


НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, МАРКЕТИНГУ И РЕКЛАМЕ

Социологическое исследование на тему: «Оценка качества питания в точках питания НГТУ НЭТИ»

**Дата проведения опроса:** 15.01.2021 – 25.01.2021

**Начальник Управления информационной политики:**

  
\_\_\_\_\_ к. соц. н. доц. Сергеева З.Н.

Новосибирск 2021

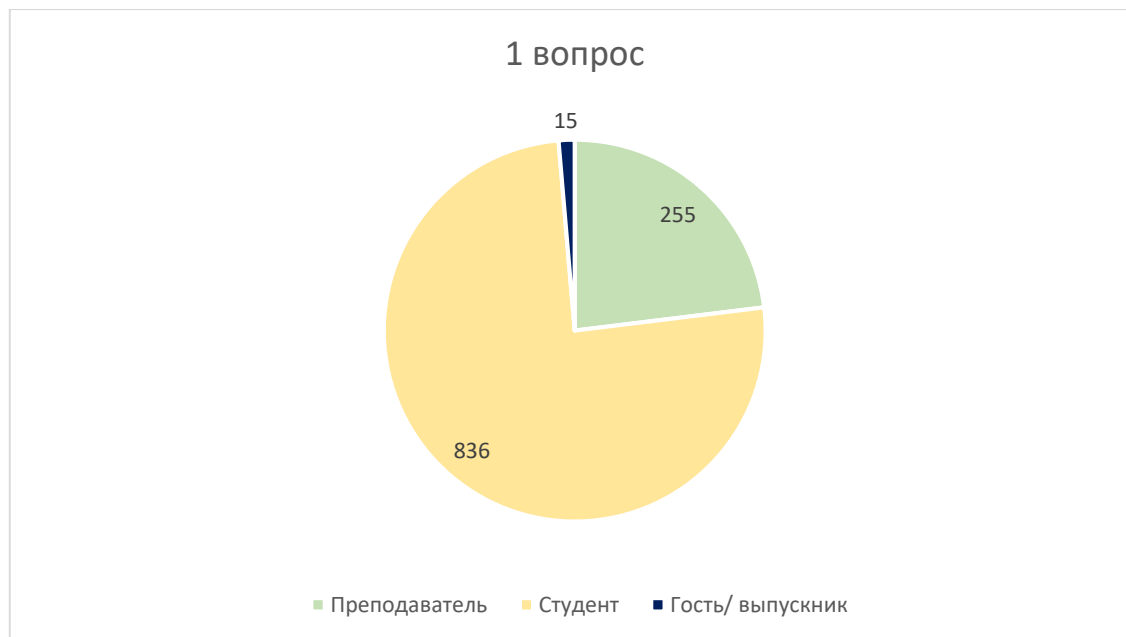
## Опрос по оценке качества питания в точках питания НГТУ НЭТИ

Цель опроса — оценить качество работы точек питания в университете. Для нас важно, чтобы все питались вкусно и доступно! Именно поэтому мы проводим данный опрос.

Опрос состоял из трёх блоков: в первом блоке — вопросы, касающиеся качества еды в точках питания; во втором блоке — вопросы о ценообразовании; а в третьем — оценка качества работы сотрудников точек питания.

Всего в опросе поучаствовало 1107 человек из них:

- 836 человек, это студенты, обучающиеся в университете
- 255 человек, это преподаватели/ сотрудники вуза
- 15 человек, это гости/ выпускники университета



Второй вопрос, был про факультеты обучения. Данный вопрос показывает распределение респондентов по факультетам.

По таблице, приведенной ниже мы можем увидеть, что больше всего на данный вопрос ответил факультет автоматизации и вычислительной техники- 163 человека, а также факультет гуманитарного образования- 132 человека и факультет бизнеса- 110 человек, здесь же 114 человек- это сотрудники/ преподаватели университета.



Третий вопрос, был «Опишите ваше питание в университете?», где было предложено несколько вариантов ответов:

- Пользуюсь столовой (кафе, буфетом) в университете, доволен качеством
- Пользуюсь столовой (кафе, буфетом) в университете, но недоволен
- Питаюсь за пределами университета, так как за пределами дорого и не вкусно
- Приношу питание из дома, так как в столовой (кафе, буфетом) высокие цены
- Приношу питание из дома, так как питание в столовой (кафе, буфетом) плохого качества
- Не обедаю

Распределение ответов на данный вопрос, вы можете увидеть в диаграмме, представленной ниже:



Респонденты разделились 50/50, те кто доволен и питается в столовой 545 человек и на тех людей, кто питается домашней приготовленной едой из-за того, что в столовой нет выбора еды, которая удовлетворяла бы их, а также на людей, которые питаются за пределами университета, так как считают, что питание в университете дорогое и плохого качества.

Совокупность людей, которые приносят еду из дома составляет из 1107 человек (100%) - 164 человека, т.е 15 % от общего числа респондентов.

Количество людей, которые питаются за пределами университета, по причине того, что еда в столовой дорогая и невкусная из 1107 (100%) – 10%.

Количество людей, которые питаются в столовой, но недовольны качеством еды из 1107 (100%), составляет 16%.

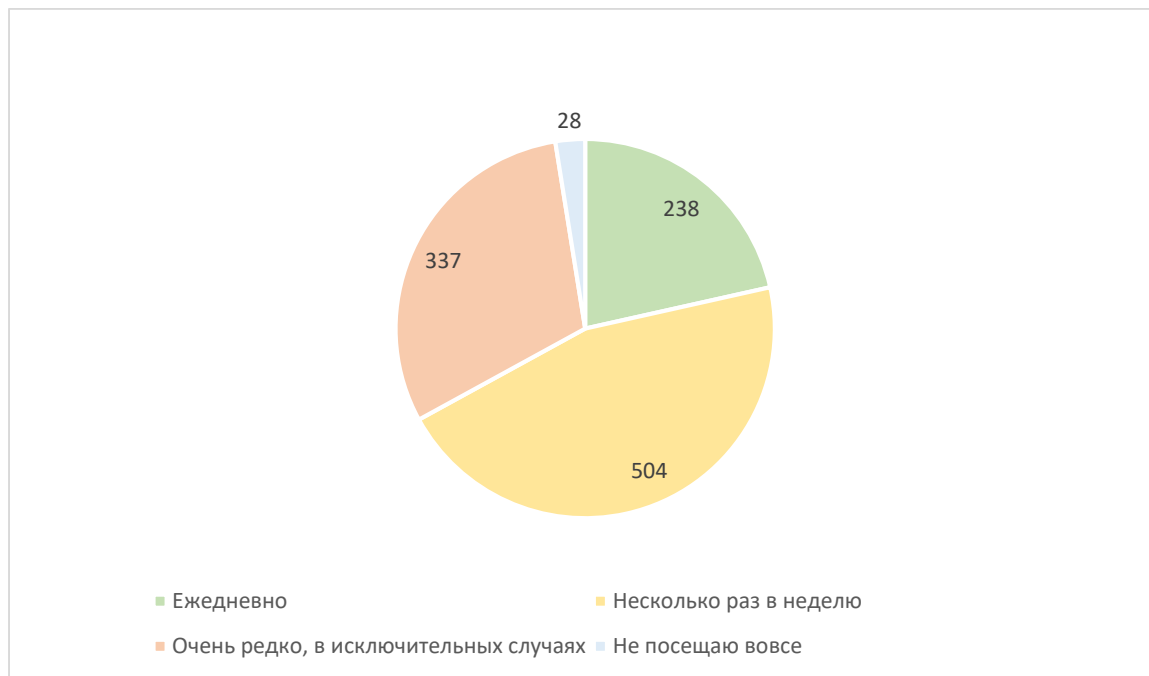
От общего числа потребителей наших точек питания – 41% не питается в столовой, по причинам различным причинам.

Также было предложено написать свой вариант ответа из общего количества - 82 человека поделились своим мнением, где были причины, по которым они не питаются в точках питания:

- Высокие цены на питание;
- Отсутствие диетического и вегетарианского питания;
- Недостаток посадочных мест в точках питания;
- Наличие длинных очередей

*Четвертый вопрос «Как часто вы обедаете в точках питания НГТУ НЭТИ?»*

Респондентам необходимо было выбрать, тот вариант, который справедлив для них.



В данной диаграмме видно, что в точках питания питаются не так часто. Ежедневно питается -238 человек, несколько раз в неделю -504 человека. Вероятно, что это связано с дистанционным форматом обучения или с тем.

Для оценки работы точек питания мы разбили их на 15 таблиц, в которых будет указана информация по каждой отдельной точке. В таблице есть 3 блока, где указаны следующие критерии: качество питания, ценовая политика и качество обслуживания. После каждой таблицы, будет краткий вывод по итогам. Цветом подмечены моменты, на которые стоит обратить особое внимание.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
<b>1 корпус, 3 этаж, кафе-столовая</b>	<b>50 человека</b>	Супы	11-отлично 18-хорошо 18-удовлетворительно 6-плохо	Полностью доволен- 14 В целом доволен- 26 В целом не доволен- 8 Абсолютно нет- 2 Не могу оценить- 1	Достаточно- 33 Порции малы- 14 Разный объем- 3	Хороший ассортимент- 23 Надо расширить- 21 Ассортимент не устраивает- 6	Средний чек в данной точке 175 рублей	Питание доступное- 18 Питание не дешевое- 15 Питание дорогое- 11 Ограничиваю себя- 5	23-отлично 17-хорошо 7-удовлетворительно 3-плохо	Опрятно -38 Неопрятно - Нет Нет униформы- 12	Нет-45 Да-5
		Блюда из мяса и птицы	16-отлично 21-хорошо 15-удовлетворительно 1-плохо		Достаточно- 36 Порции малы- 13 Разный объем- 1	Хороший ассортимент- 29 Надо расширить- 18 Ассортимент не устраивает- 3					
		Гарнир	12-отлично 23-хорошо 15-удовлетворительно 3-плохо		Достаточно- 37 Порции малы- 11 Разный объем- 2	Хороший ассортимент- 36 Надо расширить- 10 Ассортимент не устраивает- 4					
		Салаты	17-отлично 18-хорошо 14-удовлетворительно 4-плохо		Достаточно- 31 Порции малы- 16 Разный объем- 1	Хороший ассортимент- 25 Надо расширить- 21					

						Ассортимент не устраивает- 4					
		Напитки	25-отлично 20-хорошо 8-удовлетворительно		Достаточно-40 Порции малы- 9 Разный объём- 1	Хороший ассортимент-41 Надо расширить- 8 Ассортимент не устраивает- 1					
		Выпечка	31 -отлично 16-хорошо 6-удовлетворительно		Достаточно-41 Порции малы- 9	Хороший ассортимент-42 Надо расширить- 7 Ассортимент не устраивает- 1					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 53 человека, что составляет 5%. Опрошенные отмечают, что в данной точке хороший уровень обслуживания, доступное питание. Стоит обратить внимание на качество гарниров, блюд из мяса и птицы, салатов, так как число неудовлетворительных оценок во всех критериях слишком высокое.



№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
1 корпус, 3 этаж, кофейня	23 человека	Супы	4-отлично 8 -хорошо 8- удовлетворительно 3- плохо	Полностью доволен- 6 В целом доволен- 9 В целом не доволен- 5 Абсолютно нет- 2 Не могу оценить- 1	Достаточно- 17 Порции малы- 4 Разный объём- 2	Хороший ассортимент- 8 Надо расширить- 13 Ассортимент не устраивает- 2	Средний чек в данной точке - 198 рублей	Питание доступное- 8 Питание не дешевое- 6 Питание дорогое- 9	6-отлично 14-хорошо 3- удовлетворительно	Опрятный вид- 12 Униформы нет-11	Претензий к данной точке респонденты не имеют
		Блюда из мяса и птицы	5-отлично 7 -хорошо 10- удовлетворительно 1- плохо		Достаточно- 15 Порции малы- 3 Разный объём- 5	Хороший ассортимент- 9 Надо расширить- 10 Ассортимент не устраивает- 4					
		Гарнир	9-отлично 6 -хорошо 7- удовлетворительно 1- плохо		Достаточно- 16 Порции малы- 2 Разный объём- 5	Хороший ассортимент- 12 Надо расширить- 9 Ассортимент не устраивает- 2					
		Салаты	4 - отлично 10 - хорошо 7- удовлетворительно 2- плохо		Достаточно- 14 Порции малы- 7 Разный объём- 2	Хороший ассортимент- 9 Надо расширить- 12 Ассортимент не устраивает- 2					

		Напитки	10 - отлично 10 - хорошо 3- удовлетво рительно		Достаточно- 22 Разный объем- 1	Хороший ассортимент- 20 Надо расширить- 3					
		Выпечка	12 - отлично 6 -хорошо 5- удовлетво рительно		Достаточно- 21 Разный объем- 2	Хороший ассортимент- 19 Надо расширить- 4					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 23 человека, что составляет 2%. Здесь высокий средний чек почти 200 рублей. Отмечают, что объем порций в данной точке, является достаточным, чтобы хорошо пообедать.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
2 корпус, 2 этаж, кафе	302 человека	Супы	50-отлично 140-хорошо 76-удовлетворительно 36-плохо	Полностью доволен- 97 В целом доволен- 179 В целом не доволен- 16 Абсолютно нет- 2 Не могу оценить- 8	Достаточно- 236 Порции малы- 47 Разный объем- 19	Хороший ассортимент- 130 Надо расширить- 118 Ассортимент не устраивает- 54	Средний чек в данной точке - 165 рублей	Питание доступное- 83 Питание не дешевое- 125 Питание дорогое- 34 Я себя ограничиваю -60	179-отлично 109-хорошо 14-удовлетворительно	Опрятный вид- 283 Униформы нет-19	Да- 12 Нет- 290
		Блюда из мясо и птицы	125-отлично 125 -хорошо 46-удовлетворительно 4- плохо		Достаточно- 244 Порции малы- 47 Разный объем- 11	Хороший ассортимент- 169 Надо расширить- 118 Ассортимент не устраивает- 15					
		Гарнир	100-отлично 143 -хорошо 54-удовлетворительно 5- плохо		Достаточно- 246 Порции малы- 47 Разный объем- 9	Хороший ассортимент- 176 Надо расширить- 113 Ассортимент не устраивает- 13					
		Салаты	130-отлично 126 -хорошо		Достаточно- 211 Порции малы- 85	Хороший ассортимент- 189					

			42- удовлетво рительно 5- плохо		Разный объём- 6	Надо расширить- 104 Ассортимент не устраивает- 9					
		Напитки	169 - отлично 105 - хорошо 23- удовлетво рительно 2- плохо		Достаточно- 267 Разный объём- 2 Порции малы-33	Хороший ассортимент- 234 Надо расширить- 62 Ассортимент не устраивает- 6					
		Выпечка	196 - отлично 97- хорошо 8- удовлетво рительно 1-плохо		Достаточно- 260 Разный объём- 8 Порции малы- 34	Хороший ассортимент- 225 Надо расширить- 73 Ассортимент не устраивает- 4					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 302 человека, что составляет 27%. Кафе во втором корпусе, является один из востребованных точек в НГТУ, здесь большую часть респондентов устраивает и уровень, и качество питания.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
2 корпус, 3 этаж, кафе	60 человек	Супы	8-отлично 24-хорошо 21-удовлетворительно 7-плохо	Полностью доволен- 14 В целом доволен- 40 В целом не доволен- 5 Абсолютно нет- 2	Достаточно- 43 Порции малы- 13 Разный объём- 4	Хороший ассортимент- 28 Надо расширить- 23 Ассортимент не устраивает- 9	Средний чек в данной точке - 158 рублей	Питание доступное- 18 Питание не дешевое- 19 Питание дорогое- 10 Я себя ограничиваю -13	25-отлично 31-хорошо 4-удовлетворительно	Опрятный вид- 38 Униформы нет-22	Да- 4 Нет- 56
		Блюда из мяса и птицы	12-отлично 34 -хорошо 12-удовлетворительно 2- плохо		Достаточно- 41 Порции малы- 13 Разный объём- 6	Хороший ассортимент- 39 Надо расширить- 19 Ассортимент не устраивает- 2					
		Гарнир	11-отлично 31 -хорошо 16-удовлетворительно 2- плохо		Достаточно- 42 Порции малы- 7 Разный объём- 11	Хороший ассортимент- 37 Надо расширить- 18 Ассортимент не устраивает- 5					
		Салаты	19-отлично 25 -хорошо		Достаточно- 32 Порции малы- 21 Разный объём- 7	Хороший ассортимент- 35 Надо расширить- 21					

			13- удовлетво рительно 3- плохо			Ассортимент не устраивает- 4					
		Напитки	28 - отлично 26 - хорошо 6- удовлетво рительно		Достаточно- 48 Разный объем- 1 Порции малы-11	Хороший ассортимент- 48 Надо расширить- 11 Ассортимент не устраивает- - 1					
		Выпечка	37 - отлично 19- хорошо 3- удовлетво рительно 1-плохо		Достаточно- 47 Разный объем- 3 Порции малы- 10	Хороший ассортимент- 46 Надо расширить- 14					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 60 человек, что составляет 5%.  
Особых замечаний по данной точки питания нет.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
3 корпус, 1 этаж, кафе	110 человек	Супы	8-отлично 49- хорошо 34- удовлетворительно 6- плохо	Полностью доволен- 16 В целом доволен- 60 В целом не доволен- 20 Абсолютно недоволен- 8 Не могу оценить- 6	Достаточно- 83 Порции малы- 21 Разный объём- 6	Хороший ассортимент- 51 Надо расширить- 46 Ассортимент не устраивает- 12	Средний чек в данной точке - 177 рублей	Питание доступное- 28 Питание не дешевое- 39 Питание дорогое- 19 Я себя ограничиваю -23	55-отлично 31-хорошо 12-удовлетворительно Неудовлетворительно -2	Опрятный вид- 100 Униформы нет-10	Да- 11 Нет- 99
		Блюда из мяса и птицы	18-отлично 55 - хорошо 31- удовлетворительно 6 - плохо		Достаточно- 76 Порции малы- 30 Разный объём- 4	Хороший ассортимент- 58 Надо расширить- 45 Ассортимент не устраивает- 6					
		Гарнир	13-отлично 59 - хорошо 31- удовлетворительно 6- плохо		Достаточно- 73 Порции малы- 3 Разный объём- 34	Хороший ассортимент- 56 Надо расширить- 50 Ассортимент не устраивает- 4					
		Салаты	22-отлично 39 - хорошо		Достаточно- 60 Порции малы- 49	Хороший ассортимент- 45					

			35- удовлетво рительно 13- плохо		Разный объем- 1	Надо расширить- 55 Ассортимент не устраивает- 9					
		Напитки	36 - отлично 51 - хорошо 18- удовлетво рительно 4 - Плохо		Достаточно- 93 Разный объем- 2 Порции малы-15	Хороший ассортимент- 77 Надо расширить- 29 Ассортимент не устраивает- - 3					
		Выпечка	49 - отлично 43- хорошо 14- удовлетво рительно 3-плохо		Достаточно- 90 Разный объем- 3 Порции малы- 17	Хороший ассортимент- 65 Надо расширить- 42 Ассортимент не устраивает- 2					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 110 человек, что составляет 10%. Респонденты отмечают, что ассортимент в данной точке необходимо расширять, а также, что качество и выкус питания здесь удовлетворительный.



№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
4 корпус, 2 этаж, кофейня	3 человека	Супы	3-удовлетворительно	В целом доволен- 3	Достаточно-2 Порции малы- 11	Хороший ассортимент-1 Надо расширить- 2	Средний чек в данной точке – 150-200 рублей	Питание не дешевое- 1 Питание дорогое- 1 Я себя ограничиваю -1	1-отлично 2-хорошо	Опрятный вид- 1	Претензий к данной точке по работе персонала нет
		Блюда из мясо и птицы	2 -хорошо 1-удовлетворительно		Достаточно-2 Порции малы-- 1	Надо расширить- 3					
		Гарнир	1 -хорошо 2-удовлетворительно		Достаточно-1 Порции малы- 2	Надо расширить- 3					
		Салаты	1-отлично 1 -хорошо 1-удовлетворительно		Достаточно-2 Порции малы- 1	Надо расширить- 3					
		Напитки	1 -отлично 2 -хорошо		Достаточно-2 Порции малы-1	Хороший ассортимент-1 Надо расширить- 2					

		Выпечка	2 - отлично 1 -хорошо		Достаточно-2 Разный объем- 1	Хороший ассортимент- 1 Надо расширить- 2					
--	--	---------	-----------------------------	--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 3 человека, что составляет 0,2%. Процент респондентов, которые питаются в данной точке крайне мало. Отмечают, что необходимо расширять ассортимент блюд и выделяют так же высокую ценовую политику.

Особых замечаний по данной точки питания нет.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
4 корпус, 2 этаж, столовая	45 человек	Супы	6-отлично 19- хорошо 17- удовлетворительно 3- плохо	Полностью доволен- 8 В целом доволен- 29 В целом не доволен- 4 Абсолютно недоволен- 1 Не могу оценить- 3	Достаточно- 34 Порции малы- 10 Разный объём- 1	Хороший ассортимент- 26 Надо расширить- 14 Ассортимент не устраивает- 5	Средний чек в данной точке - 177 рублей	Питание доступное- 10 Питание не дешевое- 24 Питание дорогое- 6 Я себя ограничиваю -5	16-отлично 27-хорошо 2- удовлетворительно Недовлетворительно -2	Опрятный вид- 41 Униформы нет-4	Да- 4 Нет- 41
		Блюда из мяса и птицы	9-отлично 24 - хорошо 11- удовлетворительно 1- плохо		Достаточно- 31 Порции малы- 12 Разный объём- 2	Хороший ассортимент- 26 Надо расширить- 19					
		Гарнир	8-отлично 26 - хорошо 10- удовлетворительно 1- плохо		Достаточно- 36 Порции малы- 8 Разный объём- 1	Хороший ассортимент- 27 Надо расширить- 18					
		Салаты	6-отлично 23 - хорошо 14- удовлетворительно 2- плохо		Достаточно- 28 Разный объём- 1 Порции малы-16	Хороший ассортимент- 21 Надо расширить- 23					

						Ассортимент не устраивает- 1					
		Напитки	14 - отлично 24 - хорошо 7- удовлетворительно 4 - Плохо		Достаточно- 34 Разный объём- 1 Порции малы-10	Хороший ассортимент- 31 Надо расширить- 13 Ассортимент не устраивает- - 1					
		Выпечка	20 - отлично 17- хорошо 8- удовлетворительно 3-плохо		Достаточно- 37 Разный объём- 2 Порции малы- 6	Хороший ассортимент- 34 Надо расширить- 10 Ассортимент не устраивает- 1					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 45 человек, что составляет 4%. Отмечают, что качество и вкус еды в данной точке удовлетворительно.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
4 корпус, 3 этаж, кафе	58 человек	Супы	7-отлично 26-хорошо 19-удовлетворительно 6-плохо	Полностью доволен- 8 В целом доволен- 33 В целом не доволен-14 Абсолютно недоволен- 1 Не могу оценить- 2	Достаточно- 41 Порции малы- 14 Разный объём-3	Хороший ассортимент- 27 Надо расширить- 24 Ассортимент не устраивает- 7	Средний чек в данной точке - 180 рублей	Питание доступное- 13 Питание не дешевое- 22 Питание дорогое- 8 Я себя ограничиваю -15	22-отлично 24-хорошо 10-удовлетворительно	Опрятный вид- 50 Униформы нет-8	Да-5 Нет- 53
		Блюда из мяса и птицы	16-отлично 21 -хорошо 18-удовлетворительно 3- плохо		Достаточно- 36 Порции малы- 21 Разный объём- 1	Хороший ассортимент- 35 Надо расширить- 20 Ассортимент не устраивает-3					
		Гарнир	15-отлично 23 -хорошо 18-удовлетворительно 2- плохо		Достаточно- 42 Порции малы- 15 Разный объём- 1	Хороший ассортимент- 36 Надо расширить- 19 Ассортимент не устраивает-3					
		Салаты	13-отлично 16 -хорошо		Достаточно- 38 Разный объём- 1 Порции малы-19	Хороший ассортимент- 30 Надо расширить- 23					

			25- удовлетво рительно 4- плохо			Ассортимент не устраивает- 5					
		Напитки	19- отлично 27 - хорошо 10- удовлетво рительно 2 - Плохо		Достаточно- 48 Порции малы-10	Хороший ассортимент- 32 Надо расширить- 24 Ассортимент не устраивает- 2					
		Выпечка	21 - отлично 18- хорошо 13- удовлетво рительно 6-плохо		Достаточно- 48 Разный объем- 1 Порции малы- 9	Хороший ассортимент- 39 Надо расширить- 17 Ассортимент не устраивает- 2					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 58 человек, что составляет 5,2%. Считают, что ассортимент в точке питания необходимо расширять.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
5 корпус, 2 этаж, кафе	47 человек	Супы	7-отлично 26-хорошо 10-удовлетворительно 4-плохо	Полностью доволен- 7 В целом доволен- 30 В целом не доволен-5 Абсолютно недоволен- 3 Не могу оценить- 2	Достаточно-41 Порции малы- 4 Разный объём-2	Хороший ассортимент-23 Надо расширить-20 Ассортимент не устраивает- 4	Средний чек в данной точке - 180 рублей	Питание доступное-13 Питание не дешевое- 22 Питание дорогое- 8 Я себя ограничиваю -15	22-отлично 20-хорошо 5-удовлетворительно	Опрятный вид- 31 Униформы нет-16	Да-4 Нет- 43
		Блюда из мяса и птицы	11-отлично 22 -хорошо 10-удовлетворительно 4- плохо		Достаточно-34 Порции малы- 11 Разный объём- 1	Хороший ассортимент-30 Надо расширить-13 Ассортимент не устраивает-4					
		Гарнир	11-отлично 21 -хорошо 12-удовлетворительно 3- плохо		Достаточно-35 Порции малы- 10 Разный объём- 2	Хороший ассортимент-31 Надо расширить-13 Ассортимент не устраивает-3					
		Салаты	11-отлично 21 -хорошо		Достаточно-32 Разный объём- 2 Порции малы-13	Хороший ассортимент-23 Надо расширить-23					

			11- удовлетво рительно 4- плохо			Ассортимент не устраивает- 1					
		Напитки	21- отлично 21 - хорошо 4- удовлетво рительно 1 - Плохо		Достаточно- 39 Порции малы-8	Хороший ассортимент- 30 Надо расширить- 16 Ассортимент не устраивает- 1					
		Выпечка	19 - отлично 21- хорошо 5- удовлетво рительно 2-плохо		Достаточно- 42 Разный объём- 1 Порции малы- 4	Хороший ассортимент- 35 Надо расширить- 9 Ассортимент не устраивает- 3					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 58 человек, что составляет 4,2%. Здесь, как и в других точках необходимо расширять ассортимент. Удовлетворенность качеством выше, чем в точках питания 4-го корпуса.



№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
6 корпус, 1 этаж, кафе	142 человек	Супы	25-отлично 54-хорошо 47-удовлетворительно 16-плохо	Полностью доволен-27 В целом доволен- 69 В целом не доволен-29 Абсолютно недоволен-7 Не могу оценить- 8	Достаточно-107 Порции малы-25 Разный объём-10	Хороший ассортимент-74 Надо расширить-52 Ассортимент не устраивает-16	Средний чек в данной точке – 185 рублей	Питание доступное-43 Питание не дешевое- 60 Питание дорогое- 17 Я себя ограничиваю -22	44-отлично 67-хорошо 25-удовлетворительно Неудовлетворительно-5	Опрятный вид- 136 Униформы нет-8	Да-22 Нет- 119
		Блюда из мяса и птицы	36-отлично 61-хорошо 34-удовлетворительно 11-плохо		Достаточно-102 Порции малы- 30 Разный объём- 10	Хороший ассортимент-80 Надо расширить-52 Ассортимент не устраивает-10					
		Гарнир	36-отлично 53-хорошо 40-удовлетворительно 13-плохо		Достаточно-107 Порции малы- 25 Разный объём-10	Хороший ассортимент-90 Надо расширить-42 Ассортимент не устраивает-10					
		Салаты	30-отлично 48-хорошо		Достаточно-86 Разный объём- 6	Хороший ассортимент-56					

			45- удовлетво рительно 19- плохо		Порции малы-50	Надо расширить- 76 Ассортимент не устраивает- 10					
		Напитки	54- отлично 54- хорошо 25- удовлетво рительно 9- Плохо		Достаточно- 121 Порции малы-18 Разный объем- 3	Хороший ассортимент- 94 Надо расширить- 43 Ассортимент не устраивает- 5					
		Выпечка	69 - отлично 48- хорошо 19- удовлетво рительно 6-плохо		Достаточно- 120 Разный объем- 4 Порции малы- 18	Хороший ассортимент- 96 Надо расширить- 41 Ассортимент не устраивает- 5					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 142 человек, что составляет 12,8%. Является второй точкой по популярности в университете. Есть много моментов по питанию, на которые стоит обратить внимание. Особенно в Блоке 1, где качество и вкус еды.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
7 корпус, 1 этаж, буфет	59 человек	Супы	6-отлично 24-хорошо 21-удовлетворительно 8-плохо	Полностью доволен-12 В целом доволен- 32 В целом не доволен-9 Абсолютно недоволен-3 Не могу оценить- 2	Достаточно-47 Порции малы-5 Разный объём-7	Хороший ассортимент-24 Надо расширить-21 Ассортимент не устраивает-14	Средний чек в данной точке – 170 рублей	Питание доступное-15 Питание не дешевое- 26 Питание дорогое- 6 Я себя ограничиваю -12	28-отлично 25-хорошо 5-удовлетворительно	Опрятный вид- 56 Униформы нет-3	Да-5 Нет- 54
		Блюда из мяса и птицы	10-отлично 29-хорошо 14-удовлетворительно 29-плохо		Достаточно-43 Порции малы- 11 Разный объём- 5	Хороший ассортимент-31 Надо расширить-22 Ассортимент не устраивает-6					
		Гарнир	14-отлично 21-хорошо 22-удовлетворительно 2-плохо		Достаточно-49 Порции малы- 5 Разный объём-5	Хороший ассортимент-31 Надо расширить-23 Ассортимент не устраивает-5					
		Салаты	13-отлично 23-хорошо		Достаточно-39 Разный объём- 4	Хороший ассортимент-26					

			17- удовлетво рительно 6- плохо		Порции малы-16	Надо расширить- 28 Ассортимент не устраивает- 5					
		Напитки	30- отлично 22- хорошо 7- удовлетво рительно		Достаточно- 50 Порции малы-8 Разный объем- 1	Хороший ассортимент- 46 Надо расширить- 12 Ассортимент не устраивает- 1					
		Выпечка	29- отлично 16- хорошо 11- удовлетво рительно 3-плохо		Достаточно- 45 Разный объем- 4 Порции малы- 10	Хороший ассортимент- 44 Надо расширить- 13 Ассортимент не устраивает- 2					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 142 человек, что составляет 5,3%. Респонденты относятся лояльно к данной точке питания.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
7 корпус, 1 этаж, столовая	61 человек	Супы	10-отлично 19-хорошо 25-удовлетворительно 7-плохо	Полностью доволен-12 В целом доволен-32 В целом не доволен-9 Абсолютно недоволен-3 Не могу оценить- 2	Достаточно-46 Порции малы-10 Разный объем-5	Хороший ассортимент-26 Надо расширить-28 Ассортимент не устраивает- 7	Средний чек в данной точке – 190 рублей	Питание доступное- 9 Питание не дешевое- 33 Питание дорогое- 10 Я себя ограничиваю -9	18-отлично 33-хорошо 10-удовлетворительно	Опрятный вид- 58 Униформы нет-3	Да-11 Нет- 50
		Блюда из мяса и птицы	10-отлично 26-хорошо 19-удовлетворительно 6-плохо		Достаточно-37 Порции малы- 19 Разный объем- 5	Хороший ассортимент-38 Надо расширить-20 Ассортимент не устраивает-3					
		Гарнир	8-отлично 24-хорошо 22-удовлетворительно 7 - плохо		Достаточно-34 Порции малы- 22 Разный объем-5	Хороший ассортимент-33 Надо расширить-23 Ассортимент не устраивает-5					
		Салаты	14-отлично 22-хорошо		Достаточно-27 Разный объем- 4 Порции малы-31	Хороший ассортимент-28 Надо расширить-26					

			20- удовлетво рительно 5- плохо			Ассортимент не устраивает- 4					
		Напитки	23- отлично 25- хорошо 11- удовлетво рительно 22- плохо		Достаточно- 52 Порции малы-8 Разный объём- 1	Хороший ассортимент- 48 Надо расширить- 9 Ассортимент не устраивает-4					
		Выпечка	20- отлично 22- хорошо 14- удовлетво рительно 5-плохо		Достаточно- 54 Разный объём- 2 Порции малы- 5	Хороший ассортимент- 39 Надо расширить- 20 Ассортимент не устраивает- 2					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 61 человек, что составляет 5,5%. Респонденты относятся лояльно к данной точке питания.

№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
7 корпус, 2 этаж, кафе	38 человек	Супы	4-отлично 16-хорошо 14-удовлетворительно 4-плохо	Полностью доволен-12 В целом доволен-32 В целом не доволен-9 Абсолютно недоволен-3 Не могу оценить-2	Достаточно-28 Порции малы-7 Разный объем-3	Хороший ассортимент-16 Надо расширить-12 Ассортимент не устраивает-10	Средний чек в данной точке – 160 рублей	Питание доступное-13 Питание не дешевое-12 Питание дорогое-4 Я себя ограничиваю-9	16-отлично 18-хорошо 4-удовлетворительно	Опрятный вид-35 Униформы нет-3	Да-2 Нет-36
		Блюда из мяса и птицы	7-отлично 21-хорошо 9-удовлетворительно 1-плохо		Достаточно-27 Порции малы-7 Разный объем-4	Хороший ассортимент-19 Надо расширить-13 Ассортимент не устраивает-6					
		Гарнир	6-отлично 21-хорошо 9-удовлетворительно 2-плохо		Достаточно-28 Порции малы-6 Разный объем-4	Хороший ассортимент-17 Надо расширить-16 Ассортимент не устраивает-5					
		Салаты	13-отлично 13-хорошо		Достаточно-25 Разный объем-3	Хороший ассортимент-26 Надо расширить-9					

			13- удовлетво рительно 1- плохо		Порции малы-10	Ассортимент не устраивает- 3					
		Напитки	20- отлично 13- хорошо 4- удовлетво рительно 1- плохо		Достаточно- 24 Порции малы-11 Разный объём- 3	Хороший ассортимент- 26 Надо расширить- 7 Ассортимент не устраивает-4					
		Выпечка	20- отлично 9-хорошо 7- удовлетво рительно 2- плохо		Достаточно- 28 Разный объём- 3 Порции малы- 7	Хороший ассортимент- 27 Надо расширить- 8 Ассортимент не устраивает- 3					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 38 человек, что составляет 3,4%. Респонденты относятся лояльно к данной точке питания. Она является одной из самых бюджетных точек во всем университете.



№ точки	Количество человек, которые выбрали данную точку	Блюда	Блок 1				Блок 2		Блок 3		
			Качество	Вкус	Объем порции	Ассортимент	Средний чек	Уровень цен	Качество обслуживания	Внешний вид	Есть ли претензии
8 корпус, 2 этаж, буфет	62 человека	Супы	9-отлично 18-хорошо 19-удовлетворительно 16-плохо	Полностью доволен-11 В целом доволен-25 В целом недоволен-17 Абсолютно недоволен-5 Не могу оценить- 4	Достаточно-38 Порции малы-19 Разный объем-5	Хороший ассортимент-18 Надо расширить-20 Ассортимент не устраивает-18	Средний чек в данной точке – 196 рублей	Питание доступное- 9 Питание не дешевое- 33 Питание дорогое- 15 Я себя ограничиваю -5	23-отлично 20-хорошо 19-удовлетворительно	Опрятный вид- 53 Униформы нет-9	Да-9 Нет- 53
		Блюда из мяса и птицы	10-отлично 21-хорошо 21-удовлетворительно 10-плохо		Достаточно-32 Порции малы- 27 Разный объем- 3	Хороший ассортимент-24 Надо расширить-27 Ассортимент не устраивает-11					
		Гарнир	10-отлично 19-хорошо 23-удовлетворительно 10 - плохо		Достаточно-37 Порции малы- 20 Разный объем-5	Хороший ассортимент-24 Надо расширить-31 Ассортимент не устраивает-7					
		Салаты	15-отлично 21-хорошо		Достаточно-24 Разный объем- 5	Хороший ассортимент-23					

			22- удовлетво рительно 4- плохо		Порции малы-33	Надо расширить- 31 Ассортимент не устраивает- 8					
		Напитки	22- отлично 28- хорошо 9- удовлетво рительно 3- плохо		Достаточно- 40 Порции малы-15 Разный объем- 7	Хороший ассортимент- 31 Надо расширить- 26 Ассортимент не устраивает-5					
		Выпечка	24- отлично 23- хорошо 9- удовлетво рительно 6- плохо		Достаточно- 40 Разный объем- 18 Порции малы- 4	Хороший ассортимент- 27 Надо расширить- 29 Ассортимент не устраивает- 6					

**Вывод:** в данной точке питания от общего числа респондентов- 1107 человек (100%), питается 62 человек, что составляет 5,6%. Данная точка является самой дорогой из всех представленных выше, а также с одним из самых низких качеств питания.

### Общий вывод по точкам питания

Всего было проанализировано 14 точек питания в университете, благодаря подробному анализу, мы можем сделать следующие выводы:

1. Мнение о качестве питания разделились 50/50, половина респондентов считает, что питание в университете хорошего качества, а вторая половина не согласна с этим мнением
2. Из общего числа точек питания самыми популярными являются:  
Кафе во 2 корпусе, на втором этаже, там питается 302 человек из 1107 опрошенных, что составляет 27%  
Кафе в третьем корпусе, на первом этаже, там питается 110 человек из 1107 опрошенных, что составляет 10%  
Кафе в шестом корпусе, на первом этаже, там питается 142 человека из 1107 опрошенных, что составляет 13%

Данные точки питания, как отмечают респонденты, обладают хорошим ассортиментом питания, отличным качеством обслуживания и вкуса еды, так же отмечают уютную атмосферу и соблюдение всех гигиенических норм.

3. Из общего числа точек питания в университете, самым маленьким числом посещаемости обладают точки в 7 корпусе, на 2 этаже из 1107 опрошенных, там питается лишь 38, что составляет 3%, и точка в 4 корпусе, на втором этаже, из общего числа респондентов 1107 человек, там питается лишь 3 человека, что составляет 0,2%.
4. Респонденты отмечают, что в точках питания, слишком высокий средний чек- 185 рублей. Это дорого для студентов, ведь за пределами можно питаться дешевле. Например, комплекс в «Вилке Ложке» стоит 130-150 рублей, где и ассортимент шире и порции больше.
5. Питание в университете предлагают разнообразить добавить диетическое (правильное) питание, где будет в рацион включено больше свежих овощей
6. Добавить в рационы питания, свежую домашнюю еду, которая не будет с большим количеством майонеза и сахара
7. Отмечают, что необходимо расширять ассортимент вторых блюд и гарниров

8. Респонденты, отмечают, что необходимо так же внести разнообразие напитков в точках питания

*Ответы, на вопрос «На мой взгляд хорошее питание в университете- это...?»*

Данный вопрос был с возможностью выбора нескольких вариантов, здесь вариант «Недорогая домашняя еда», был выбран 916 респондентами, также здесь отмечают, что «диетическое питание» - 269 человек, хотели бы видеть в меню точек питания университета.

Сейчас большинство людей стараются придерживаться правильного питания, это то питание, в котором исключаются все транс-жиры, мучное и сладкое. Соблюдение такого режим питания способствует уменьшению и поддержанию оптимальной массы тела, снижению уровня холестерина в крови, нормализации работы кишечника, а также обеспечению организма необходимыми витаминами и микроэлементами. Включение в рацион питания специализированной пищевой продукции приводит к улучшению самочувствия и предупреждает развитие заболеваний, связанных с употреблением несбалансированных по пищевой и энергетической ценности продуктов питания.

449 человек, хотели бы видеть кухни разных народов мира.

Это значит, что в течение дня (недели) мы должны употреблять следующие группы продуктов:

— мясо /рыба

— молоко /молочные продукты

— крупы /хлеб

— овощи/фрукты

*Ответы на вопросы «В каких условиях организованно питание?»*

886 человек считает, что в точках питания НГТУ НЭТИ, приятная и уютная обстановка. Чистые точки питания с полным набором посуды и отличными санитарными условиями.

Остальные 221 человека, написали свои комментарии на счет этого вопроса.

В каких условиях организовано питание?
В некоторых местах пыль, иногда не хватает приборов и посуды
покупаю обед, ем в своем рабочем помещении.
При достаточно высокой стоимости, некачественная и не вкусная еда
В кофейне и столовой 4 корпус 2 этаж уютно и комфортно, в кафе 5 корпуса у окон сидеть очень холодно, во 2 корпуса на 2 этаже очень высокие цены, в столовой 4 корпус 3 этаж полупустой зал и убогий вид раздачи создают ощущение дискомфорта.
Несвежая еда в пластиковой посуде
покупаю и ухожу на кафедру
Не вкусно, еда не свежая, не уютная обстановка, устаревший интерьер
Во время большой перемены преподавателю невозможно найти свободный стол, так как студенты "бронируют" их своими вещами и верхней одеждой, пока стоят в очереди. В очереди они могут стоять в верхней одежде.
Чисто , очень вежливые и приятные сотрудники, но мало места
мало мест
неприятная обстановка в точках питания
бесконечные очереди, неуютно, тесно, невкусно, мало выбора, нет хорошего кофе
Приятная обстановка в точках питания, Во всех точках питания НГТУ чисто, обслуживание быстрое и приятное, но есть одно ОБЩЕЕ замечание: везде одноразовые приборы и салфетки лежат в открытом доступе, кто и какими руками их берет, едва ли всегда чистыми. В открытом доступе находятся некоторые продукты питания - выпечка, горячие бутерброды и т.д. Тут же происходит расчет, деньги и карты передают прямо над подносами со снедью. При существующей санитарно-эпидемиологической в стране считаю такое недопустимым!
Беру еду на вынос
Несвежая еда в пластиковой посуде
Косметический ремонт, обновить мебель, выдать униформу. К качеству еды есть вопросы, и кто готовит.
Не очень уютно, раньше, когда была "Ривьера", было лучше
Санитарные нормы плохо соблюдаются, часто люди в верхней одежде. Возможно причина в том, что очень дует из окон
Несвежая еда в пластиковой посуде
Несвежая еда в пластиковой посуде
Настораживает одноразовая посуда, которая точно не переработается, еда свежая, но иногда цена завышена, для студента.
Продавщица подаёт продукт руками, без перчаток. Продукты лежат в открытую, люди могут кашлять на это и т.д.

В кафе 2 корпуса 2 этажа, чисто, всё вкусно и свежее. Единственный минус отсутствие супов
Мало места, постоянные очереди
Беру еду на вынос в пластиковых контейнерах
Несвежая еда в пластиковой посуде
еда часто холодная, мешает постоянно работающее радио
в точках чисто, но либо старая мебель, либо невкусная еда
бывают неубранные столы, но по просьбе сотрудник буфета их протирает
не приятная обстановка в точках питания
Несвежая еда в пластиковой посуде
не современная обстановка
Бывают ну очень большие очереди на переменах и на переменах не хватает столиков.
Несвежая еда в пластиковой посуде
Однообразно меню каждый день. Стоимость аналогичная шашлакову, но качество далеко отстаёт от него
Несвежая еда в пластиковой посуде
еда удовлетворительного качества, но в пластиковой посуде
питаюсь за пределами университета
Свежая еда, пластиковая посуда и приборы, относительно чисто
Дома
Заветренная еда
Очень мало места, мест для всех для принятия пищи не хватает
Обычная столовка. Не хватает нормальной еды
не хватает места принятия пищи
Мало места в столовой на втором этаже 2 корпуса
Приятная обстановка в точках питания, Вкусно, но большие очереди и не хватает места
ну все такое себе не очень
Мало столов, негде присесть, постоянные очереди, за перемену можно не успеть купить еду
Несвежая еда в пластиковой посуде
а что, столовка как столовка. Тут все ответы либо супер-положительно окрашены, либо супер-негативно. Я не хэйтер. Но можно и лучше. Но дело в том, что лучше для буфета и не надо, это же не ресторан.
Несвежая еда в пластиковой посуде

мало места
Мне не нравится запах
Редко бываю, не знаю
Нет вообще точек питания, либо дорого, либо далеко.
Не знаю, так как не посещаю точки питания НГТУ, но по словам моих знакомых, качество вполне хорошее
Не обедаю в точках питания, предпочитаю кафедру, т.к. там нет студентов.
Несвежая еда в пластиковой посуде
не хватка столов и хороших стульев
Много народа, мало места и дороговато
Я казах
много обедающих, отсутствуют свободные места за столиками
Огромные очереди
не в курсе
То хорошая еда, то не очень
ниже оценю точку 3-его корпуса по своему опыту
Дороговато
Несвежая еда в пластиковой посуде
дорого
Несвежая еда в пластиковой посуде
Не уютно, иногда грязно, но видно, что обслуживающий персонал старается сделать лучше что-то
Жуткая переполненность студентами
Несвежая еда в пластиковой посуде
преподаватели кушают вместе со студентами, которые заходят в шапках, одежде, шумят очень неприятно
все на среднем уровне
огромные очереди в столовых, поесть за 30 минут не удастся
Большие очереди и нехватка мест за столами

Ответ на вопрос «Ваши пожелания», будут представлены в виде таблицы ниже.

перенять опыт работы столовой РАНХиГС
Сделать питание в университете достойным и доступным , разнообразным. Очень грустно смотреть на студентов которые вынуждены есть булки, т.к. остальное не доступно по ценам!!!
Расширить ассортимент, повысить качество блюд
Открыть буфет в Научной библиотеке
Крупные тефтели, котлеты часто бывают сырыми
Открыть буфет в библиотеке
Открыть точку горячего питания в 4 корпусе! Лишние перемещения по университету повышают вероятность заражения!
Все хорошо. Спасибо за то, что кормите нас)
Улучшайте качество еды
Продолжения работы по улучшению организации горячего питания.
Хотелось бы добросовестных поставщиков питания, полноценные порции по разумным ценам в бюджетной(!!!) организации, где у многих зарплата 20 тыс. руб.
О студенческой столовой должны быть приятные воспоминания, а не больничной
Считаю, что самое главное - это КАЧЕСТВО еды, поменьше жареного, жирного, соленого, сладкого и майонеза. Всего этого в избытке в наших столовых, печень уже не справляется, а вес прибавляется. А еще, газировку в вузе вообще нужно запретить. Шоколадки на каждом шагу, а молочных продуктов и фруктов вообще никаких нет! Почему бы вместо сотрудничества с компанией Кока-кола не завести дружбу с ООО "Зеленый луг", например, и не продавать в автоматах и холодильниках йогурты вместо газировки?
Было бы не плохо чтоб овощная пицца была хотя бы через день и в больших количествах)
Организовать нормальное питание в 8 корпусе, так как там присутствует только буфет, в котором постоянно едят только студенты СПО, нас оттуда, бывает, выгоняет персонал, хамит. Еда вся в пластиковой упаковке-это очень расстраивает, столов очень мало, ассортимент тоже очень скудный, еду очень часто не хватает вовсе. Напитки - всякие газировки и чай, ужас полный.
Сделать современную студенческую столовую, с кондитерией.
Сделать несколько столовых в 8 корпусе, одной столовой на 8 корпус мало. Из-за этого огромные очереди, и нет никакой возможности купить себе что-то в перерыв в 30 минут. Либо опоздание на пару, либо ты не поел
Нет пожеланий
Хочу домашние блюда



Чтобы в 8 корпусе в буфете было больше столов и стульев, а так же больше ассортимента
Не закрывайте столовую на втором этаже во втором корпусе во время дистанционного обучения, мы после лабораторных будем ходить кушать)
Дайте преподавателям во время большой перемены поесть по-человечески!
Откройте, пожалуйста, ещё один буфет на базе 8 корпуса, так как один буфет не справляется с огромным потоком студентов, многие не успевают покушать, и сделайте цены немного ниже.
Верните шаурму и хот доги возле универа
есть куда расти
Качество блюд оставляет желать лучшего. Скучный ассортимент.
Нужно пригласить сторонних предпринимателей/сервисы для организации питания.
отдельная столовая для сотрудников
1. Рассмотреть возможность скидки для преподавателей (возможно за счет университета). 2. Организовать четкий входной контроль пищи. 3. Расширить ассортимент.
Реорганизация пространства, изменить ассортимент, блюда холодные и невкусные. Кофе!
Чтобы кафе работало согласно режиму учебного процесса. Сейчас в январе поесть негде.
Хотелось бы свежие, качественные продукты. Вкусно приготовленные, с адекватной ценой
Побольше довольных клиентов Михаилу!
Питаюсь в прекрасном кафе. Оценка дана только по его работе. В остальных кафе, столовых питание не устраивает.
Ответы по качеству питания даны по одному кафе, которое было выбрано выше. В остальных питание не устраивает.
Точка питания должна работать и во время сессии и во время каникул,и летом
Главное пожелание - убрать из открытого доступа горячую выпечку и столовые приборы. При желании можно всё организовать, накрывать снеки и горячие бутерброды пищевой пленкой, а вилочки вкладывать прямо в коробочки с едой на стадии фасовки, когда это делают повара чистыми руками, а не буфетчицы, которые принимают деньги и карты с тьмой микробов.
Предоставить точки питания в аренду тем, кто по уровню качества и ассортимента будет готовить "как дома своим детям"
Пожелание точке питания- продолжать в том же духе, университету - поддерживать Хорошего арендатора
Улучшить качество продукции. До 2019 года регулярно посещал точки питания в НГТУ. Однако качество продукции неуклонно падало. После нескольких несварений перестал их посещать на постоянной основе. Эпизодические посещения показывают, что изменений в лучшую сторону нет. В настоящее время лучше по морозу сходить на улицу пообедать дороже. И это при изобилии точек питания в стенах НГТУ!
Расширить ассортимент блюд и улучшить внешний вид буфета в 8 корпусе на 2 этаже. И добавить точку питания в 8 корпусе. Раньше было на 5 этаже, сейчас только единственное место на 2 этаже в 8 корпусе - и народу много и еды не хватает...

Еду надо сделать дешевле, хотя бы на 20 процентов
В университете только одна нормальная точка питания. Это 2 корпус 2 этаж. В остальных точках часто встречаются испорченные продукты, плесень и ужасный вкус. В корпусах нигде нет нормального кофе. Поставили кофемашины во всех столовых, но когда берешь капучино или латте, то молоко чаще всего испорченное, поэтому это деньги на ветер.
Разнообразить комплексный обед
Хочется, чтобы работали круглогодично, не ориентируясь на учебный процесс, т.к. сотрудники работают постоянно. Например, сейчас даже кофе не купить не выходя из НГТУ.
Побольше полезной еды и перекусов (орешки, фрукты)
Ждем улучшений! Спасибо кафе во 2ом корпусе, на 2 ом этаже.
Добавьте бульоны с яйцом, вареную говядину, салат с папоротником, вареную печень
Побывайте в точках питания НГУ, почувствуйте разницу. Там приемлимые цены для студентов(ниже в 1,5-2 раза), ассортимент шире
Очень мало ассортимента среди вторых блюд
На мой взгляд в университете необходимо поставить автоматы с водой - купить воду в субботу невозможно, например. Убрать разные сладкие газировки из продажи. Дорого - в среднем - 40 руб. за 0,5 л воды. Еда в первую очередь должна быть вкусная, полезная и сбалансированная, больше зелени- меньше фас-фуда. Правильное питание - основа здоровья и продуктивной работы.
убрать пластиковые столовые приборы и использовать многоразовые кружки, вилки, ложки
ОЧЕНЬ плохая шаурма! такое ощущение, что делается из несвежих продуктов.
Хотелось бы большего разнообразия супов, не одноразовую посуду, или чтобы это были какие бумажные пакеты для булочек, так же стаканы для напитков не одноразовые.
Изначально не сказано, что оценивается только одна точка. Оценивала все трм, которые отметила
Цены чуть-чуть поменьше, и побольше "завтраков" (яичница с сосиской)
Было бы очень хорошо если в столовых добавают халальной еды для тех кто испаведует ислам
Продавщица подаёт продукт руками, без перчаток. Продукты лежат в открытую, люди могут кашлять на это и т.д.
Хочу большооой ассортимент шаурмыыыы гыыы
Три года захожу один-два раза в году пообедать в кафе "Под яблоком Ньютона", только с целью узнать об изменениях. К сожалению за прошедшее время как была еда ужасная, так и осталась. Рекомендую технологам два действия: 1. Сырье для блюд покупать не самое дешёвое и низкого качества. 2. Перед тем как запускать производство проводить отработку приготовления блюд при смене поставщика или изменении марки макарон, мяса и других продуктов и самим пробовать что получилось.
В точках питания практически полностью отсутствуют вегетарианские / веганские блюда. Основное пожелание - добавить или специализированные блюда этой категории, или расширить выбор салатов, гарниров, и организовать возможность подавать их отдельно от мяса

Побольше бы места и поменьше очередь.
Все блоки выбраны про кафе во 2 корпусе на этаже, в остальных кафе ни качество еды, ни стоимость не устраивает
Хотелось бы, чтобы в 8 корпусе появилась достойная столовая/буфет. То, что там есть на данный момент, заставляет желать лучшего. Качество еды вообще под большим сомнением. Очень часто еда не свежая, а проще говоря стухшая. Очень много сотрудников и студентов травилась в буфете на 2 этаже. Также стоит обратить внимание на то, что персонал выглядит иногда не очень опрятно, также часто позволяете себе брать выпечку, да и еду, даже в контейнерах, голыми руками, хотя должен делать это всегда в перчатках.
Поменьше фастфуда
В столовых всё супер. В точках "кафе" иногда бывает некачественная еда, травился пару раз, без шуток. Выработал для себя список блюд, которые брать не стоит ни в коем случае (блюда с майонезом), которые часто бывают протухшими (шаверма в 7 корпусе, китайские салаты) и чаще безопасные (плов, вок).
не понимаю, почему в университете не могут сделать нормальный фуд-корт, как в торговых центрах. питаюсь практически всегда за пределами университета
Расширьте пространство, очень тесно, особенно в очередях
Точки питания должны работать! В 3-ем корпусе не работает уже полгода; в данный момент не работает ни одна точка в НГТУ.
Снизить цены, улучшить качество питания, сделать нормальную атмосферу (а не то что сейчас под шансон и прочую околотиюремную музыку))
Все очень неравномерно. В 1 и 2 корпусе питание хорошее, в 5 и 6 - откровенно плохое - тесно, неопрятно, невкусно. При большом ассортименте, часто в наличии по 1-2 порции каждого блюда. После большой перемены ассортимент резко сокращается во всех точках.
оставьте скидку после 17.00, спасибо
Прилично и качественно в корпусе 2. И еще аполне нравится в корпусе 4. При переходе из корпуса 6 в корпус 2 рядом находится кафе, это корпус 5, вполне приятная обстановка, но там часто все съедают очень быстро.
Поменяйте, пожалуйста, повара (в качестве сравнения посмотрите на точки питания университетов Ранхигс, Нархоз). Ингредиенты плохого качества.
увеличить зоны обслуживания (залы для приема пищи)
приблизить качество питания во всех точках к лучшим образцам
Повышайте качество блюд, квалификацию поваров, качество продуктов из которых готовится, верните восточную кухню и того повара
Надо сводить весь персонал на бизнес ланч в ресторан "Доски", что бы они поняли как нужно готовить и как подавать за такие деньги. Почему-то за эти деньги, которые я трачу в университете я остаюсь голодным, тогда как в "Досках" за эти же деньги я наедаюсь досыта, но при этом меня еще обслуживают, сервируют и создадут приятную атмосферу.

Нам в университете нужна большая нормальная столовая! Под Яблоком Ньютона очень плоха в качестве, как правило уходишь оттуда голодным и недовольным. Нужно большая столовая как планировалась раньше на первом этаже в здании библиотеки. Приходится ходить в столовую Как дома. В первом корпусе в принципе нечего взять. Эта еда, которая везде одинаковая - везде одинаково несъедобная. У нас появилась монополия, которая не ставит целью повышения качества питания. Фаст-фут не нужен здоровому организму. Университет заботится о здоровье студента, вводя обязательными занятия физ.культурой, а то что после этих занятий надо хорошо питаться - не заботится. Пусть всё будет хорошо!

открыть буфет в библиотеке

Вот бы был бокстер как в первом корпусе..

Пожелания: Добавить в меню первые блюда, я их там не видел вообще. Разнообразить немного вторые блюда и добавить диетические, это в целом касается всех точек общепита НГТУ. В 5 корпусе улучшить качество блюд, это касается и первого корпуса!

Сделать хотя бы одну точку в вузе по времени работы до 19.00 или 20.00, расширять ассортимент, снижать в ассортименте набор вредных продуктов - жирных, консервированных и т.д.

Хорошая студенческая столовая

Осенью каждый день было почти одинаковое меню. Хотелось бы разнообразить ассортимент. У вас много вторых блюд с майонезом и сыром, они кажутся не очень полезными. Может быть, расширить ассортимент соусов?

использовать меньше масла и жиров. Часто супы или вторые блюда, а также подливы слишком маслянистые. По возможности больше овощей в гарнирах.

За аналогичный ценник можно вкуснее и обильнее поесть в Шашлыкове в часы обеда. В целом питание удовлетворительное по качеству, но цена завышена. В других ВУЗах цены ниже.

Чтобы все столовые выглядели как столовая во втором корпусе.

выбираю точку питания 2 корпус, 2 этаж, кафе, в остальных все еще хуже и с разнообразием еды и с ее качеством.

Откройте, пожалуйста, Зябкина в январе. Сотрудники голодают)

расширить ассортимент

Хотелось бы горячей еды, часто она практически холодная. По мясу часто плохое качество сырья. Часто каждый день одно и то же меню.

Поддерживать идею комплексного обеда


Перестаньте травить людей

Снизить цены,разнообразить кухню

На территории корпусов, объединенных переходами, организовать столовую (ые) с едой хорошего качества, богатым ассортиментом, в том числе первых блюд, но не такого уровня, как это было "Под яблоком" (холодные и не вкусные блюда)

Здоровья преподавателям, студентам, сотрудникам и работникам университета

Хочется меньше блюд с майонезом (зачем его класть в каждое блюдо и в таком количестве??). Мало хороших блюд здорового питания
ИП Зябкин - больше всего удовлетворяет мои требования, меньше всего - под яблоком Ньютона 6 Корп.
Нужны автоматы кофе
хотелось бы, чтобы комплексные обеды были всегда в наличие и ассортимент блюд в них был бы более разнообразным
Немного улучшить качество супов в 3 корпусе
Точки питания очень маленькие по площади, все едят на большой перемене, тк физически не хватает времени после других пар, приходилось уходить даже с пар, чтобы просто поесть, особенно когда сидеть 5 пар
Нужно отслеживать качество блюд (несвежие салаты и гарниры - не редкость в нашей столовой. Порции нужно увеличивать, а цены уменьшать. Студенты часто берут снеки и прочую выпечку, потому что не наедаются маленькими, но дорогими порциями. Выпечка обходится дешевле. А это отнюдь не самое здоровое питание. После обеда в столовой есть практически нечего. Нужно готовить столько, чтобы занимающиеся во второй половине дня тоже могли поесть.
Основныe претензии к дороговизне, это не кафе, куда ходят от случая к случаю, А столовая для постоянного питания во время учебы и работы, и тратить больше 100 рублей за обед из второго и чая с выпечкой -- это слишком. С какого-то момента начал покупать выпечку на стороне, а то дешевле 25 сдобу в столовой не найти. А уж последнее жлобство -- это цены по 15 рублей за стакан чая из пакетика (в розницу коробка из 20 пакетиков стоит существенно дешевле 300 рублей), а уж сахар по 3 рубля за пакетик объемом меньше одной чайной ложки -- это совсем за гранью. Кстати, сахар тоже беру в последнее время из дома, если бы не постоянные занятия в 4-м корпусе в то время как кафедра в 8-м, предпочел бы приносить еду из дома и обедать на кафедре, впрочем, когда эта возможность появляется, я так и делаю. Так что основное пожелание -- это снижение уровня цен.
Желательно было бы несколько понизить цену при сохранении качества, если возможно...
Расширить кафе 2 этажа 2 корпуса ещё где-нибудь
Текущая ситуация с питанием в университете меня крайне не устраивает. Очень низкое качество, при этом высокие цены (причём не конкретно в выбранной точке, а во всем университете). По десятибалльной шкале я бы оценила питание на 2/10.
Очень доброжелательный персонал! Спасибо! Хотелось бы, чтобы студентов не пускали в верхней одежде Часто они не оставляют ее на вешалке, которая стоит у двери, а проходят по залу, где все едят в зимней одежде.
Сэндвичи просто бомба!:)
Ввести в ассортимент супы в кафе корпус 2 этаж 2. В остальных точках не питаюсь категорически, полная антисанитария, дороговизна, скудный ассортимент ужасной еды!!!
расширить ассортимент. при наличии площадей и клиентов странно видеть скудный ассортимент и плохое качество при высокой цене. как дома умудряются и качество держать на уровне и ассортимент и цена нормальная, при этом они аренду платят и даже в пандемию качество не просело. хочется не тратить время на поход туда.
именно к этому кафе, ввести первые блюда (супы)
расширить опыт кафе 2 корпус 2 этаж на другие точки питания

Хотелось чтобы соответствовало цена и качество блюд
чтоб персонал был вежливым, не грубил и не хамил. чтобы цены были ниже-мы все-таки студенты и деньги не рисуем
Улучшить качество продуктов и сменить поваров
Немного посвежее
Желаю, чтобы в университетских столовых было как можно больше полезной еды, горячей пищи
Неплохо было бы добавить напитки вроде кефира, ряженки и пр. Ну и хотелось бы чаще видеть в столовой супы и полезную диетическую пищу.
Аналогичные булочки в магазинах и пекарнях стоят дешевле в два/три рада и вкуснее.
Решите вопрос с ценами, покушать в столовой нгту в 2-3 раза дороже чем комплексный обед в солнечном дне или вилке ложке, а зачастую и дороже бизнес ланчей в ресторанах. Плюс проблема сохранения свежести блюд, кушать нагретое в микроволновке лично мне не очень нравится.
Побольше салатов и поменьше в них майонеза; можно увеличить виды гарниров
Продукция в контейнерах, плохого качества и вкуса. Прошу пересмотреть ТУ по блюдам. Установите хороший кофейный аппарат.
Хотелось бы, чтобы в киоске на первом этаже, который есть помимо столовой, расширили ассортимент и повысили качество еды. Так-как питаться в столовой у большинства нет времени, приходится каждый день есть одну и ту же пиццу, либо выбирать из того немногого, что остаётся. 6 корпус, 1 этаж.
делать более качественную еду
Хочу побольше ассортимента, больше десерта и вторых блюд, однообразные котлеты(2 или 3 ) вида, хотелось бы чтобы в основном была домашняя котлета, а не только куриная
Проверять качество еды и посуды, так как мной неоднократно замечено, что одноразовая посуда выглядит уже бывшей в употреблении!
Сделать цены ниже, тк качество продуктов не совсем соответствует цене
Чтобы все точки питания выглядели , как частная во 2 корпусе 2 этажа, блинчики, сырники, горячие каши, салаты
Хотелось бы, чтобы цены были ниже. В обычных магазинах цены гораздо ниже, чем в наших буфетах
Сделать питание дешевле, остальное всё хорошо
Снизить цены на некоторые позиции и расширить ассортимент
Далеко не всегда в наличии имеются комплексные обеды. Хотелось бы, чтобы они всегда были в наличии.
Вкусная свежая еда за адекватную цену(дешевле чем сходить покушать в доски или шашлыкофф)
Хотелось бы повкуснее
К сожалению, пространство ограничено, так что проблема больших очередей и недостатка свободных столиков нерешаема
Сделать больше сидячих мест 

Хотелось бы, чтобы появилась полноценная большая столовая. Одна из главных проблем - недостаток мест, есть приходится стоя или искать место по коридорам университета. Очень мало здоровой пищи, в основном это фаст фуд
Китайская кухня - лучшая еда в столовых! Верните, пожалуйста, китайские блюда. Кафе в 6 и 2 корпусах самые лучшие, но мой родной корпус третий, там кафе оставляет желать лучшего: большие очереди из-за которых за 30 мин можно и не успеть купить еду, ассортимент маленький, часто еда заканчивается к моменту, когда очередь до меня доходит, половина еды просто не вкусная, а в закуски (такие как шаурма, цезарь ролл, бутерброды) добавляют все подряд, их есть просто невозможно
На мой взгляд, лучше делать отдельные большие столовые (как в 6 корпусе)
Одинаковый ассортимент во всех точках питания, с одинаковыми ценами.
Пожелание чтобы такие столовые как во втором корпусе на втором этаже были в каждом корпусе
Картофельные шарики с ветчиной и сыром в кафе 2 к 2 этаж должны быть каждый день!
Поставить в 1 и 2 корпусе в свободный доступ хотябы по 1 микроволновке, также приборы вилки ножи ложки Салфетки
Надеюсь, всё будет хорошо.
Ассортимент во всех корпусах университета должен быть одинаковым, чтобы не приходилось тратить время на перемещение в другой корпус
Нет
Это очень важно. Я дважды отравилась в пунктах питания НГТУ. В 7 корпусе в столовой и в буфете(все на 1 этаже). В столовой был десерт в пластиковой упаковке, на котором не было срока годности, но была плесень. В буфете я съела пиццу на перемене, а потом не смогла сидеть на паре потому что мне стало очень плохо и пришлось уйти
Бургеры классные. Я бы не отказался от куриных бургеров.
Нужен контроль повышения цен из года в год.
Не могу точно сказать как сейчас, но в период полного очного обучения расчет по карте в столовой проходил очень долго и из-за этого скапливались довольно большие очереди
Чтобы питание было рассчитано на весь учебный день
Чтобы питания хватало для всего учебного и рабочего дня.
Более снисходительные цены.
Нужно использовать нормальные ингредиенты для салатов, чтобы не было всяких костей в курице и коже.
Открыть еще одну точку питания в 1 корпусе от той же организации, что и во 2м корпусе на 2м этаже.
Расширить перечень предприятий питания
В 3 корпусе в кафе сам персонал постоянно предупреждает, что у них все блюда прокисшие и можно отравиться выпечкой, что регулярно и происходит со студентами
Главное, чтобы еда была свежая и полезная. И чтобы запахи из буфета в 5 корпусе не распространялись по всему коридору

Поскорее открыться
Цены пониже и блюда без сыра и других молочных продуктов
Хотелось бы вновь увидеть мягкую зону, чтобы можно было выпить кофе и расслабиться
Очень холодно, раньше когда учился мой брат, там было летнее кафе, хорошо было организовать)
Час холодное время ввести чай с добавками ,мёда,имбиря,трав,лимона
Верните китайскую кухню
Вернуть китайскую кухню.
Вкусная свежая еда за адекватную цену(дешевле чем сходить покушать в доски или шашлыкофф)
не пожелание. а замечание: с момента начала пандемии многие точки не работают, тогда как сотрудники университета на рабочих местах, часто без возможности приобрести продукты питания и блюда, особенно в зимний период
Иногда из-за медленного интернета, плохо работает безнал, долго происходит оплата.
Пожелания все в развёрнутых ответах.
Более доступные цены
Сделайте милкшейки и фруктовые заварные чаи
Хотелось бы домашние торты
Решить проблему с очередью и нехваткой выпечки в 3 корпусе
Питание в столовых - это хорошо, но во время смешанного обучения не хватает автоматов с напитками и со снэками, особенно в субботу.
Устранение очередей, увеличение мест для приема пищи, свежая подогретая еда
Большинство столовых имеют один и тот же ассортимент. Хотелось бы чтобы столовые были разные, между ними была здоровая конкуренция, а не как сейчас монополия без возможности выбора чего-то другого
В целом, серьезных нарушений нет, но соотношение цана/качество ужасно. И скорость обслуживания слишком низкая, чтобы справиться с потоком студентов. Идеальный буфет реализован во втором корпусе на втором этаже. Качество и вкусовые качества пищи там на ввысоком уровне и, при этом, цены там либо такие же, либо незначительно. выше.
Хочу чтобы во всех столовых было так же вкусно как и на 2 этаже второго корпуса! Самая любимая столовая там
Уменьшение количество майонеза, кладущегося в салаты. Конечно вкусы у всех свои, и лишний можно просто убрать, но такое ощущение, что майонезом пытаются просто увеличить вес порции. Короче, майонеза прямо перебор.
Расширить ассортимент под разные группы студентов по типу питания
Пожеланий нет, спасибо сотрудникам за работу и вкусные обеды
увеличить количество столов
Хочу чтобы во всех столовых было так же вкусно как и на 2 этаже второго корпуса! Самая любимая столовая там



Сделайте ремонт в столовой в корпусе!
Сделайте милкшейки и фруктовые заварные чаи
2 корпус 2 этаж лучшая столовая
Персонал не успевает обслуживать всех студентов, хотелось бы видеть либо больше точек обслуживания, либо больше сотрудников
Надо расширить меню 1х и 2х блюд и увеличить порции, т.к. еда не сытная и очень дорогая
Цены относительно соседних столовых дорогие. Мы с автф почти отрезаны от основных фаст фуд ресторанов, где выгодно питаться по купонам. В столовой берут в основном напитки.
Снизьте цены
Чтобы можно было есть в столовой не только булочки с бутербродами, а то все остальное не очень хорошее
откройте нормальную кофейню
Кушать вкусно, кушать много
Салат Цезарь в 7 корпусе по вкусу, размеру, внешнему виду существенно уступает салату Цезарь из второго корпуса. Требую единого Цезаря!!!
Расширить ассортимент в точках расположенных в 4 корпусе, т.к. из-за малого ассортимента приходится ходить во 2 корпус
Добавьте вместо всяких бутербродов с колбасой за 50 рублей один, суп или щи и расширьте ассортимент вторых блюд, также не много нужно снизить цены, а то за пределами столовых цены ниже практически везде.
дольше достойных точек питания
Здоровья и не пересаливать пищу!))
Хотелось бы больше столов в точках питания, на перерывах часто не хватает места и приходится есть стоя.
В последнее время все чаще убеждаюсь, что есть в нашей столовой - себя не уважать. Это просто невозможно есть. Переваренная еда, вкус ужасный
Нет
бедным студентам живется не весело
выйти на очку
все шикарно
Чтобы еду каждый день готовили, а не приносили вчерашнюю, которая ещё вчера вечером была по скидке, а сегодня по полной стоимости... либо делайте вчерашнюю еду так же по скидке, как и после 17:00.
Пересмотрите ценовую политику на основные продукты питания. Дороговато для студентов
снижение цен, улучшение обстановки в плане материальном(столы, стулья)
Хочется чтобы мяса больше клали. Денег берут много за него, а кладут 3-4 маленьких кусочка! !

По возможности сделать несколько касс, т.к. на переменах собираются большие очереди и не успевают обслужить всех. Студенты остаются голодные. Так же мало столов для еды, иногда походитя есть в коридорах.

счастья, здоровья

Большие очереди в кафе 2 корпус 2 этаж

Стоит уменьшить цены, для студента тяжело питаться полноценно

Можно расширить ассортимент блюд по низкой цене

снижение цен в точках питания, расширение ассортимента

Цены должны быть ниже, так как в соседних закусочных, которые находятся рядом с корпусами, на все блюда цена в основном ниже. Но отличным плюсом можно отметить акцию на 50% цены после 17:00. Было бы идеально сместить до 16:00

Открывать точки питания по субботам, часто они закрыты

Контролировать свежесть готовых блюд, особенно к концу дня. Опасно питаться перед вечерними занятиями.

Хотелось бы увеличить количество мест в кофейне на 2 этаже 2 корпуса.

снижение цен, расширение ассортимента

подешевле бы

Товарищи разработчики данного опроса, если я указал, что питаюсь за пределами университета, зачем мне обязательно отвечать на все вопросы, на некоторые я даже ответа не знаю. Необходимо добавить пункт "не знаю/ не пробовал".

Вести комбо-обеды, которые бы позволили кушать много и подешевле. Это бы увеличило проходимость. Например суп второе и салат за 180.

надо что-то делать с несвежей едой, которую продают утром до привоза свежей

Сделайте ,пожалуйста, чуть дешевле цены, ибо мы студенты живём на гроши

Немного снизить цены на основные блюда

Все очень вкусно, но хочется в страну попасть

нужно больше мест для питания, не хватает всем желающим в большую перемену, постоянно очереди и негде сесть

Каждый студент по какой-либо причине испытывает стресс, поэтому хочется, чтобы обслуживающий персонал выполнял свою работу качественно и с пониманием относились к студентам.

Хочется больше пельменей в порции и кухню разных стран

Киоск на 1 этаже 2 корпуса, на 1 этаже 4 корпуса и подобные в качестве еды таких как пирожки, пиццы и прочее

Сделайте дешевле и сытнее как в школьной столовой

Жду нормальных котлет по адекватным ценам. И нормальных макарон.

Пересмотреть меню в целом, для примера можно взять столовую НГУ или НГУЭиУ. В дополнение, можно предусмотреть скидки по кампусной карте, как это реализуется, например, в НГУЭиУ.

Не хватает блюд-перекусов: маленькие бутербродики или что-то такое по доступной цене.

Больше свежей выпечки, как во втором корпусе)

Часто создаются большие очереди. Не всегда хватает места. Хотелось бы решения этих вопросов.

Только аааааа цены оооооочень высокиииии и нет алкоголя, чего в принципе и не нужно.

Ускорить обслуживание, чтобы не было очередей. Больше разнообразия в еде.

Верните китайского повара, очень вкусно готовил

Мороженное и молочный коктейль бы еще делали, было бы отлично

Когда уже откроют "Под яблоком ньютона"?

Во втором корпусе нормальные точки питания, а все остальное проигрывает на их фоне и по качеству и количеству.

Разнообразно и доступные цены. Так держать

Отличная классическая столовая. Периодически бываю в Нгту на курсах, в егда стараюсь посетить

Цены на некоторые блюда завышены, качество и свежесть некоторых блюд ниже желаемого, хотелось бы более доступное, чуть более качественное и свежеприготовленное питание.

Надеюсь, что я не один говорю давно о том, что лучшая столовая это 2-ой корпус 2-ой этаж, и столовая такого уровня просто обязана быть интегрирована во все корпуса нашего уважаемого ВУЗа!

1) Увеличить порцию супов. 2) Разобраться с очередями. 3) Порой не хватает количества самой выпечки(быстро расхватывают).4) Установить питьевые фонтанчики на этажах. 5) Не опускать планку качества, так держать!!!

Добавить фруктов, мороженое

Было бы хорошо, если бы продавалось больше ассортимента комбо-наборов со скидкой, например, если покупаешь "выпечку+кофе/чай" по фиксированной цене, или же полноценные комбо-наборы из нескольких блюд (как бизнес-ланч в Шашлыкофф). Еще было бы неплохо решить проблему с местами, особенно на больших перерывах! Банально - установить в коридорах скамейки, чтобы люди со своей едой(в контейнерах) могли где-то присесть и перекусить.

опознавательные знаки по коридорам сделать, чтобы видно было где еда

Снизить цены на первые и вторые блюда, а также гарниры. Расширить ассортимент выпечки

Главная проблема в очередях. Следом уже проблема в качестве горячих блюд.

На мой взгляд, стоит сделать что-то типа барной стойки, чтобы люди, которые пришли попить только кофе не занимали места за столом. Не очень удобно оплачивать кофе в одном месте, а делать его в другом.

Превосходные работницы столовой 7 корпуса

Хотелось бы сократить количество пластиковой посуды, т.к. иногда только из-за этого факта отказываешь себе в обеде в столовой или буфете). Возможно, добавить больше ассортимента блюд без мяса (вегетарианцам приходится тяжело)

Хотелось что бы цены были более доступны
Побольше вкусных блюд во 2 корпусе на 2 этаже, потому что все вкусно! Спасибо!
ПУСТЬ БУДУТ ГОТОВИТЬ ПЕЛЬМЕНИ И РАДИО ПОГРОМЕ СДЕЛАЮТ
Сделать домашнюю еду вкусней и разнообразить блюда , побольше салатов недорогих, свежие блюда , ,
Отличное кафе во 2 корпусе на 2 этаже! Вкусно и вежливый персонал
Было бы приятнее смотреть на персонал столовой в униформе.
Униформа
Необходимо сделать две кассы отдельно, так как слишком много студентов собираются в одну кучу в тесном помещении, чтобы оплатить товар
побольше выпечки и напитков
Хочется чтобы на ФЛА была полноценная столовая как и в других корпусах.
Подешевле
Сделать столовую в 7 корпусе такую же, как и во 2 корпусе на 2 этаже у дяди Миши. Там реально вкус и сытость соответствует ценам. В 7 корпусе ужасная столовая. Для такого качества цены должны быть придушены в два раза. Тогда ноль претензий.
в библиотеке раньше было классно теперь как-то бездуховней стало
сосиска в лаваше часто несвежая
Стипендия как раз уходит на проезд и питание в университете, в целом питание в университете хорошее, но вот цены на некоторые блюда оставляют желать лучшего, тот же кофе очень дорогой, иногда проще и дешевле сходить и поесть вне университета
Качество продуктов неудовлетворительное
качество еды очень низкое, иногда невозможно выбрать, не хочется это есть, приходится идти в магазин
хотя бы немного дешевле
Открыть кафе/буфет в 8 корпусе .
Откройте буфет в 8 корпусе на 2 этаже
Срочно открыть буфет в 8-м корпусе на 2-м этаже!!!! Голодаем!!!!
Выпечку нормальную сделайте пожалуйста
Понизить цены
открыть буфет в корпусе 8, 2 этаж
Хотелось бы, чтобы вторые блюда были съедобными
Ниже цены, большой ассортимент, добавить чипсы

Хотелось бы увидеть вкусную еду, которой не страшно питаться. Сроки хранения на контейнерах, дата изготовления. Изменение рецептуры (вторые блюда есть невозможно)
Добавьте по больше места ,на большой перемене студенты друг на друге сидят. И снизте цену или порции сделайте такими чтобы окупалось по цене.
Хотелось бы, чтобы в 8 корпусе НГТУ появилась домашняя еда, а не фастфуд. Про напитки, вообще, молчу.
открыть вторую точку питания в 8 корпусе
Сделайте еду вкуснее. Сделайте порции больше. Можно по дешевле. В прошлом году было дешевле. В этом году некоторый ассортимент подорожал, но лучше он от этого не стал.
Снижение цены на питание
Цены на еду можно сделать пониже, всё-таки не у всех студентов есть возможность питаться в соответствии таким цифра в столовой/кафе Университета. Побольше домашней еды и мяса!)
Разнообразие выпечки и напитков. Открыть вторую точку на 5 этаже. Избавиться от очереди :)
Больше розеток
Хочется беляшей в меню
повысить качество пищи и обслуживания, а так же чистоты
часто после 5 трудно найти открытую столовую, чтобы добраться до скидок )))
Почему хотя бы одна точка питания не работает в сессию в 7 корпусе? Преподаватели не люди и им не нужно питаться?
улучшить качество блюд, решить проблему с очередями
На второй, третьей перемене организовать дополнительные точки расчета и выдачи, тк очереди слишком большие; увеличить кол-во посадочных мест
вкусно, недорого, расширить ассортимент
Я всем довольна, пусть и дальше будет так же хорошо!
Чтобы пицца была не холодной. Блинчики с варёной сгущёнкой вернитеь!
По больше улыбаться☐
Снизить цены , расширить ассортимент (например как во 2 корпусе),расширить столовую , т.к очередь стоит в коридоре иногда не хватает мест !
успехов в работе персоналу буфета 2 корпус, 2 этаж. Спасибо! Раньше ел супы, вторые блюда - всё нравилось. Но последний раз - котлеты из тушенки... Жуть... Исправили бы такие моменты и снова бы брал первые и вторые блюда у Вас. Удачи
Открыть еще один буфет в 8 корпусе, он крайне необходим, чтобы все студенты успевали поесть на перемене, а не стояли по 20 минут в очереди
Очень вкусные китайские блюда, последнее время не готовят их. Отличная акция с 16:00-18:00

Расширить ассортимент, следить за качеством продукции