

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
ГРУППА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, МАРКЕТИНГУ И РЕКЛАМЕ

Социологическое исследование совместно с НГУАДИ

на тему:

«Кампус НГТУ»

Дата проведения опроса: 19.02.18 — 02.03.18

Начальник Управления информационной политики:



к. соц. н. доц. Сергеева З.Н.

Новосибирск 2018

«Кампус НГТУ»

Для определения предпочтений (потребностей, желаний, пожеланий) студентов и сотрудников НГТУ в обновлении кампуса вуза был проведен анкетный опрос с 19.02.18 по 02.03.18. Ссылка на Google-форму с опросом была размещена на студенческом портале, сайте НГТУ и в социальных сетях университета. Общее количество ответов — 1232.

Вопрос №1 демонстрирует количественный показатель – соотношение студентов и сотрудников НГТУ среди всего количества опрошенных респондентов. Вопросы №2 и №3 отражают качественные характеристики опроса в определении предпочтений аудиторий в обновлении кампуса НГТУ, а именно в создании комфортных условий на территории вуза.

1) Укажите Ваш статус в НГТУ

Из общего количества полученных ответов (1232 ответа) 85% составили отклики студентов – 1043 отклика. Разрыв в соотношении количества сотрудников и студентов связан по причине того, что опрос был размещен не только на сайте НГТУ, но и в социальных сетях, кроме того, была проведена рассылка через личную почту студентов и корпоративную почту сотрудников.

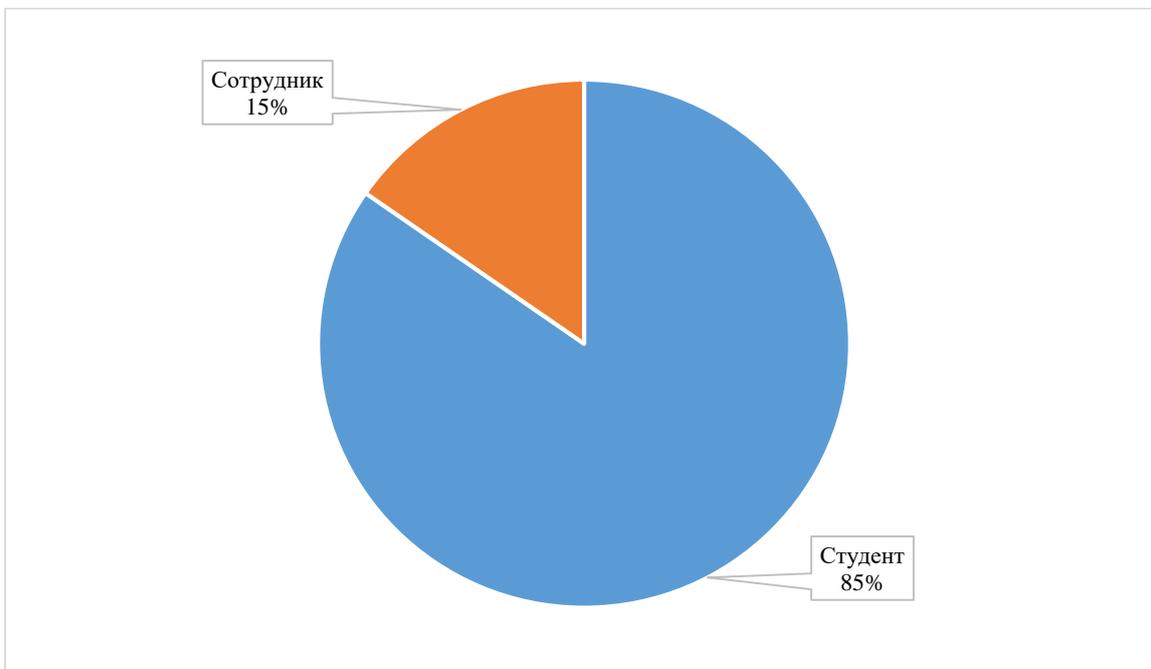


Рис.1 «Укажите вас статус в НГТУ»

2) Какие зоны, обозначенные ниже, сделали бы Ваше пребывание на территории кампуса комфортнее?

В вопросе №2 был представлен список зон на территории кампуса, которые должны создать комфортные условия для сотрудников и студентов НГТУ. Из двенадцати предложенных ответов в вопросе можно было выбрать пять вариантов. Согласно результатам диаграммы, изображённой на Рис.2, в обновлении кампуса НГТУ можно выделить пять зон, которые наиболее часто упоминали респонденты.

- Зона самоподготовки – 850 откликов;
- Зона отдыха (зона с парковой мебелью) – 714 отклика;
- Летнее кафе – 447 откликов;
- Зона проведения лекториев на открытом воздухе – 438 откликов;
- Концертная площадка – 421 отклик.

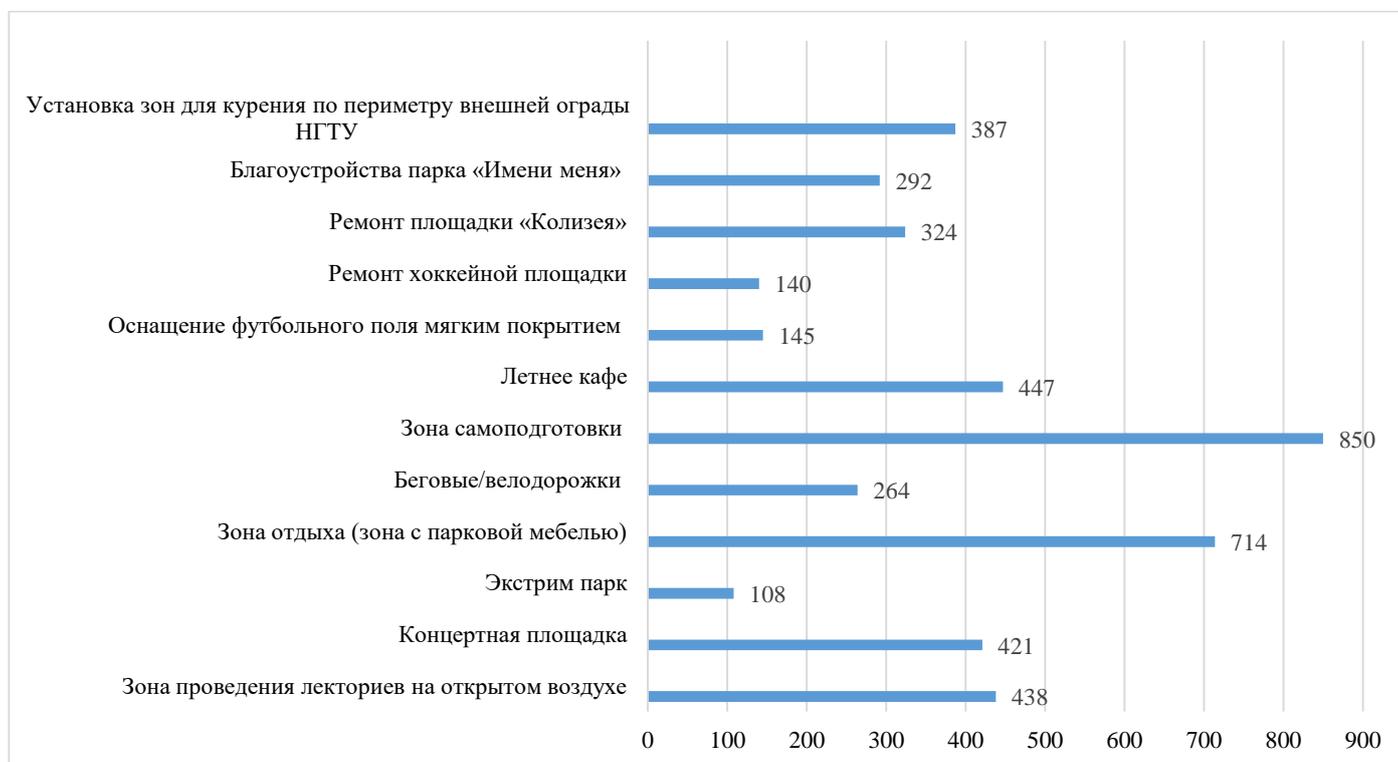


Рис.2 «Какие зоны, обозначенные ниже, сделали бы Ваше пребывание на территории кампуса комфортнее»

Исходя из полученных ответов, можно отметить, что для респондентов необходима уличная зона подготовки (столы, стулья и доступ к Wi-fi) и зона отдыха в парке.

3) Что из перечисленного сделает кампус НГТУ лучше?

Цель вопроса №3 определить, какие изменения сделают лучше кампус НГТУ. Было предложено шестнадцать вариантов, из которых можно было выбрать только пять ответов.

Исходя из диаграммы, которая изображена на Рис.3, можно сделать вывод, что наиболее большой отклик получил вариант:

- Установка Wi-fi зоны, розеток для подзарядки - 771 отклик.

Причина появления потребности связана с тем, что в настоящее время подобные форматы технических оснащений для распространения Wi-fi и

подзарядки телефонов актуальна в эпоху массовой потребности в интернете в любом месте и в любое время.

Следующие варианты ответов, выбранные респондентами, стали:

- Установка скамеек - 601 отклик;
- Дополнительное озеленение (деревья, клумбы, цветы) – 588 откликов;
- Установление арт-объектов на территории – 464 отклика;
- Декоративное обновление фасадов учебных корпусов – 461 отклик.

Представленные ответы показывают, что у сотрудников и студентов НГТУ есть потребность в создании паркового формата уличных зон университета: скамейки, озеленение, арт-объекты.

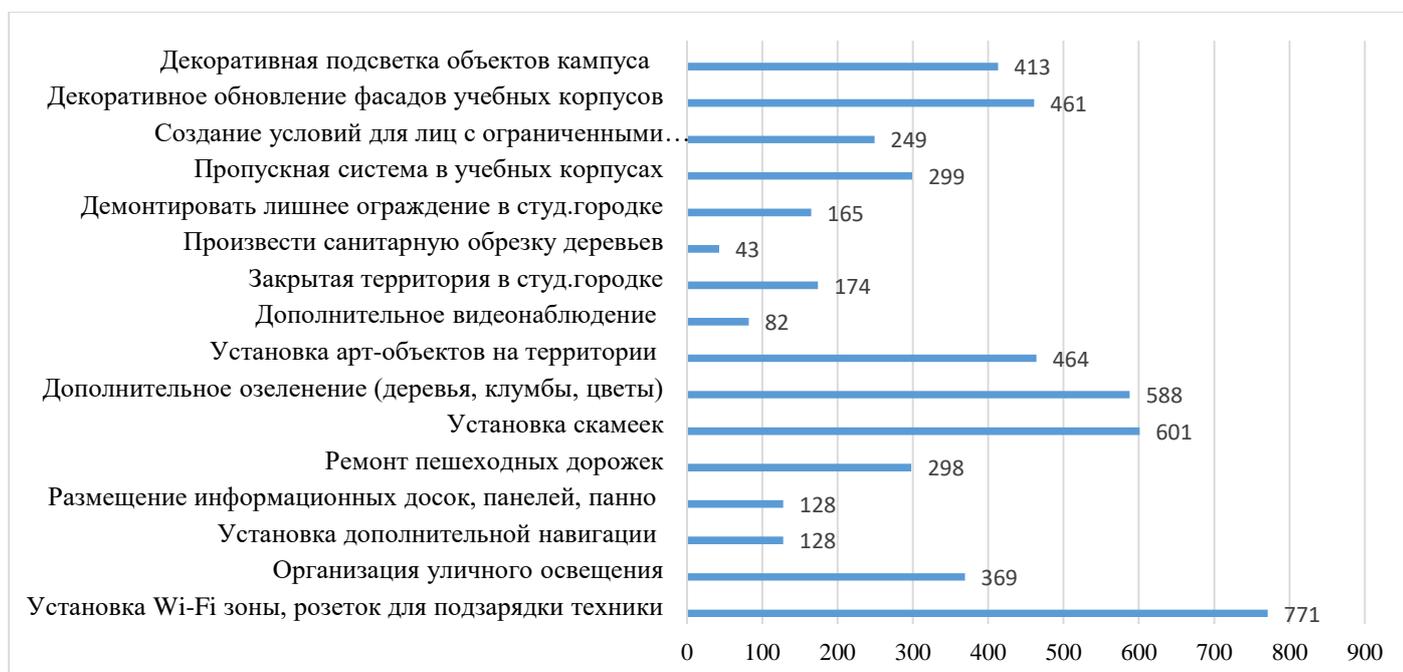


Рис.3 «Что из перечисленного делает кампус НГТУ лучше»

4) Какие основные проблемы характерны для территории НГТУ?

Приведем наиболее распространенные ответы, связанные с проблемами кампуса с сохранением стилистики. В представленном ниже перечне имеются ответы как сотрудников, так и студентов:

- 1) «Фасады зданий из 90х», «облезлые здания»;
- 2) «Нет зон отдыха, готовимся на подоконниках и даже в общежитиях убили все комнаты самоподготовки!»;

- 3) «Нет зон для курения!», «Дымовая завеса перед входом на территорию!»;
- 4) «Безликость, серость, нет арт-объектов»;
- 5) Озеленение
- 6) «Отсутствие узнаваемости кампуса НГТУ», «Добейтесь снова ларьков вокруг НГТУ!»;
- 7) «Территория общежитий полностью заброшена»;
- 8) «Люди и автомобили на одной дороге возле первого корпуса»;
- 9) «Где какой корпус непонятно» – необходимость установки дополнительной навигации;
- 10) «Страшно идти домой» – отсутствие освещения в студ.городке;
- 11) «4й корпус, входная зона Техноцентра – ужас»;
- 12) «Ужасный внешний вид столярной мастерской, бетонный забор со стороны улицы геодезической на территории НГТУ – это что за пром.зона?!»;
- 13) «Повсюду висят провода и это технический вуз?»;
- 14) «Весной утонем» – нет водостоков и дренажа;
- 15) «Концлагерь» – речь о заборе вокруг НГТУ;
- 16) «Нехватка урн на территории кампуса!»;
- 17) «Сделайте уличный лофт на территории, беседку хотя бы»;
- 18) «4й и 7й корпуса – это тоже НГТУ» – речь про неухоженность и заброшенность;
- 19) «Футбольное поле – мы что хуже школьного двора?»;
- 20) Озеленение и клумбы;
- 21) «Много посторонних, нужна пропускная система»;
- 22) «Такой вуз! Такой ДК! Когда же будет сцена?»;
- 23) «Разбитые дороги в студ.городке»;
- 24) «Зачем нужен пандус для инвалидов если дальше холла он не поедет?»;
- 25) Плохое питание.

Помимо «точечных высказываний», ниже представлены сгруппированные ответы реципиентов с указанием количества участников,

упомянувших о той или иной проблеме, которые характерны для территории НГТУ являются:

- Отсутствие специальных зон для курения - 13,8% (114 человек)
Проблема курения не обошла стороной наш университет. Студенты, которые следят за своим здоровьем, выдвигают основное требование об ограждении зон курения, чтобы оградить некурящих студентов от курящих;
- Отсутствие лавочек на территории кампуса - 9,4% (99 человек). В университете отсутствует зона для общения студентов на переменах в теплое время года, что вызывает массу недовольств;
- Недостаточное количество зеленых зон и их неухоженность – 6,04% (63 человека). Студентов беспокоит общая атмосфера в университете, его внешний вид;
- Отсутствие пропускной системы – 7,09% (74 человека). Студентов беспокоит их безопасность, ведь в университет может прийти, когда угодно и кто угодно.
- Важнейшей проблемой является неприемлемый внешний и внутренний вид корпусов/различные стили корпусов. Из этого следует, что НГТУ не имеет своего узнаваемого стиля. Так посчитали 23,01% (240 человек).
- 11,2% (117 человек) считают, что характерные для территории НГТУ проблемы отсутствуют, остальные ответы распределились следующим образом:

Студенты

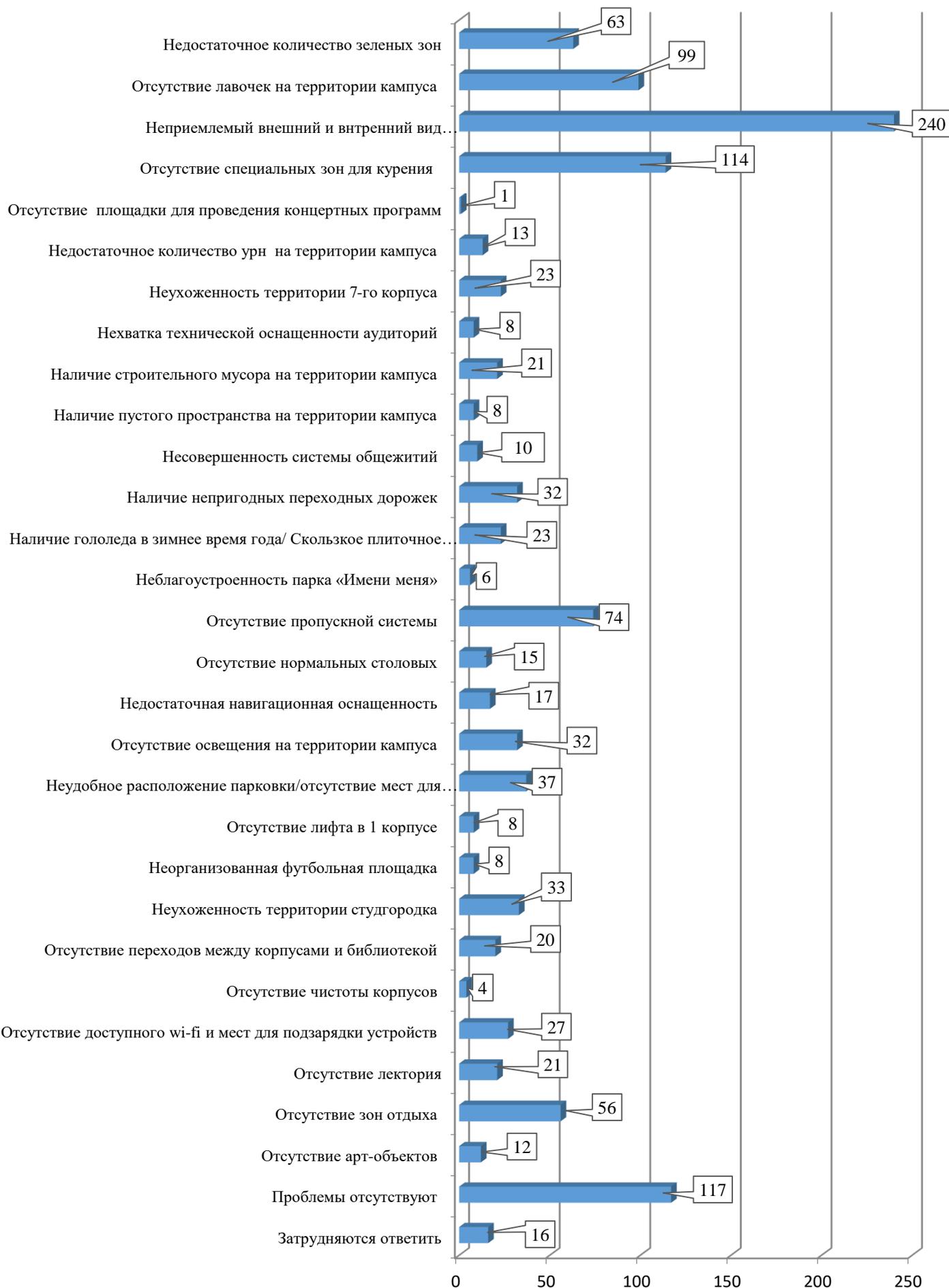


Рис.4 «Какие основные проблемы характерны для территории НГТУ», график с ответами студентов

Большинство респондентов также выявили, что важнейшей проблемой является внешний и внутренний вид корпусов/различные стили корпусов. Так посчитали 22,75% (43 человека). Основные проблемы остались те же, что и у студентов, а именно недостаточное количество зеленых зон и их неухоженность 15,87 (30 человек), отсутствие пропускной системы 7,4 (14 человек), отсутствие специальных зон для курения 7,4 (14 человек), остальные ответы распределились следующим образом:

Сотрудники

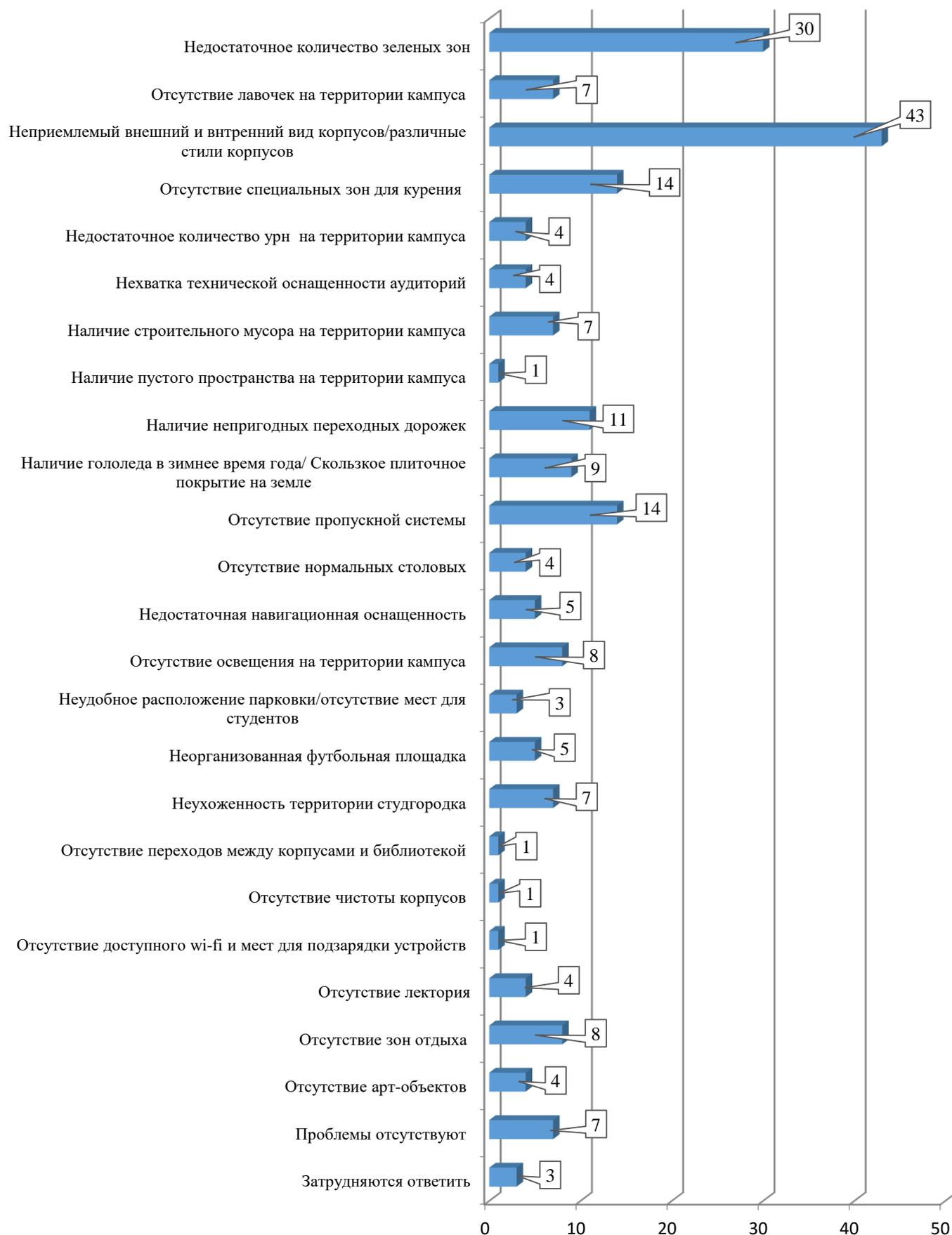


Рис.5 «Какие основные проблемы характерны для территории НГТУ», график с ответами сотрудников

5) Какую зону на территории кампуса Вы можете выделить как наилучшую? Расскажите, что вам в ней нравится?

Данный вопрос носил открытый характер, здесь студенты и сотрудники могли перечислить наилучшие зоны на территории университета. На Рис.1 представлены все ответы студентов на данный вопрос с количеством их упоминания в открытом вопросе. На Рис.2 представлены все ответы сотрудников на данный вопрос с количеством их упоминания в открытом вопросе.

По мнению прошедших, опрос студентов и сотрудников, наилучшей зоной выделяли Центральную аллею на территории НГТУ (41,54% (457 человек))

Стоит отметить, что не маловажной удобной зоной для студентов является Библиотека, где красивый и современный дизайн, а также удобно заниматься (15,18% (167 человек)). Также большое внимание в ответах уделили наличию парковки (13, 87% (145 человек)).

По мнению сотрудников университета, наилучшими зонами были выделены Центральная аллея (35,89% (56 человек)), библиотека (17, 45% (27 человек)), а также столовые (15, 38% (24 человека)).

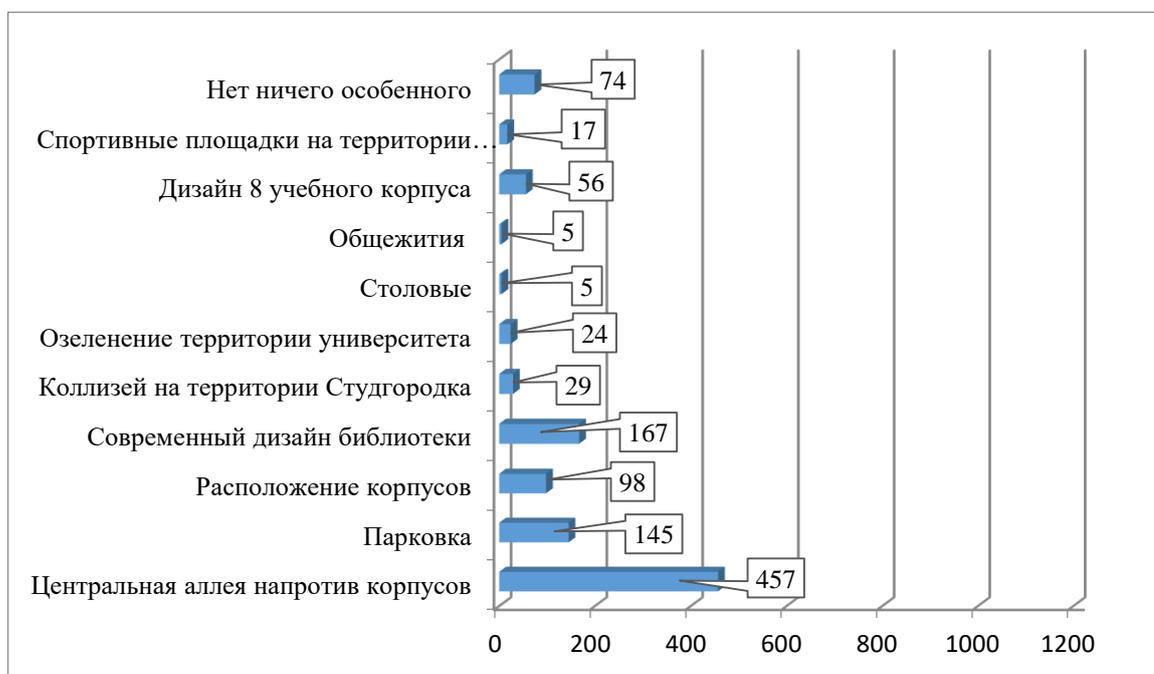


Рис.6 «Упомянутые зоны со стороны студентов в открытом вопросе»

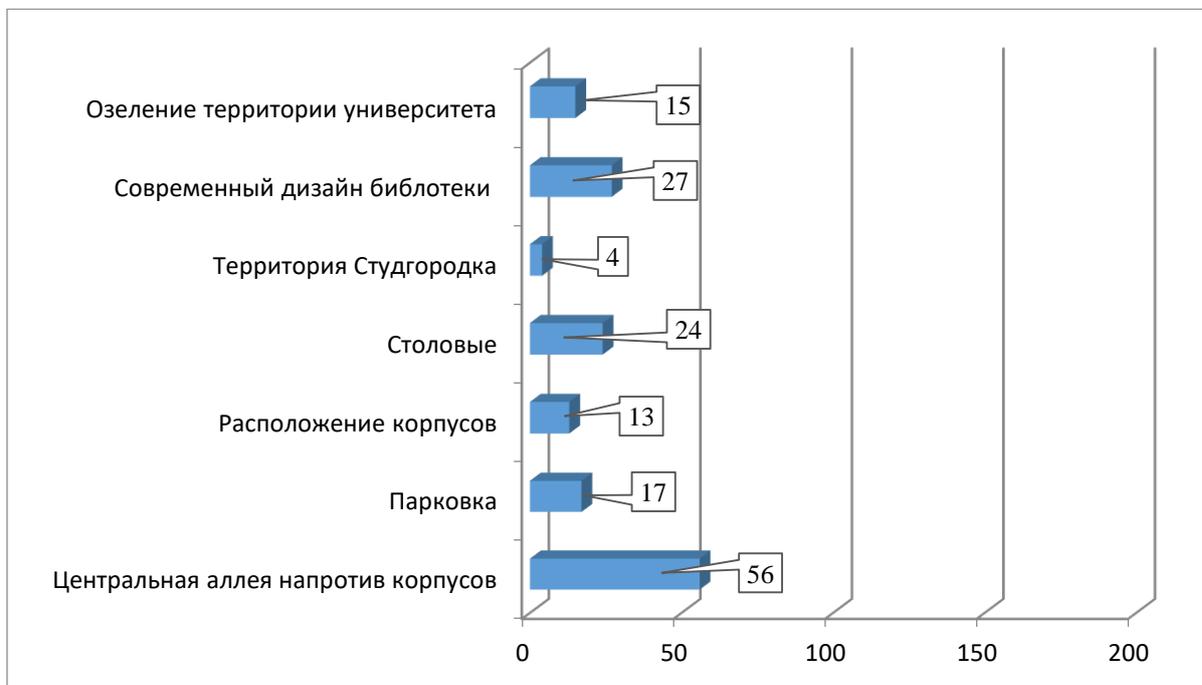


Рис.7 «Упомянутые наилучшие зоны со стороны сотрудников в открытом вопросе»

Исходя из ответов студентов и сотрудников, эти составляющие являются важной характеристикой благоприятного времяпрепровождения на территории университета.

Вывод

Как результат, можно отметить, что кампусу НГТУ необходимо создание парковых зон, например, как в Центральной аллея напротив корпусов. Осуществление ландшафтного дизайна, зон отдыха, площадок для самоподготовки с выходом в интернет и создание единого стиля во внешнем и внутреннем оформлении корпусов и зданий вуза является важным фактором для создания комфортных условий студентам и сотрудникам НГТУ.

Для улучшения конкурентного показателя – создание комфортных условий для внутренних целевых групп вуза в обновлении кампуса НГТУ важен запуск проектов по разработке и осуществлению обновления кампуса НГТУ в области ландшафтного дизайна, дизайна помещений, внешнего ремонта сооружений и создание технических оснащений на территории университета.