исследование взаимодействия студентов на практических занятиях»
35. "Исследование модели интернального и экстернального типов руководителей"
36. «Исследование альтернативной модели поведения»
37. «Исследование тактики взаимодействия студентов»
38. "Исследование . микромодели управленческих отношений"
39. «Исследование стилей взаимодействия студентов»
40. Исследование организационной среды конфликта
41. «Исследование типов стилей взаимодействия студентов»

Исследование моделей организационного поведения персонала на реальных объектах может быть выполнено командой, состоящей из 5-10 студентов. Итогом проведенного исследования является написание отчета и подготовка презентации, на основе которой команда представляет и защищает работу публично в группе.

4.Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

1. Сущность организационного поведения
2. Модели организационного поведения
3. Критерии модели ОП
4. Инструментарий, используемый для проведения исследования ОП
5. Поведенческие отношения персонала в организации
6. Управление поведенческими отношениями персонала
7. Влияние организационного поведения персонала на результативность работы компании
8. Мотивация организационного поведения персонала.
9. Типология поведения личности
10. Влияние поведения личности на поведенческие отношения персонала.

5.Приложение

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»**

Кафедра менеджмент

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: Теория менеджмента. Организационное поведение

Тема: «.....»

Выполнил:

Студент:..

:

Группа ..

Проверил:

Преподаватель

Балл: ____ ECTS ____

Оценка ____

«__» _____ 20__ г.