

**Программа повышения квалификации  
«Практические аспекты сервисной деятельности в системе культурных индустрий»**

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Цель реализации программы:**

формирование у слушателей профессиональных компетенций применения знаний, практических навыков и умений в системе сервиса, в рамках деятельности культурных индустрий (культурный туризм; музейное проектирование, экскурсионное проектирование) обусловленных вызовами современности.

### **1.2. Категория слушателей:** специалисты, занимающие должности:

- разработчик туристско-экскурсионных маршрутов;
- разработчик программ историко-культурного туризма
- специалист по музейно-выставочным технологиям;
- специалист по культурному туризму;
- организация экскурсионного обслуживания местного населения и туристов;
- экскурсовод;
- преподаватели вузов, желающие совершенствовать свои профессиональные и педагогические навыки в области сервисной деятельности.

**1.3. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы (уровень образования):** лица, поступающие на обучение, должны иметь высшее образование.

### **1.4. Трудоемкость программы:**

Всего 32 часа, из них 24 аудиторных часа.

### **1.5. Форма обучения:** очно-заочная.

### **1.6. Режим занятий:** 8 дней по 4 учебных часа в день.

### **1.7. Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации.

**1.8. Планируемые результаты обучения:** программа направлена на освоение совершенствование следующих профессиональных компетенций:

- ПК 1. Разрабатывать экскурсионные программы для горожан и туристов.
- ПК 2. Обладать готовностью к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии.
- ПК 3. Анализировать историко-культурные туристские кластеры Новосибирской области.

**1.9. Сфера применения компетенций, полученных после освоения программы:** организационно-управленческая и проектная виды деятельности.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Учебный план программы повышения квалификации**

Наименование модулей программы	Общая трудоемкость, часов	Всего аудиторных часов	Аудиторные занятия, часов			СРС, часов
			лекции	лабораторные работы	практические и семинарские занятия	
Музейно-экскурсионный сервис: вызовы современности и специфика подготовки специалистов.	4	4	4	-	-	-
Особенности	8	8	4	-	4	-

Наименование модулей программы	Общая трудоемкость, часов	Всего аудиторных часов	Аудиторные занятия, часов			СРС, часов
			лекции	лабораторные работы	практические и семинарские занятия	
организации историко-культурных туров на базе индустриального наследия: практика, проблемы, перспективы.						
Перспективы развития внутреннего туризма в Сибири.	10	8	-	-	8	2
Въездной туризм: новая реальность.	4	4	2	-	2	0
Итоговая аттестация (зачет)	6	2		-		4
Итого:	32	24	10	-	14	6