

Аннотация программы профессиональной переподготовки «Организация и управление в социальной работе»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.2. Цель реализации программы:

Целью реализации программы является получение обучающимися знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для обеспечения деятельности организации социального обслуживания населения, оказания социальных услуг гражданам.

1.2. Категория слушателей:

Целевая группа слушателей (выполняемые функции, занимаемые должности):

- руководители организаций и учреждений социальной защиты населения;
- заместители руководителей организаций и учреждений социальной защиты населения.

1.3. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы:

Среднее профессиональное или высшее образование по программам подготовки специалистов среднего звена.

1.4. Трудоемкость программы: всего 550 часов, из них 10 аудиторных часов, 250 часов дистанционных занятий, 290 часов самостоятельной работы слушателя (СРС).

1.5. Срок освоения программы: 11 недель

График обучения / Форма обучения	Часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
очная	4	3	3 дня
дистанционная	8 часов	5 дней	50 рабочих дней, 10 недель, 2.5 месяца
заочная	-	-	-

1.6. Форма обучения: очно-заочная

1.7. Режим занятий: 90 дней по 6 учебных часов в день.

1.8. Выдаваемый документ: диплом о профессиональной переподготовке.

1.9. Планируемые результаты обучения

Наименование дисциплин программы	Трудовые функции и / или профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
1	2	3	4	5
1.1. Основы социальной политики	ОК.2 способность анализировать основные этапы и	уметь формулировать	знать историю общественно-политической	

	закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития; уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития	мысли, взаимоотношений власти и общества.	
	ОПК.5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	уметь учитывать в профессиональной деятельности специфику современных социально-политических и экономических процессов на международном, национальном и региональном уровнях.	знать специфику современных социально-политических и экономических процессов на международном, национальном и региональном уровнях.	
1.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы	ПК.3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его	уметь использовать механизмы социальной защиты в сфере профессиональной деятельности	знать основания и механизмы предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и	

	<p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>		<p>социального обслуживания.</p>	
	<p>ПК.5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>		<p>знать систему нормативно-правовых актов в сфере социальной защиты населения; знать понятие и виды нормативно-правовых актов с сфере социальной работы</p>	
<p>1.3. Теория и практика социальной работы</p>	<p>ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	<p>уметь применять положения теорий социальной работы при решении профессиональных задач</p>	<p>знать основные теории социальной работы</p>	
<p>1.4. Конфликтология в социальной работы</p>	<p>ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>		<p>знать особенности развертывания и протекания социальных конфликтов в сферах входящих в предметную область социальной работы и в организациях</p>	

			системы социальной работы.	
	ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	уметь использовать основные модели (структурную, функциональную, динамическую) анализа социального конфликта; уметь применять различные наиболее подходящие для конкретной ситуации варианты управления и решения конфликтной ситуации; уметь использовать технологии медиации в урегулировании конфликта, знать их сильные и слабые стороны при использовании и в сфере социальной работы.	знать сущность, формы проявления, типологию, функции социального конфликта, возникающего в современных условиях общественной и личной жизни.	
1.5. Экономические основы социальной работы	ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	уметь организовывать экономические процессы в сфере социального обслуживания ; уметь оценивать	знать виды ресурсов и возможности их привлечения для решения социальной проблемы.	

		экономическую эффективность деятельности в сфере социального обслуживания населения.		
	ОПК.5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан		<p>знать содержание системы социальных льгот и гарантий;</p> <p>знать содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения;</p> <p>знать основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания;</p> <p>знать критерии экономической эффективности деятельности в сфере социального обслуживания населения;</p> <p>знать критерии социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания населения;</p> <p>знать экономические технологии</p>	

			обеспечения социального благополучия.	
1.6. Связи с общественностью в социальной работе	ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности		знать принципы разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	
	ПК.8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	уметь разрабатывать и оформлять управленческие решения; уметь осуществлять оценку эффективности и управления в социальных учреждениях и службах социальной работы	знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка; знать особенности управления в различных типах и видах организаций и учреждений, функционирующих в сфере оказания социальной помощи и социальных услуг	
1.7. Методы исследования в социальной работе	ОПК.9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.	знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности.	
	ПК.17.В способность осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы	уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной	знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной	

		работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности.	работы; знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы.	
1.8. Организация и управление в социальной работе	ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности		знать принципы разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений.	
	ПК.8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	уметь разрабатывать и оформлять управленческие решения; уметь осуществлять оценку эффективности и управления в социальных учреждениях и службах социальной работы.	знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка; знать особенности управления в различных типах и видах организаций и учреждений, функционирующих в сфере оказания социальной помощи и социальных услуг.	
1.9. Социальная отчетность	ОК.5 уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности	уметь применять навыки документационного сопровождения профессиональной деятельности	знать основы документоведения; знать стандартные требования к текущей и отчетной документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;	

			знать виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг	
	ПК.4 быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	уметь оформлять документы, необходимые для оказания мер социальной помощи и поддержки		
1.10. Управление персоналом в организациях социальной сферы	ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения.	знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений.	
	ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках.	
	ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере; уметь	знать закономерности формирования и развития коллективов	

		<p>подбирать партнеров для эффективной работы в команде;</p> <p>уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему;</p> <p>уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде.</p>		
<p>2.1. Технологии медиации и переговорного процесса</p>	<p>ОК.3 владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов</p>	<p>уметь выстраивать межкультурную, профессиональную, деловую коммуникацию с учетом психологических и поведенческих особенностей оппонента, выделять позиции и интересы в конфликтном взаимодействии;</p>	<p>знать теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;</p> <p>знать основные этапы, правила и принципы проведения переговорного процесса</p>	

		ии.		
	ОК.8 способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования	уметь пользоваться различными техниками эффективной коммуникации, уметь устанавливать контакт с оппонентом и группой людей, уметь пользоваться средствами вербального и невербального общения		
	ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	знать главные принципы медиации, теоретические и нормативные основы медиации, как альтернативного метода разрешения споров в социальной работе; знать этапы, правила и принципы проведения переговоров	уметь организовывать и проводить процедуру медиации в соответствии с основными принципами медиации; уметь использовать технологию разрешения споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России и в мире с применением техник эффективной коммуникации	
2.2. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	ПК.19 способность к осуществлению проектирования в области социальной работы	уметь осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и	знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач;	

		явлений в области социальной работы	знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
2.3. Супервизия в социальной работе	ОК.2 способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	уметь принимать решения в нестандартных ситуациях в процессе супервизии в социальной работе	знать теоретические основы организации и процесса проведения супервизии в социальной работе; знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	
	ОК.3 способность к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала	уметь выстраивать индивидуальные образовательные и профессиональные траектории; уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	знать принципы самоорганизации и самообразования; знать траектории саморазвития и самообразования	

<p>2.4. Основы консультирования в социальной работе</p>	<p>ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p>уметь выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в профессиональной сфере; уметь применять методы активизации собственных ресурсов гражданина при решении социальных проблем</p>	<p>знать теоретические основы диагностики и оценки обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность граждан</p>	
<p>2.5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг</p>	<p>ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности</p>		<p>знать принципы разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений</p>	
	<p>ПК.8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>уметь разрабатывать и оформлять управленческие решения уметь осуществлять оценку эффективности и управления в социальных учреждениях и службах социальной работы</p>	<p>знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка; знать особенности управления в различных типах и видах организаций и учреждений, функционирующих в сфере оказания социальной помощи и социальных услуг</p>	

1.10. Сфера применения компетенций, полученных после освоения программы

Виды профессиональной деятельности: организационно-управленческая.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы профессиональной переподготовки

Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час.							СРС, час	Промежуточная аттестация		
		Аудиторные занятия, час.				Дистанционные занятия, час.				Зачет	Экзамен	
		все го	из них			все го	из них					
			лекц.	лаб. раб.	практ. занятия, семинары		лекц.	лаб. раб.				практ. занятия, семинары
Модуль 1. Теоретические основы организации и управления в социальной работе	300					150	99		51	150		
1.1. Основы социальной политики	40				20	12		8	20	зачет		
1.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы	30				15	10		5	15			экзамен
1.3 Теория и практика социальной работы	30				15	10		5	15			экзамен
1.4. Конфликтология в социальной работе	20				10	6		4	10	зачет		
1.5. Экономические основы социальной работы	20				10	8		2	10	зачет		
1.6. Связи с общественностью в социальной работе	20				10	6		4	10	зачет		
1.7. Методы исследования в социальной работе	20				10	6		4	10	зачет		
1.8. Организация и администрирование в социальной работе	40				20	15		5	20			экзамен
1.9. Социальная отчетность	40				20	14		6	20	зачет		
1.10. Управление персоналом в организациях социальной сферы	40				20	12		8	20			экзамен
Модуль 2. Практические основы организации и управления в социальной работе	200				100	35		65	100			
2.1. Технологии медиации и переговорного процесса в социальной работе	40				20	5		15	20			экзамен
2.2. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование в	30				15	5		10	15			экзамен

социальной работе												
2.3. Супервизия в социальной работе	50				25	10		15	25	зачет		
2.4. Основы консультирования в социальной работе	30				15	5		10	15		экзамен	
2.5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	50				25	10		15	25	зачет		
Модуль 3. Итоговая аттестация по образовательной программе	50				10				40			
3.1. Подготовка выпускной квалификационной работы	40								40			
3.2. Защита выпускной квалификационной работы	10				10							
Итого	550				10	250	134		116	290		