

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
высшего профессионального образования
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра социальной работы и социальной антропологии**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор НГТУ

Н. В. Пустовой

2015 г.



**ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ КЛАСТЕРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**

39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация»), программа профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов»

Декан гуманитарного факультета

М.В. Ромм

Заведующий кафедрой Социальной работы
и социальной антропологии

Л.А. Осьмук

**Новосибирск
2015**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Общие сведения.....	5
2. Соответствие стандартам профессионально-общественной аккредитации.....	5
Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества кластера образовательных программ	8
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	8
- области деятельности, требующие улучшения.....	13
Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций.....	13
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	13
- области деятельности, требующие улучшения.....	17
Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов	18
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	18
- области деятельности, требующие улучшения.....	23
Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава	23
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	23
- области деятельности, требующие улучшения.....	28
Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов.....	28
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	28
- области деятельности, требующие улучшения.....	32
Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию кластера образовательных программ.....	34
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	34
- области деятельности, требующие улучшения.....	34
Стандарт 7. Информирование общественности.....	35
- описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.....	35
- области деятельности, требующие улучшения.....	37
3. Выводы.....	37

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Достижения кластера образовательных программ (основные показатели деятельности кафедры за 2010-2014 гг.)

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Динамика контингента студентов кафедры «Социальной работы и социальной антропологии» в 2010-2014 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ С. Результаты ФЭПО с 2010 – 2014 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ D. Места прохождения практики студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавро и магистрантов «Конфликтологии» и «Социальной работы за 2010 – 2014 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ E. Анкета для студентов «Удовлетворенность качеством организации учебного процесса»

ПРИЛОЖЕНИЕ F. Основные научные мероприятия, в которых организовала, и принимала участие кафедра «Социальной работы и

социальной антропологии» за 2010 – 2014 гг..

ПРИЛОЖЕНИЕ G. Сведения о повышении квалификации ППС кафедры «Социальной работы и социальной антропологии» за 2010 – 2014гг..

ПРИЛОЖЕНИЕ H. Научные мероприятия, в которых принимали участие студенты ОП аккредитуемого кластера

ПРИЛОЖЕНИЕ I. Удовлетворенность студентов ООП

ВВЕДЕНИЕ

Отчет составлен на основе результатов самообследования кластера образовательных программ, реализуемых факультетом гуманитарного образования НГТУ (ФГО): 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация», программа профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов», – реализуемых кафедрой социальной работы и социальной антропологии (СРСА) Новосибирского государственного технического университета (НГТУ). Процедура самообследования проводилась в период с 12 января по 14 марта 2015 г. в соответствии с Руководством по самообследованию образовательных программ Нацаккредцентра (далее - Руководство).

Цель самообследования – установление соответствия качества подготовки выпускников кластера аккредитуемых образовательных программ – 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация»), программа профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов» – стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами для гарантии качества высшего образования Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ESG-ENQA).

В процессе самообследования **решены следующие задачи:**

- аккумулирована и систематизирована объективная информация о состоянии образовательного процесса по кластеру образовательных программ, проведены анализ и оценка полученных фактов;
- установлена степень соответствия фактического содержания и качества подготовки выпускников стандартам и рекомендациям профессионально-общественной аккредитации;
- выявлены основные тенденции в образовательной деятельности кафедры СРСА ФГО НГТУ, реализующей кластер аккредитуемых программ, сильные стороны и области, требующие улучшения;
- определены возможные пути решения выявленных в ходе самообследования проблем.

В соответствии с п. 6 Руководства для реализации процесса самообследования создана экспертная комиссия по кластеру аккредитуемых образовательных программ, в состав которой вошли представители ректората, деканата ФГО, профессорско-преподавательского состава кафедры СРСА, органов студенческого самоуправления, профессионального сообщества (приказ ректора НГТУ от 18.02.2015 г. № 161 «О составе экспертных комиссий»).

Экспертная комиссия утвердила план-график самообследования. По результатам его выполнения комиссия подготовила и представила на заседание Учёного совета НГТУ отчёт.

Ученый совет НГТУ заседанием от 25.03.2015 (протокол № 4) принял решение о готовности кафедры социальной работы и социальной антропологии факультета гуманитарного образования к прохождению внешней экспертизы кластера основных образовательных программ по направлениям: 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация»), программа профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов».

Текст отчета о самообследовании размещен на официальном сайте НГТУ (<http://www.nstu.ru/info/information/doc>).

1. Общие сведения

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Новосибирский государственный технический университет» (НГТУ) имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности (регистрационный № 0741, серия 90Л01 № 0000795, от 24.05.2013, выданную Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки РФ со сроком действия бессрочно), свидетельство о государственной аккредитации (регистрационный № 0737, серии 90А01 № 0000795, от 04.07.2013, выданное Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки РФ со сроком действия до 27.04.2018).

Дата создания университета: 19 августа 1950 г. Юридический и фактический адрес НГТУ: Россия, 630073, г. Новосибирск, просп. Карла Маркса, д. 20; официальный сайт: www.nstu.ru.

В 2014 г. НГТУ в числе 26 российских вузов вошел в топ-100 университетов рейтинга QS University Rankings: Emerging Europe and Central Asia (Развивающаяся Европа и Центральная Азия) - ЕЕСА 2014/15, заняв в группе вузов 71-80 позиции, а в рейтинге университетов стран БРИКС того же агентства НГТУ занял позицию со 131 по 140, став 32-м среди российских вузов.

В настоящее время научно-образовательные программы в НГТУ реализуются на базе 74 кафедр, 11 факультетов, Института дистанционного обучения, Института социальной реабилитации, Института дополнительного профессионального образования, Факультета повышения квалификации преподавателей, научных и учебно-научных лабораторий, ресурсных центров, центров языковой подготовки.

Структура НГТУ утверждается Ученым советом, отражается в реестре подразделений и на портале университета: <http://www.nstu.ru/info/structure>. Вопросы управления структурными подразделениями, порядок взаимоотношений, содержание деятельности регламентируются положениями, утвержденными приказами ректора. Нормативные и организационно-распорядительные документы соответствуют уставным требованиям и не противоречат действующему законодательству.

Факультет гуманитарного образования (ФГО) является структурным подразделением НГТУ, основан в 1990 году приказом ректора. Первоначально, факультет осуществлял гуманитарную подготовку студентов технических специальностей, но увеличение потребности в специалистах социально-гуманитарного профиля на рынке труда, развитие факультета, а также наличие соответствующих квалифицированных преподавательских кадров способствовало открытию специальностей и направлений.

За 25 лет своей истории ФГО превратился в развитую научно-образовательную структуру. В составе ФГО: 4 - общеобразовательных кафедры, 7 - выпускающих кафедр, 10 - учебных центров и лабораторий. ФГО осуществляет многоуровневую подготовку кадров:

- по основным образовательным программам высшего образования: бакалавриата - 9, магистратуры – 7, аспирантуры – 5.
- по дополнительным профессиональным образовательным программам: широкий спектр программ повышения квалификации социально-гуманитарного профиля, включая дополнительную профессиональную программу – «Программу подготовки медиаторов».

Кластер аккредитуемых образовательных программ реализуется кафедрой Социальной работы и социальной антропологии.

Подготовка по образовательной программе по направлению «Социальная работа» осуществляется в НГТУ с 1998 года, с 1999 года в рамках данной программы началась инклюзивная подготовка студентов с ограниченными возможностями здоровья.

До 2004 года реализация данной программы осуществлялась секцией социальной работы кафедры социологии. В 2004 году в НГТУ создана кафедра «Социальной работы», в 2006 году переименованная в кафедру социальной работы и социальной антропологии (СРСА).

Численность сотрудников кафедры СРСА на данный момент составляет: ППС – 16 (2 доктора, профессора, 7 кандидатов наук, доцентов, 2 ст. преп., 5 ассистентов), УВП -2.

Численность студентов обучающихся по направлениям подготовки, реализуемым кафедрой СРСА, в 2014 г. составляет – 128 чел. Динамика контингента студентов за последние пять лет представлена в **приложении В**.

В рамках университета кафедра СРСА активно сотрудничает с Институтом социальной реабилитации НГТУ (инклюзивная подготовка студентов с ограниченными возможностями здоровья) и Народным факультетом НГТУ (обучение лиц пенсионного возраста).

Кафедра СПСА активно взаимодействует с другими вузами региона и страны посредством участия преподавателей и студентов в различных мероприятиях научно-образовательного характера это: Новосибирский государственный университет экономики и управления, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Новосибирский государственный педагогический университет, Новый сибирский институт, Томский государственный университет, Томский государственный политехнический университет, Сибирский федеральный университет (Красноярск), Алтайский государственный университет (Барнаул), Российский государственный социальный университет (Москва), Национальный исследовательский университет Высшей школы экономики (Москва), Санкт-Петербургский государственный университет (Санкт-Петербург) и др.

Кафедра СПСА поддерживает постоянную связь с Институтом философии и права Сибирского отделения Российской академии наук (СО РАН), что позволяет совместно выполнять научно-исследовательские проекты, делать публикации, организовывать научные мероприятия.

Практическая деятельность кафедры основана на сотрудничестве с Министерством социального развития Новосибирской области. В рамках сотрудничества кафедра СПСА подключается к моделированию и реализации региональной социальной политики, в связи с чем, при ней в 2006 году был создан Центр конфликтологии и исследований социальных проблем «*Tempus sociale*», а в 2009 году в рамках реализации программы Новосибирской области (НСО) «Чужих детей не бывает», образован Областной учебно-методический центр «Семья» (ОУМЦ «Семья»). На базе ОУМЦ «Семья» осуществляется повышение квалификации специалистов социальной сферы, супервизионное сопровождение деятельности организаций и учреждений, разработка и издание учебно-методических материалов, проведение научно-практических мероприятий. Сотрудники кафедры СПСА являются консультантами Уполномоченного по правам ребенка в НСО, входят в состав Комиссии НСО по делам несовершеннолетних и защите их прав, группы по разработке демографической политики НСО, Общественного совета НСО по проблемам постинтернатного сопровождения, попечительских советов областных организаций и учреждений социального обслуживания населения.

Кафедра также сотрудничает с Департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска, участвует в работе Общественного совета по оценке качества услуг учреждений социального обслуживания населения, Общественного комитета по работе с семьей, женщинами и детьми и т.д.

Сотрудники кафедры СПСА выступают экспертами в областной и городской аттестационных комиссиях работников организаций и учреждений социального обслуживания населения.

В рамках общественной деятельности сотрудники кафедры являются членами межрегиональных, региональных и городских некоммерческих организаций (МОО «Социальное партнерство», Сибирская ассоциация медиаторов, НП Сибирский центр конфликтологии и др.). В рамках договора о сотрудничестве с Министерством труда и социального развития республики Саха (Якутия) на базе ГУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» кафедрой СРСА создана опорно-экспериментальная площадка в целях внедрения инновационных социальных технологий.

Практико-ориентированность образовательных программ поддерживается предоставлением площадок для практики такими организациями как: ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», Управление федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, ГБУ НСО «Агентство по печати и массовым коммуникациям Новосибирской области», Управление Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области, МБУ «Центр психолого-педагогической помощи молодёжи «Вита», Комплексные центры социального обслуживания населения районов г. Новосибирска, Уголовно-исполнительная инспекция ГУ ФСИН по НСО и т.д. Подробный список мест практики представлен в **приложении D**.

Международная деятельность включает обучение иностранных студентов, реализацию образовательной программы двойных дипломов совместно с Университетом г. Ёвле (Швеция), академическую мобильность студентов (стажировки в Варшавский университет, Польша), участие преподавателей и студентов в конференциях и семинарах, привлечение иностранных преподавателей к чтению лекций и мастер-классов.

2. Соответствие стандартам профессионально-общественной аккредитации

Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Цели и стратегия развития образовательных программ.

В соответствии со ст. 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 N 273-ФЗ), на портале НГТУ размещена обязательная информация о деятельности университета. Миссия, цели и задачи обнародованы в Уставе НГТУ, в Программе стратегического развития университета «Инженерные и научные кадры для инновационной экономики» (2012-2016 гг.).

Миссия университета заключается в подготовке

конкурентоспособных кадров для высокотехнологичных отраслей экономики России, в проведении фундаментальных и прикладных научных исследований мирового уровня, в трансфере результатов интеллектуальной деятельности и интеграции в мировое научно-образовательное пространство (<http://www.nstu.ru/info/info>).

Миссия кафедры СРСА заключается в подготовке конкурентноспособных кадров в социальной сфере, проведении научных исследований и развитии социальных технологий, а также их внедрении в социально-экономическую систему региона.

Цель основных образовательных программ бакалавриата:

- 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы») – формирование востребованных рынком компетенций выпускника для организации структурной и комплексноориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения в условиях межсекторного социального партнерства.

- 37.03.02 «Конфликтология» - формирование компетенций выпускника, необходимых для диагностики, разрешения и управления конфликтами в различных сферах жизни общества.

Цель основных образовательных программ магистратуры:

- 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства») - формирование востребованных рынком компетенций выпускника для организации и управления структурной и комплексно-ориентированной социальной работой в сфере семьи и детства.

- 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация») - формирование компетенций выпускника, необходимых для исследования и управления конфликтами в различных сферах жизни общества, а также внедрения инновационных технологий в практику конфликто разрешения.

Цель программы профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов» - обучение слушателей технологии ведения медиации без специализации и в специализированной сфере, а так же обучение супервизии в специализированной сфере медиации.

Цель и основное содержание каждой образовательной программы, ключевые компетенции отражены в описаниях образовательных программ, расположенных в открытом доступе на портале НГТУ (http://www.nstu.ru/education/edu_plans/#fgo).

В формулировке собственных целей и задач кафедра опирается на цели и задачи развития университета, которые подробно сформулированы в Стратегической программе развития университета. В Плате стратегического развития кафедры СРСА на 2012–2016 гг. сформулированы следующие цели стратегического развития: обеспечение качества образовательных услуг, подготовка конкурентоспособных специалистов по направлениям социальной

работы (бакалавриат, магистратура), конфликтологии (бакалавриат, магистратура), социологических наук (аспирантура), а также подготовка специалистов в области медиации; разработка научной продукции (проектов, моделей, программ, методик, экспертизы и др.) для региональной социальной политики.

Реализуемые образовательные программы имеют своей целью формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся на основе требований федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов, разработок проекта «Настройка образовательных структур в Европе» (TUNING) и «Дублинских» дескрипторов, а также стандартов и директив Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

В области воспитания целью образовательных программ (ОП) является формирование соответствующих личностных качеств, необходимых для профессиональной деятельности: гражданской позиции и социальной активности, умения работать в команде, эмпатии, толерантности, адаптивности, карьерной компетентности и креативности.

Цели развития кафедры и реализуемых ОП взаимозависимы и не рассматриваются отдельно друг от друга. Для реализации указанных целей поставлены задачи совершенствования ОП по всем направлениям с развитием компетентностной модели при участии профессионального сообщества и студентов.

НГТУ по праву позиционирует себя как международный научный и образовательный центр, обеспечивающий гарантии качества. С целью интеграции в мировое сообщество разработана стратегия международной деятельности в рамках Программы стратегического развития НГТУ, результаты которой ежегодно анализируются и размещаются в открытом доступе: http://www.nstu.ru/static_files/30030/file/nstu_otchet_samoobsledovanie_2013.pdf). Это способствует развитию и интернационализации образовательных программ. Деятельность координирует Международная служба. Ее главная цель – организация, развитие и обеспечение внешнеэкономической деятельности НГТУ и его сотрудничества с зарубежными учебными заведениями, научными учреждениями, организациями и фирмами в сферах образования, науки, культуры. Службой разработан ряд внутренних нормативно-правовых документов, размещенных в открытом доступе: <http://www.nstu.ru/international/info>.

Кафедра СРСА активно участвует в реализации стратегии развития международной деятельности университета.

2. Методы достижения и корректировки целей образовательных программ. Реализация целей кластера аккредитуемых образовательных программ обеспечивается в процессе учебной и внеучебной работы студентов и слушателей, методической, научной и воспитательной работы преподавателей кафедры СРСА.

Цели образовательных программ достигаются за счет:

- высокой квалификации преподавателей и ее систематического повышения с периодичностью не менее одного раза в три года, подробнее данные представлены в **приложении Г**;
- вовлечения студентов в научные проекты, конференции, олимпиады, конкурсы различных уровней (**приложение Н**);
- привлечения к образовательному процессу руководителей и специалистов организаций и учреждений;
- использования в образовательном процессе активных и интерактивных методов обучения;
- разработки и постоянного совершенствования учебно-методических комплексов (УМК) по дисциплинам ОП;
- развития материально-технической базы и информационных ресурсов (ежегодно на эти цели расходуется не менее 0,5 млн. руб. внебюджетных средств кафедры).

Степень достижения целей и эффективность реализации кластера аккредитуемых образовательных программ оценивается посредством:

- промежуточной (зачеты, экзамены) и итоговой (государственный экзамен и выпускная квалификационная работа) аттестации;
- балльно-рейтинговой системы оценки деятельности студентов (<http://www.nstu.ru/education/rating>);
- рейтинговой оценки деятельности кафедр и ППС (в т.ч. «эффективный контракт», введенный с 01.01.2015 г.);
- анкетирования преподавателей на предмет удовлетворенности условиями труда;
- анкетирования студентов на предмет удовлетворенности качеством образования;
- обучения преподавателей по вопросам менеджмента качества;
- аттестации ППС на уровень соответствия занимаемой должности (на основе анализа выполнения «эффективного контракта»);
- анализа активности участия студентов в научно-исследовательской и международной деятельности;
- анализа результатов трудоустройства студентов.

Результаты этих оценок фиксируются в следующих документах: зачетно-экзаменационных ведомостях; отчетах об успеваемости студентов по итогам семестра; отчетах по результатам государственной итоговой аттестации (ГИА); внешних рецензиях и отзывах руководителей о выпускных квалификационных работах; отчетах о практиках; отзывах о прохождении практик; отчетах о деятельности ППС и кафедр за год, повышении квалификации ППС; в аттестационных листах преподавателей; отчетах о НИРС и международной деятельности; протоколах заседаний кафедр, научно-методического, ученого советов ФГО.

3. Участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и представителей профессиональных сообществ региона) в определении целей и стратегии развития образовательной программы. В целях

совершенствования ОП кафедры СРСА активно участвует в инновационной деятельности университета в области образовательных инициатив: Инновационной образовательной программе НГТУ (2007-2008 гг); Стратегической программе развития НГТУ (2012-2017 гг). Кафедра сотрудничает с Отделом маркетинга НГТУ по разработке и проведению социологических исследований инновационной привлекательности НГТУ.

Преподаватели кафедры СРСА, в рамках проводимых методических семинаров и заседаний кафедры, активно участвуют в обсуждении и разработке учебных планов, компетентностных моделей ОП.

В рамках мероприятий (встречи, беседы, опросы, определение индивидуальной образовательной траектории и т.д.), проводимых академическим консультантом, выявляется мнение студентов относительно целей и стратегии ОП и в дальнейшем учитывается при ее совершенствовании ОП.

Ежегодно кафедра СРСА организует порядка 10 научно-практических мероприятий с привлечением представителей профессионального сообщества региона, для обсуждения актуальных практических вопросов развития социальной работы и конфликтологии, результаты которых помогают кафедре выстроить свои образовательные программы и привлечь работодателей к разработке и совершенствованию ОП, а также контролю качества образовательных услуг.

Таким образом, механизм корректировки целей, задач и содержания образовательных программ строится на основе анализа стратегических целей вуза, мнений преподавателей, запросов работодателей, обратной связи со студентами и выпускниками.

4. Система гарантии качества образовательных программ основана на существовании и доступности внутренней нормативно-правовой базы по ключевым процессам, учебно-методического обеспечения дисциплин, регулярном проведении самообследования (http://www.nstu.ru/info/quick_links).

С 2011 года образовательная программа «Социальная работа» стабильно входит в перечень «Лучших образовательных программ инновационной России», организованном Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации, Гильдией экспертов в сфере профессионального образования, всероссийским журналом «Аккредитация в образовании». В 2013 году в перечень «Лучших образовательных программ инновационной России» включена образовательная программа «Конфликтология».

Анализ научной деятельности штатных преподавателей выпускающей кафедры, привлекаемых к реализации образовательных программ, показал, что все преподаватели имеют научные публикации по соответствующей отрасли науки, в т. ч. в зарубежных изданиях, коллективные и индивидуальные монографии.

Деловая репутация преподавателей кафедры СРСА подтверждается благодарностями, почетными грамотами и сертификатами.

Все ОП высшего образования и программа ДПО имеют рецензии представителей профессионального сообщества.

Сильные стороны по Стандарту 1:

1. Преемственность миссии и целей университета, факультета гуманитарного образования, кафедры СРСА, кластера аккредитуемых образовательных программ. Наличие документального оформления целей, задач и стратегии развития.

2. Вовлеченность всех заинтересованных сторон (администрации университета и факультета, преподавателей, представителей профессиональных сообществ, студентов) в определение целей и стратегии развития образовательных программ.

3. Соответствие образовательных программ лучшему отечественному и зарубежному опыту в сфере социально-гуманитарного образования. Отработанный механизм оценки степени достижения целей.

4. Высокая обеспеченность образовательного процесса внутренней нормативно-правовой документацией.

5. Информационная открытость образовательных программ, наличие обратной связи со всеми заинтересованными сторонами.

Области деятельности, требующие улучшения:

1. Слабо используется модульный принцип построения учебных планов и программ.

2. Неравномерно распределяется уровень международной активности по показателям количества зарубежных партнёров, совместных образовательных программ, академической и студенческой мобильности, грантовой работы.

3. Уровень языковой подготовки преподавателей недостаточен для реализации учебных дисциплин на иностранном языке.

Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. В соответствии с изменениями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), потребностей работодателей, совершенствованием содержания обучения, усилением практической ориентации – на кафедре ведется постоянная работа по совершенствованию образовательных программ, учебные планы и программы дисциплин ежегодно пересматриваются. Это согласуется с миссией и целями образовательных программ. Вносимые изменения обсуждаются на заседаниях кафедр и фиксируются в протоколах.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации

образовательных программ в университете осуществляют Учебное управление (http://www.nstu.ru/staff/umo_dept) и Научно-методический центр (<http://smc.nstu.ru/>).

Учебные планы по каждой образовательной программе полностью соответствуют ФГОС, разрабатываются на основе компетентного подхода, что поддерживается Системой автоматизированного проектирования образовательных программ – САПР ОП (TPD – Training Program Design) - <https://ciu.nstu.ru/program-fgos3/>. При этом учитываются лучшие практики российских и зарубежных вузов.

Международная компонента в максимальной степени учтена при формировании учебных планов совместных программ магистратуры.

Дисциплины по выбору студента учитывают запросы работодателей, дополняют и развивают компетенции, формируемые дисциплинами базовой части, усиливая профессиональную подготовку.

Учебно-методические комплексы учебных дисциплин соответствуют структуре учебного плана и в обязательном порядке включают требования к результатам обучения; анализ места и роли учебной дисциплины в формировании компетенций; характеристику содержания, технологий обучения, способов оценки.

В условиях трехуровневого образования по кластеру аккредитуемых образовательных программ обеспечивается преемственность учебных планов (бакалавриат, магистратура, аспирантура) с учетом набора приобретенных компетенций, необходимости углубления знаний и получения дополнительных компетенций согласно конкретным профилям и программам. По мере движения вверх по образовательной траектории возрастает роль научно-исследовательской работы студентов (магистрантов, аспирантов). Учебный план бакалавриата включает подготовку курсовых работ и выпускной квалификационной работы с элементами научных исследований. Учебные планы магистратуры дополняются научно-исследовательскими практиками и разделом «Научно-исследовательская работа» по направлению Социальная работа в объеме 29 зачетных единиц, по направлению Конфликтология – 35 зачетных единиц. Аспиранты, как правило, продолжают работать по выбранной в магистратуре научной тематике, что обеспечивает преемственность научных исследований на протяжении всего периода обучения. Результаты научно-исследовательской работы обучающихся находят отражение в публикациях и выступлениях на научных конференциях, семинарах, в том числе международных.

При разработке и реализации программ учебных дисциплин широко применяются инновационные технологии и активные методы обучения: деловые игры, тренинги, дискуссии, проблемные лекции, автоматизированные обучающие системы, основанные на информационных технологиях компьютерного контроля знаний студентов, имитационное моделирование и т.д. В магистратуре применяется уникальная образовательная практика НГТУ –

межпредметное проектное обучение в рамках дисциплины «Управление инновациями».

Самостоятельная работа студентов – важная составляющая в процессе обучения, включает не только самостоятельное освоение отдельных разделов дисциплины, но и закрепление полученных знаний и навыков в процессе выполнения научных и инновационных проектов. Эффективность самостоятельной работы оценивается во время защиты отчетов по проектам и НИР, курсовых и выпускных квалификационных / диссертационных работ, по результатам публикационной активности студентов. В настоящее время продолжается работа над методическими материалами, касающимися содержания самостоятельной работы студентов и способов оценки ее эффективности.

2. При разработке учебных планов и рабочих программ дисциплин учитываются мнения студентов и работодателей.

Студенты выражают свое мнение в процессе анкетирования, устных опросов и бесед с преподавателями, зав. кафедрами, деканом. Результаты анкетирования по выявлению мнения, интересов и удовлетворенности студентов проводятся в **приложении Е**.

Мнение студентов учитывается при построении индивидуальных образовательных траекторий посредством осуществления выбора дисциплин в личном кабинете. Академические консультанты (тьюторы) организуют презентации курсов, предлагаемых по выбору студента.

При составлении учебных планов и разработке рабочих программ дисциплин учитываются мнения представителей профессиональных сообществ.

Организации-партнеры высказывают свое мнение по совершенствованию учебных планов и программ. С целью мониторинга качества подготовки кадров компании-работодатели привлекаются к ежегодным опросам, проводимым Отделом маркетинга НГТУ. По результатам опросов также выносятся предложения по корректировке учебных планов и программ. На кафедрах в составе ППС работают практикующие специалисты, совмещающие педагогический процесс и работу в профильных организациях, что позволяет придавать программам дисциплин практико-ориентированный характер и корректировать их содержание с учетом происходящих в экономике изменений.

По всем дисциплинам учебных планов разработаны рабочие программы дисциплин, методические рекомендации и положения по практикам и НИР, на которые получены рецензии от представителей профессионального сообщества, работодателей. При разработке учебных планов по аккредитуемым программам используется компетентностный подход.

3. Мониторинг эффективности реализации кластера образовательных программ.

Основными показателями эффективности реализации каждой образовательной программы являются:

- результаты промежуточной и текущей аттестации студентов (два раза в год во время экзаменационных сессий); регламентируется Положением об экзаменах и зачетах;
- результаты итоговой государственной аттестации (по итогам обучения по программе); регламентируются Положением о ГИА и фиксируются в отчетах ГЭК;
- рецензии на выпускные квалификационные работы; отзывы о прохождении практик;
- достижения студентов в рамках научной, учебной и общественной деятельности, подтвержденные грамотами, дипломами, сертификатами и благодарственными письмами;
- оценка выпускниками образовательных программ, реализуемых кафедрой, в разделе «Истории успеха» на портале НГТУ;
- количество обращений выпускников в органы занятости;
- соответствие реализуемых образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов, разработок проекта «Настройка образовательных структур в Европе» (TUNING) и «Дублинских» дескрипторов, а также стандартам и директивам Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

4. Периодическая внутренняя и внешняя оценка образовательных программ.

Результаты внутренней оценки реализации образовательных программ, в том числе анкетирования студентов на предмет удовлетворенности процессом обучения в университете, регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры.

Раз в шесть лет, университет проходит государственную аккредитацию, ежегодно – процедуру самообследования и мониторинга деятельности образовательных организаций Минобрнауки России. Результаты оценки публикуются в Отчетах о самообследовании деятельности университета, которые открыты для внешних пользователей и размещены на портале: <http://www.nstu.ru/info/information/doc>.

Кафедра социальной работы и социальной антропологии в период с 12 по 16 марта 2012 года успешно прошла экспертизу содержания и качества подготовки обучающихся по образовательным программам в рамках укрупненной группы специальностей и направлений подготовки 040000 Социальные науки в рамках процедуры государственной аккредитации.

Внутренняя и внешняя оценка образовательных программ осуществляется ежегодно посредством обсуждения ОП на заседаниях кафедры СРСА, методических семинарах, круглых столах, с привлечением студентов и представителей профессионального сообщества.

Сильные стороны по Стандарту 2:

1. Соответствие учебных планов образовательных программ ФГОС, лучшим российским и международным практикам. Периодический пересмотр учебных планов и программ при общей координации со стороны Учебного управления.

2. Наличие системы автоматизированного проектирования образовательных программ на основе компетентного подхода, что позволяет оперативно корректировать учебные планы и программы.

3. Отработанная система мониторинга эффективности реализации образовательных программ, устойчивые связи с работодателями на предмет оценки достижений студентов и выпускников.

4. Уникальный опыт практико-ориентированной реализации ОП, подтвержденный более 50 договорами о сотрудничестве с организациями г. Новосибирска, НСО и других регионов.

Области, требующие улучшения

1. Недостаточно выстроена обратная связь с выпускниками;

2. Слабо налажены связи с российскими вузами в области развития сетевых образовательных программ.

Стандарт 3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Регламентация оценки знаний / компетенций абитуриентов и студентов. Совершенствование процедур оценки уровня освоения ООП является одним из приоритетных направлений развития системы менеджмента качества в НГТУ. Действующие процедуры оценки знаний/ компетенций абитуриентов и студентов по кластеру аккредитуемых ООП регламентированы следующими документами:

– Правила приема в НГТУ на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета; программам магистратуры; программам аспирантуре;

– Временное положение об организации учебного процесса по образовательным программам на основе ФГОС ВПО;

– Временное положение об организации промежуточной аттестации (экзаменах и зачетах) по основным образовательным программам, реализуемым на основе федеральных государственных образовательных стандартов;

– Положение о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ;

– фонды оценочных средств по учебным дисциплинам и ГИА;

– программы кандидатских экзаменов (для аспирантов).

Актуальные редакции нормативных документов размещаются на портале НГТУ (<http://www.nstu.ru>) в разделах «Абитуриентам», «Студентам», «Магистрантам» и «Аспирантам» и являются открытыми и доступными для всех заинтересованных лиц.

Для абитуриентов необходимая информация о направлениях и специальностях, правилах приема, плане набора и вступительных испытаниях, конкурсе и проходных баллах при зачислении по данным предыдущих лет доступна на портале НГТУ в разделе «Абитуриентам» (<http://www.nstu.ru/enrollee/rules>). Здесь же представлены Общие правила подачи и рассмотрения апелляций.

Во время приемной кампании применяется очная и электронная формы подачи документов (через Личный кабинет абитуриента: http://www.nstu.ru/enrollee/enrollee_account) Ежегодно по окончании приемной кампании формируются аналитические отчеты о динамике подачи заявлений и зачислении на образовательные программы, которые размещаются в корпоративной системе вуза (<http://ciu.nstu.ru/isu/>).

После каждой вступительной кампании на ФГО и кафедре проводится анализ результатов, на уровне университета и факультета составляются Отчеты о результатах анализа и оценки вступительных требований и процедур, которые обсуждаются на Ученом Совете ФГО и Ученом Совете НГТУ, а также публикуются в газете ИНФОРМ.

2. Использование четких критериев и объективных процедур оценивания знаний и компетенций студентов. Важнейшей частью управления качеством подготовки специалистов выступает система оценки уровня сформированности компетенций. Контроль и оценка сформированности компетенций обучающихся осуществляется в течение всего периода обучения.

В рабочих программах всех дисциплин предусмотрены разделы, содержащие правила аттестации, а также оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по итогам освоения каждой дисциплины. В соответствии с принятой в НГТУ балльно-рейтинговой системой, рейтинг по видам учебной деятельности студентов, а также правила проведения экзаменов или зачетов устанавливаются с использованием 100-балльной шкалы. Правила аттестации включают минимальное и максимальное количество баллов по видам учебной деятельности в семестре, сроки представления работ; виды контрольных мероприятий; форму проведения итоговой аттестации по дисциплине.

Текущий и итоговый контроль проводится на основании Положения об организации промежуточной аттестации по основным образовательным программам, реализуемым в НГТУ на основе федеральных государственных образовательных стандартов: (<http://www.nstu.ru/education/exams>).

Фонды оценочных средств по дисциплинам утверждаются протоколами заседаний кафедр и включают практические задания, задачи и банки тестовых заданий, в том числе размещенные в системе электронного обучения DiSpace. В указанной системе преподаватели осуществляют разработку и размещение электронных УМК по дисциплинам.

Информация о правилах аттестации, видах контролирующих мероприятий и формах контроля доводится до сведения студентов в начале учебного семестра. Электронные учебно-методические материалы доступны в течение всего периода обучения в электронно-библиотечной системе НГТУ. Доступ к ресурсам осуществляется из «Личного кабинета студента/магистранта» - https://ciu.nstu.ru/student_study/ и «Личного кабинета аспиранта» - <https://ciu.nstu.ru/postgrad/>.

Дополнительно учитываются другие достижения студентов: участие в НИР, олимпиадной, общественной, волонтерской деятельности и др. Внеучебный рейтинг обучающегося вносятся в соответствующие разделы личного кабинета и проверяются академическими консультантами (тьюторами). Интегральный рейтинг студента определяется как сумма баллов учебного и внеучебного рейтингов и служит основой для принятия решений о поощрении, назначении стипендии, переводе с контрактной формы обучения на бюджетную, продолжении обучения в магистратуре и аспирантуре. Интегральный рейтинг студента приводится в Европейском приложении к диплому (Diploma Supplement), которое выдается выпускникам НГТУ с 1 июля 2006 года.

Информационная открытость в отношении критериев, процедур и результатов оценки достижений в учебной деятельности обеспечивается и тем, что в личных кабинетах обучающихся доступна актуальная информация об успеваемости: по контрольным точкам в семестре (седьмой и двенадцатой контрольным неделям); результатам сессии по 5-балльной шкале; результатам сессии по 15-уровневой буквенной шкале ECTS (European Credit Transfer System), применение которой является необходимым элементом реализации образовательного процесса по компетентностно ориентированным образовательным программам на основе системы зачетных единиц (ECTS). Данные об успеваемости заносятся преподавателями и сотрудниками деканатов.

На кафедре существует система проведения регулярных консультаций, как в очной, так и on-line формах. Расписание консультаций устанавливается в начале каждого семестра и размещается на сайтах и стендах кафедр, индивидуальных сайтах преподавателей.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся по кластеру аккредитуемых программ является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования (результаты мониторинга представлены в **приложении I**). Анкета (**приложение E**) разработана в соответствии с требованиями ФГОС о предоставлении студентам возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса и дополняет методику учета мнения студентов о качестве учебного процесса и педагогической деятельности преподавателей,

применяемую в НГТУ с 2003 года (Приказ № 651 от 16.09.2003). Анкета размещается в Личном кабинете студента и заполняется им в режиме on-line после завершения изучения дисциплины. Результаты анкетирования анонимные, сохраняются и обрабатываются автоматически средствами информационной системы НГТУ. Результаты обработки анкет доступны сотрудникам Научно-методического центра, деканам и заведующим кафедрами.

Объективным свидетельством высокого уровня знаний и компетенций студентов является присуждение им стипендий за особые достижения, в частности, стипендий Правительства Новосибирской области и Губернатора Новосибирской области имени Г.П. Лыщинского, а также стипендий общественных организаций (например, Благотворительного фонда В. Потанина).

3. Проведение оценивания знаний / компетенций студентов квалифицированными специалистами.

Объективность процесса оценивания сформированности компетенций студентов обеспечивается следующими условиями:

- учебный процесс по образовательным программам осуществляется квалифицированным составом ППС кафедры (2 профессора, 7 доцентов, 2 старших преподавателя, 5 ассистентов), а также привлеченными специалистами-практиками;

- мониторинг присваиваемых квалификаций осуществляется посредством государственной итоговой аттестации, в которой как члены государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) обязательно принимают участие специалисты-практики, сотрудники вузов-партнеров, работодатели. Председатели ГЭК по каждой ОП – представители профессионального сообщества, имеющие докторскую степень и положительную репутацию.

4. Использование процедур независимой оценки результатов обучения. С 2008г. студенты, обучающиеся на кафедре СРСА, проходят независимую оценку качества образования в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (сертификат качества №154 от 01.07.2013 г. Научно-исследовательского института мониторинга качества образования). Приведенные в **приложении С** результаты федерального интернет-экзамена свидетельствуют, что в целом, студенты показывали достаточный уровень знаний по всем тестируемым дисциплинам.

Результаты оценки уровня сформированности компетенций студентов также отражены в отзывах специалистов организаций и учреждений, на базе которых студенты проходят практику.

Студенты, обучающиеся по направлению Социальная работа, регулярно занимают высокие места во Всероссийской олимпиаде по социальной работе: 2010 год – 5 общекомандное место, 1 место в творческом конкурсе, 8 индивидуальное место в III туре Всероссийской олимпиады по социальной работе (г.Москва); 2012 год – 1 командное место в конкурсе «Социальные проекты»; 1 и 3 место в конкурсе «Нормативно-правовые основы защиты семьи»; 3 место в

конкурсе социальной рекламы во II туре Всероссийской олимпиады по социальной работе г.Челябинск; 2014 год – 9 общекомандное место из 39 команд, 5 место в конкурсе социальной рекламы в III туре Всероссийской олимпиады по социальной работе (г. Москва).

5. Степень активности студентов в научных исследованиях (НИРС). Ежегодно на кафедре разрабатываются и реализуются планы научно-исследовательской работы студентов. Организационная функция возложена на ответственного за НИРС. Контроль результатов НИРС осуществляется два раза в год согласно утвержденному плану и процедуре рейтингования кафедр по данному показателю. Результаты НИРС отражаются в курсовых и выпускных квалификационных работах, которые проходят предварительную экспертизу в виде предзащит, докладов на студенческих научных конференциях различных уровней и молодежных форумах.

Все мероприятия НИРС можно разделить на два блока: внутриуниверситетские и внешние. Среди них – Всероссийская научная конференция молодых ученых «Наука. Технологии. Инновации» (НТИ) НГТУ, Дни студенческой науки НГТУ, Научно-практические конференции и семинары, круглые столы, организуемые кафедрой СПСА, «Ломоносовские чтения» (Москва), «Ковалевские чтения» (Санкт-Петербург), студенческие конференции Томского государственного университета и др.

6. Содействие международной мобильности студентов.

В 2011-2014 гг. НГТУ участвовал в международных проектах ЕС: ERASMUS MUNDUS Jean Monnet Programme; ERASMUS MUNDUS Aurora Action 2; TEMPUS. Бюджет всех международных проектов за период 2010-2014 гг. составил около 26 млн руб.; объем финансирования деятельности университета за счет средств, привлеченных от международных предприятий и организаций, – около 35 млн руб.

За последние пять лет возросла численность иностранных студентов, обучающихся по аккредитуемым образовательным программам (Казахстан, Украина, Бразилия, Нигерия).

Кафедра имеет опыт организации совместных образовательных программ (подготовки бакалавров по направлению «Международная социальная работа» в соответствии с двусторонним меморандумом от 27.12.2007 делегации из университета Ёвле (Швеция) и НГТУ). В 2012 году студенты кафедры участвовали в российско-бельгийском проекте «Молодежь в действии» в рамках проекта некоммерческой организации JAP.

В рамках действующего договора о сотрудничестве с Варшавским университетом по программе включенного обучения студентов, магистрантов и аспирантов, в Варшаве обучались студенты направления «Социальная работа» (2012 г. в количестве 1 студента) и специальности «Социальная антропология» (2012-2014 гг. в количестве 6 человек). В настоящее время проходят языковую подготовку для участия в программе включенного обучения 2 студента направления «Конфликтология».

Кафедра выступала стороной, приглашавшей профессоров из Канады и США (профессор Педагогического колледжа Колумбийского университета Джудит Куриански, Assistant Professor California State University Сара Спенсер Бюссе, доктор, профессор университета Нью-Джерси Памела де Во и др.) для чтения лекций студентам.

В целях поддержки международной мобильности на территории НГТУ работают центры по изучению иностранных языков: Немецкий центр (партнер Института Гёте), Информационный центр DAAD, Ресурсный центр французского языка, Центр иврита, Языковой центр Восток-Запад, Институт Конфуция, Польский центр, несколько центров английского языка. На их базе студенты имеют возможность повысить уровень владения иностранными языками.

7. Трудоустройство выпускников. Взаимодействие с выпускниками организуют и поддерживают отдел маркетинга НГТУ, региональный центр содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников, региональная общественная организация «Ассоциация выпускников НГТУ-НЭТИ» (<http://assoc.nstu.ru/>), а так же сама кафедра СРСА.

С целью изучения карьерных траекторий выпускников отдел маркетинга НГТУ два раза в год проводит комплексное исследование их трудоустройства, включающее анкетирование посредством телефонного интервью и заполнения электронной анкеты. Результаты исследования публикуются на портале НГТУ в разделе «Сведения о трудоустройстве»: (<http://www.nstu.ru/alumni/employment>).

Работодатели имеют возможность оценить уровень и качество подготовки студентов во время прохождения всех видов практик. Отзывы специалистов и руководителей организаций – баз практик, отчетные материалы свидетельствуют о высоком уровне компетенций студентов. Это подтверждается результатами ГИА, в которой принимают участие работодатели в составе экзаменационных комиссий.

Кафедра отслеживает трудоустройство выпускников, а также используя свои связи с работодателями, способствует их трудоустройству.

Выпускники кафедры трудоустраиваются не только в НСО, но в других российских регионах и за рубежом (прежде всего, Казахстан, а также Германия, США, Чехия, Мальта и др.) Кафедра вносит значительный вклад в обеспечение устойчивого развития Новосибирской области, подготавливая профессиональные кадры, способные работать в условиях реформирования социальной сферы.

Профессиональная переподготовка специалистов в области медиации осуществляется в рамках развития системы сопровождения семьи и детей в Новосибирской области. План работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области на 2015 год предусматривает финансовую поддержку развития служб конфликтологического консультирования семей и семейной медиации. Таким образом, службы конфликтологического консультирования

семей и семейной медиации являются местом трудоустройства специалистов прошедших переподготовку по программе «Подготовки медиаторов».

Сильные стороны деятельности по Стандарту 3:

1. НГТУ включен в европейское образовательное пространство с 1992 года и имеет большой опыт реализации образовательных программ в рамках Болонской системы.

2. Критерии, требования и процедуры оценки качества образования раскрыты в документации вуза и доступны для обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон.

3. Развитая корпоративная информационная система обеспечивает открытость информации в отношении оценки знаний/компетенций абитуриентов и обучающихся. Система оценивания компетенций студентов в ходе испытаний промежуточного и итогового контроля соответствует планируемыми результатам обучения, обеспечивает согласованность критериев оценки с процессами преподавания и обучения, а также с ожиданиями работодателей.

4. НИРС подтверждается достойными результатами.

5. Работа по трудоустройству выпускников ведется на системном уровне. Выпускники востребованы на рынке труда.

6. Развитие инновационной деятельности по внедрению социальных технологий и медиативных практик в сфере социальных услуг на базе Областного учебно-методического центра «Семья» НГТУ.

Области деятельности, требующие улучшения.

1. Недостаточно развита деятельность по получению сертификатов фондов оценочных средств, недостаточное участие студентов аккредитуемых ОП в проектах независимой оценки качества ФЭПО, Ahello и др.

2. Слабо развита система взаимодействия и партнерства с зарубежными университетами.

Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Достаточность уровня квалификации преподавателей.

Образовательный процесс по кластеру аккредитуемых образовательных программ обеспечивается профессорско-преподавательским составом в количестве, достаточном для качественной подготовки выпускников. Профессорско-преподавательский состав кафедры СРСА включает 2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2 старших преподавателя, 5 ассистентов. Ассистенты кафедры СРСА проходят подготовку в аспирантуре.

Наличие на кафедрах преподавателей с большим опытом работы и молодых, работающих над кандидатскими диссертациями, позволяет, с одной стороны, обеспечить преемственность в обучении студентов и в

научных исследованиях, а с другой – способствовать внедрению инновационных методов обучения в образовательный процесс за счет активности молодых сотрудников кафедры. Повышение квалификации в виде разнообразных курсов, связанных с профилем преподаваемых дисциплин, прошли 100% преподавателей.

К образовательному процессу по всем ОП привлечены высококвалифицированные кадры из числа ППС других кафедр ФГО НГТУ, других вузов (НГПУ, НГУ) и научных институтов (институт философии и права СО РАН), специалисты – практики из числа руководителей и ведущих специалистов организаций и учреждений социальной сферы г. Новосибирска и НСО.

Научное руководство магистрантами («Социальная работа» и «Конфликтология») осуществляют 2 доктора наук и 3 кандидата наук.

Компетентность преподавателей кафедры СРСА подтверждается благодарственными письмами, сертификатами и удостоверениями о повышении квалификации.

2. Компетентность преподавательского состава в соответствующих областях знаний. Руководством университета и факультета гуманитарного образования проводится систематический анализ кадрового обеспечения образовательного процесса. При этом лица, претендующие на замещение должностей профессорско-преподавательского состава, проходят процедуру конкурсного отбора в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников, а также условиями коллективного договора. Кроме этого, порядок конкурсного отбора регулируются Положением об аттестационной комиссии ФГО НГТУ.

Информация об уровне компетентности преподавателя, динамике его профессиональных и научных достижений, других показателях деятельности, обеспечивающих гарантии компетентности, представлена на портале НГТУ, на веб-сайтах преподавателей и сотрудников. Структура информации позволяет охарактеризовать профессиональную и научную деятельность преподавателя по следующим направлениям: общая информация (образование, опыт работы и стаж научно-педагогической работы); педагогическая деятельность (расписание и список учебно-методических работ); научная деятельность (сведения о диссертации, направления научных исследований, список монографий и других научных публикаций). В качестве дополнительной информации на сайте преподавателя раскрывается следующая информация: участие в конференциях и семинарах; участие в проектах, конкурсах, грантах; членство в общественно-профессиональных сообществах, общественное признание (напр., <http://ciu.nstu.ru/kaf/persons/60482/about>).

При этом информация, размещаемая на веб-сайтах преподавателей, проверяется и анализируется на уровне кафедр, научных подразделений, научной библиотеки (на предмет достоверности и корректности). Таким образом, информация о преподавателях, как главном ресурсе образовательного процесса,

доступна для студентов и других лиц, заинтересованных в гарантиях качества и компетентности ППС.

Большинство преподавателей кафедры осуществляют практическую деятельность в рамках супервизии работы специалистов социальных организаций и учреждений, конфликтологического консультирования и проведения медиаций.

Преподаватели кафедры выполняют исследования по широкому спектру фундаментальных и прикладных проблем: совершенствование системы профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия в рамках областной программы НСО «Чужих детей не бывает» (2010-2012 гг.) Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; совершенствование системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Новосибирской области; разработка проекта Областной экспериментальной площадки Центра развития традиционных ремесел в п. Колывань в рамках гранта Фонда Е.и Г. Тимченко и др.

За последнее время кафедрой были реализованы следующие гранты: «Исследование карьерных компетенций студентов» (в рамках Стратегической программы развития НГТУ) в 2012 г.; «Механизмы стимулирования общественного участия жителей поселков городского типа в решении проблем социально-территориальных сообществ» в 2012 г., «Трансформация этнической картины мира в условиях поликультурного общества» в 2011 г., «Восстановительные технологии как ресурс формирования компетенции ответственного поведения пожилых людей в контексте развития концепции непрерывного образования» в 2010 г.; Грант РФФИ «Феномен сетевых структур в обществе: конструирование социальной реальности и ее теоретических образов».

Преподаватели кафедры регулярно публикуют результаты своих исследований: за последние 5 лет было опубликовано 265 печатных работ, из них – 68 в журналах ВАК; 10 монографий; 105 учебных пособий, электронных учебно-методических комплексов, методических пособий и рекомендаций. Имеются также публикации в зарубежных изданиях.

3. Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных. В рамках организации государственной итоговой аттестации в состав комиссий включены преподаватели вузов-партнеров.

Для чтения лекций и проведения мастер-классов привлекаются специалисты–практики и преподаватели из российских университетов других регионов, а также зарубежных вузов: председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президент Центра «Судебно-правовая реформа», член Европейского форума по восстановительному правосудию Максудов Р.Р. (Россия, Москва); доцент кафедры конфликтологии факультета философии и политологии Санкт-Петербургского государственного Университета, международно-сертифицированный медиатор, координатор по сертификации

медиаторов Санкт-Петербургского Центра развития переговорного процесса Иванова Е.И.; профессор Педагогического колледжа Колумбийского университета Джудит Куриански, Assistant Professor California State University Сапа Спенсер Бюссе, доктор, профессор университета Нью-Джерси Памела де Во и др.

4. Наличие системы диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава.

Диагностика качества преподавания профессорско-преподавательского состава осуществляется посредством проведения экспертизы рабочих программ дисциплин, взаимопосещений занятий преподавателями, посещений занятий ППС зав. кафедрой и ученым секретарем, анализа заполнения личных сайтов ППС и регулярности внесения информации о достижениях в области научной, учебной и общественной деятельности ППС.

В НГТУ применяется система стимулирования активности ППС, представленная Положением о распределении стимулирующих выплат преподавателям и сотрудникам кафедр по итогам первого полугодия и по итогам года. Положение утверждено решением Ученого Совета НГТУ 24 апреля 2013 года. Информация о комплексном материальном стимулировании преподавателей университета представлена на портале: <http://www.nstu.ru/staff/incentives>.

Положение устанавливает принципы распределения стимулирующих выплат преподавателям и сотрудникам кафедр, заведующим кафедрами и деканам по итогам первого полугодия и по итогам года, а также определяет права заведующих кафедрами по распределению премии на кафедрах. Распределение премии между ППС и сотрудниками кафедр осуществляется согласно Положению принятом на кафедре и утвержденном на ученом совете ФГО.

Система распределения стимулирующих выплат включает следующие составляющие деятельности преподавателей: научная, методическая, международная и профориентационная.

Научная работа является одним из важнейших направлений деятельности и при назначении стимулирующих выплат представлена следующими показателями: объем выполненных госбюджетных и хоздоговорных НИР; число аспирантов, закрепленных за кафедрой; число аспирантов, защитившихся в срок; число защит кандидатских диссертаций; число защит докторских диссертаций; число патентов; число статей в изданиях из перечня ВАК; число прочих научных публикаций; число публикаций в журналах и материалах международных конференций, индексируемых в наукометрических системах (Scopus, Web of Science и др.); число монографий.

Стимулированию подлежат следующие направления методической работы ППС: количество изданных учебников и учебных пособий с грифом и без грифа; обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами.

В настоящее время система стимулирования получила свое развитие через введение «эффективного контракта» заведующего

кафедрой и преподавателя. Формирование системы показателей эффективного контракта, а также их мониторинг осуществляются через Личный кабинет сотрудника, что обеспечивает личное участие преподавателя в определении показателей деятельности, как кафедры, так и факультета, университета http://www.nstu.ru/staff/staff_account.

5. Систематическое повышение квалификации ППС является приоритетным направлением деятельности кафедр, регулируется Положением о повышении квалификации преподавателей НГТУ, размещенном на портале: <http://fpk.nstu.ru/normbase>. Периодичность повышения квалификации – не реже одного раза в три года. Повышение квалификации осуществляется, в основном, в форме краткосрочных курсов и стажировок. Сведения о преподавателях кафедры, прошедших повышение квалификации в 2010-2014 гг., представлено в **приложении Б**.

Таким образом, структура ППС и уровень его квалификации по кластеру аккредитуемых образовательных программ позволяют успешно адаптироваться к постоянно возрастающим требованиям со стороны Минобрнауки России, работодателей, профессиональных сообществ и заказчиков образовательных услуг.

6. Участие преподавателей в совместных международных проектах. Мобильность преподавателей обеспечивается через выезды в зарубежные вузы-партнеры и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и чтения лекций. В 2014 г. Сотрудники кафедры принимали участие в International workshop "Eurasian Borderlands: Processes of Social Change in Post-Soviet Border Spaces", Международная конференция "The ASEES-CESS Joint Regional Conference", International workshop "Urban Transformations: The Emergence of New Social Groups".

Преподаватели имеют возможность повысить уровень владения иностранными языками в языковых центрах НГТУ: Немецкий центр - партнер Института Гёте, Информационный центр DAAD, интенсивные курсы английского языка при кафедре иностранных языков технических факультетов, Центр «Лингва» (профессиональная переподготовка по программе «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации»). Мобильность преподавателей и повышение уровня их языковой подготовки осуществляется за счет внебюджетных средств кафедры СРСА, а также средств субсидии по Программе стратегического развития университета.

Сильные стороны деятельности по Стандарту 4:

1. Высокий уровень квалификации ППС. Систематичность и плановая основа повышения квалификации и профессионального роста преподавателей, реализующих кластер аккредитуемых образовательных программ.

2. Наличие внутренней нормативно-правовой базы, регулирующей процесс оценки компетентности кадрового состава; открытость

информации, позволяющей заказчику оценивать гарантии качества и компетентность преподавателей.

3. Наличие отработанной системы мотивации и стимулирования деятельности преподавателей, учитывающей все виды работ: образовательную, научную, международную, профориентационную.

Области деятельности, требующие улучшения.

1. Низкая доля преподавателей, на достаточном уровне владеющих иностранными языками, что ограничивает академическую мобильность и разработку международных проектов.

2. Слабо развита система стажировок для повышения квалификации преподавателей в зарубежных университетах.

Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Обеспеченность кластера аккредитуемых образовательных программ материально-технической базой предусматривает, прежде всего, достаточность и качество аудиторного фонда, компьютерной и оргтехники, современного программного обеспечения, доступность библиотечных и информационных ресурсов.

Самообследование показало, что материально-техническая база является современной и достаточной для эффективной реализации образовательного процесса. В основном, это служебные помещения и аудитории V, VI учебных корпусов.

Аудиторный фонд представлен лекционными аудиториями (7 из которых – мультимедийные, имеющие компьютерные терминалы с аудиообеспечением в режиме «кинотеатр», что позволяет проводить 80% лекционных и 60% практических занятий с использованием презентаций, аудио и видео), классами для практических занятий, тренингов, компьютерными классами (всего 5 с количеством компьютеров 60 ед.). Каждый компьютерный класс подключен к сети Интернет. В учебном корпусе имеется доступ к Wi-Fi.

Кафедра располагает специализированными аудиториями: кабинетом для конфликтологического консультирования и проведения медиаций, оборудованным кабинетами для проведения переговоров; специализированной аудиторией для проведения тренингов и фокус-групп.

Научная библиотека НГТУ имеет первую категорию и статус научного учреждения. В структуре библиотеки имеется: 4 абонементов, 10 читальных залов и 8 внутренних отделов. Штат библиотеки – 98 человек. Общая площадь – 2900 кв.м. Библиотека расположена в I учебном корпусе НГТУ, два читальных зала для студентов ФГО – в VI учебном корпусе (2 этаж). До конца 2015 г. планируется завершения строительства нового корпуса библиотеки на территории НГТУ.

Книжный фонд библиотеки универсален по содержанию и включает около 1,4 млн. экз. различных видов документов по всем отраслям знаний, в т.ч. энциклопедические и справочные издания,

специальные виды литературы, учебную, учебно-методическую, научную и научно-популярную, справочно-информационную, периодическую, художественную литературу, в том числе на электронных носителях, соответствующую профилю специальностей университета. В составе фонда: 1250 тыс. экземпляров книг, 120 тыс. периодических изданий, 11,5 тыс. экземпляров нормативно-технической документации, 1,6 тыс. диссертации и пр. Учебная и учебно-методическая литература составляет около 923 тыс. экз., научная – 281,5 тыс., художественная – 21,3 тыс. Печатные документы составляют 1387 тыс., издания на электронных носителях – 2,3 тыс., аудиовизуальные – 102.

Ежегодно библиотека комплектует до 40 тыс. экземпляров печатных изданий. С 2004 г. в библиотеке формируется фонд электронных ресурсов. Количество изданий в электронной библиотечной системе НГТУ насчитывает 5308 экз., в «Руконт» – 1771 экз.

Кластер аккредитуемых образовательных программ в полном объеме обеспечен учебниками и учебными пособиями, а также научными и периодическими изданиями.

С 2004 г. в библиотеке установлено программное обеспечение [АБИС VIRTUA](#) – многофункциональная интегрированная система на 8 лицензионных мест. Основное преимущество АБИС VIRTUA – комплексная автоматизация и управление всеми библиотечными процессами, фондом и персоналом. Эксплуатируются три основных модуля системы «Управление книговыдачей», «Каталогизация» и «Электронный каталог удаленного доступа». Доступ к каталогу осуществляется с любого автоматизированного рабочего места, подключенного к сети Интернет, в режиме реального времени.

Абонементы и читальные залы библиотеки работают с понедельника по субботу с 09 до 18 часов согласно расписанию, размещенному на сайте (http://library.nstu.ru/users/raspisanie_rabot/).

В учебном процессе по кластеру образовательных программ используются современные инфо-коммуникационные технологии, обеспеченные оборудованием: интерактивными досками, телевизорами, аудиоцентрами, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, цифровыми видео- и фотокамерами, копирующими аппаратами и цветными принтерами. Для использования дистанционных технологий обучения, информационных ресурсов библиотеки, учебно-методических материалов кафедр, организации вебинаров и видеоконференций существует локальная сеть и доступ к высокоскоростной сети Интернет. Все корпуса соединены между собой оптоволоконным кабелем, что позволяет полномасштабно использовать информационные системы, имеющиеся в университете, на ФГО и кафедре СРСА.

Используемое программное обеспечение: обработки данных, SPSS и другие; справочные правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант».

Достаточная материальная база создает все условия для самостоятельной и исследовательской работы студентов.

Техническое сопровождение образовательного процесса кафедры организуют специалисты в составе 2 чел., имеющие требуемый уровень квалификации для обеспечения бесперебойности образовательного процесса.

Ежегодно материально-техническая база ФГО и кафедры СРСА в плановом порядке обновляется в среднем на 20%, что составляет около 3,5 и 0,5 млн руб. соответственно.

2. Наличие доступных для студентов современных информационных ресурсов, кроме отмеченного выше, обеспечивается доступом к таким электронно-библиотечным системам, как (http://library.nstu.ru/e_ycheb_res/): [«ibooks.ru»](http://ibooks.ru) (тестовый доступ); [ЛитРес](http://litres.ru) (тестовый доступ); [издательства «Лань»](http://izdatelstva.lan.ru); РУКОНТ. На сайте Научной библиотеки НГТУ представлены ресурсы библиотек России, Новосибирска, электронный каталог библиотеки университета.

В качестве научных ресурсов по кластеру аккредитуемых образовательных программ в открытом доступе представлены отечественные и зарубежные базы данных:

- eLibrary.ru (НЭБ РФФИ) (www.elibrary.ru);
- Polpred.com Обзор СМИ (www.polpred.com/);
- БНД ВИНТИ в режиме on-line (<http://www2.viniti.ru/>);
- Информационно-справочный портал LIBRARY.RU (<http://www.library.ru/>);
- Система Научно-Технической Информации (<http://www.gsnti.ru/>);
- СТАНДАРТИНФОРМ (www.vniiki.ru/);
- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) (<http://uisrussia.msu.ru/>);
- Электронная библиотека диссертаций РГБ (<http://diss.rsl.ru/>);
- Annual Reviews (<http://arjournals.annualreviews.org/>);
- Copyright for Librarians – an Online Open Curriculum on Copyright Law (http://cyber.law.harvard.edu/copyrightforlibrarians/Main_Page);
- Oxford University Press (OUP) (www.oxfordjournals.org/);
- Springer (Images) (www.springerimages.com/);
- SpringerLink (книги, журналы) (www.link.springer.com/);
- SpringerProtocols (www.springerprotocols.com/);
- Taylor&Francis (<http://www.tandfonline.com/>);
- Wiley (<http://onlinelibrary.wiley.com/>);
- SciVerse Scopus (www.scopus.com/);
- Questel (www.orbit.com/).

Использование этих ресурсов также позволяет студентам эффективно заниматься самостоятельной работой.

3. Создание необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

На кафедре созданы необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской деятельности студентов: оборудован методический кабинет для работы с периодическими изданиями,

учебной литературой, интернет-ресурсами; студентам для проведения учебных мероприятий (тренингов, деловых игр, презентаций, круглых столов и т.д.) предоставляются оснащенные мультимедийным оборудованием аудитории, закрепленные за кафедрой; студенты активно привлекаются к участию в научно-практических исследованиях и проектах реализуемых кафедрой СРСА, ОУМЦ «Семья», Центром конфликтологии и исследования социальных проблем «Tempus sociale», Службой конфликтологического консультирования и медиации.

4. Развитость социальной инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп.

Доступность качественного образования для студентов разных возможностей обеспечивается их включенностью в состав студенческих групп, а также через использование системы электронного обучения. Данная система развивается на базе Института дистанционного обучения НГТУ (ИДО). Разработаны документы, регламентирующие правила и принципы электронного обучения, в том числе Положение об электронном УМК НГТУ, Руководство по работе в среде DiSpace, созданию курсов на платформе Moodle (<http://ido.nstu.ru/info/curpk>) и пр.

Совместно с Институтом социальной реабилитации НГТУ кафедрой СРСА реализуется инклюзивная ООП по направлению бакалавриата «Социальная работа» для студентов с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно в интегративную группу набирается 5-10. Здание учебного корпуса ИСР (8 учебный корпус) приспособлено для обучения студентов-инвалидов, оборудовано пандусами, специальными поручнями, специализированными лифтами и парковкой. Кафедра осуществляет сопровождение образовательного процесса и содействует формированию благоприятного социально-психологического климата интегрированных групп.

При сотрудничестве с Региональной общественной организацией «Ассоциация выпускников НГТУ-НЭТИ» кафедра осуществляет проект «Народный факультет НГТУ». Народный факультет НГТУ с 2003 года обеспечивает бесплатное обучение лиц пенсионного возраста по специально разработанной программе, рассчитанной на один учебный год. Набор – около 120 человек. Для обучения лиц пожилого возраста созданы все условия, к их услугам предоставляются ресурсы инфраструктуры университета, выделен отдельный компьютерный класс.

Социальная инфраструктура представлена лучшими среди вузов Новосибирска Центром культуры НГТУ, Дворцом спорта и Спортивным комплексом НГТУ, лыжной базой, спортивно-оздоровительными базами отдыха «Эрлагол» (Горный Алтай), «Шарап» (Новосибирская область).

Возможность дополнительного профессионального образования. Студентам предоставляется возможность дополнительного профессионального образования. В частности, при кафедре функционирует Областной учебно-методический центр

«Семья», предлагающий широкий перечень программ профпереподготовки и повышения квалификации в социальной сфере, а также обучение по программе профессиональной подготовки «Программа подготовки медиаторов».

5. Мониторинг мнения студентов по вопросам условий и организации образовательного процесса проводится на регулярной основе. Научно-методический центр НГТУ осуществляет оценку качества деятельности преподавателей по показателю «Удовлетворенность потребителей образовательных услуг» посредством анкетирования студентов, проводит анализ результатов мониторинга и представляет материалы для принятия управленческих решений в учебное управление, декану и заведующим кафедрами. На основании результатов мониторинга проводятся беседы с преподавателями и принимаются кадровые решения.

Функционирует обратная связь через портал НГТУ: абитуриенты и студенты имеют возможность задавать вопросы в электронной форме на интересующие их темы. Студенты-выпускники имеют возможность размещать свои истории успеха.

Мониторинг мнений студентов по вопросам, касающимся обучения, позволяет постоянно совершенствовать образовательный процесс. Обоснованные замечания и предложения проходят обсуждения и экспертизу на кафедрах. Предложения по корректировке содержания учебных планов и рабочих программ утверждаются научно-методическим советом факультета.

Сильные стороны деятельности по Стандарту 5:

1. Высокий уровень материально-технической базы, ее финансирования и обновляемости.

2. Развитая библиотечная система и полноценный доступ к современным информационным учебным и научным базам данных.

3. Собственные программно-технические разработки НГТУ, позволяющие обеспечивать высокий уровень доступности к учебным и информационным ресурсам студентов разных возможностей.

4. Интеграция дополнительного профессионального образования с основным учебным процессом в целях углубления знаний и приобретения дополнительных компетенций.

5. Опыт реализации программ инклюзивного образования.

6. Развитая социальная инфраструктура.

Области деятельности, требующие улучшения.

1. Отсутствует система доведения до обучающихся результатов мониторинга и принятия управленческих решений.

Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию кластера образовательных программ

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Сбор, анализ и использование актуальной информации при управлении образовательными программами

осуществляется на основе информационной системы НГТУ (ИС НГТУ), охватывающей основные бизнес-процессы университета: работа со студенческим составом, начиная с приемной комиссии и заканчивая выпуском; поддержка учебного процесса во всех аспектах и на всех стадиях обучения; подготовка электронных учебных курсов в системе электронного обучения; управление персоналом университета; управление контингентом проживающих в общежитиях студенческого городка; управление научной деятельностью; управление финансовой деятельностью; формирование общеуниверситетских отчетов, в том числе связанных с комплексной оценкой деятельности.

ИС НГТУ представляет собой программный комплекс, включающий набор автоматизированных рабочих мест, и целую систему веб-приложений, доступных через интернет.

Подтверждающая информация расположена по ссылкам: <http://ciu.nstu.ru>, Портал НГТУ - <http://www.nstu.ru/>, сайты НГТУ- http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about_faculty, типовые сайты кафедр- http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about, типовые сайты преподавателей- http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about_personhair.

Стратегия развития системы электронного управления аккредитуемыми образовательными программами определяется изменяющимися требованиями к системе образования в целом и развитием информационно-коммуникационных технологий. Программой стратегического развития НГТУ предусмотрено дальнейшее развитие и модернизация информационно-коммуникационной среды университета, включая Грид-систему; структурированную кабельную сеть университета; электронную обучающую среду; портал НГТУ, в том числе на английском языке; сеть Wi-Fi; корпоративную доменную систему.

Подтверждающая информация расположена по ссылке: http://www.nstu.ru/projects/programma_razvitiya - Программа стратегического развития НГТУ.

Информация доводится до сведения студентов и сотрудников следующими способами: корпоративная почта; личные кабинеты студентов и сотрудников; система DiSpace; электронные адреса почтовых ящиков по группам; корпоративный портал НГТУ.

В зависимости от специфики задач и необходимой информации для их решения, все пользователи информационной системы делятся на Windows-клиентов, программное обеспечение для которых устанавливается на их рабочих местах, и веб-клиентов, получающих доступ к системе через веб-интерфейс. Категории пользователей, получающих информацию через информационную систему:

- сотрудники кафедры (Windows-клиенты), выполняющие операции с информационной системой согласно их должностным инструкциям (18 чел.);

- сотрудники кафедры (веб-клиенты), использующие информационную систему для занесения информации и получения необходимых сведений и отчетов, в том числе и отчетов ограниченного доступа (доступ с авторизацией, 18 человек);

- студенты (веб-клиенты), которые могут получить из информационной системы часть информации частного характера в Личном кабинете студента на портале НГТУ (доступ с авторизацией);

- внешние по отношению к кафедре пользователи (веб-клиенты), которым предоставляется ограниченная по объему информация через информационный портал университета.

Подтверждающая информация расположена по ссылкам: корпоративная почта - <https://ciu.nstu.ru/WebInput/persons/1319/nstu>; система DiSpace - <http://dispace.edu.nstu.ru/diclass/discipline>; корпоративные ресурсы - <http://www.nstu.ru>.

2. Интеграция с внутривузовскими ресурсами также осуществляется посредством ИС НГТУ. Формируется единое информационное пространство факультета (деканата, кафедр, центров и служб).

ИС снабжена комплексом инструментальных средств ([Система сбора информации - ССИ](#)), позволяющим всем преподавателям и сотрудникам ФБ участвовать в информационном наполнении системы: предоставлять сведения о научной и профессиональной деятельности, выставлять электронные учебные курсы, рабочие программы, учебно-методические материалы и др.

Информация, занесенная в ССИ, используется в учебном процессе, является основой формирования кафедральных отчетов, в т.ч. по отдельным образовательным программам, по выполнению показателей «эффективного контракта» и пр.

В корпоративной части ИС преподавателям и сотрудникам кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы, доступна постоянно пополняемая [библиотека нормативных документов](#), содержащая основные регламентирующие документы: приказы, указания, положения, инструкции, правила и пр.

Подтверждающая информация расположена по ссылкам: описание разделов и модулей системы - http://ciu.nstu.ru/site_new/projects, система сбора информации - http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about_ssi, Библиотека нормативных документов - http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about_bnd, аналитические отчеты - http://ciu.nstu.ru/isu/isu_about/about_reports.

3. Доступность и полнота учебно-методических материалов.

Локальная информационная сеть с выходом в Интернет повсеместно используется в образовательном процессе. Компьютеры оснащены пакетами прикладных программ и базами данных, например: справочные правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант», система статистического анализа SPSS, обучающие программы по иностранным языкам и др. Для студентов и сотрудников доступны учебно-методические материалы, электронные учебники и

электронные пособия, содержащиеся в локальной сети университета. Подтверждающая информация: система электронного обучения - <http://dispace.edu.nstu.ru/diclass/discipline>, ресурсы электронной библиотечной системы НГТУ - <https://ciu.nstu.ru/e-library>.

Сильные стороны деятельности по Стандарту 6:

1. Уникальная и разветвленная информационная система НГТУ, обеспечивающая эффективную реализацию кластера аккредитуемых образовательных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.

Области деятельности, требующие улучшения.

1. Отсутствует функционал информационной системы НГТУ в части накопления сравнительной информации о достижениях реализации ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности

Описание деятельности и достижения за 2010-2014 гг.

1. Полнота и достоверность сведений о кластере аккредитуемых образовательных программ. Информация о планируемых результатах обучения, компетенциях, присваиваемых квалификациях содержится во ФГОС, характеристиках образовательных программ, аннотациях программ учебных дисциплин и практик, находящихся в свободном доступе на портале НГТУ. Данная информация, а также сведения о содержании образовательных программ, видах учебной работы, критериях оценок (БРС), учебных ресурсах конкретизируются в учебных планах и рабочих программах, которые доступны для студентов в личных кабинетах на портале НГТУ. С учебными планами, календарными учебными графиками, перечнем дисциплин и описанием каждой образовательной программы можно ознакомиться по ссылке: http://www.nstu.ru/education/edu_plans/#fgo.

Публикуемая информация предварительно проходит обязательную проверку информационной службой НГТУ на предмет ее достоверности и корректности. В функции информационной службы, помимо прочего, входит мониторинг качества информационно-рекламных материалов в соответствии с разработанными требованиями: <http://www.nstu.ru/treb>.

Информирование общественности об образовательных программах кластера, кроме внутренних ресурсов НГТУ, происходит через телеканал «Россия 24», радио газеты «Комсомольская правда», «Микрофорум», радио «России», порталы ngs.ru, Министерства социального развития НСО, журналы «Социальный вестник», социальную сеть «vkontakte».

2. Объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников образовательных программ публикуются на портале НГТУ в подразделе «Сведения о трудоустройстве выпускников» раздела «Выпускники»:

<http://www.nstu.ru/alumni/employment>. Здесь в обобщенном виде представлены данные о распределении выпускников по каналам занятости, статистическая информация о трудоустройстве выпускников ФГО. Для абитуриентов на сайте ФГО приведены основные направления, по которым они смогут строить карьеру после окончания университета. В разделе «Абитуриентам» присутствует подраздел для отзывов, где выпускники ФГО оставляют свои комментарии.

Все актуальные вакансии представлены на портале «Карьера НГТУ» (om.nstu.ru). Портал «Карьера. НГТУ» – это информационно-коммуникационное пространство, предоставляющее возможности поиска работы по специальности, реализации бизнес-стратегий компаний, нацеленных на инвестиции в человеческий ресурс выпускников университета, экспертного общения по вопросам трудоустройства, информацию о стажировках и практиках для студентов. Студенты и выпускники свободно могут отслеживать появление новых и подходящих вакансий и общаться непосредственно с работодателями.

Статистические данные, представленные на сайте, объективны и беспристрастны, так как основаны на систематических опросах студентов и выпускников (дважды в год), проводимых региональным центром по трудоустройству выпускников НГТУ. Опрос проводится посредством телефонного интервью, результаты которого анализируются математическими методами. Выборка достигает 60% генеральной совокупности всех выпускников. Предельная ошибка составляет менее 3%.

Высокий уровень востребованности выпускников подтверждается различными рейтингами. Так, в июне 2014 г. по результатам третьего ежегодного рейтинга вузов России (РА «Эксперт РА»), НГТУ занял 16 место в общем рейтинге вузов России и 13 место по уровню востребованности выпускников работодателями (http://www.raexpert.ru/rankings/vuz/vuz2014/vuz_rus_2014/).

Взаимодействие кафедры СПСА с различными учреждениями и организациями по вопросам трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ происходит посредством заключения договоров на прохождение практик; согласования учебных планов и компетентностных моделей специалистов; мероприятий кафедры и ОУМЦ «Семья»; профориентационных семинаров и тренингов, мастер-классов, экскурсии и т.д.

Важным инструментом сотрудничества с работодателями является сайт отдела маркетинга НГТУ.

3. Сведения о достижениях образовательных программ размещаются на портале университета, сайте кафедры СПСА (http://ciu.nstu.ru/chair_sites/sr), включая сведения о достижениях ППС, участии и победах студентов в международных, российских, региональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, результатах академической и студенческой мобильности, присуждении студентам

именных стипендий. Информация о достижениях выпускников размещена на портале НГТУ в разделе «Истории успеха»: http://www.nstu.ru/alumni/success_stories.

Информационной политикой университета, ФГО и кафедры СРСА предусмотрены публикация и ежегодное оформление буклетов об образовательных программах, которые распространяются среди старшеклассников на Днях открытых дверей, абитуриентов в период приемной кампании, на других открытых мероприятиях. Электронные форматы буклетов по кластеру аккредитуемых образовательных программ размещены на портале НГТУ: <http://www.nstu.ru/enrollee/booklets/#fgo>.

Также информация о деятельности кафедры регулярно публикуется во внешних информационных источниках (журналах «Социальный вестник» и «Теплый дом», а также на порталах ngs.ru, Министерства социального развития НСО www.msr.nso.ru).

Сильные стороны деятельности по Стандарту 7:

1. Информирование общественности о реализации кластера аккредитуемых образовательных программ через уникальную, дружественную пользователям информационную систему НГТУ и собственные СМИ вуза (Информ, Энергия, Абзац), обеспечивающих доступность и открытость информации для всех заинтересованных сторон.

2. Наличие внутренних требований к качеству информации и регламентов к разработке содержания информационных материалов.

3. Наличие партнерских отношений, обеспечивающих информирование общественности и поддержание связей с работодателями, федеральными и региональным СМИ.

Области деятельности, требующие улучшения.

1. Отсутствует полная и максимально информативная англоязычная версия сайта по кластеру аккредитуемых образовательных программ.

2. Недостаточно системно проводится работа по продвижению образовательных программ на рынке образовательных услуг в части применения полного комплекса маркетинга и средств рекламы.

3. Выводы

В результате самообследования кластера образовательных программ, реализуемых кафедрой социальной работы и социальной антропологии факультета гуманитарного образования НГТУ: 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация», программа профессиональной подготовки «Программа подготовки медиаторов», экспертная комиссия сделала следующие выводы:

1. НГТУ, в целом и кафедра СРСА, в частности, имеют

политику и соответствующие процедуры гарантии качества реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Они выражаются в наличии четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательных программ, методов их достижения и корректировки, участия всех заинтересованных сторон в данном процессе. Компетентностно ориентированное содержание образовательных программ, участие работодателей в определении целей и стратегии развития ОП обеспечивают выполнение миссии НГТУ, миссии кафедры и аккредитуемых ОП.

2. Реализуемые в университете официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу аккредитуемых образовательных программ и присваиваемых квалификаций обеспечивают контроль и улучшение качества образовательных услуг на основе обратной связи с внешними и внутренними потребителями. Механизмы включают периодический пересмотр учебных планов и рабочих программ дисциплин в соответствии с целями и результатами реализации образовательных программ, учет мнений студентов и работодателей, проведение регулярного мониторинга, периодической внутренней и внешней оценки качества.

3. Достижения студентов оцениваются с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений, зафиксированных в опубликованных документах о порядке оценивания знаний и компетенций. Оценивание проводят квалифицированные специалисты на основе принципов независимости и объективности. В процессе обучения по аккредитуемым образовательным программам студенты активно включены в научно-практическую деятельность и проектирование социальных технологий. Анализ результатов трудоустройства выпускников показывает, что университет готовит высококвалифицированных, свободно адаптирующихся к изменениям рынка труда специалистов, востребованных государственными, муниципальными учреждениями, некоммерческими и коммерческими структурами Новосибирской области.

4. Уровень квалификации и компетентность преподавателей, участвующих в реализации кластера аккредитуемых образовательных программ, удовлетворяет требованиям подготовки выпускников. Анализ деятельности ППС позволяет отметить готовность преподавателей, участвующих в реализации ОП, к сохранению лучших традиций социального образования и развитию конфликтологии в условиях динамичного высшего и послевузовского образования. Преподаватели систематически повышают квалификацию, участвуют в совместных международных проектах. Разработаны механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей и утверждена система стимулирования.

5. Анализ использования ресурсов при реализации ОП

позволяет отметить высокий уровень технической оснащенности, учебно-методического обеспечения, возможность доступа к современным информационным базам данных, позволяющими эффективно организовать самостоятельную учебную и исследовательскую работу студентов.

6. Созданы необходимые условия, обеспечивающие доступность качественного образования для студентов разных возможностей (через ИСР НГТУ) и возрастных групп (через систему ИДО и Народный факультет НГТУ). Существует система обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.

7. Электронная информационная система НГТУ является одним из основных условий эффективного управления качеством образовательной деятельности, обеспечивающим интеграцию внутривузовских ресурсов, доступность и полноту учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети.

8. Информация о деятельности кафедры СРСА по реализации аккредитуемых ОП регулярно и своевременно публикуется в информационной системе НГТУ, и содержит количественные и качественные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников и достижениях образовательных программ.

9. Руководство ФГО и кафедры СРСА обоснованно выделяют области деятельности, требующие улучшения (развитие системы дистанционного обучения, международной деятельности, академической мобильности, интернационализации образовательных программ), и готовы работать в данном направлении.

10. Кластер образовательных программ по направлениям подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Организация и управление в сфере социальной работы»), 39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства»), 37.03.02 «Конфликтология», 37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация»), программа профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов» готов к прохождению процедуры профессионально-общественной аккредитации.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ДОСТИЖЕНИЯ КЛАСТЕРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Качество реализации образовательных программ

Аккредитуемые образовательные программы высшего образования- бакалавриата являются победителями проекта «Лучшие образовательные программы инновационной России» за 2011, 2012, 2013, 2014 гг.

Студентам, обучающимся по аккредитуемым программам, представляется возможность осваивать их в соответствии с практико-ориентированными профилями подготовки.

Кафедра СПСА одной из первых в Новосибирской области (в 2011 году) лицензировала и запустила программу профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов».

Обеспечение актуального содержания образования:

Содержание образовательных программ формируется на основе достижений современного научного знания в области конфликтологии и социальной работы с учетом требований ФГОС ВО, профессиональных стандартов, запросов работодателей и ситуации на рынке труда. Образовательные программы кластера постоянно совершенствуются и проходят регулярное оценивание представителями профессионального сообщества.

В составе ППС работают практикующие специалисты, совмещающие педагогический процесс и работу в профильных организациях и учреждениях, что позволяет придавать программам дисциплин актуальный практико-ориентированный характер.

В учебном процессе при реализации аккредитуемых программ преподаватели разрабатывают и внедряют современные, в том числе аудиовизуальные и информационные технологии. На базе кафедры СПСА успешно функционирует Областной учебно-методический центр "Семья" и Учебно-практический Центр конфликтологии и исследования социальных проблем (Tempus sociale), результаты работы которых используются в учебном процессе, и имеют выраженное научное и практическое значение.

Кадровый состав (компетентность ППС)

Профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедры СПСА сформирован из высококвалифицированных преподавателей, имеющих учёные степени и звания, в том числе 2 докторов наук и 7 кандидатов наук. Учебный процесс осуществляют доктора наук, профессора – 7 чел., кандидаты наук, доценты – 38 чел. К образовательному процессу привлекаются специалисты из числа руководителей и работников профильных организаций и учреждений. ППС программы профессиональной переподготовки включает докторов наук, профессоров – 1 чел., кандидатов наук, доцентов – 6 чел., специалисты практики- 2 чел. Преподаватели кафедры активно повышают свою квалификацию путем прохождения курсов повышения

квалификации. За отчетный период повысили свою квалификацию 100% ППС.

Независимая оценка уровня знаний студентов (участие в проектах ФЭПО, Ahelo и др.)

Результаты ФЭПО по направлениям подготовки 040100.62 — Социальная работа, показали, что процент студентов, освоивших все ДЕ дисциплин участвовавших в тестировании (отечественная история, правоведение, русский язык и культура речи, философия) составляют от 54% до 95% по дисциплинам.

Востребованность выпускников (трудоустройство)

Выпускники факультета успешно трудятся во всех отраслях социально-гуманитарной сферы. Трудоустройство выпускников по специальности составляет 68-72%, остальные трудоустраиваются в смежные области социальной сферы (98-100%).

Учебные ресурсы

Образовательные программы кластера обеспечены достаточным аудиторным фондом, оснащенным современными техническими аудиовизуальными средствами. Имеются компьютерные классы, лекционные аудитории с мультимедийным оборудованием, тренинговые аудитории, есть доступ к сети Интернет. В ЭБС НГТУ представлены учебные, научные и библиографические материалы, обеспечена возможность пользования электронными учебно-методическими комплексами (ЭУМК).

Научная деятельность

За отчетный период силами преподавателей кластера опубликовано 265 печатных работ, из них – 68 в журналах ВАК, 10 монографий; 105 учебных пособий, учебно-методических комплексов и методических пособий и рекомендаций. Имеются также публикации в зарубежных изданиях. За отчетный период преподаватели факультета участвовали в 60 научных мероприятиях (конференциях, форумах, семинарах, круглых столах), в том числе 22 международных. Преподаватели принимали участие в 7 научных грантах (РГНФ, РФФИ). Студенты активно привлекаются к научно-исследовательской деятельности. За отчетный период студенты приняли участие в более 100 научных мероприятиях: олимпиадах, научно-практических конференциях, конкурсах и выставках научных и творческих работ.

Академическая мобильность студентов

Студенты кафедры СРСА участвовали в программе «двойных дипломов» по специальности «Международная социальная работа» в соответствии с двусторонним меморандумом с университетом Ёвле (Швеция), а также принимали участие в российско-бельгийском проекте «Молодежь в действии» в рамках проекта некоммерческой организации JAP. В рамках действующего договора о сотрудничестве с Варшавским университетом (Польша) по программе включенного обучения студентов, магистрантов и аспирантов, студенты имеют возможность проходить стажировку в Варшаве (за отчетный период стажировку прошли 7 студентов). В целях поддержки международной

мобильности в университете организуются центры языковой подготовки, такие как «Лингва», Центр Лингвистики и межкультурной коммуникации, Центр «Восток-запад», Центр лингвометодических информационных ресурсов, Немецкий центр, Институт Конфуция. Начиная с 2003 года, по образовательным программам аккредитуемого кластера обучаются студенты из ближнего (Казахстан, Узбекистан) и дальнего зарубежья (Бразилия, Нигерия).

Международные проекты

Преподаватели и студенты образовательных программ кластера участвуют в международных проектах и зарубежных конференциях. Международная деятельность включает в себя не только участие преподавателей и студентов в конференциях и семинарах, но и привлечение иностранных преподавателей к чтению лекций и мастер-классов. В рамках реализации различных программ международного сотрудничества на факультете выступают с лекциями авторитетные ученые (профессор Педагогического колледжа Колумбийского университета Джудит Куриански, Assistant Professor California State University Сара Спенсер Бюссе, доктор, профессор университета Нью-Джерси Памела де Во и др).

Основные показатели деятельности кафедры «Социальной работы
и социальной антропологии за 2010-14 гг.

Показатели	2010	2011	2012	2013	2014	ИТОГО
1. Объем госбюджетных, хоздоговорных НИР, внебюджетных работ кроме НИР, т. р.	2336,8	1960,8	744	549	656	4143,6
2. Число аспирантов и докторантов, чел.	9	9	14	7	7	46
3. Число защит кандидатских диссертаций	3	2	-	1	-	6
4. Число патентов	-	1	-	-	-	1
5. Показатель активности студентов и аспирантов в НИР и олимпиадах	17	46	16	18	11	108
6. Число статей в журналах из перечня ВАК (РИНЦ)	35	19	23	31	16	124
7. Число публикаций в зарубежных журналах, в т.ч. входящих в индекс цитирования Scopus, WoS	2	-	1	1	-	4
8. Число публикаций в материалах зарубежных конференций, входящих в индекс цитирования Scopus, WoS	-	-	3	0,5	2	5,5
9. Показатель международной активности	5	11	4	9	3	32
10. Число прочих научных публикаций	70	40	52	67	36	265
11. Количество монографий	2	4	4	3	3	16
12. Кол-во учебников и учебных пособий без грифа	2	1	-	-	1	4
13. Кол-во учебников и учебных пособий с грифом	1	-	-	-	-	1

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Динамика контингента студентов кафедры социальной работы и социальной антропологии 2010 -2014 гг.

Уровень	Направление подготовки	Курс	2010	2011	2012	2013	2014
Бакалавриат	0404400.62, 39.03.02 Социальная работа	1	35	27	17	18	19
		<i>в т.ч. ИСР¹</i>	10	9	8	9	5
		2	47	43	29	16	15
		<i>в т.ч. ИСР</i>	9	11	9	5	8
		3	54	40	33	18	13
		<i>в т.ч. ИСР</i>	11	9	8	7	6
		4	32	48	30	34	19
		<i>в т.ч. ИСР</i>	5	6	8	10	8
		Всего	203	183	139	86	66
	034.000.62, 37.03.02 Конфликтоло гия	1	-	18	21	14	11
		2	-	-	21	23	13
		3	-	-	-	17	16
		4	-	-	-	-	13
		Всего	-	18	42	54	53
	Магистратура	040400.68, 39.04.02 Социальная работа	1	-	-	-	-
2			-	-	-	-	-
Всего			-	-	-	-	2
034000.68, 37.04.02 Конфликтоло гия		1	-	-	-	6	4
		2	-	-	-	-	3
		Всего	-	-	-	6	7
Программа профессиональной переподготовки	Программа подготовки медиаторов		-	-	8	-	14

¹ Количество студентов Института социальной реабилитации, обучающихся по образовательным программам подготовки по направлениям 0404400.62, 39.03.02 Социальная работа каф. СПСА.

Приложение С

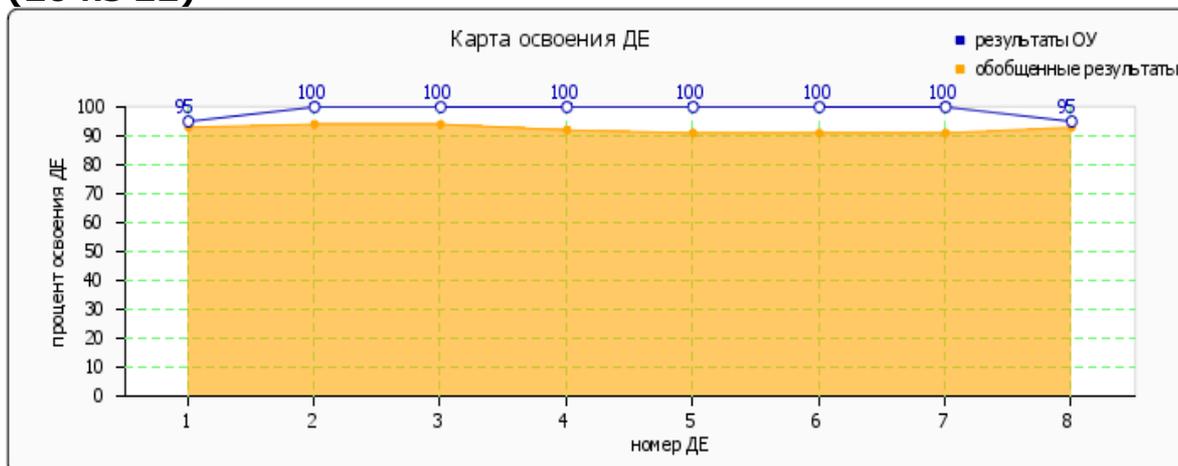
Результаты ФЭПО

040100.62 — Социальная работа

Дисциплина: Отечественная история

Группы: СР-01,СР-02

**Процент студентов, освоивших все ДЕ дисциплины: 90%
(20 из 22)**



Коэффициенты освоения ДЕ приведены на фоне обобщенных результатов тестирования других образовательных учреждений, принимавших участие в Интернет-экзамене.

№ ДЕ	Дидактическая единица	Процент студентов, освоивших ДЕ
1	Теория и методология исторической науки	95%
2	Древняя Русь и социально-политические изменения в русских землях в XIII - сер. XV вв.	100%
3	Образование и развитие Московского государства	100%
4	Российская империя в XVIII - I пол. XIX вв.	100%
5	Российская империя во II половине XIX - начале XX вв.	100%
6	Россия в условиях войн и революций (1914 - 1922 гг.)	100%
7	СССР в 1922 - 1953 гг.	100%
8	СССР в 1953 - 1991 гг. Становление новой российской государственности (1992 - 1999 гг.)	95%

040100.62 - Социальная работа

Дисциплина: Правоведение

Группа: СР-91

**Процент студентов, освоивших все ДЕ дисциплины: 66%
(12 из 18)**



Коэффициенты освоения ДЕ приведены на фоне обобщенных результатов тестирования других образовательных учреждений, принимавших участие в Интернет-экзамене.

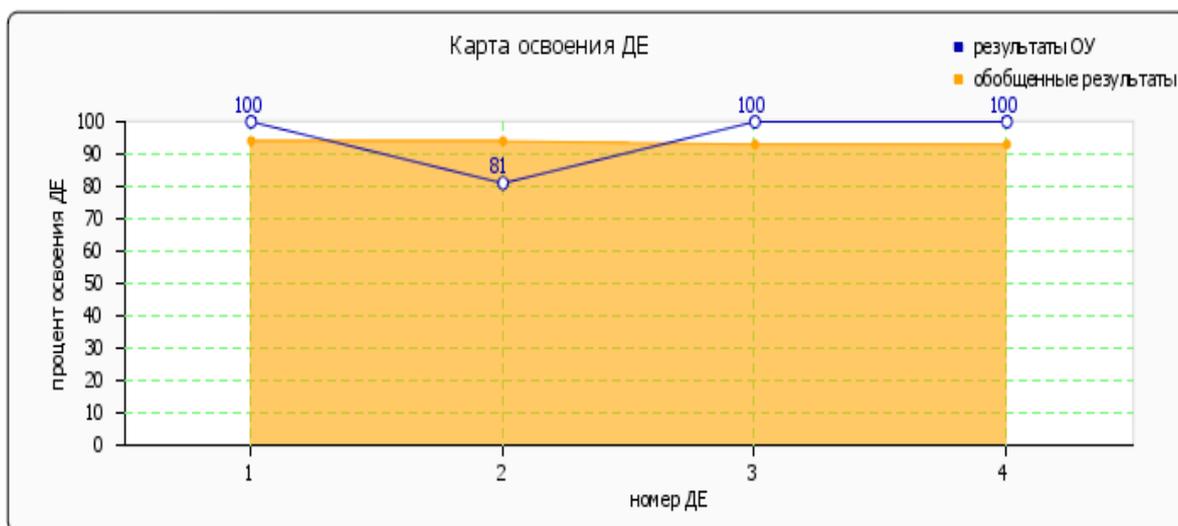
№ ДЕ	Дидактическая единица	Процент студентов, освоивших ДЕ
1	Общая теория права	100%
2	Основы конституционного строя РФ	94%
3	Основы гражданского права	94%
4	Основы семейного права РФ	88%
5	Основы трудового права РФ	100%
6	Административное правонарушение и административная ответственность РФ. Основы уголовного права РФ	83%
7	Основы экологического права РФ	88%
8	Основы информационного права РФ	100%

040100.62 - Социальная работа

Дисциплина: Русский язык и культура речи

Группа: СР-01

**Процент студентов, освоивших все ДЕ дисциплины: 81%
(9 из 11)**



Коэффициенты освоения ДЕ приведены на фоне обобщенных результатов тестирования других образовательных учреждений, принимавших участие в Интернет-экзамене.

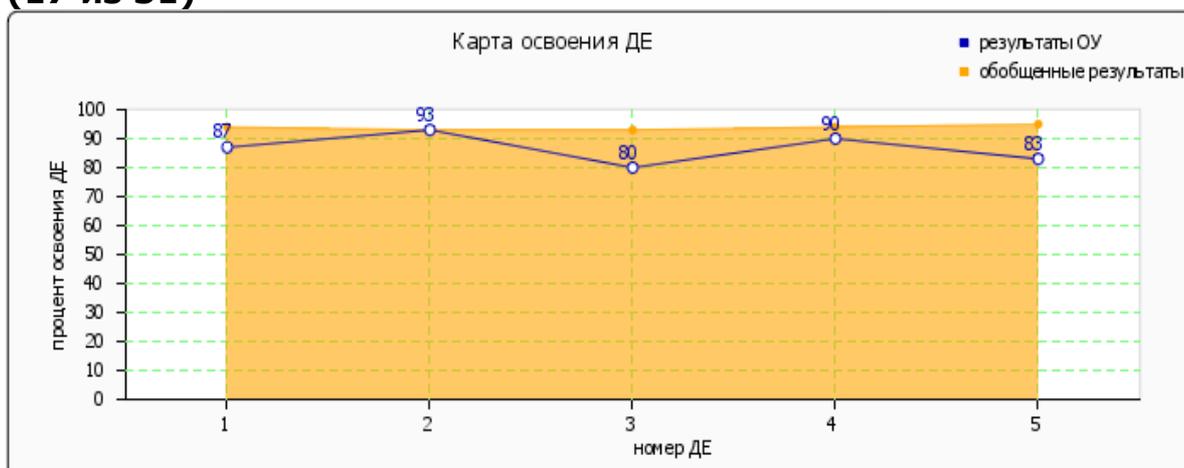
ДЕ	N	Дидактическая единица	Процент студентов, освоивших ДЕ
1		Стилистика	100%
2		Риторика	81%
3		Деловой русский язык	100%
4		Культура речи	100%

040100.62 - Социальная работа

Дисциплина: Философия

Группы: СР-91, СР-92

**роцент студентов, освоивших все ДЕ дисциплины: 54%
(17 из 31)**



Коэффициенты освоения ДЕ приведены на фоне обобщенных

результатов тестирования других образовательных учреждений, принимавших участие в Интернет-экзамене.

№ ДЕ	Дидактическая единица	Процент студентов, освоивших ДЕ
1	Что есть философия?	87%
2	Философия бытия	93%
3	Философия познания	80%
4	Философия человека	90%
5	Социальная философия	83%

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Места прохождения практики студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистрантов «Конфликтологии» в 2010-2014 гг

1. Мэрия г. Новосибирска
2. Министерство социального развития Новосибирской области
3. Некоммерческое партнерство «Сибирский центр конфликтологии»
4. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
5. Управление федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области
6. Региональная общественная организация «Молодежный союз юристов Новосибирской области»
7. Государственное бюджетное учреждение «Агентство по печати и массовым коммуникациям Новосибирской области»
8. Управление Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области
9. Региональная общественная организация «Общественная молодежная палата Новосибирской области»
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи молодёжи «Вита»
11. Образовательные организации основного общего образования г. Новосибирска (Гимназия № 9, Гимназия №14, Гимназия №16, СОШ №78, СОШ №92, СОШ №153, Лицей №6, Лицей №130, Лицей-интернат №7 г. Бердска и др.)

Места прохождения практики студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистрантов «Социальной работы» в 2010-2014 гг.

1. Министерство социального развития НСО
2. Мэрия г. Новосибирска
3. Комплексные центры социального обслуживания населения районов г. Новосибирска
4. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области
5. Уголовно-исполнительная инспекция Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области
6. Управление Пенсионного фонда в Ленинском районе г. Новосибирска

7. Региональный негосударственный пенсионный фонд «Сибирский сберегательный»
8. Институт философии и права Сибирского отделения Российской академии наук
9. Новосибирское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. Филиал № 9
10. Многофункциональный Центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг НСО
11. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»
12. Государственное автономное учреждение НСО «Областной центр социальной реабилитации для инвалидов»
13. Областное государственное учреждение «Областной Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
14. Областное государственное учреждение «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
15. Муниципальное автономное учреждение «Городской центр проектного творчества»
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для подростков «Прометей»
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи молодёжи «Вита»
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Апрель»
19. Муниципальное учреждение «Территориальный центр социальной помощи семье и детям «Юнона» г. Бердска
20. Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»
21. Межрегиональная общественная организация «Социальное партнерство»
22. Новосибирская городская общественная организация «Негосударственный центр поддержки семьи и детей»
23. Новосибирская городская общественная организация "День Аиста"
24. Городская общественная организация «Центр семейного образования и воспитания «Семья и дети».
25. Институт социальной реабилитации НГТУ

ПРИЛОЖЕНИЕ Е
АНКЕТА для студентов

«Удовлетворенность качеством организации учебного процесса»

1. Была ли Вам предоставлена возможность ознакомиться с рабочей программой дисциплины?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)
3. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 3)

2. Каким образом Вас ознакомили с рабочей программой дисциплины?

1. В презентационной форме (презентация в Power Point)
2. Предоставили полный печатный вариант программы дисциплины

3. Предоставили только выдержки из программы в виде раздаточного материала

4. Устно озвучили темы занятий
5. В электронном виде отправили на почту группы
6. В электронном виде разместили в «Личном кабинете студента»

7. Другое _____

3. В процессе освоения дисциплины использовалась ли балльно-рейтинговая система оценки достижений студентов?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 7)
3. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 7)
4. Другое _____

4. Когда вас ознакомили с правилами балльно-рейтинговой системы оценки достижений студентов?

1. На вводном занятии
2. В середине семестра
3. На итоговом занятии
4. На зачёте/экзамене
5. Не ознакомили
6. Другое _____

5. Получали ли вы информацию о набранных вами баллах по дисциплине?

6. Да, регулярно в течение семестра
7. В конце семестра при подведении итогов работы в семестре
8. Непосредственно на зачёте/экзамене
9. Не получал информацию вообще
10. Другое _____

6. Применялась ли балльно-рейтинговая система при выставлении оценок за зачёт/экзамен (для зачета – max 20 баллов; для экзамена – max 40 баллов)?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

7. Возможно ли было получить зачёт/экзамен по дисциплине «автоматом»?

1. Нет
2. Да, любую положительную оценку (3, 4, 5)
3. **Для дисциплины с экзаменом:** Да, но только пятёрку и при условии выполнения дополнительных заданий (участие в конференции, олимпиаде и др.)

Для дисциплины с зачетом: Да, но только четверку или пятёрку при условии набора 80 баллов или при условии выполнения дополнительных заданий (участие в конференции, олимпиаде и др.)

4. Другое _____

8. Оцените по 10-балльной шкале, насколько оправдались Ваши ожидания от изученной дисциплины.

Где 1 – не оправдались, 10 – оправдались полностью.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Затрудняюсь ответить

9. Что из представленных ниже факторов повлияло на общее впечатление относительно изученной Вами дисциплины? (количество выбранных факторов не ограничено)

Обозначьте свой выбор того или иного фактора на представленной шкале по степени его выраженности, где 0-затрудняюсь с оценкой, 1 – скорее согласен, чем нет, 2 – полностью согласен.

Неинтересная подача материала дисциплины										Интересная подача материала дисциплины
Отмены и переносы занятий										Регулярность проведения занятий
Неинтересные формы проведения занятий										Интересные формы проведения занятий
Неочевидная связь полученных знаний с будущей профессиональной деятельностью										Очевидная связь полученных знаний с будущей профессиональной деятельностью

	Монологовая форма ведения занятий (говорит только преподаватель)						Диалог между преподавателем и студенческой аудиторией в процессе проведения занятий
	Слишком большой объем домашних заданий, я не справляюсь						Я справляюсь с объемом домашних заданий
	Слишком мало задают на дом						Объем домашних заданий достаточен для освоения дисциплины
	Нечёткие требования по подготовке к занятиям						Чёткие и понятные требования по подготовке к занятиям
	Нечёткие и/или изменяющиеся в процессе обучения правила и критерии оценивания работы студента						Чёткие правила и критерии оценивания работы студента
0	Неуважительное отношение преподавателя к студентам						Доброжелательное и уважительное отношение преподавателя к студентам

10. Особое мнение о дисциплине*

*поле, необязательное для заполнения

Пункты с 11 по 16 заполняются только для дисциплин по выбору

11. Была ли Вам предоставлена возможность самостоятельно выбрать дисциплину(ы)?

1. Да
2. Нет
3. Другое _____

12. Были ли организованы устные презентации дисциплин по выбору?

1. Да
2. Нет
3. Другое _____

13. Кто проводил презентации дисциплин по выбору?
 1. Академический консультант (тьютор)
 2. Преподаватель, который ведёт курс по выбору
 3. Другое _____

14. Что стало определяющим при выборе курса?
 1. Содержание презентации
 2. Личность преподавателя
 3. Название курса
 4. Мнение старшекурсников о дисциплине
 5. Совет или рекомендации академического консультанта (тьютора)
 6. Другое _____

15. Были ли размещены презентации дисциплин по выбору в «Личном кабинете студента» до принятия решения о выборе?
 1. Да
 2. Да, но несвоевременно
 3. Нет
 4. Другое _____

16. Обращались ли Вы к презентациям дисциплин по выбору в «Личном кабинете студента»?
 1. Да
 2. Нет

ПРИЛОЖЕНИЕ F

Основные научные мероприятия, в которых организовала и принимала участие кафедра «Социальной работы и социальной антропологии»

Название	Место проведения
2010 год	
Международный круглый стол "Современная Россия: ожидания Запада"	НГТУ
Международный lecture "Антропологический взгляд на культуру Израиля"	НГТУ
2011 год	
Городской научный семинар "Ассоциация по стратегическому проектированию с элементами Форсайта"	НГТУ, ОУМЦ "Семья"
Городской научно-практический семинар "Пожилой человек в современном мире"	НГТУ
Всероссийская олимпиада "II тура Всероссийской студенческой Олимпиады по направлению подготовки «Социальная работа»"	Челябинский государственный педагогический университет
Международный lecture "Социальная работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья в Италии"	НГТУ
Международный научный семинар "Социальное участие, социальный капитал, социальные сети: ресурсы возрождения местного сообщества в России"	НГТУ
Международная конференция "Международный день разрешения конфликтов"	НГТУ
Региональная программа "Воспитание креативной молодежи, формирование социальных лифтов и подготовка кадров для инновационной экономики города Новосибирска до 2020 года (Комплексная целевая программа)"	Мэрия города Новосибирска, ФГБОУ ВПО "Новосибирский государственный технический университет", Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
Всероссийская олимпиада "Всероссийская Олимпиада по социальной работе"	ФГБОУ ВПО "Челябинский государственный педагогический университет"
Международная программа "Youth in action («Молодежь в действии»)"	Россия, г. Новосибирск НКО JAP (Бельгия)
Всероссийский конкурс "Киноакция "Вера, надежда, любовь в российских семьях""	АНО "Семья России" (г. Кострома), Департамент по социальной политике мэрии

	г.Новосибирска, РОО "Ассоциация независимых экспертов в сфере образования"
Международная конференция "«Современные формы организации и эффективные технологии обучения и реабилитации лиц с ограниченными возможностями и инвалидов»"	Министерство образования и науки Российской Федерации, Аппарат полномочного представителя Президента РФ, Правительство Новосибирской области, ФГБОУ ВПО "Новосибирский государственный технический университет", Кафедра социальной работы и социальной антропологии
2013 год	
Всероссийская олимпиада "Всероссийская студенческая олимпиада по социальной работе"	г. Москва, ФГБОУ ВПО Российский государственный социальный университет
Международный форум "Дискуссия "Клуб лидеров. Новые явления в некоммерческой сфере в материалах исследований" (в рамках проведения Международного инновационного форума ИНТЕРРА-2013)""	Мэрия г. Новосибирска
Международный форум "Дискуссия "Пространство образования. Развитие общества и граждан" (в рамках проведения Международного инновационного форума ИНТЕРРА-2013)"	Мэрия г. Новосибирска
Международная научно-практическая конференция "Современные формы организации и эффективные технологии обучения и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов "	г. Новосибирск ИСР НГТУ
Международная конференция "Институциональная трансформация экономики: условия инновационного развития "	г. Новосибирск НГТУ
Всероссийская научная конференция "Всероссийская научная конференция молодых ученых "Наука.Технологии.Инновации""	ФГБОУ ВПО НГТУ
Международный symposium "Международный экспертный симпозиум "Семья в XXI веке""	Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации

	«Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига»
2014 год	
Всероссийская конференция "Первый съезд социальных работников респ. Саха (Якутия): "Социальное государство сегодня и завтра: на службе населению "	Общественная организация "Союз социальных работников Республика Саха (Якутия) "
Международная конференция "Научно - практическая конференция "Профессионализм в психологии, психотерапии и социальной работе: возможности профессионального становления и критерии эффективного специалиста""	ООО "Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига", НРО ОППЛ, НГУ, ФГБОУ ВПО "НГТУ кафедра "Социальной работы и социальной антропологии" и т.д.
Международная конференция "Психолого - социальная работа в современном обществе: проблемы и решения"	Санкт - Петербургский государственный институт психологии и социальной работы
Всероссийский семинар "Разработка концепции и рекомендаций по созданию и поддержке служб примирения в Новосибирской области"	Кафедра СРСА ФБОУ ВПО НГТУ Ассоциация сибирских медиаторов, Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа», Кафедра СРСА ФГБОУ ВПО «НГТУ», центр психолого-педагогической помощи молодежи «Вита», Некоммерческое партнерство «Сибирский центр конфликтологии»
Международный конгресс "Санкт - Петербургский государственный институт психологии и социальной работы"	Санкт - Петербургский государственный институт психологии и социальной работы
International workshop "Eurasian Borderlands: Processes of Social Change in Post-Soviet Border Spaces"	Astana, Nazarbayev University
Международная конференция ""The ASEEEES-CESS Joint Regional Conference""	г.Астана, респ. Казахстан
International workshop "Urban Transformations: The Emergence of New Social Groups"	Astana Nazarbayev University
Международная конференция «Тревоги и	ФГБОУ ВПО СИУ РАНХиГС при

страхи XXI века. Личная безопасность»	Президенте РФ, НГТУ кафедра СРСА
Международная конференция "Республиканская научно - практическая конференция"	Министерство труда и социального развития РС (Я)

ПРИЛОЖЕНИЕ G

Сведения о повышении квалификации ППС кафедры «Социальной работы и социальной антропологии» в 2010-2014 гг.

Кол-во ППС, повысивших квалификацию, чел.					
2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	ИТОГО
9	32	2	6	25	74

ПРИЛОЖЕНИЕ Н
Научные мероприятия, в которых принимали участие студенты ОП
аккредитуемого кластера

Название мероприятия	Место проведения	Кол-во (чел.)	Место команды/участника
2010 г.			
Всероссийская научная конференция молодых ученых «Наука.Технологии.Инновации», секция «Социология, социальная работа и социальная антропология», г. Новосибирск, 03-05 декабря	НГТУ г. Новосибирск	3	
Межвузовская научная студенческая конференция МНСК-2010 «Интеллектуальный потенциал Сибири», секция «Современные проблемы социальной антропологии, социальной работы и социальной педагогики», г. Новосибирск, 21 мая	НГТУ г. Новосибирск	23	
III тур Всероссийской олимпиады по социальной работе	РГСУ г. Москва	3	V командное; I командное в творческом конкурсе; VIII индивид-е
2011 г.			
Международный Молодежный Политический Форум «ФОРЭС-Сибирь 2011»	НГТУ г. Новосибирск	7	
XVIII Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2011», г. Москва, 14-17 апреля 2009 г.	МГУ им. М.В. Ломоносова г. Москва	2	
XIII Всероссийская конференция молодых ученых «Актуальные проблемы социальных наук», секция «Социальная работа», 6-	ТГУ г. Томск	1	Диплом I степени

7 мая, г. Томск			
Межвузовская научная студенческая конференция МНСК-2011 «Интеллектуальный потенциал Сибири», секция «Современные проблемы социальной антропологии, социальной работы и социальной педагогики», г. Новосибирск	НГТУ г. Новосибирск	22	
2012 г.			
Межвузовская научная студенческая конференция МНСК-2012 «Интеллектуальный потенциал Сибири», секция «Современные проблемы социальной антропологии, социальной работы и социальной педагогики», г. Новосибирск	НГТУ г. Новосибирск	5	
Всероссийская научная конференция молодых ученых «Наука. Технологии. Инновации», секция «Социальная работа, социальная антропология и конфликтология», г. Новосибирск	НГТУ г. Новосибирск	4	
Международная школа молодых этносоциологов «Этносоциологию - молодым»	Институт философии и права (ИФПР) СО РАН г. Новосибирск	2	
II тур Всероссийской олимпиады по социальной работе г. Челябинск	ЧГПУ	3	I командное в конкурсе «Социальные проекты»; I место в конкурсе «Нормативно-правовые основы защиты семьи»; III место в конкурсе социальной рекламы
2013 г.			

Межвузовская научная студенческая конференция МНСК-2013 «Интеллектуальный потенциал Сибири»	НГТУ г. Новосибирск	1	
Всероссийская научная конференция молодых ученых «Наука.Технологии.Инновации», секция «Социальная работа, социальная антропология и конфликтология», г. Новосибирск, 21 — 24 ноября 2013 г.	НГТУ г. Новосибирск	7	
Международная школа молодых этносоциологов «Этносоциологию - молодым»	Институт философии и права (ИФПР) СО РАН г. Новосибирск	1	
Международная конференция молодых ученых «Актуальные проблемы социальных наук», 2013 г., Томск	ТГУ г. Томск	3	
2014 г.			
Всероссийская научная конференция молодых ученых «Наука.Технологии.Инновации», секция «Социальная работа, социальная антропология и конфликтология», г. Новосибирск, 02-06 декабря	НГТУ г. Новосибирск		Диплом I степени
Международная конференция молодых ученых «Актуальные проблемы социальных наук», 25-26 апреля 2014 г., Томск	ТГУ г. Томск	2	Диплом II степени Диплом III степени
Студенческая научно-техническая конференция «Дни студенческой науки НГТУ-2014», 18.03.14, г. Новосибирск	НГТУ г. Новосибирск	1	
III тур Всероссийской олимпиады по социальной работе г. Москва	РГСУ г. Москва	3	IX командное; V место в конкурсе социальной рекламы

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Удовлетворенность студентов ООП

37.03.02 «Конфликтология» всего респондентов – 52

Вопрос	Ответы, %
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в НГТУ на данном направлении (специальности)?	Да – 63% Частично – 37% Нет -0% Затрудняюсь ответить – 0%
Удовлетворены ли Вы организацией поступления в ВУЗ?	Да – 83% Частично – 11% Нет – 2% Затрудняюсь ответить – 4%
Какой источник помог Вам принять решение поступать в НГТУ? (несколько вариантов)	Проспект – 8% Веб-сайт – 26 % День карьеры/Ярмара профессий – 10% День открытых дверей – 15% Друзья – 18% Реклама - 11 % Другое - 12 %
Удовлетворены ли Вы информацией о ВУЗе и реализуемых в НГТУ направлениях подготовки, которую Вы получили до подачи заявления?	Да – 62% Частично- 21% Нет – 6% Затрудняюсь ответить – 11%
Знакомы ли Вы со стратегией развития вуза?	Да – 58% Нет – 11% Затрудняюсь ответить – 31%
Ознакомлены ли Вы с целями Вашей образовательной программы?	Да – 90% Нет – 4% Затрудняюсь ответить – 6%
Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	Да – 45% Частично – 38% Нет – 11% Затрудняюсь ответить – 6%
Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	Да – 47 В большей степени достаточен – 40 Не вполне достаточен – 11% Нет – 2%
Удовлетворены ли Вы процедурой проведения зачетов, экзаменов и др. форм оценки Ваших достижений	Да – 67% Частично – 29% Нет – 0%

	Затрудняюсь ответить — 4%
Удовлетворены ли Вы организацией процесса обучения?	Да — 60% Частично — 34% Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 2%
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да — 92% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 8%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг вузом?	Да — 50% Частично — 42% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 2%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с деканатом Вашего факультета?	Да — 83 % Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 13%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с другими структурными организациями вуза?	Да — 56% Нет — 10% Затрудняюсь ответить — 44%
Доступны ли Вам предоставляемые вузом учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной или печатной форме?	Да — 94% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 6%
Удовлетворены ли Вы их качеством?	Да — 70% Частично - 22% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 8%
Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	Да — 65% Частично - 35% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Имеется ли в компьютерных классах необходимое программное обеспечение?	Да — 81% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 13%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Комфортные ли климатические условия в компьютерных классах?	Да — 77% Нет — 8% Затрудняюсь ответить — 15%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Имеются ли для этого	Да — 77% Нет — 8%

помещения?	Затрудняюсь ответить — 15%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворяет ли Вас расписание самоподготовки в компьютерных классах?	Да — 44% Частично — 15% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 35%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Всегда ли имеются свободные места для самоподготовки в компьютерных классах?	Да — 52% Частично — 0% Нет — 13% Затрудняюсь ответить — 35%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворены ли Вы помощью персонала компьютерных классов?	Да — 50% Частично — 15% Нет — 8% Затрудняюсь ответить — 27%
Достаточно ли доступны преподаватели для консультаций?	Да — 65% Частично — 25% Нет — 8% Затрудняюсь ответить — 2%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По расписанию консультаций	33%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По электронной почте	44%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По телефону	18%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? На странице сайта вуза	4%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? Вне учебных занятий с преподавателем не общаюсь	1%
Проводятся ли у Вас занятия в активной и интерактивной формах?	Да — 84% Нет — 8% Затрудняюсь ответить — 8%
Проводят ли у Вас лекционные занятия аспиранты?	Да — 25% Частично — 13% Нет — 49% Затрудняюсь ответить — 13%
Всегда ли Вам доступна вся	Да — 76%

необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Нет — 12% Затрудняюсь ответить — 12%
Кто определяет место прохождения практики?	Вуз — 85% Находим сами — 13% Практику не проходили — 2%
Назначается ли руководитель практики от предприятия?	Да — 80% Не всегда — 6% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 12%
Проходит ли аттестация отчетов по итогам практик с участием представителей предприятия (базы практики)?	Да — 57% Нет — 14% Затрудняюсь ответить — 29%
Проводятся ли по Вашей образовательной программе мастер-классы (тренинги)?	Да — 65% Частично — 19% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 10%
Удовлетворены ли Вы часами работы библиотеки?	Да — 65% Частично - 21% Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 10%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала библиотеки?	Да — 53% Частично - 31% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 10%
Удовлетворены ли Вы наличием необходимых Вам книг в библиотеке?	Да — 65% Частично — 27% Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 4%
Удовлетворены ли Вы наличием в библиотеке журналов по Вашему направлению подготовки?	Да — 59% Частично - 31% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 8%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг библиотеки?	Да — 56% Частично — 38% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 4%
Удовлетворены ли Вы часами работы пунктов общественного питания?	Да — 65% Частично — 31% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 2%
Удовлетворены ли Вы качеством еды	Да — 56%

и напитков в пунктах общественного питания?	Частично — 32% Нет — 10% Затрудняюсь ответить — 2%
Удовлетворены ли Вы ценами в пунктах общественного питания?	Да — 31% Частично - 40% Нет — 21% Затрудняюсь ответить — 8%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала пунктов общественного питания?	Да — 46% Частично - 31% Нет — 13% Затрудняюсь ответить — 10%
Удовлетворены ли Вы чистотой посуды и помещений пунктов общественного питания?	Да — 65% Частично - 15% Нет — 13% Затрудняюсь ответить — 7%
Есть ли у вуза лагеря отдыха, турбазы?	Да — 71% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 23%
Доступны ли эти места отдыха студентам?	Да — 62% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 32%
Удовлетворены ли Вы качеством медицинского обслуживания?	Да — 40% Частично — 35% Нет — 15% Затрудняюсь ответить — 10%
Удовлетворены ли Вы доступностью медицинского обслуживания?	Да — 44% Частично — 31% Нет — 13% Затрудняюсь ответить — 12%
Удовлетворены ли Вы качеством услуг профилактория?	Да — 29% Частично — 6% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 63%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг профилактория?	Да — 26% Частично — 10% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 58%
Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	Да — 44% Нет — 50% Затрудняюсь ответить — 6%
Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания образовательной программы по	Да — 58% Нет — 15% Затрудняюсь ответить — 27%

которой Вы учитесь?	
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	Да — 65% Частично — 29% Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 2%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в пределах университета?	Да — 71% Нет — 6% Затрудняюсь ответить — 23%
Создана ли в вузе атмосфера благоприятная для обучения?	Да — 83% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 15%
Удовлетворены ли Вы чистотой в помещениях университета?	Да — 75% Нет — 12% Затрудняюсь ответить — 13%
Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления?	Да — 27% Нет — 71% Я о них не знаю — 2% У нас их нет — 0%
Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации образовательной программы?	Да — 40% Нет — 18% Затрудняюсь ответить — 42%
Участвуете ли Вы в оценке качества занятий и работы преподавателей?	Да — 52% Нет — 27% Затрудняюсь ответить — 21%
Есть ли на факультете (в деканате) документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов?	Да — 60% Нет — 2% Затрудняюсь ответить — 38%
Живете ли Вы сейчас, либо жили ранее в общежитии университета?	Да — 42% Нет — 58%
В каком общежитии вы живете (жили)?	1 — 0% 2 — 13% 3 — 5% 4 — 0% 5 — 5% 6 — 9% 7 — 68%
Удовлетворены ли Вы организацией заселения?	Да — 36% Частично — 41% Нет — 23%

	Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками общежития?	Да — 41% Частично — 47% Нет — 4% Затрудняюсь ответить — 8%
Удовлетворены ли Вы качеством условий проживания в студенческом общежитии?	Да — 41% Частично — 36% Нет — 23% Затрудняюсь ответить — 0%
Оценка качества образования в университете в целом	Отлично — 43% Хорошо — 44% Удовлетворительно — 13% Неудовлетворительно — 0%

39.04.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в сфере семьи и детства») всего респондентов - 3

Вопрос	Ответы, %
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в НГТУ на данном направлении (специальности)?	Да — 100% Частично — 0% Нет -0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы организацией поступления в ВУЗ?	Да — 67% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Какой источник помог Вам принять решение поступать в НГТУ? (несколько вариантов)	Проспект — 0% Веб-сайт — 0% День карьеры/Ярмара профессий — 25% День открытых дверей — 0% Друзья — 25% Реклама - 25 % Другое - 25 %
Удовлетворены ли Вы информацией о ВУЗе и реализуемых в НГТУ направлениях подготовки, которую Вы получили до подачи заявления?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Знакомы ли Вы со стратегией развития вуза?	Да — 34% Нет — 33% Затрудняюсь ответить — 33%
Ознакомлены ли Вы с целями Вашей образовательной программы?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%

Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	Да — 100% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	Да — 100 % В большей степени достаточен — 0% Не вполне достаточен — 0% Нет — 0%
Удовлетворены ли Вы процедурой проведения зачетов, экзаменов и др. форм оценки Ваших достижений	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы организацией процесса обучения?	Да — 100% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления вузом образовательных услуг?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с деканатом Вашего факультета?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с другими структурными организациями вуза?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Доступны ли Вам предоставляемые вузом учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной или печатной форме?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы их качеством?	Да — 100% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	Да — 33% Частично - 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворяет ли Вашим	Да — 67%

<p>потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Имеется ли в компьютерных классах необходимое программное обеспечение?</p>	<p>Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%</p>
<p>Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Комфортные ли климатические условия в компьютерных классах?</p>	<p>Да — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%</p>
<p>Как организована самостоятельная работа в вузе? Имеются ли для этого помещения?</p>	<p>Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%</p>
<p>Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворяет ли Вас расписание самоподготовки в компьютерных классах?</p>	<p>Да — 67% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%</p>
<p>Как организована самостоятельная работа в вузе? Всегда ли имеются свободные места для самоподготовки в компьютерных классах?</p>	<p>Да — 33% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%</p>
<p>Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворены ли Вы помощью персонала компьютерных классов?</p>	<p>Да — 67% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%</p>
<p>Достаточно ли доступны преподаватели для консультаций?</p>	<p>Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%</p>
<p>Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По расписанию консультаций</p>	<p>30%</p>
<p>Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По электронной почте</p>	<p>30%</p>
<p>Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По телефону</p>	<p>30%</p>
<p>Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? На странице сайта вуза</p>	<p>10%</p>
<p>Каким образом осуществляется связь</p>	<p>0%</p>

с преподавателем вне учебных занятий? Вне учебных занятий с преподавателем не общаюсь	
Проводятся ли у Вас занятия в активной и интерактивной формах?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Проводят ли у Вас лекционные занятия аспиранты?	Да — 0% Частично — 0% Нет — 100% Затрудняюсь ответить — 0%
Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Кто определяет место прохождения практики?	Вуз — 100% Находим сами — 0% Практику не проходили — 0%
Назначается ли руководитель практики от предприятия?	Да — 100% Не всегда — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Проходит ли аттестация отчетов по итогам практик с участием представителей предприятия (базы практики)?	Да — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Проводятся ли по Вашей образовательной программе мастер-классы (тренинги)?	Да — 100% Частично - 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы часами работы библиотеки?	Да — 67% Частично - 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала библиотеки?	Да — 67% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы наличием необходимых Вам книг в библиотеке?	Да — 100% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы наличием в библиотеке журналов по Вашему	Да — 67% Частично — 33%

направлению подготовки?	Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг библиотеки?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы часами работы пунктов общественного питания?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы качеством еды и напитков в пунктах общественного питания?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы ценами в пунктах общественного питания?	Да — 0% Частично — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала пунктов общественного питания?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы чистотой посуды и помещений пунктов общественного питания?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Есть ли у вуза лагеря отдыха, турбазы?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Доступны ли эти места отдыха студентам?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы качеством медицинского обслуживания?	Да — 0% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы доступностью медицинского обслуживания?	Да — 34% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы качеством услуг профилактория?	Да — 67% Частично — 0% Нет — 0%

	Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг профилактория?	Да — 0% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания образовательной программы по которой Вы учитесь?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	Да — 100% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в пределах университета?	Да — 34% Нет — 33% Затрудняюсь ответить — 33%
Создана ли в вузе атмосфера благоприятная для обучения?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы чистотой в помещениях университета?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления?	Да — 0% Нет — 33% Я о них не знаю — 67% У нас их нет — 0%
Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации образовательной программы?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Участвуете ли Вы в оценке качества занятий и работы преподавателей?	Да — 34% Нет — 33% Затрудняюсь ответить — 33%
Есть ли на факультете (в деканате) документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов?	Да — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%

Живете ли Вы сейчас, либо жили ранее в общежитии университета?	Да — 100% Нет — 0%
В каком общежитии вы живете (жили)?	1 — 0% 2 — 0% 3 — 0% 4 — 0% 5 — 0% 6 — 0% 7 — 100%
Удовлетворены ли Вы организацией заселения?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками общежития?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы качеством условий проживания в студенческом общежитии?	Да — 0% Частично — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Оценка качества образования в университете в целом	Отлично — 100% Хорошо — 0% Удовлетворительно — 0% Неудовлетворительно — 0%

37.04.02 «Конфликтология» (профиль «Прикладная конфликтология и медиация» всего респондентов - 6

Вопрос	Процентное соотношение
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в НГТУ на данном направлении (специальности)?	Да — 67% Частично — 33% Нет -0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы организацией поступления в ВУЗ?	Да — 33% Частично — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Какой источник помог Вам принять решение поступать в НГТУ? (несколько вариантов)	Проспект — 0% Веб-сайт — 33 % День карьеры/Ярмара профессий — 0% День открытых дверей — 11%

	Друзья — 33% Реклама - 22 % Другое - 11 %
Удовлетворены ли Вы информацией о ВУЗе и реализуемых в НГТУ направлениях подготовки, которую Вы получили до подачи заявления?	Да — 0% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Знакомы ли Вы со стратегией развития вуза?	Да — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 83%
Ознакомлены ли Вы с целями Вашей образовательной программы?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	Да — 33% Частично — 50% Нет — 17% Затрудняюсь ответить — 0%
Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	Да — 17 % В большей степени достаточен — 50% Не вполне достаточен — 33% Нет — 0%
Удовлетворены ли Вы процедурой проведения зачетов, экзаменов и др. форм оценки Ваших достижений	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы организацией процесса обучения?	Да — 17% Частично — 83% Нет — 1% Затрудняюсь ответить — 1%
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да — 34% Нет — 33% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления вузом образовательных услуг?	Да — 67% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с деканатом Вашего факультета?	Да — 50 % Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с другими структурными организациями вуза?	Да — 17% Нет — 17% Затрудняюсь ответить — 66%

Доступны ли Вам предоставляемые вузом учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной или печатной форме?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы их качеством?	Да — 33% Частично - 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 17%
Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	Да — 67% Частично - 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Имеется ли в компьютерных классах необходимое программное обеспечение?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? Комфортные ли климатические условия в компьютерных классах?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Имеются ли для этого помещения?	Да — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворяет ли Вас расписание самоподготовки в компьютерных классах?	Да — 17% Частично — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 66%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Всегда ли имеются свободные места для самоподготовки в компьютерных классах?	Да — 17% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 83%
Как организована самостоятельная работа в вузе? Удовлетворены ли Вы помощью персонала компьютерных классов?	Да — 33% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%
Достаточно ли доступны преподаватели для консультаций?	Да — 83% Частично — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Каким образом осуществляется связь	50%

с преподавателем вне учебных занятий? По расписанию консультаций	
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По электронной почте	33%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? По телефону	17%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? На странице сайта вуза	0%
Каким образом осуществляется связь с преподавателем вне учебных занятий? Вне учебных занятий с преподавателем не общаюсь	0%
Проводятся ли у Вас занятия в активной и интерактивной формах?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Проводят ли у Вас лекционные занятия аспиранты?	Да — 33% Частично — 0% Нет — 50% Затрудняюсь ответить — 17%
Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Кто определяет место прохождения практики?	Вуз — 83% Находим сами — 17% Практику не проходили — 0%
Назначается ли руководитель практики от предприятия?	Да — 1% Не всегда — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 83%
Проходит ли аттестация отчетов по итогам практик с участием представителей предприятия (базы практики)?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Проводятся ли по Вашей образовательной программе мастер-классы (тренинги)?	Да — 67% Частично - 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%

Удовлетворены ли Вы часами работы библиотеки?	Да — 67% Частично - 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала библиотеки?	Да — 0% Частично — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворены ли Вы наличием необходимых Вам книг в библиотеке?	Да — 83% Частично — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы наличием в библиотеке журналов по Вашему направлению подготовки?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг библиотеки?	Да — 0% Частично — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы часами работы пунктов общественного питания?	Да — 50% Частично — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы качеством еды и напитков в пунктах общественного питания?	Да — 33% Частично — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы ценами в пунктах общественного питания?	Да — 33% Частично - 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 17%
Удовлетворены ли Вы отзывчивостью персонала пунктов общественного питания?	Да — 17% Частично - 66% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 17%
Удовлетворены ли Вы чистотой посуды и помещений пунктов общественного питания?	Да — 0% Частично - 87% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 17%
Есть ли у вуза лагеря отдыха, турбазы?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%

Доступны ли эти места отдыха студентам?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворены ли Вы качеством медицинского обслуживания?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворены ли Вы доступностью медицинского обслуживания?	Да — 34% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Удовлетворены ли Вы качеством услуг профилактория?	Да — 33% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг профилактория?	Да — 0% Частично — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%
Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	Да — 67% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 33%
Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания образовательной программы по которой Вы учитесь?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	Да — 33% Частично — 0% Нет — 17% Затрудняюсь ответить — 50%
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в пределах университета?	Да — 50% Нет — 50% Затрудняюсь ответить — 0%
Создана ли в вузе атмосфера благоприятная для обучения?	Да — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы чистотой в помещениях университета?	Да — 50% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 50%
Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления?	Да — 33% Нет — 67% Я о них не знаю — 0% У нас их нет — 0%

Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации образовательной программы?	Да — 33% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 67%
Участвуете ли Вы в оценке качества занятий и работы преподавателей?	Да — 17% Нет — 33% Затрудняюсь ответить — 50%
Есть ли на факультете (в деканате) документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов?	Да — 17% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 83%
Живете ли Вы сейчас, либо жили ранее в общежитии университета?	Да — 42% Нет — 58%
В каком общежитии вы живете (жили)?	1 — 0% 2 — 0% 3 — 0% 4 — 0% 5 — 0% 6 — 0% 7 — 100%
Удовлетворены ли Вы организацией заселения?	Да — 0% Частично — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками общежития?	Да — 0% Частично — 0% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 100%
Удовлетворены ли Вы качеством условий проживания в студенческом общежитии?	Да — 0% Частично — 100% Нет — 0% Затрудняюсь ответить — 0%
Оценка качества образования в университете в целом	Отлично — 50% Хорошо — 50% Удовлетворительно — 0% Неудовлетворительно — 0%