**13 февраля 2020 года**

**Пресс-релиз**

**Аэропорт Толмачево, НГТУ НЭТИ и общественники стремятся сделать перелеты для инвалидов комфортными**

**12 февраля в аэропорту Толмачево состоялся круглый стол, посвященный проблемам доступной среды для пассажиров с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.**

Мероприятие состоялось по инициативе частолетающих пассажиров-инвалидов и лиц с ОВЗ. В обсуждении приняли участие председатель Новосибирской межрегиональной организации инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» **Ирина Федорова**, председатель Новосибирской областной организации Общероссийской организации инвалидов Всероссийского общества слепых **Яна Логвиненко**, член совета Ассоциации лиц с нарушением слуха и зрения и организации, оказывающей им поддержку, «Со-гласие» **Владимир Елфимов**, председатель Новосибирской региональной общественной организации инвалидов-колясочников «Центр независимой жизни «Финист» **Виктор Семенко**, организатор социальных проектов «Темнота и Тишина», посвящённых людям с нарушениями слуха и зрения, **Оксана Симутенко**, директор ООО «Сурдофон» — программные продукты для глухих и слабослышащих **Ирина Демидёнок**, заведующая лабораторией русского жестового языка (РЖЯ) в ИСТ НГТУ НЭТИ, президент Ассоциации переводчиков РЖЯ **Ольга Варинова**. Участниками обсуждения также стали пассажиры аэропорта Толмачёво с нарушениями слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата, специалисты аэропорта и представители авиакомпаний-партнёров, организаций, работающих в сфере решения проблем людей с особенными потребностями.

По словам начальника службы организации пассажирских перевозок Олега Пытина, за 2019 пассажиропоток в аэропорту увеличился на 800 тыс. человек. Также выросло количество пассажиров с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Сейчас в аэропорту функционирует специальная служба сопровождения, но, как показывает практика, пассажиры с особыми потребностями не всегда удовлетворены качеством оказываемых услуг. Ключевая проблема в работе с инвалидами — сложности в коммуникации между сотрудниками аэропорта и пассажирами, нуждающимися в особом внимании.

Институт социальных технологий НГТУ НЭТИ, имеющий 25-летний опыт инклюзивного образования и специализирующийся, в том числе, на работе с глухими студентами, предложил новый подход к образованию и повышению компетенции работников аэропорта путем проведения тренингов.

«Обучение специалистов через изучения теоретических материалов и просмотра видеолекций не позволяет подготовить сотрудников в полной мере. Необходимо проведение практических занятий с привлечением глухих людей для отработки навыков эффективной коммуникации», — пояснила Ольга Варинова, заведующая лабораторией русского жестового языка НГТУ НЭТИ, президент Сибирской Ассоциации переводчиков РЖЯ.

Также свои замечания и пожелания высказали волонтеры и представители общества слепых, слепоглухих и инвалидов-колясочников.

Обозначенные проблемы и высокая заинтересованность стороны, оказывающей услуги авиаперевозок, позволит в ближайшее время наметить ряд мероприятий, которые существенно повысят комфорт пассажиров с особыми потребностями.

**Для СМИ**

Юрий Лобанов, пресс-секретарь, +7-923-143-50-65, is@nstu.ru

Алина Деревягина, журналист, +7-913-062-49-28, derevyagina@corp.nstu.ru

Руслан Курбанов, корреспондент, +7-913-772-30-78

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  [twitter.com/nstu\_news](https://twitter.com/nstu_news) [vk.com/nstu\_vk](https://vk.com/nstu_vk) [facebook.com/nstunovosti](https://www.facebook.com/nstunovosti/) | &Kcy;&acy;&rcy;&tcy;&icy;&ncy;&kcy;&icy; &pcy;&ocy; &zcy;&acy;&pcy;&rcy;&ocy;&scy;&ucy; &icy;&kcy;&ocy;&ncy;&kcy;&acy; &yucy;&tcy;&ucy;&bcy; [youtube.com/user/VideoNSTU](https://www.youtube.com/user/VideoNSTU)&Kcy;&acy;&rcy;&tcy;&icy;&ncy;&kcy;&icy; &pcy;&ocy; &zcy;&acy;&pcy;&rcy;&ocy;&scy;&ucy; &icy;&kcy;&ocy;&ncy;&kcy;&acy; &pcy;&rcy;&iecy;&scy;&scy;&rcy;&iecy;&lcy;&icy;&zcy;&ycy; [instagram.com/nstu\_online](https://www.instagram.com/nstu_online/)&Kcy;&acy;&rcy;&tcy;&icy;&ncy;&kcy;&icy; &pcy;&ocy; &zcy;&acy;&pcy;&rcy;&ocy;&scy;&ucy; &icy;&kcy;&ocy;&ncy;&kcy;&acy; &fcy;&ocy;&tcy;&ocy;&gcy;&acy;&lcy;&iecy;&rcy;&iecy;&yacy; [nstu.ru/fotobank](http://www.nstu.ru/fotobank/)  [nstu.ru/video](http://www.nstu.ru/video/) |  [nstu.ru/news](http://www.nstu.ru/news) [nstu.ru/pressreleases](http://www.nstu.ru/pressreleases)&Kcy;&acy;&rcy;&tcy;&icy;&ncy;&kcy;&icy; &pcy;&ocy; &zcy;&acy;&pcy;&rcy;&ocy;&scy;&ucy; &icy;&kcy;&ocy;&ncy;&kcy;&acy; &ncy;&ocy;&vcy;&ocy;&scy;&tcy;&icy; [nstu.ru/is](http://nstu.ru/is) |