

# Аннотация программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы.

Целью реализации программы является получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения профессиональной деятельности медиатора.

### 1.2. Категория слушателей.

Целевая группа слушателей (выполняемые функции, занимаемые должности):

- специалисты социальных организаций
- сотрудники социальных организаций
- студенты старших курсов и магистранты образовательных организаций высшего образования, обучающие по направлению подготовки «Конфликтология».

### 1.3. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы (уровень образования):

Лица, имеющие высшее образование (получающие его) и (или) дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области медиации.

**1.4. Трудоемкость программы:** всего 120 часов, из них 88 аудиторных часов, 32 часов самостоятельной работы слушателя (СРС).

**1.5. Форма обучения:** очная

**1.6. Режим занятий:** 30 дней по 4 учебных часов в день.

**1.7. Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации.

### 1.8. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих трудовых функций профессионального стандарта.

Профессиональные компетенции и/ или трудовые функции	Знания	Умения	Практический опыт
1	2	3	4
ПК 1.1 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	1. Знать роль медиатора и участников в процедуре медиации 2. Знать законодательство Российской Федерации о медиации 3. Знать основы социальной коммуникации 4. Знать кодекс профессиональной	1. Уметь оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора 2. Уметь осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры	

	этики медиатора 5. Знать основы гражданского права	медиации	
ПК 1.2 Подготовка к процедуре медиации	1. Знать техники и приемы оказания медиативной помощи	1. Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации 2. Уметь налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации 3. Уметь содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий\состояний	
ПК 1.3 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	1. Знать принципы медиации 2. Знать последовательность процедуры медиации Знать техники работы медиатора 3. Знать основы теории переговоров 4. Знать способы поиска совместных решений	1. Уметь формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации 2. Уметь обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации 3. Уметь организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации 4. Уметь	

		<p>поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения Уметь структурировать цели участников процедуры медиации</p> <p>5. Уметь сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора</p> <p>6. Уметь организовывать поиск совместных решений</p> <p>7. Уметь содействовать критическому конструктивному анализу Уметь содействовать формулированию решений</p> <p>8. Уметь обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений</p>	
--	--	---	--

**1.9. Сфера применения компетенций, полученных после освоения программы:** организационно-управленческая сфера

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Учебный план программы повышения квалификации**

Наименование модулей программы	Общая трудоемкость, часов	Всего аудиторных часов	Аудиторные занятия, часов			СРС**, часов
			лекции	лабораторные работы	практические и семинарские занятия	
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1. Введение в медиацию.	42	31	9	-	22	11
Модуль 2. Медиативный подход	20	14	6	-	8	6
Модуль 3. Процедура медиации	56	41	13		28	15
Итоговая аттестация	2	2	-	-	2	-
Итого	120	88	28	-	60	32