

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ НГТУ

Социологическое исследование на тему:

Оценка качества сайта НГТУ

Дата проведения опроса: 31.01.2019 – 11.02.2019

Начальник управления:


_____ к. соц. н. доц. Сергеева З.Н.

Новосибирск 2019

Отчет по проведенному социологическому исследованию

Опрос «Оценка качества сайта НГТУ» был проведен в рамках текущего процесса ребрендинга, т.к. работы в данном направлении подразумевают не только проработку бренд-платформы и логотипа НГТУ, но и обновление официального сайта Новосибирского государственного технического университета (его технической и визуальной составляющей). Для того, чтобы определить нужды непосредственных пользователей сайта и узнать, на что стоит обратить внимание при доработке портала, Управлением информационной политики НГТУ был инициирован опрос для сотрудников и студентов. Респонденты были проинформированы о проведении опроса через корпоративную и личную почты, также информация об опросе размещалась на самом сайте и в социальных сетях.

За время проведения опрос прошло 1829 человек и было оставлено около 500 комментариев (ответов на открытый вопрос с возможностью оставить свои развернутые пожелания). Далее будет представлен отчет по данному опросу с обобщенными данными.

Вопрос №1. Как Вы оцениваете портал НГТУ, учитывая все возможности сайта (внешний вид, навигация, личный кабинет, корпоративные ресурсы, информативность и др.)?

Вопрос представлял из себя шкалу с градацией, выбрать можно было только один вариант ответа.

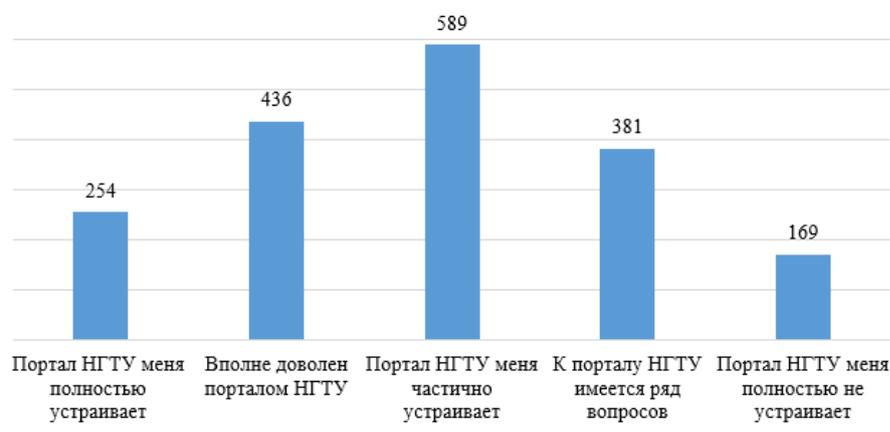


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете портал НГТУ, учитывая все возможности сайта (внешний вид, навигация, личный кабинет, корпоративные ресурсы, информативность и др.)?»

Вопрос №2. Насколько часто вы пользуетесь официальным сайтом НГТУ?

На данный вопрос можно было дать только один ответ.

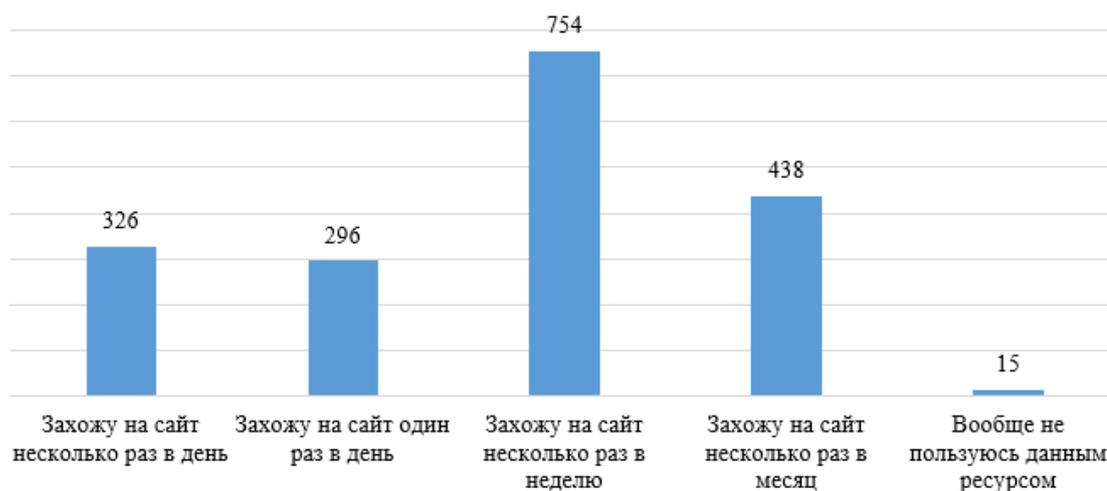


Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Насколько часто вы пользуетесь официальным сайтом НГТУ?»

Вопрос №3. Информационное наполнение сайта

Вопрос представлял из себя сетку таблицы, где в каждой строке можно было выбрать только один вариант ответа.

	Количество ответивших		
	Да	Частично согласен	Нет
<i>Утверждение</i>			
Информация, размещенная на портале НГТУ, уникальна и имеет полезное содержание	782	995	72
Размещаемая информация соответствует тематике ресурса	1517	309	17
Размещаемая информация привлекает внимание, задерживает на сайте	264	946	642
Происходит регулярное обновление новостей	883	813	166
На сайте представлена только достоверная и актуальная информация	908	840	107

Таблица 1. Распределение ответов на блок «Информационное наполнение сайта»

Вопрос №4. Структура и навигационные функции

Вопрос представлял из себя сетку таблицы, где в каждой строке можно было выбрать только один вариант ответа.

	Количество ответивших		
	Да	Частично согласен	Нет
<i>Утверждение</i>			
Сайт имеет четкую структуру	825	804	231
На портале имеется развитое меню, система ссылок,	720	792	360

позволяющие быстро добраться до нужного места			
На сайте имеется эффективная система поиска	614	786	463
Фото и видео-материалы с различных мероприятий легко найти на сайте	317	927	662
Новости и пресс-релизы легко найти на сайте	724	869	267

Таблица 2. Распределение ответов на блок «Структура и навигационные функции»

Вопрос №5. Визуальное оформление сайта

Вопрос представлял из себя сетку таблицы, где в каждой строке можно было выбрать только один вариант ответа.

<i>Утверждение</i>	Количество ответивших		
	<i>Да</i>	<i>Частично согласен</i>	<i>Нет</i>
Высокое качество и уместность отдельных элементов дизайна	474	821	548
Сайт производит положительное впечатление на посетителя	646	752	463
Сайт выделяется или не проваливается на фоне аналогичных проектов	573	684	602
В дизайне сайта использовано разумное количество цветов и шрифтов	1032	587	247
Слайды на главной странице портала НГТУ (баннеры) удобны, т.к. там отражаются только самые актуальные мероприятия	885	719	257

Таблица 2. Распределение ответов на блок «Визуальное оформление сайта»

Вопрос №6. Функциональность сайта

Вопрос представлял из себя сетку таблицы, где в каждой строке можно было выбрать только один вариант ответа.

<i>Утверждение</i>	Количество ответивших		
	<i>Да</i>	<i>Частично согласен</i>	<i>Нет</i>
Нужно больше фотографий на главной странице	509	603	736

Нужно больше видео на главной странице	224	442	1176
Нужна более удобная навигация	1155	453	240
Нужно больше новостей на главной странице	553	763	549
Нужна адаптация под мобильные устройства	1529	227	85
Нужна адаптация под широкие экраны	858	544	448

Таблица 3. Распределение ответов на блок «Функциональность сайта»

Вопрос №7. Что бы вы могли порекомендовать для улучшения работы портала НГТУ (дизайн, фото/видео, навигация, размещение новостей/ пресс-релизов, введение дополнительных функций и др.)?

Данный вопрос носил открытый и необязательный характер. В ходе опроса был получен 491 ответ, общим объемом в 45 страниц А4. На основании анализа и группировании ответов выделились такие разделы как: «Техническая составляющая», «Англоязычная версия сайта», «Меню», «Наполненность информацией», «Мобильная версия сайта», «Дизайн», «Новости».

Стоит отметить, что общая доля положительных ответов о качественной работе сайта составляла около 35% от всех опрошенных. Однако в данном отчете будут представлены обобщенные комментарии с критикой и конструктивными предложениями для того, чтобы в полной мере понять, какие составляющие сайта нуждаются в доработке.

В каждом представленном пункте будет обобщенная текстовая часть с предложениями и замечаниями, а также комментарии пользователей¹ (в некоторых пунктах они будут делиться на блоки).

Раздел «Техническая составляющая сайта НГТУ»

Основные претензии – сложная навигация и поиск. Поиск работает очень прямолинейно, т.е. ищет только вбитый текст, а не дополняет или исправляет то, что было введено в поисковую строку. Также поиск выдает очень большой объем информации и иногда пользователям сложно

¹ Орфография и пунктуация в ответах респондентов была сохранена.

разобраться в этом всё. Многие пользователи используют поисковик «Яндекс» для того, чтобы найти нужные страницы или ссылки на официальном портале НГТУ.

Дополнительные «пробелы» в технической составляющей сайта:

- Библиотека нормативных документов. Как отвечали пользователи, не всегда происходит обновление документов, иногда там высвечиваются только старые и уже недействительные документы, в то время как новых нет.
- Личный кабинет. Просят расширить их функционал, а также объединить некоторые вкладки со схожей информацией.
- Корпоративная почта. Неудобный интерфейс и устаревшая система.

Предложения:

- Карта сайта в виде инфографики
- Сделать кнопку возврата на главную страницу, которая работала бы со всех страниц сайта.
- Сделать персонализацию сайта под студента/преподавателя/абитуриента. Это сокращает количество видимых ссылок, сокращает меню, т.е. пользователь видит только то, что ему может быть потенциально интересно, но в то же время, при поиске по сайту он может найти любую информацию, которая вдруг ему понадобится.
- Выделить отдельные разделы, типа «расписание», «абитуриентам», «студентам». Молодой аудитории сайта эти кнопки действительно необходимы, чтобы быстрее добраться до нужной им информации.

Также были те, кто против технического обновления, далее комментарии респондентов по этому поводу:

- Лучше ничего из того, что работает, не трогать. Если делать какие-то более "современные, молодежные" страницы, то отдельно, так чтобы сайтом можно было продолжать пользоваться.
- НЕ изменять навигацию. Она очень удобная в сравнении с сайтами других вузов
- Структуру и наименования разделов лучше оставить прежними.
- Ничего не трогать, потому что модернизация обычно приводит к тому, что сайт начинает "тормозить" и им невозможно
- У многих вузов при современном стиле оформления сайтов большой объем либо длительное время обработки страниц. Этого хотелось бы избежать при ребрендинге.
- И без модернизаций и обновлений сайт отличный!

Комментарии по пунктам в разделе «Техническая составляющая сайта НГТУ»

Навигация
более продуманная навигация
Интересную навигацию в виде карты/инфографики на главной странице
упростить навигацию
Я думаю, что в первую очередь следует уделить внимание навигации, чтобы для абсолютно неопытного пользователя было понятно сразу, какие пункты меню какую информацию скрывают
навигация
Более лаконичная корневая структура
сделать более удобной навигацию меню для посетителей сайта со стороны
Не всегда понятна структура сайта, при поиске
Навигация необходима более удобная
Улучшить навигацию и поиск по сайту
Навигация сильно устарела
улучшенная навигация
Навигация по Инфраструктуре НГТУ, включая лагеря отдыха, профилак и Т.д.
Улучшить навигацию
навигация интуитивно непонятна новому пользователю от слова совсем, сам будучи абетуриентом не сразу находил нужные разделы, а то и просто гуглил нужный раздел в поисковике ибо так удобней.
Улучшить навигацию.
Улучшить структуру.

Нужно упростить работу с сайтом, а то черт что найдешь
Личный кабинет студента очень страдает по навигации, порой очень сложно добраться до того пункта, который ты ищешь.
Навигация: не на всех страницах реализован переход на главную по клику на логотипе.
Не хватает обратной навигации (возвращения к предыдущим пунктам).
Сделайте наконец удобнее навигацию и информативность повыστε
Крайне необходимо развить навигацию сайта, для интуитивно понятного поиска информации по поступлению в университет, информации по общежитию, размещению, учебному плану
более броское меню навигации
Нужно сделать более четкую и простую навигацию
Когда находишься не на главной странице, хотелось бы, чтобы по клику на логотип НГТУ (слева вверху) нас перенаправляло на начальную страницу, это гораздо удобнее чем маленькая надпись "На главную" в правом углу
Сделайте кнопку перехода на главную страницу после выхода их корпоративной почты, а то пока сам не наберешь - не перейдешь и заново в почту не войдешь

Поиск
расширенные параметры поиска
улучшить поисковик
Страдает только доступность информации (например, посредственный поиск яндекс на сайте
Часто поиск на сайте выдает старые версии или ссылки.
Более удобный поиск информации
Сложно найти новости через несколько дней
Поиск реализован замечательно, единственное, хочется информативного оформления и дополнительных фильтров. Например: при поиске "Курсовая работа" мне выводится в первой ссылки пример оформления, но с фильтром "Документы", мне не пришлось бы переходить на сайт кафедры через поиск и искать там.
Поиск внутри сайте часто выдает результаты старых лет.
Поисковая система на может найти события НГТУ, размещенные на авторских сайтах кафедр. Нет ссылок перехода с официальных сайтов кафедр на авторские.
Самые слабые места — навигация и поиск.
Не помешал бы более гибкий поиск. Например, найти преподавателя по имени и отчеству.
расширить возможности поиска
Переделать поисковую систему, сделать ЧЁТКИЙ поиск
Система поиска требует улучшения
Сделать более легкий поиск для абитуриентов

Улучшить поисковую систему по сотрудникам.
Улучшенную систему поиска
Система поиска очень неудобна,
Удобная строка поиска
Поиск информации вызывает трудности
сайт НГТУ плохо связан с сайтами (страницами) отдельных подразделений НГТУ (затруднен поиск)
изменить и улучшить систему поиска

Библиотека нормативных документов
В особенности необходимо улучшить поиск в библиотеке нормативных документов
Раздел «Нормативные документы». " крайне сложно найти нужный нормативный документ, порой он попросту отсутствует, хотя является действующим. При этом зачастую в этом разделе имеются документы, которые уже утратили силу, и их непременно надо с этого раздела удалить в "Архив". Также есть совершенно не значащие документы, и документы очень старые, но самый большой вред наносят документы именно без формального срока действия, но утратившие силу, поскольку они заменены более новыми, или попросту не принимаются в расчет
Упростить систему навигации в корпоративных документах
больше всего вызывает вопросы поиск по приказам и нормативным документам
Сложно находить приказы, даже по номеру и дате.
Самое сложное - найти документы
Не очень удобная навигация в разделе электронных ресурсов и поиска библиотек
Ввести более понятную навигацию по библиотеке
страницы с документами или другого рода файлами можно видоизменить. К примеру, вывести ссылки на просмотр и скачивание отдельно в правом блоке сайта.
Плохая интеграция с библиотекой и другими ресурсами НГТУ. Вместо просмотра документов (например, учебный план), происходит их скачивание -- устаревший подход.
Сильно мешает то, что когда нажимаешь на ссылку, может начать скачиваться файл. Ошибочно или случайно нажимая на элемент в меню сайта, можно несколько раз скачать лишние файлы. Добавьте отдельную страницу, где будет написано, допустим " для просмотра учебного плана, скачайте данный файл" или что-то в этом роде, чтобы избежать данной проблемы

Личный кабинет студента/преподавателя
--

Более широкие возможности модификации.программирования страницы преподавателя.
Проработать личные кабинеты
В личном кабинете не всегда можно найти то что нужно, это боковое меню сводит с ума, не удобно.
Кабинет студента представляет собой просто склад ссылок, в котором теряется очень полезная информация (в частности, ссылки на методички и другую рекомендованную литературу).
Автоматическое сохранение пароля и логина
Сделать меню логина в личный кабинет более удобным(при нажатие на вход перенаправляет на новую страницу где я могу выбрать под кем авторизоваться, либо сделать на основном сайте. Чтоб я мог войти в личный кабинет и продолжить просматривать новости)
было бы не плохо, если в личном кабинете преподавателя при переходе по гиперссылкам, странице НЕ открывались в отдельных окнах. При работе в арм секретаря и арм тьютера не хватает кнопки возврата в личный кабинет необходима функция замены пароля на свой (удобный к запоминанию) для того чтобы на сайт студент мог зайти с любого устройства.
В личном кабинете преподавателя при просмотре его расписания сделать возможность переходить на расписание группы студентов по гиперссылке. Добавить возможность редактировать расписание магистрантов ученым секретарям кафедр.
Если я потерял пароль от личного кабинета, или забыл его то приходится делать ряд манипуляций, чтобы получить информацию. Сделайте привязку к мобильному телефону
Большую кнопку "РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ" в личном кабинете студента
требуется более гибкие инструменты для редактирования страниц кафедр. Например, в некоторых случаях требуется разместить оформленные более красочно страницы (с фото и видео) для организуемых в НГТУ летних школ, конференций, курсов и т.д. Стандартное оформление страниц сайта на сегодняшний день выглядит уныло и такое стыдно использовать для завлечения потенциальных участников.
улучшить авторизацию в личном кабинете
Сделать кабинет частью основного сайта без перехода на сio
Возможность писать преподавателям через сайт НГТУ
добавить возможность оставаться «залогиненным»
Большая часть функций личного кабинета либо не работает, либо реализованы неудобно. Расписание занятий для магистрантов никто не ведет, а на почту его присылают в совершенно ужасном виде.
Вход в личный кабинет на главной странице
Сделайте уже наконец систему создания паролей для входа в личные кабинеты проще!
Страницы преподавателей очень неудобные, на одной странице можно отображать их описание, расписание консультаций и тд

Можно создать более ярко выраженные кнопки для перехода в личный кабинет и электронно-библиотечные системы
Для работы с поиском нужно выйти из личного кабинета, это не очень удобно
возможность записаться на физкультуру онлайн
Личный кабинет должен содержать актуальную информацию (индивидуальный план)
Нужно привязать к личному кабинету электронный формуляр библиотеки
Убрать постоянный вход в личный кабинет, один раз заходить через свой аккаунт и пользоваться сайтом с него

Онлайн-возможности сайта НГТУ
запись студентов онлайн на физическую культуру, отображение свободных мест в группах и секциях и т.д
улучшить систему оплаты онлайн
Более удобная оплата за общежитие
Оплата услуг дополнительного образования и дополнительных занятий
Оплата услуг университета(физическая культура, дополнительные занятия)

Персонализация сайта
Все, что закрытое, убрать в раздел преподавателям, когда уже заходишь на внутренний сайт. Также для всех остальных категорий сделать, чтобы открывался новый сайт, например, для студентов, аспирантов и т.д. Поиск порой вызывает недоумение, т.к. выдает странные результаты.
Тумблер переключалки между видами посетителей. Да я подсмотрел его у белорусского альфа-банка,
Сделать 3 версии: для абитуриентов, для учащихся и для работников. Можно в виде 3 больших кнопки на главной при нажатии бы и происходил переход.
Адаптация сайта к посетителям, персонализация
Нужно как-то организовать информацию по отдельным блокам (для абитуриентов/студентов/преподавателей) и поместить туда лишь самые необходимые и часто посещаемые ресурсы
лучше разграничить сайт для студентов, абитуриентов и преподавателей, что бы не было лишних ссылок на сотни, не интересующих меня, страниц

Документооборот
Представляется полезным функционал для сотрудников с «бюрократической» картой НГТУ - куда и к кому обращаться по каким вопросам (на основе «Структура и органы управления образовательной организацией»).

правила коммуникации с отделами, дорожные карты подачи и подписания документов, сами документы - все довольно сложно найти

Фото/фотобанк

Сделать фотобанк больше

Новости в картинках (как этот опрос на сайте как пример). Хотелось бы иметь возможность открывать данный тип новостей через среднюю клавишу мыши (или через "открыть в новой вкладке") потому, что в данный момент при данных действиях открывается картинка, а не сама новость.

Фото внизу сайта лучше были бы покрупнее. Вкладку расписание может стоить вынести за пределы меню (например, как сайте ТПУ)

Видеть фотографии в виде галереи с возможностью перелистывания и в большем разрешении, иметь возможность связываться с нужным отделом по структуре (непонятно кто ответственен за раздел сайта и нужного человека подразделения не всегда легко найти). Больше информации для абитуриентов и планы по работе с абитуриентами

необходимо как-то более явно выделить ссылку, направляющую в фотобанк.

Предложения по разным разделам

организовать свободный и легкий доступ к вестникам, сборникам и пр. трудам ежегодных конференций проводимых в НГТУ.

Сделать отдельные страницы для научных лабораторий (аналогично как у кафедр), где по вкладкам можно было бы просматривать: общую информацию, сотрудников, направления исследований, научные публикации и проч.

Календарь событий хотелось бы видеть интерактивным, не просто таблицу, чтобы можно было посмотреть события, которые прошли и намечаются в будущем.

Можно добавить интерактивную карту института, создать лекторий (не столько к сайту, как к институту).

Из идей предлагаю сделать "ленту" с публикациями сотрудников в исследовательских журналах (было бы интересно почитать, что изучают на других кафедрах).

Предложения/комментарии от студентов

в разделе абитуриенты(список поступающих) при входе лагает

ОЧЕНЬ хотелось бы API публичное для получения расписания! Отдельная благодарность. Потому что на сайте оно оформлено в таблицу очень удобно, но опять мелко и для мобильного телефона мне больше интересен конкретный день, а не все дни.

Выделить основные ссылки с расписанием и другой наиболее нужной информацией (отделить от другой менее актуальной информации)
Не хватает рассылки об интересных мероприятиях. Студенты не проинформированы об изменении расписания по случаю болезни преподавателя или отмене занятий.
Также, найдите возможность создать инструмент для анонимного обращения студентов о попытках преподавателей завалить на экзамене или вымогать деньги.
давно пора сделать отдельную вкладку на сайте "Бюро находок НГТУ".
Добавить больше информации в раздел «Магистрантам», а именно: добавить информацию о направлениях подготовки на факультете бизнеса, предметах, которые будут изучаться на направлениях в магистратуре.
Сделать более доступной и сразу бросающейся в глаза информацию для абитуриентов, в частности наиболее популярные вопросы, касающиеся баллов ЕГЭ, общежитий, факультетов
Так-же может быть интересна зона с реальными отзывами студентов о качестве образования
более удобный раздел вопросов от студентов
выделить пункты "Студентам" и "Абитуриентам" более выделяющимися. Хотя бы только абитуриентам. Потому что для этой аудитории необходима более яркая и понятная навигация. Впервые переходя на сайт очень сложно понять, где и что взять
Введение дополнительной функции, например, журнал с текущими баллами (успеваемость)
Необходимо сделать плавный переход при нажатие на ту или иную вещь (расписание, вход в кабинет и т.д.)

Корпоративная почта
Более удобный формат корпоративной почты
А внутренняя почта (та, что встроена в личный кабинет) нереально тормозит.
Почта работает отвратительно (попробуйте удалить все прочитанные письма, например).

Раздел «Англоязычная версия сайта»

Основные претензии к существующему:

- Сайт не информативен;
- Нет множества пунктов, таких как личный страниц преподавателей, переведенных на англ. язык, факультетов и др.

Предложения:

- Полный перевод сайта на англ.язык (не представляю возможным);
- Расширить информацию по поступлению;
- Добавить информацию по преподавателям, разработкам.

Комментарии по разделу «Англоязычная версия сайта»
совершенно не информативен сайт на английском языке
Английская версия!
Часто у учебных и научных подразделений нет английской версии информации о них.
ПОЛНЫЙ перевод сайта на английский язык с привлечением для этого профильных специалистов, а не гуглопереводчиков
адекватную английскую версию сайта, учитывая то, что страницы преподавателей должны быть представлены на английском языке
Англоязычная версия никакая.
Во-первых, у НГТУ почти что отсутствует англоязычная версия сайта. По сути, она полностью бесполезна. Потенциальные иностранные коллеги должны иметь возможность зайти на англоязычные (!!!) сайты кафедр или сотрудников и прочитать там важную информацию - основные направления исследования - списки оборудования - список публикаций (в идеале, названия русских статей нужно перевести на английский)
Для международных студентов на английском (!!!!) языке должна быть предоставлена информация о том как поступить в НГТУ. А именно: с кем связаться, какие документы нужны, какие требования к поступлению, а также список программ, доступных для иностранцев

Раздел «Меню»

Основное пожелание: уменьшить меню (почистить его, убрать ненужные ссылки), сделать его многоуровневым, интерактивным.

Комментарии по разделу «Меню»
уменьшить меню
Ещё следует уменьшить количество пунктов в меню и подменю, так как это катастрофический перегружает интерфейс
Перенасыщенность пунктами меню и содержащейся в ней информации
Главная страница сайта выглядит перегруженной, а вместе с этим и "светятся" пустые площади в шапке.
Предлагаю реструктурировать столбец со ссылками и перенести эти меню в выпадающие списки сверху, а также представить информацию в более крупном виде пусть и с необходимостью больше пролистывать страницу.

сделать меню по категориям пользователей и там уже группировать информацию по соответствующей важности.
Интуитивно понятный интерфейс
На данный момент меню слева крайне обширное и иногда сложно понять, к какому разделу отнесена искомая информация.
Более логичное меню (слишком много ссылок).
Главное меню слишком большое
сделать более удобное расположение кнопок и меню.
много не нужных ссылок на главной странице, все это можно куда-нибудь свернуть, потому что иногда это мешает поиску нужной информации.
Левое меню достаточно удобно для быстрой навигации по сайту, но её можно улучшать. Допустим, оптимизировать, избавившись от большого количества ссылок, в одной группе.
Слева не совсем удобно и корректно представлена навигация по сайту, порой проблематично найти конкретную информацию
На сайте длинное "боковое" меню, в котором не всегда просто разобраться. Некоторая информация дублируется
Всегда приходится использовать боковую шапку (меню?) чтобы перейти в нужный раздел. При этом это боковое меню очень мелкое и его не очень удобно нажимать даже на компьютере.
упростить интерфейс - слишком много текста и ссылок, трудно сфокусироваться на чем-то важном
Улучшение структуры меню
русско-язычная страница сайта сейчас сильно перегружена. Пунктов меню ужасающе много. Слева, сверху, что-то в углу. Не говоря уже о сайтах личных кабинетов и корпоративных ресурсов.
так как на сайте много разделов и подразделов навигация на боковой панели не удобна + при раскрытии раздела она становится еще длиннее + может стоит организовать навигацию по сайту в sidebar, так как визуально это мешает воспринимать основную информацию в разделе.
сделать вкладок и ссылок меньше
Пусть будет небольшое количество крупных, четко видимых отправных точек для навигации
Нужны более крупные элементы и понятные стартовые точки для навигации (их может быть гораздо меньше, чем пунктов в главном меню на данный момент).
Рябит в глазах и долго ждать, пока на главной странице выбегает строка с важными вкладками (где "Сведения об организации - Поступление в НГТУ" и т.д.). Ранее, когда было две строки друг под другом, было удобнее, быстрее находилась нужная вкладка.
Добавить категории в меню и выделить наиболее популярные разделы.
переделать слишком развитое меню, а именно добавить больше уровней вложенности, чтобы тем самым упростить навигацию к наиболее частым ресурсам, но и оставить весь прежний охват; добавить некоторые полезные,

но упущенные в меню ресурсы (например, "Обучение за рубежом" находится в меню "Студентам", но в самом меню его нет
Уменьшить количество ссылок и разделов, обобщить некоторую информацию. Из-за этого навигация по сайту усложняется.
Подумайте над горизонтальным расположением категорий , а также над группировкой их в более крупные разделы
Изменить структуру выпадающих списков в левой части. Пункт "Страницы А-Я" спрятан, и не очевидна структура сайта
Упростить и обобщить некоторые разделы и подразделы
Также можно предположить, что структура представленных на сайте рубрик могла бы быть проще.
Убрать лишний «мусор» в отдельную вкладку
Систематизировать разделы
Еще, может быть, одно короткое меню для навигации, например, "обучение", "исследования", "люди", "подразделения". А то существующие меню слишком длинные. А это меню позволило бы быстро перейти к тому, что интересует посетителя
Не всегда можно перейти на некоторые ссылки из меню слева

Раздел «Наполненность информацией»

Респонденты отметили, что во многих вкладках информация дублируется, а также некоторая информация, относящаяся к одному вопросу, расположена на разных вкладках сайта. Во многих вкладках размещено недостаточное количество информации (например, вкладка «абитуриентам», «о текущей деятельности учебных кафедр» и др.), неактуальная информация в контактных данных многих преподавателей. Другие вкладки напротив переполнены информацией (например, «учебные ресурсы»). В больших объёмах текста пользователи путаются, поэтому просят ввести выделяющие заголовки и подзаголовки различных цветов, отступы, таблицы. Как вывод: стоит привести всю выкладываемую информацию к единому образцу, убрать дубли в информации или объединить те страницы, которые относятся к одному вопросу.

Было предложение сделать дополнительные вкладки с аналитикой и прогнозами развития вуза. Как уверяет респондент, это поможет абитуриентам определиться с выбором.

Сокращения в названиях подразделений (они так указаны на сайте) вводит в заблуждение не только работающих в НГТУ людей, но и сторонних людей, ищущих ту или иную информацию. Также, отсутствует исчерпывающий перечень структурных подразделений университета, что может осложнять выполнение сотрудниками своих рабочих обязанностей.

Студенты просят модернизировать их расписание. По их словам, такая широкая таблица с расписанием неудобна (комментарий респондента: «линейку к экрану прикладывать приходится, чтобы узнать, в какой аудитории пара»), также им хотелось бы, чтобы расписание автоматически подстраивалось под недели и выдавало актуальный список дисциплин на четную/нечетную неделю (многократно приводили в пример расписание НГУ). Было также отмечено, что большое количество информации на сайте написано сложным языком, который непрост для восприятия. Просят также дублировать информацию, которая постоянно обновляется у деканата (например, приказы о стипендиях) на сайте, возможно лучше всего сделать это непосредственно в личном кабинете студента.

Просят больше информации о жизни университета – видео и фото с мероприятий, конференций, чем занимаются факультеты и др.

Говорили о едином календаре, из которого можно узнать, какие мероприятия проходят на конкретном факультете. Возможно стоит модернизировать календарь. Сделать его общим, а также настроить переключатели по факультетам, чтобы студенты могли отслеживать мероприятия по конкретному факультету или тематике.

Комментарии по разделу «Наполненность информацией»
убрать с главной кучу неглавной информации
Повысить информативность в первую очередь для абитуриентов
не для всех структурных частей или отдельных преподавателей на их страницах есть актуальная информация.
очень странная логика размещения информации на сайте.
во вкладке «абитуриентам» не хватает полезной информации

Вкладка «студентам» нуждается (с моей точки зрения опять же) также в интеграции с вкладками «наука и инновации», «проектная деятельность».
Не хватает на сайте информации про лаборатории и инкубаторы
Сведения, относящиеся к одному вопросу, могут быть размещены в разных разделах (половина там, половина здесь)
Нормативная документация, представленная на сайте, не всегда актуальна
вся информация вперемешку не дают возможность легко и быстро найти нужную информацию.
убрать дублирующую и не актуальную информацию
Можно разместить аннотации к дисциплинам (учебные планы дисциплин) в разделе учебных планов и календарных графиков на самом сайте, чтобы не лазить в личный кабинет (студента)
Наличие актуальной информации по службам, местонахождение, фио, телефоны.
Наконец, можно обратить внимание на наличие в названиях вкладок целого ряда сокращений и аббревиатур, которые наводят на мысль, что сайт сделан скорее для внутреннего пользования, нежели для широкой аудитории
Хотелось бы добавить разделение новостей, по типу для программистов/физиков/активистов-гуманитариев и т.п.
на главной странице отображались изменения, вроде "обновлена информация о стипендиях/выставлено расписание".
Главная страница сильно перегружена мелким, не информативным текстом, что затрудняет поиск нужной информации
Больше актуального наполнения для студентов (конкурсы, стипендии, гранты и т.д.)
В личный кабинет аспиранта добавить учебный план и результаты сессии
все первостепенное для студентов и абитуриентов должно быть сразу под рукой (расписание, изменения в нем, план подачи документов, рейтинги и ТД)
Размещать всю актуальную информацию, так как некоторой информации просто нет
Телефоны людей на сайте правильные ставить
Наверное, я бы добавила больше фотографий того же общежития или корпусов внутри.
Больше фото с мероприятий
лёгкий и быстрый доступ к прошедшим мероприятиям. Больше информации о каждом факультете и о активных движениях
Также подумайте, как выделять важные объявления и значимые события/информацию, которым не место наравне с другими новостями. Также на всех страницах
Расписание в виде таблицы? Можно, конечно, но не настолько широкой, линейку к экрану прикладывать приходится, чтобы узнать, в какой

<p>аудитории пара. А ещё можно было бы повнятнее выделить пары, которые проводятся только по чётным/нечётным неделям.</p>
<p>Большое количество информации написано на неудобном и сложном языке</p>
<p>Добавьте больше информации о перспективах обучения и, возможно, о выпускниках.</p>
<p>Больше информации о техническом оснащении, не просто что у нас есть, а какие возможности оно даёт и насколько это важно.</p>
<p>Обновите информацию о преподавателях! Не везде указана информация об их образовании и опыте работы. Как бы это не показалось странным, но этой информацией студенты пользуются в личных целях часто.</p>
<p>Сайт перегружен не очень актуальной информацией (отслеживайте статистику какие разделы пользуются спросом)</p>
<p>Актуальные фото/видео с мероприятий в текущем семестре</p>
<p>Удалить повторяющиеся страницы и информацию на них, актуализировать имеющуюся</p>
<p>сайт имеет большое количество информации, и часто ты видишь перед собой сплошной текст, в котором легко запутаться. Нужны, наверное, выделяющие заголовки и подзаголовки различных цветов, отступы, таблицы.</p>
<p>Запрашивая информация не всегда расположена в адекватных разделах. Например, списки групп нужны преподавателям, а они находятся в разделе для студентов и найти их там трудно. Странички преподавателей нужны студентам, а они находятся в разделе для преподавателей. Невозможно соотнести название специальности с номером группы.</p>
<p>Сделать расписание для магистрантов</p>
<p>На мой взгляд некоторыми разделами никто или почти никто не пользуется, например, мне даже в голову не пришло бы искать фотоотчет на официальном сайте, для этого есть как минимум группы вк</p>
<p>Упрощение и уменьшение нагруженности страниц, особенно главной.</p>
<p>Также необходимо улучшить навигацию на сайте и своевременно обновлять информацию о расписании (преподавателей) и времени работы преподавателей. Не помешало бы ввести на страницу "Расписание занятий" указатель "Четная/нечётная" неделя, а то приходится каждый раз гуглить.</p>
<p>Хотелось бы видеть приказы о назначении стипендий(да и в целом то, что важное у деканата печатается).</p>
<p>Регулярное обновление раздела стипендий, внесение более подробной информации о преподавателе (образование, опыт работы и др),</p>
<p>Куча информации на одном экране -> нужно листать и искать нужную -> внимание пользователя теряется.</p>
<p>вкладка "учебные ресурсы" переполнена</p>
<p>На сайте недостаточно информации о текущей деятельности учебных кафедр: не у всех кафедр имеются авторские сайты. Слабо охарактеризованы некоторые направления подготовки специалистов. Портал должен быть более информативным, в частности, для</p>

абитуриентов, содержать аналитику и прогнозы развития вуза в той мере, в какой они возможны и доступны для широкой аудитории.
Очень удивлен что на сайте нет исчерпывающего перечня структурных подразделений университета. Например, я потратил некоторое время, чтобы через сайт выйти на библиотеку НГТУ. По моему мнению библиотека НГТУ должна висеть в основном меню на самом видном месте.
Не хватает отдельного раздела для колледжа НГТУ, иногда сложно искать информацию абитуриентам – школьникам
Больше фото и видео о студенческой жизни и мероприятиях
Добавить больше актуальной информации о направлениях (факультетах)- различные статьи, видео, фотографии.
Во всех вариантах сайта информация о наградах, лучших ученых, преподавателях, студентах, работах должна быть доступнее и виднее
Актуализация информации по подразделениям нужна в постоянном режиме.
Было бы здорово иметь доступ ко всем мероприятиям проходящих на факультете прямо на сайте, а не искать их по разным группам вк или инсты
Больше фото

Раздел «Мобильная версия сайта»

Исходя из всех комментариев, можно сказать, что мобильная версия крайне необходима пользователям. Т.к. ее сейчас нет, они жалуются на очень мелкий шрифт, на невозможность что-то загрузить или посмотреть с телефона. Личный кабинет, корпоративная почта – эти важные ресурсы не могут в полной мере быть использованы через мобильные устройства.

В дальнейшем, стоит задуматься над приложением, которое будет совмещать в себе главную страницу со всеми новостями, а также личный кабинет и корпоративную почту. Также очень просят сделать что-то вроде оповещений (если заболел преподаватель и пара отменилась, об изменении занятий и пар и т.д.).

Комментарии по разделу «Мобильная версия сайта»
нужна мобильная версия как основного сайта, так и разделы "Корпоративные ресурсы" и "Личный кабинет".
версия для мобильных устройств!
Сделайте приложение нгту (подобие сайта) для смартфонов
Адаптация к мобильному телефону в виде приложения
адаптация под мобильные устройства обязательна.

Мобильную адаптацию! Приложение, кстати, не повредило бы.
интеграция с сотовым телефоном
Также очень хотелось бы видеть мобильную версию сайта, т.к. часто приходится заходить на него для просмотра расписания, личных страниц преподавателей и т.д.
Необходимо приложение для iOS android
Адаптация под мобильные устройства
Хочется функционал под мобильные приложения разработанные для преподавателей и чтобы они через мобильное приложение могли связываться со студентами, в том числе для консультаций. Видеть свое расписание и кафедральное расписание в мобильном приложении.
Адаптация личного кабинета студента НГТУ для мобильных устройств
Вход в личный кабинет с телефона осуществить можно только благодаря удачному стечению обстоятельств. Не может загрузить страницу
Обязательно нужно сделать мобильную версию сайта. Невозможно пользоваться с телефона
Мобильная версия - ключ к успеху
адаптация под мобильные
Обязательно нужна адаптация под мобильные устройства, т.к. разработчики, вероятно, сами знают, что большинство трафика в последние года сайты получают с мобильных устройств
Очень нужна мобильная версия!
Очень не хватает мобильной версии, т.к. многие заходят с мобильных устройств
Нужна адаптация под мобильные устройства
Адаптация под мобильные телефоны
Мобильное приложение
в обязательном порядке необходимо оптимизировать сайт под мобильные устройства
Не хватает адаптации под мобильные устройства
Сейчас удобно иметь приложение на телефоне с необходимой информацией и уведомлениями.
Для мобильных устройств нужен отдельный дизайн.
Хотелось бы мобильное приложение НГТУ с доступом в личный кабинет
Удобство для мобильного телефона

Раздел «Дизайн»

Основные предложения по данному разделу:

- 1) Лаконичный дизайн главной страницы, изображений (афиши и др. элементы). Предложения: использовал хотя бы 2 цветовые схемы фонов и шрифтов, чередуемые между собой. Использовать более насыщенные цвета.

Придерживаться минимализма (многие считают это основной фишкой НГТУ). Использовать инфографику вместо больших описаний. Не забывать про фотографии (говорили про широкоформатные), т.к. они во многом привлекают внимание абитуриентов.

2) Светлый фон заменить на более темный. По мнению пользователей, большое количество текста маленького кегля на белом фоне утяжеляют прочтение информации. Также были предложения заменить белый фон на полупрозрачные фото, которые относятся к НГТУ (в разных разделах разные фотографии).

3) «Почистить» главную страницу – слишком объемной поле меню. Предлагается оставить на главной странице только основные слайды/ссылки, сделать акцент на актуальных новостях/ссылках, добавить больше фото к описательным статьям. Сделать новости на главной странице в режиме слайд-шоу, а также внести больше простоты в меню по типу выдвигающегося меню при наведении мыши.

4) Добавить интерактивные карты разной направленности (например, в разделе для абитуриентов разместить интерактивную карту с информацией о трудоустройстве выпускников, карта всех зданий, относящихся к НГТУ).

5) Увеличение шрифта, увеличение интервала между строк.

6) Адаптировать под широкоформатные мониторы.

7) Делать акцент на анимации.

8) Для студентов: добавить на главную страницу календарь с указанием номеров недель.

Также были те, кто против редизайна, далее комментарии респондентов по этому поводу:

1) Слишком много рисунков, роликов и подобных украшений существенно портят сайт.

2) оформление менять не рекомендую.

3) Не изменять глобально дизайн. Пиктограммы не всегда удобны для понимания какой это раздел и что к нему относится.

4) Видео на главной странице и большие фото отвлекают и слишком загружают и так информативную страницу. Достаточно того, что новости сами по себе сдвигаются.

Предложенные в комментариях списки сайтов, которые пользователи считают удачными:

- <http://www.sfu-kras.ru/> Сибирский федеральный университет
- <http://www.ifmo.ru/ru/> ИТМО
- <http://web.mit.edu> MIT
- <https://tpu.ru> ТПУ
- <https://tusur.ru> ТУСУР
- <https://www.gubkin.ru> Российский государственный университет нефти и газа
- <https://icst.spbstu.ru> Санкт-Петербургский политехнический университет
- <https://www.nsu.ru/n/> НГУ(неоднократно!)
- <https://spbu.ru/> Санкт-Петербургский государственный университет
- <http://www.cornell.edu> сайт Корнеллского университета
- <https://www.hse.ru/> Высшая школа экономики
- <https://www.polyu.edu.hk/web/en/home/index.html> Гонконгский политех
- asu.ru. Алтайский государственный университет
- <https://www.cam.ac.uk> сайт Кембриджского университета

Комментарии по разделу «Дизайн»
дизайн сайта и афиш на главной странице оставляет желать лучшего
более однородные картинки на главной странице, избавиться от пестроты
на мой взгляд необходимо переработать как дизайн сайта, так и дизайн личного кабинета
современный дизайн

размещение эл-тов на странице как будто не эффективно даже для стандартных экранов, разреженно
Измените шрифт и его размер! А вообще наймите хорошего дизайнера и не занимайтесь ерундой
строгий дизайн
дизайн сайта не очень приятен визуально, поэтому нужно какое-то разнообразие на главной странице
темную тему оформления сайта
Сделать стильный дизайн сайта
Сделать более современный дизайн
сделать новости крупнее, а не тоненькой полосочкой, как сейчас
Обязательно адаптировать под широкоформатные мониторы, т.к. пустые белые пространства занимают большую часть экрана
Дизайн сильно устарел
сайт смотрелся бы выйгрышнее, если бы использовал хотя бы 2 цветовые схемы фонов и шрифтов, чередуемые между собой
современный дизайн, больше анимации
Шрифт по-больше
Сделать шрифт побольше
Дизайн сайта нужно срочно обновлять
Сделать внешний вид сайта более современным, обновив дизайн
Более насыщенные цвета
усовершенствованный дизайн сайта
Пересмотреть визуальную составляющую сайта и рассмотреть варианты изменения дизайна интерфейса
Движухи на главной странице нет, тухлый белый фон, устаревший дизайн.
Дизайн сайта конечно должен остаться умеренный, то в нем что нет отвлекающей аляпистости - это хорошо, но выглядеть он должен по-современному, чтобы у абитуриентов и людей со стороны складывалось соответствующее впечатление о нашем ВУЗе
возможно более скажем так гладкий дизайн будет более приятным для глаза
нативный интерфейс
дизайн
Хотел бы порекомендовать полностью поменять визуальную составляющую портала, то есть поменять дизайн на более современный и приятный.
Сделать редизайн, но без потери полезности и информативности
Нужно изменить дизайн, чтобы сайт был более привлекательным, устаревший и слишком простой дизайн, не привлекающий внимание.
Больше размер шрифта
Так же есть некоторые проблемы с дизайном. Все очень блекло.
Всему этому нужно придать красивую обёртку, которая будет соответствовать реалиям современных сайтов

Поработать над визуалом сайта
Менять дизайн сайта это 1000%.
Сделать ярче
Дизайн очень устаревший
Смените цветовую гамму
Дизайн слабый, на фоне других университетов выглядит дешёво и скучно
Слишком много всего на главной странице, мелкий шрифт
Хотелось бы при ребрендинге сохранить минималистичный стиль. Эта фишка сайта НГТУ. И это классно.
Необходимо придерживаться минимализма. Больше внимания уделять фото/видео на главной странице
дизайн - ярче, минималистичнее, больше фотографий
Задний фон для главной страницы, который символизирует НГТУ
добавить карту корпусов и этажей
Больше инфографики, меньше длинных описаний, но главное - с этим не переборщить
Сайт слишком забит информацией. Много текста, мало картинок. Широкоформатных картинок вообще нет, хотя они привлекают внимание. Сайт в первую очередь должен привлекать абитуриентов. Мне в мое время он не нравился, потом привыкаешь. Контент следует сделать более рекламным что ли. То есть завлекать своими цифрами, информацией условиями поступления именно в этот университет
Улучшить дизайн: было бы очень хорошо укрупнить шрифт, оставить на главной странице только основные слайды/ссылки, добавить больше цветового содержания, которое позволило бы сделать акцент на актуальных новостях/ссылках, добавить больше фото к описательным статьям (для презентации и повышения наглядности) и конечно же сделать адаптацию под широкие экраны
Обязательно стоит переработать способы размещения текста на страницах. Эти огромные стены текста порой просто отпугивают от прочтения, когда по факту не являются очень уж объемными. Стоит либо информацию обновить или/и сменить компоновку на страницах.
Ссылки на контакт, инстаграмм и прочее возможно лучше убрать с Header'a сайта, например в footer.
Улучшить дизайн (другая палитра, шрифт крупнее), в частности заменить фон с белого на какой-то потемнее (светло-серый или темно-бежевый), т.к. когда необходимо прочитать большой объем информации (изучить документ) — глаза устают.
Одна из главных проблем сайта - переизбыток информации на главной странице, и, к тому-же, слишком мелкий шрифт
важна графическая составляющая - больше изображений, графиков (опять-же с читабельной информацией и что бы было не так много данных), возможно, каких-либо интерактивных карт (например, в разделе для

абитуриентов разместить интерактивную карту с информацией об устраиваемости выпускников).
Изменить дизайн, сделать его более современным, добавить моушен
Больше анимации, чтобы сайт был как живой
Новости на главной странице в режиме слайд-шоу. Больше простоты в меню по типу выдвигающегося меню при наведении мыши и тп.
Пожалуйста поменяйте шрифт, а то раздражает и не хочется прочитать до конца какого-то материала на сайте. Также, сделайте побольше интервала между строк.
Было бы очень удобно, чтобы на гл.странице был календарь на месяц с указанием номеров недель (где-нибудь в уголке, маленький
Улучшить анимацию у новостей. Сгруппировать элементы(чтоб не искать их по всему экрану). Сделать выдвигающиеся элементы для разделов а не их увеличение.
Также сайты кафедр сделаны в разных стилистиках и порой ведут вообще на другие домены, что сбивает с толку.
"Карусели" на главной странице сайта НГТУ не удобны в использовании. Вместо "карусели" можно сделать один привлекающий баннер, не режущий глаза. Сами новости расположить ниже и не в две колонки. Не понятно к чему именно относятся фотографии и видео, нету общего заголовка.
Более задерживающий внимание дизайн

Раздел «Новости»

Пользователи просят вынести новости на главную страницу. Также были предложения сделать так, чтобы новости всегда были видны с любой страницы (возможно, это можно реализовать примерно также, как это сделано в браузере «Яндекс»).

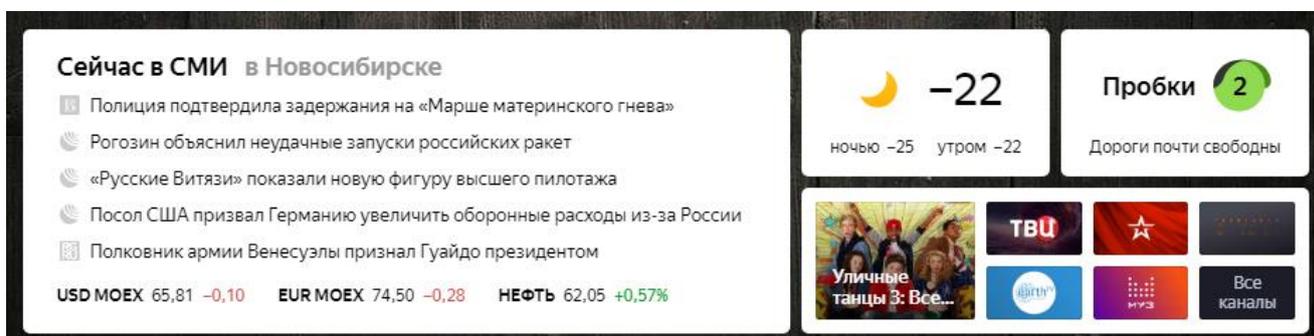


Рис.3. Новостная лента в браузере «Яндекс»

Также сам шаблон новости, скорее всего, стоит поменять. Опрошенные говорят о том, что не очень удобно читать большое на вид «полотно».

Возможно, стоит как-то изменить внешний вид публикуемой новости (увеличить число фото/видео).

Предложили разделение новостей по категориям (спорт, факультеты, наука и проч.), для того, чтобы пресс-релизы или другие новости не терялись в общем потоке. Также было предложение ввести непрерывную ленту новостей, а также создать колонку со всеми предстоящими мероприятиями (научные, культурно-массовые) для быстрого ознакомления.

Комментарии по разделу «Новости»
размещение новостей/ пресс-релизов
Сделать возможным прикреплять важную информацию и новости, чтобы они не тонули в общем новостном потоке.
Более широко расписывать новости, обычно новость не представляет ни чего особенного одна две строчки, основную инфу по некоторым новости приходится искать отдельно
Разделение новостей по значимости (выделение главных), больше и ярче о достижениях вуза
Грустно, что «спортивные» пост и пресс релизы уходят в архивы и теряются в истории – а могли бы красиво лежать в соответствующих папках.
Больше новостей разных факультетов
Новости вуза можно размещать на всех страницах, выделив под это отдельный блок, естественно разумных размеров
Хотелось бы , чтобы новости отображались на главной странице
Рекомендую размещать абсолютно все афиши, все новости (в том числе мероприятия и в библиотеке и в дворце культуры), желательно было бы размещать их по разделам
Новости должны размещаться заранее.
Больше новостей
Размещение всех фотографий и видео с мероприятий, а не одну фотку с мыльницы
Новый дизайн новостей, с фото и с ссылкой "Подробнее"
Указывать автора текста новости или пресс-релиза, так как иногда битый час по всем канонам эту новость пишешь помимо 33 часов аудиторной нагрузки, проверок, руководства и т.д., а они будто сами себя порождают или их информ.служба все сочиняет
Хотел бы видеть более удобное для восприятия размещение всех новостей
Новостей можно сделать чуть больше и преподносить их краше.
Своевременное опубликование новостей о будущих мероприятиях (не в день самого мероприятия). Больше информации о прошедших мероприятиях (хотя бы фотографий, их обычно много).

Надо что-то делать с новостями, начиная с заголовков, содержания текстов, корректности представленной информации, заканчивая сопровождающими фото и видео материалами.
Хотелось бы, чтобы важные объявления о событиях, имеющих дедлайн, не исчезали до даты дедлайна или были легко доступны с главной страницы портала (объявления конкурсов, конференций, публичных лекций, дней открытых дверей и т.п.)
больше олимпиадных новостей на главной странице, поздравления героев университета в любой сфере
Более часто опубликовывать различные творческие/бизнес/спорт-мероприятия/конференции, возможно даже не относящиеся напрямую к ВУЗу
часто не удается найти информацию по поводу конференций или она выкладывается слишком поздно, не всегда понятно, в каком разделе искать нужную информацию, нет описания направлений для абитуриентов.
Очень необходима непрерывная лента новостей
Убрать автоматическую перемотку новостей.
Все предстоящие мероприятия (научные, культурно-массовые) вынести в отдельную колонку для быстрого ознакомления
Для облегчения работы админов можно просто вставить виджеты с ВК. А полосу с официальными (статусными) новостями публиковать в отдельном разделе